
	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 1 de 9

GOBERNACION DEL QUINDIO			
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION			
CONTROL INTERNO DE GESTION			
ACTA NUMERO: 070			
FECHA:	26/04/2021	HORA DE INICIO:	8:00AM
		HORA DE FINALIZACIÓN:	5:00
LUGAR:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA - Piso 7		
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA	SI	NO X	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Hacer la verificación pertinente por la Oficina de Control Interno de Gestión a la Secretaría Administrativa del Departamento del Quindío a Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRs) en cumplimiento al Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, al Plan Acción de la Oficina de Control Interno Gestión y las estrategias del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, Primer Trimestre del 2021			

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión
2	Esteffani Obregón Ceballos	Auxiliar Administrativo	Oficina de Control Interno de Gestión
3	Carlos Andres Lozano Valencia	Profesional - Contratista	Oficina de Control Interno de Gestión.

AGENDA DEL DIA		
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	Verificación Trimestral a las PQRs (peticiones, quejas y reclamos) recibidos por la Administración Central mediante los aplicativos Sevenet y Ventanilla Virtual, las cuales están reguladas por la Ley 1712 de 2014 "Ley de Transparencia", Decreto 103 de 2015 y Decreto Min Tic 3564 de 2015 correspondiente al primer trimestre vigencia 2021	Esteffani Obregón Ceballos Carlos Andres Lozano Valencia
2	Conclusiones	Esteffani Obregón Ceballos Carlos Andres Lozano Valencia
3	Recomendaciones	Esteffani Obregón Ceballos Carlos Andres Lozano Valencia

DESARROLLO TEMATICO
<p>La Oficina de Control Interno de Gestión procede a continuación a verificar la información brindada por la Secretaría Administrativa a través de los aplicativos Sevenet, Ventanilla Virtual y página Web de la Gobernación del Quindío y que a su vez se encuentre publicado el Primer informe Trimestral vigencia 2021 de las PQRs Departamentales.</p> <p>Una vez verificada la información se procederá a concluir y recomendar a la secretaría encargada (Secretaria Administrativa) lo pertinente.</p> <p>VERIFICACION PQRs: La Secretaria Administrativa mediante oficio S.A.60.136.01-01505 del 21 de abril del 2021, remite a la Oficina de Control Interno de Gestión informe del estado de PQRs Primer Trimestre de la Gobernación del Quindío vigencia 2021 (01 enero -31 marzo)</p> <p>El día 26 de abril del año 2021 la Oficina de Control Interno de Gestión procede a verificar la información allegada por la</p>

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 2 de 9

Secretaria Administrativa en los aplicativos Sevent y Ventanilla Virtual para lo cual se constatará que esta a su vez sea cierta:

A continuación, evidenciamos el estado de PQRs de la Gobernación del Quindío en el Primer Trimestre del año 2021 allegada por la Secretaria Administrativa:

