

**SERVICIO DE INFORMACION ATENCION AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**

**Informe Periodo de Enero-marzo 2018**

**1 Trimestre**

**P.Q.R.F 09**



**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



Por Servicio:

SERVICIO	Cantidad
Consulta Externa	4
Urgencias	4
Odontología	0
Consulta Externa Citologías	0
Farmacia	1

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



Por Régimen:

RÉGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	1
Especial	0
N/R	0
Subsidiado	8

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



Por Genero

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>
Femenino	6
Masculino	3
NO PRESENTA	0

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



<b>Municipio</b>	<b>Cantidad</b>
Armenia	0
Salento	0
Circasia	9
Montenegro	0
Filandia	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Por Medio de Recepción:

<b>Medio de Recepción</b>	<b>Cantidad</b>
E-mail	0
Escrito	8
Personal	0
buzón	1

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



<b>Clasificación A</b>	<b>Cantidad</b>
Queja	8
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



<b>Clasificación B:</b>	<b>Cantidad</b>
PRESTACION DE SERVICIO	9
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
<b>Total</b>	<b>9</b>

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



<b>Clasificación C</b>	<b>Cantidad</b>
Misional	9
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.F



Peticiones	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.F



Quejas	Cantidad
Prestación de Servicio	8
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.F



Sugerencias	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Felicitaciones	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Clasificación por Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	2
Discapacitada(o)	0
Embarazada	1
Madre Cabeza de hogar	1
N/A	0
N/R	0
Niña(o)	1
Otro	0
Tercera Edad	4
Afrodendiente	0
Indígena	0
niñ@	0
Recluso	0
LGBTI	0
Victimas	0
<b>Total</b>	<b>9</b>

## Periodo de ENERO-MARZO 2018

- Recibidas En Trimestre 9
- Cerradas en el TRIMERSTRE 9
- Recibidas en el Año: 9
- Cerradas en el Año:9



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Tribunal de Ética Medica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de Protección Social	0
Secretaria de Salud	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Recibidas de otras Instituciones

Institución	Cantidad
Supersalud	0
Secretaria de Salud	0
Alcaldía	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Tiempos de Respuestas

Numero de Días	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
1 A 5 DIAS				
6 A 15 DIAS				
16 A 30 DIAS	9			9
MAS DE 30 DÍAS				
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>			<b>9</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F

GRACIAS

