

# E.S.E. Hospital Mental de Filandia

The logo for Hospital Mental Filandia (hmf) features the lowercase letters 'hmf' in a bold, sans-serif font. The 'h' is a dark purple, the 'm' is a medium purple, and the 'f' is a light blue. The letters are slightly slanted to the right.

Hospital Mental Filandia | Quindío



SC 4729-1



**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS 2022  
HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA**

E.S.E Hospital Mental Filandia

The esCuChA logo consists of the letters 'es', 'Cu', and 'ChA' stacked vertically. 'es' is in a dark purple, 'Cu' is in a medium purple, and 'ChA' is in a light blue. The letters are in a bold, sans-serif font.The TÚ Y YO logo features the words 'TÚ Y YO' in a bold, sans-serif font. 'TÚ' is in blue, 'Y' is in green, and 'YO' is in yellow. Below it, the text 'Somos Quindío' is written in a smaller font, with 'Somos' in green and 'Quindío' in yellow. The logo is set against a background of stylized leaves.

## CONSULTAS CIUDADANAS

### POR SERVICIO:

NOMBRE	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	1
HOSPITALIZACIÓN	2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

## POR RÉGIMEN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	2
SUBSIDIADO	1
VINCULADO	0
INIMPUTABLE	0
OTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

**POR SEXO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MASCULINO	1
FEMENINO	2
NO PRESENTA	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>



Hospital Mental Filandia | Quindío

# CONSULTAS CIUDADANAS

## POR MUNICIPIO:

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	1
CALARCÁ	1
PEREIRA	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



# CONSULTAS CIUDADANAS

## POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
ELECTRÓNICO	1
ESCRITO	0
PERSONAL	1
TELEFÓNICO	0
BUZÓN	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

## CLASIFICACIÓN A:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
QUEJA	1
PETICIÓN	1
DENUNCIA	0
RECLAMO	1
SUGERENCIA	0
FELICITACIÓN	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

## CLASIFICACIÓN B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN C:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	3
APOYO	0
ESTRATÉGICO	0
EVALUACIÓN	0
<b>OTRO</b>	0
<b>TOTAL</b>	3

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **RECLAMO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- SUGERENCIA:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **QUEJA:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **FELICITACIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **PETICIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- DENUNCIA:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## TRÁMITES REALIZADOS

- **POR PERIODO: 9**
- **PROMEDIO POR: 3**
- **CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO: 3**

## RECIBIDAS POR OTRAS INSTITUCIONES

ENTIDAD	CANTIDAD
SUPERSALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DPTAL	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## TIEMPOS DE ESPERA

TIEMPOS DE RESPUESTA	Enero	Febrero	Marzo
1 A 5 DIAS	0	0	0
6 A 15 DIAS	1	1	1
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DIAS	0	0	0
<b>TOTAL</b>	1	1	1
<b>TOTAL: 31/03/2022</b>	3		

## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

- ▶ HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2022.
  - ▶ **RECIBIDAS: 3**
  - ▶ **CERRADAS: 3**

# hmf

Hospital Mental Filandia | Quindío

# es ccu ChA

# ¡Gracias!

E.S.E Hospital Mental Filandia