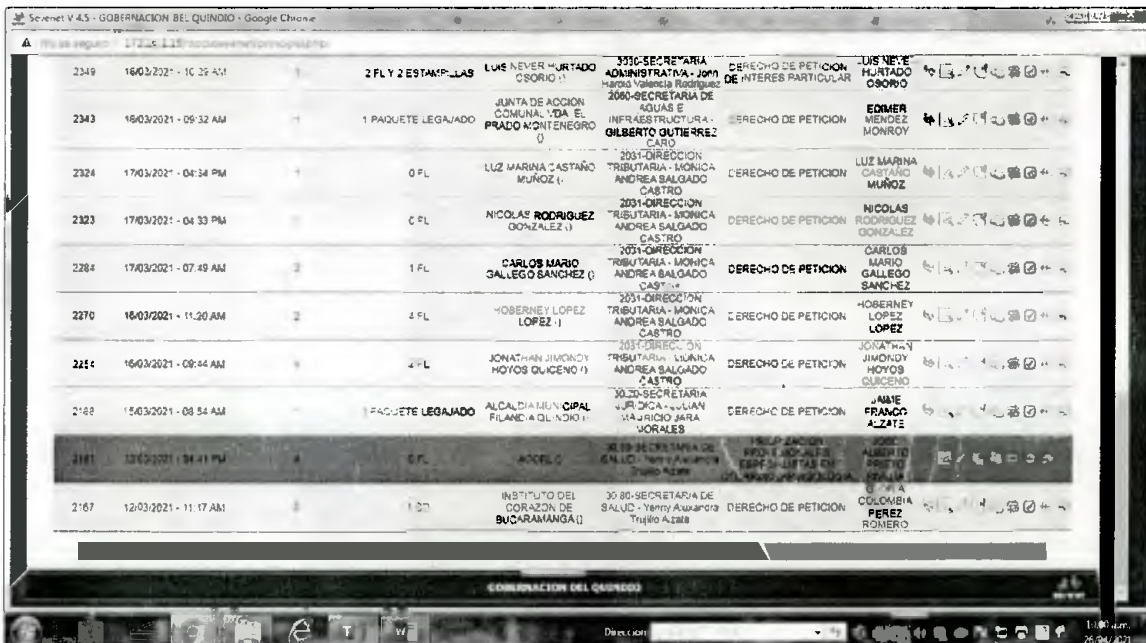
PQRS PRIMER TRIMESTRE 2021				
PQRS	TOTAL INGRESADAS	CONTESTADAS DENTRO DE LOS TERMINOS	CONTESTADAS POR FUERA DE LOS TERMINOS	PENDIENTES POR RESPUESTA
PETICIONES	191	116	30	45
QUEJAS	9	5	1	3
RECLAMOS	2	1	0	1
TOTAL	202	122	31	49

El día 26 de abril vigencia 2021 siendo las 10:00 a.m., la Oficina de Control Interno de Gestión, procede a verificar esta información en el aplicativo Sevenet:

Derechos de petición ingresados durante el 01 de enero al 31 de marzo de 2021 arrojó un resultado de 152.

Finalizadas:124

Pendientes:28 – observación: hay 4 peticiones con respuesta, pero no han sido finalizadas



ID	Fecha	Estado	Descripción	Asignado a	Asignado por
2349	16/03/2021 - 10:25 AM	1	2 FLY 2 ESTAMPILLAS	LUIS NEVER HURTADO OSORIO (1)	3330-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - JOHN HENRI YBARRA RODRIGUEZ
2343	16/03/2021 - 09:32 AM	1	1 PAQUETE LEGAJADO	JUNTA DE ACCION COMUNAL "DA EL PRADO MONTENEGRO"	2000-SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA - GILBERTO GUTIERREZ CASO
2324	17/03/2021 - 04:34 PM	1	0 FL	LUZ MARINA CASTAÑO MUÑOZ (1)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO
2323	17/03/2021 - 04:33 PM	1	C FL	NICOLAS RODRIGUEZ GONZALEZ (1)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO
2284	17/03/2021 - 07:49 AM	3	1 FL	CARLOS MARIO GALLEGOS SANCHEZ (1)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO
2270	16/03/2021 - 11:20 AM	2	2 FL	HOBERNEY LOPEZ LOPEZ (1)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO
2254	16/03/2021 - 09:44 AM	9	4 FL	JONATHAN JIMENEY HOYOS QUICENO (1)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO
2168	15/03/2021 - 08:54 AM	1	1 PAQUETE LEGAJADO	ALCALDIA MUN. CIPAL FILANDIA QUILINDO (1)	3020-SECRETARIA JURIDICA - JULIAN VAJURO PARA MORALES
2181	12/03/2021 - 04:41 PM	4	C FL	MOCELLO	3030-SECRETARIA DE SALUD - YENNY ALEXANDRA TRUJILLO ALZATE
2167	12/03/2021 - 11:17 AM	3	1 CD	INSTITUTO DEL CORAZON DE BUCARAMANGA (1)	3080-SECRETARIA DE SALUD - YENNY ALEXANDRA TRUJILLO ALZATE

