



¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

**SECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES Y SALUD
CALARCÁ QUINDÍO**

**PRIMER: TRIMESTRE
ENERO-FEBRERO-MARZO
2018**

TOTAL PQRS: 49



PQR

PQR POR ENTIDAD

ENTIDAD	TOTAL
ASMET SALUD	9
MEDIMAS	27
NUEVA EPS	12
SALUD VIDA	1
TOTAL	49



¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	49
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
TOTAL	49





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	25
Mujer	24
No Registra	





¡Somos el cambio!

PQRS POR MUNICIPIO

NOMBRE	CANTIDAD
Armenia	0
Calarcá	49
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenvista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	42
Personal	7
Buzón de sugerencias	0
E-Mail	0
Encuestas	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	48
Queja	1
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	49





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	
Prestación de servicios	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	48
TOTAL	49





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	49
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	49





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA, MOTIVO O RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

QUEJA	
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	1





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

INTERMEDIACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

FELICITACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

PETICION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	48
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	17
Madre Cabeza Hogar	1
Persona Mayor	2
Discapacitada	0
Indígena	4
Afro descendiente	0
Adolescente	21
Embarazada	0
NO REGISTRA	4





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: ENERO-FEBRERO-MARZO

Recibidas : 49

Cerradas: 48

Recibidas en el año: 49

Cerradas del año:48

Cerradas otros años: 0





¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 50

Promedio con Consultas
Ciudadanas del Periodo : 1,02





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	1
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	18	6	25	49
6-15	0	0	0	0
16-30	0	0	0	0
TOTAL	18	6	25	48

