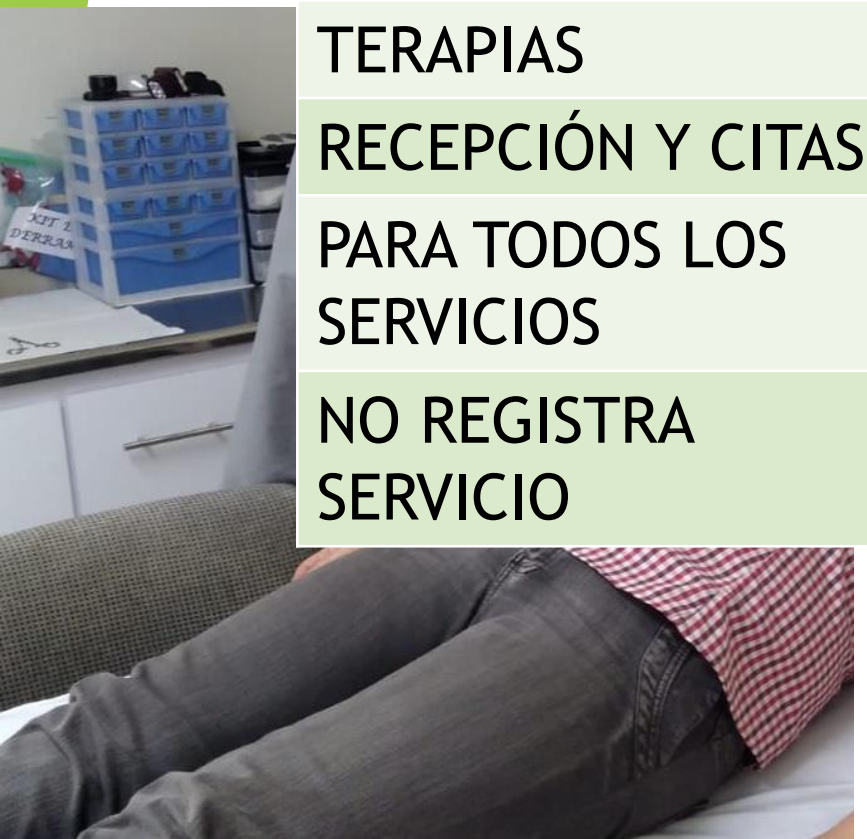
Balance
Clínica del dolor

INFORME CONSULTAS CIUDADANAS PERIODO: II TRIMESTRE-2022

Siete (7) Consultas ciudadanas recibidas trimestre II
Total consultas ciudadanas 2022: nueve (9)

P.Q.R.S POR SERVICIO

SERVICIOS	CANTIDAD
MEDICINA	0
FISIOTERAPIA	0
PSICOLOGÍA	0
TERAPIAS	3
RECEPCIÓN Y CITAS	0
PARA TODOS LOS SERVICIOS	4
NO REGISTRA SERVICIO	7



Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS POR RÉGIMEN:

REGIMEN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	6
SUBSIDIADO	1
PARTICULAR	0
ESPECIAL	0
NO REGISTRA	0
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS POR SEXO:

SEXO	CANTIDAD
MASCULINO	1
FEMENINO	6
LGBTI	0
TRANSEXUAL	0
OTRO	0
NO REGISTRA	0
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO:

MUNICIPIO	CANTIDAD
ARMENIA	1
BUENAVISTA	0
CALARCÁ	0
CIRCASIA	0
CÓRDOBA	0
FILANDIA	0
GÉNOVA	0
LA TEBAIDA	1
PIJAO	0
QUIMBAYA	0
MONTENEGRO	0
SALENTO	0
NO REGISTRA	5
OTRO DEPARTAMENTO	0
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
E-MAIL	0
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFÓNICO	0
BUZÓN	7
REDES SOCIALES	0
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN A:

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
QUEJA	3
PETICIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	1
FELICITACIÓN	3
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS
CLASIFICACIÓN B:

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	4
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS
CLASIFICACIÓN C:

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
MISIONAL	3
APOYO	0
ESTRATÉGICO	0
EVALUACIÓN	0
OTRO	4
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMOS

RECLAMOS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

QUEJAS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	3
TOTAL	3

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIAS

SUGERENCIAS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	1
TOTAL	1

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICIONES

PETICIONES	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACIÓN

INTERMEDIACIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACIONES

FELICITACIONES	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	3
ASEGURAMIENTO	0
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	3

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR POBLACIÓN

POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	0
PERSONA CON DISCAPACIDAD	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
TERCERA EDAD	0
AFRODESCENDIENTE	0
NIÑA(O)	0
INDÍGENA	0
VICTIMAS DEL CONFLICTO	0
RECLUSO	0
LGBTI	0
OTRO	0
NO APLICA	0
NO REGISTRA	7
TOTAL	7

Balance
Clínica del dolor

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS	CANTIDAD
RECIBIDAS EN EL AÑO 2022	9
RECIBIDAS EN EL PERIODO ABRIL – JUNIO 2022	7
CERRADAS EN EL AÑO 2022	9
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	7
CERRADAS DE OTROS AÑOS	NO HAY PENDIENTES

Balance
Clínica del dolor

TRÁMITES REALIZADOS

TRAMITES REALIZADOS	CANTIDAD
TRÁMITES REALIZADOS EN EL PERIODO	9
PROMEDIO DE TRÁMITES POR CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	9

Balance
Clínica del dolor

CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS DE OTRAS ENTIDADES

REMITIDAS DE OTRAS ENTIDADES	CANTIDAD
EPS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD	0
EPS-S ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD SUBSIDIADA	0
SUPERSALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	0
TOTAL	0

ance

ca del dolor

TIEMPOS DE RESPUESTA A CONSULTAS CIUDADANAS

TIEMPOS DE RESPUESTA	II TRIMESTRE 2022		
	MES I	MES II	MES III
DE 1 A 5 DÍAS	2	4	1
ENTRE 6 A 15 DÍAS	0	0	0
ENTRE 16 A 30 DÍAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL	2	4	1

Balance
Clínica del dolor

GRACIAS

Balance

Clínica del dolor