Ingresadas



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 9

Seve: V4.5 - GOBERNACION DEL QUINDIO - Google Chrome

172 de 139

ID	Fecha	Estado	Paquetes	Tipos	Asignado a	Asignado por	Asignado para	Asignado por	Asignado para
2254	16/03/2021 - 09:44 AM	4	2 FL	LOPEZ (0)	ANDREA SALGADO CASTRO	LOPEZ	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO	DERECHO DE PETICION	JONATHAN JIMONDY HOYOS QUINDIO
2188	15/03/2021 - 08:54 AM	1	1 PAQUETE LEGAJADO	ALCALDIA MUNICIPAL, FILANDIA QUINDIO (0)	30.20-SECRETARIA JURIDICA - JULIAN MAURICIO JARA MORALES	JUANME FRANCO ALZATE	DERECHO DE PETICION	JUANME FRANCO ALZATE	
2167	12/03/2021 - 11:17 AM	3	CD	INSTITUTO DEL CORAZON DE SUCCARAMANGA (0)	30.80-SECRETARIA DE SALUD - Yenny Alejandra Trujillo Aceite	GLORIA COLOMBIA PEREZ ROMERO	DERECHO DE PETICION	GLORIA COLOMBIA PEREZ ROMERO	
2166	12/03/2021 - 11:13 AM	3	10 FL Y 1 CD	INSTITUTO DEL CORAZON DE SUCCARAMANGA (0)	30.80-SECRETARIA DE SALUD - Yenny Alejandra Trujillo Aceite	GLORIA COLOMBIA PEREZ ROMERO	DERECHO DE PETICION	GLORIA COLOMBIA PEREZ ROMERO	
2154	12/03/2021 - 09:51 AM	2	0 FL	LOPEZ QUANTERO (0)	20.30-SECRETARIA DE HACIENDA - ALEYDA MARIN BETANCOURT	YOBANY LOPEZ QUANTERO	DERECHO DE PETICION	YOBANY LOPEZ QUANTERO	
2144	12/03/2021 - 09:04 AM	2	0 FL	NESTOR FABIAN HERRERA FERNANDEZ (0)	20.10-SECRETARIA PRIVADA - Jorge Hernan Zapata Bolivar	NESTOR FABIAN HERRERA FERNANDEZ	PETICION DE INFORMACION Y DOCUMENTACION	NESTOR FABIAN HERRERA FERNANDEZ	
2135	12/03/2021 - 08:29 AM	3	11 FL	AGUIRRE ABOGADOS (0)	30.80-SECRETARIA DE SALUD - Yenny Alejandra Trujillo Aceite	ANDRES FELIPE LOPEZ RAMIREZ	DERECHO DE PETICION	ANDRES FELIPE LOPEZ RAMIREZ	
2104	11/03/2021 - 11:39 AM	2	1 FL	YHON JAIRO OCAMPO RIOS (0)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO	YHON JAIRO OCAMPO RIOS	DERECHO DE PETICION	YHON JAIRO OCAMPO RIOS	
2103	11/03/2021 - 11:25 AM	1	CD	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E (0)	30.80-SECRETARIA DE SALUD - Yenny Alejandra Trujillo Aceite	LUZ MYRIAM RONGANCIO R	DERECHO DE PETICION	LUZ MYRIAM RONGANCIO R	
2054	10/03/2021 - 03:23 PM	1	2 FL	CARLOS ADOLFO RICO LOPEZ (0)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO	CARLOS ADOLFO RICO LOPEZ	DERECHO DE PETICION	CARLOS ADOLFO RICO LOPEZ	

Registros 1 al 25 de 129

GOBERNACION DEL QUINDIO

Finalizadas


Seve: V4.5 - GOBERNACION DEL QUINDIO - Google Chrome

172 de 139

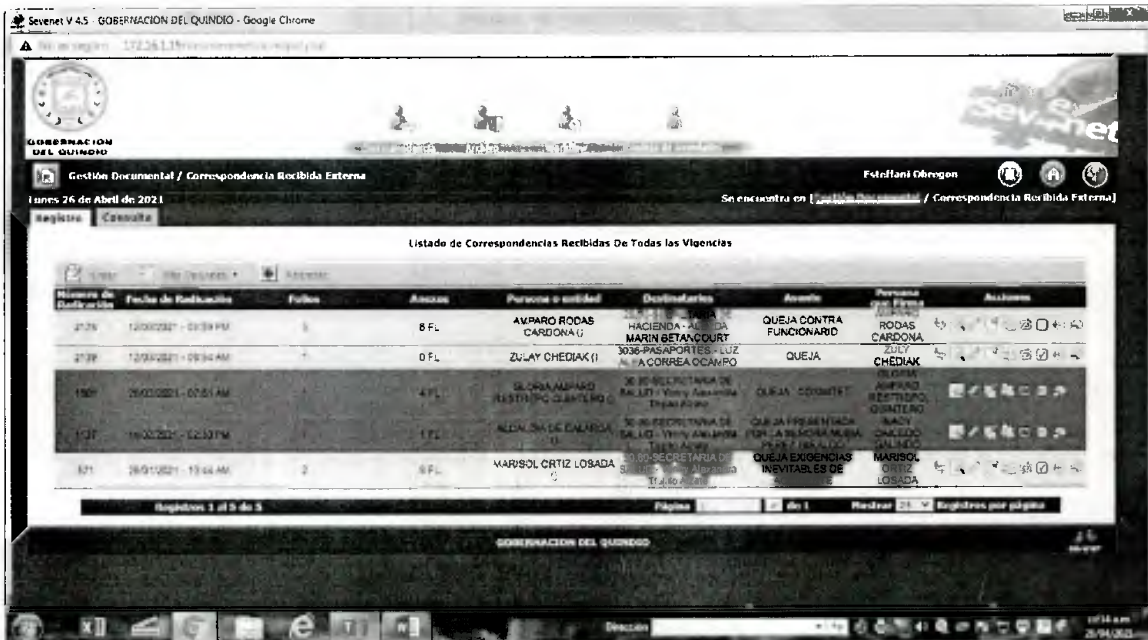
ID	Fecha	Estado	Paquetes	Tipos	Asignado a	Asignado por	Asignado para	Asignado por	Asignado para
1643	01/02/2021 - 10:20 AM	3	1 PAQUETE CON 13 FL	MPS (0)	ALCIDE BARRERA REYES DE HERRERA BARRERA PAOLA ALEXANDRA HERRERA ARRIBAS	FELISA BARRERA	DERECHO DE PETICION	FELISA BARRERA	
1621	26/02/2021 - 09:50 AM	1	0 FL	ANNY KATHERINE SANCHEZ GARD (0)	30.80-SECRETARIA DE SALUD - Yenny Alejandra Trujillo Aceite	ANNY KATHERINE SANCHEZ GARD	DERECHO DE PETICION	ANNY KATHERINE SANCHEZ GARD	
1120	24/02/2021 - 09:55 AM	4	4 FL	LILIANA GOMEZ GOMEZ (0)	2031-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - John Harold Valencia Rodriguez	LILIANA GOMEZ GOMEZ	DERECHO DE PETICION	LILIANA GOMEZ GOMEZ	
1023	19/02/2021 - 02:46 PM	4	4 FL	CARLOS DUKAN PRIETO BAZUERO (0)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO	CARLOS DUKAN PRIETO BAZUERO	DERECHO DE PETICION	CARLOS DUKAN PRIETO BAZUERO	
1004	17/02/2021 - 11:26 AM	2	12 FL	JUNTA DE ACCION COMUNAL VOR EL FRASO MONTENEGRIO (0)	2040-SECRETARIA DEL INTERIOR - Janna Andros Perez Collino	JOHANNA MUÑOZ	DERECHO DE PETICION	JOHANNA MUÑOZ	
9132	11/02/2021 - 11:26 AM	3	7 FL	LIPS (0)	30.03-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - John Harold Valencia Rodriguez	NO YENIE URBINA	DERECHO DE PETICION	NO YENIE URBINA	
1046	10/02/2021 - 03:39 PM	1	1 PAQUETE LEGAJADO	LUZ STELLA SUITRAGO CARRANZO (0)	30.05-SECRETARIA DE SALUD - Yenny Alejandra Trujillo Aceite	LUZ STELLA SUITRAGO CARRANZO	CONSTITUCION DE CUERPO	LUZ STELLA SUITRAGO CARRANZO	
1005	10/02/2021 - 10:19 AM	1	1 FL	JEREMIAS OJEDA CABRERA MOSQUERA (0)	2031-DIRECCION TRIBUTARIA - MONICA ANDREA SALGADO CASTRO	OLIBERTO CABRERA MOSQUERA	DERECHO DE PETICION	OLIBERTO CABRERA MOSQUERA	
941	09/02/2021 - 04:00 PM	2	0 FL	INPOLAFT (0)	30.00-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - John Harold Valencia Rodriguez	HENRIQUETA GARCIA	DERECHO DE PETICION	HENRIQUETA GARCIA	
764	01/02/2021 - 03:26 PM	1	2 ESTAMPILLAS	HERNANDO BODOYA VALENZUELA (0)	30.03-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - John Harold Valencia Rodriguez	HERNANDO BODOYA VALENZUELA	DERECHO DE PETICION	HERNANDO BODOYA VALENZUELA	
408	19/01/2021 - 04:02 PM	3	1 FL	FONCEB (0)	30.03-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - John Harold Valencia Rodriguez	OTILIA ROSA ROSA	DERECHO DE PETICION	OTILIA ROSA ROSA	

GOBERNACION DEL QUINDIO

Pendientes

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 4 de 9

Quejas ingresadas durante el 01 de enero al 31 de marzo de 2021 fueron 5
Finalizadas: 3
Pendientes: 2



Severnet V.4.5 GOBERNACION DEL QUINDIO - Google Chrome

172.26.1.13

GOBERNACION DEL QUINDIO

Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa

Estefani Obregon

Lunes 26 de Abril de 2021

Se encuentra en [Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa]

registro Consulta

Listado de Correspondencias Recibidas De Todas las Vigencias

Número de Correspondencia	Fecha de Radicación	Folios	Anexos	Persona o entidad	Destinatario	Asunto	Persona que genera	Acciones
2726	12/03/2021 - 09:39 PM	5	8 FL	AMPARO RODAS CARDONA (I)	30-SECRETARIA DE HACIENDA - ALEJANDRA MARIN BETANCOURT	QUEJA CONTRA FUNCIONARIO	RODAS CARDONA JULY	
2728	12/03/2021 - 09:34 AM	1	0 FL	ZULAY CHEDIAK (I)	3036-PASAPORTES - LUZ ALBA CORREA OCAMPO	QUEJA	CHEDIAK JULY	
1507	26/03/2021 - 07:51 AM	1	4 FL	ELORA AMPARO RESTrepo GILBERTO G	30-SECRETARIA DE SALUD - Vicky Alejandra Trujillo Aguirre	QUEJA CONTRA FUNCIONARIO	AMPARO RESTrepo QUINTERO	
1137	19/03/2021 - 02:33 PM	1	1 FL	ALDANA DE CALANCA (I)	30-SECRETARIA DE SALUD - Vicky Alejandra Trujillo Aguirre	QUEJA PRESENTADA POR LA SEÑORA MARÍA ROSA FERRAZ GARCÍA	ALDANA DE CALANCA	
871	26/01/2021 - 13:44 AM	2	8 FL	MARISOL CRUZ LOSADA	30-SECRETARIA DE SALUD - Vicky Alejandra Trujillo Aguirre	QUEJA EXIGENCIAS INEVITABLES DE ACCIDENTE	MARISOL CRUZ LOSADA	

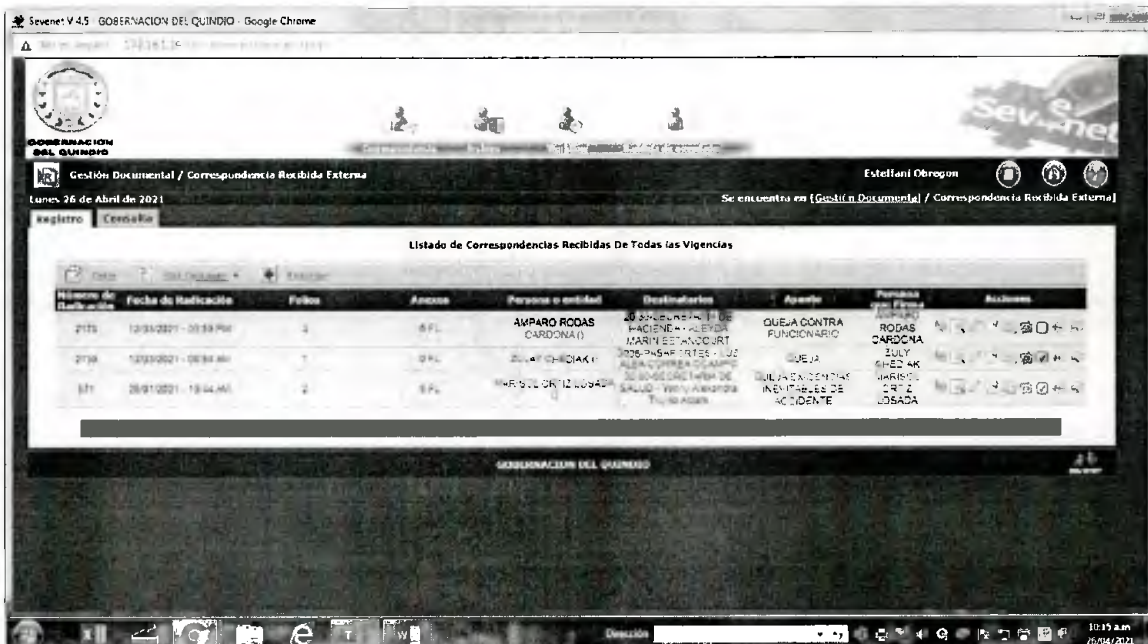
Registros 1 de 5 de 5

Página 1 de 1

Mostrar 10 Registros por página

GOBERNACION DEL QUINDIO

Ingresadas



Severnet V.4.5 GOBERNACION DEL QUINDIO - Google Chrome

172.26.1.13

GOBERNACION DEL QUINDIO

Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa

Estefani Obregon

Lunes 6 de Abril de 2021

Se encuentra en [Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa]


registro Consulta

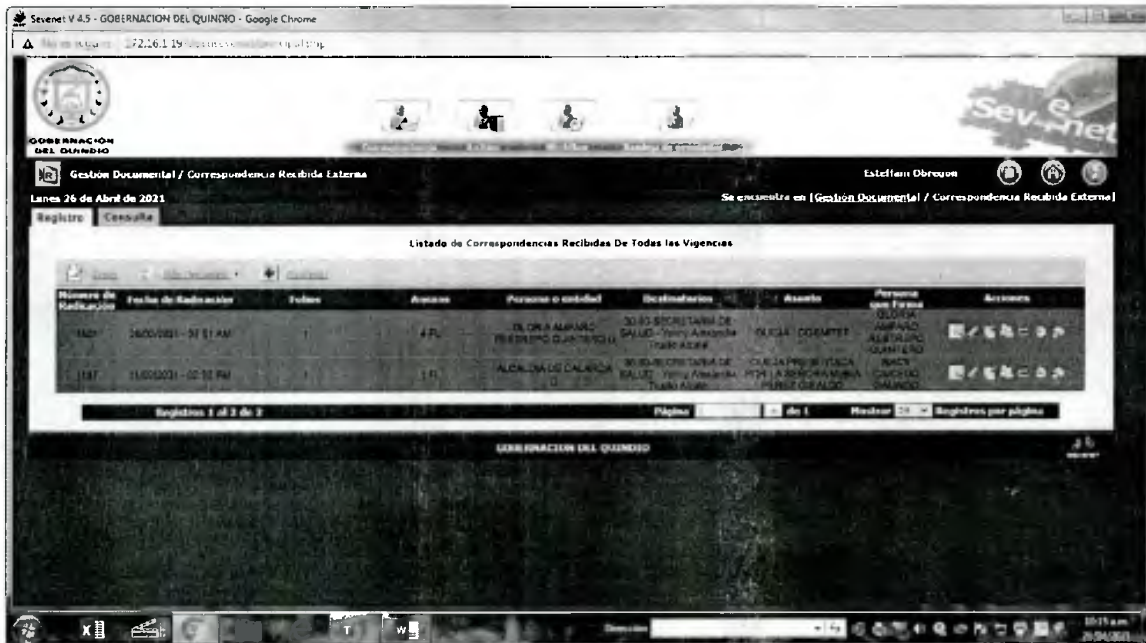
Listado de Correspondencias Recibidas De Todas las Vigencias

Número de Correspondencia	Fecha de Radicación	Folios	Anexos	Persona o entidad	Destinatario	Asunto	Persona que genera	Acciones
2726	12/03/2021 - 09:39 PM	5	8 FL	AMPARO RODAS CARDONA (I)	30-SECRETARIA DE HACIENDA - ALEJANDRA MARIN BETANCOURT	QUEJA CONTRA FUNCIONARIO	RODAS CARDONA JULY	
2728	12/03/2021 - 09:34 AM	1	0 FL	ZULAY CHEDIAK (I)	3036-PASAPORTES - LUZ ALBA CORREA OCAMPO	QUEJA	CHEDIAK JULY	
871	26/01/2021 - 13:44 AM	2	8 FL	MARISOL CRUZ LOSADA	30-SECRETARIA DE SALUD - Vicky Alejandra Trujillo Aguirre	QUEJA CONTRA FUNCIONARIO INEVITABLES DE ACCIDENTE	MARISOL CRUZ LOSADA	

GOBERNACION DEL QUINDIO


Finalizadas

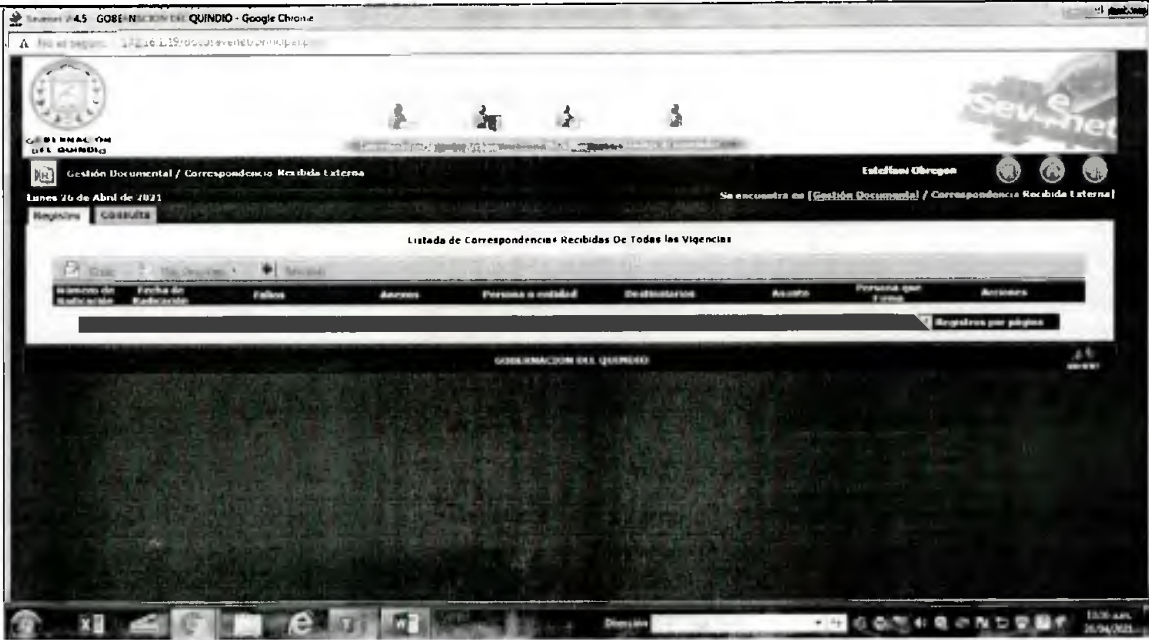
	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 5 de 9



Pendientes

Reclamos ingresados durante el 01 de enero al 31 de marzo de 2021 fueron de 0.


	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 6 de 9



Ingresadas

El día 26 de abril del 2021 siendo las 10:19 a.m., se procede a verificar la información de PQRs en el aplicativo Ventanilla Virtual sacando como resultado lo siguiente:

ID	Estado	Ciudadano	Funcionario	Tipo de PQR	Tipo de Peticion	Fecha de Radicación	Fecha de Respuesta	Estado	Tipo de adjunto	Archivos Adjuntos	Acciones
2021PQR61242	Finalizado	Carlos Mauricio Rendon Loaiza	MONICA ANDREA SALGADO CASTRO	Derecho de peticion de interes general y/o particular	Derecho de Peticion (16 dias)	2021-03-31 12:53:12	2021-04-26 00:08:00	Finalizado	Respuesta sin adjunto		
2021PQR615061	Finalizado	SERCO SUMINOTR O QUIMICO LTDA	Maria Teresa Ramirez Leon	Consulta	CONSULTA GENERAL (16 dias)	2021-03-30 12:55:51	2021-04-26 00:08:00	Finalizado	Respuesta sin adjunto		
2021PQR617	Finalizado	Ciudadano	ELAYNE	Solicitudes	Solicitud	2021-03-30	2021-04-19	Finalizado	Respuesta		

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 7 de 9

Una vez revisado el aplicativo de ventanilla virtual, durante el Primer Trimestre del año 2021 ingresaron 116 solicitudes virtuales las cuales se clasificaron de la siguiente forma:

CONSULTA PQRs VIRTUALES 1 Trimestre 2021 - excel

CONSOLIDADO DE PORSD					
TIPO DE SOLICITUD	No. DE SOLICITUDES	No. DE DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	No. DE SOLICITUDES ABIERTAS	ESTADO DE SOLICITUD EN PROCESO DE RESPUESTA	No. DE SOLICITUDES CERRADAS
Consulta	19	8 días	0	5	14
Demanda	1	11 días	0	0	1
Derecho de petición de Consulta	2	9 días	0	0	2
Derecho de petición de Información	14	12 días	0	5	9
Derecho de petición de interés general y/o particular	23	14 días	0	11	12
N/A	1	No aplica	0	0	1
Oficio	3	8 días	0	2	1
Queja	4	17 días	0	0	4
Reclamo	2	13 días	0	8	2
Recurso	2	No aplica	0	2	0
Solicitudes	39	5 días	0	12	27
Sugerencia	1	19 días	0	0	1
Trámite	5	2 días	0	0	5
TOTAL	116	1 días	0	37	79


Nota: Observamos que 37 PQRs virtuales aún se encuentran en proceso de respuesta lo que quiere decir que a la fecha están vencidas.

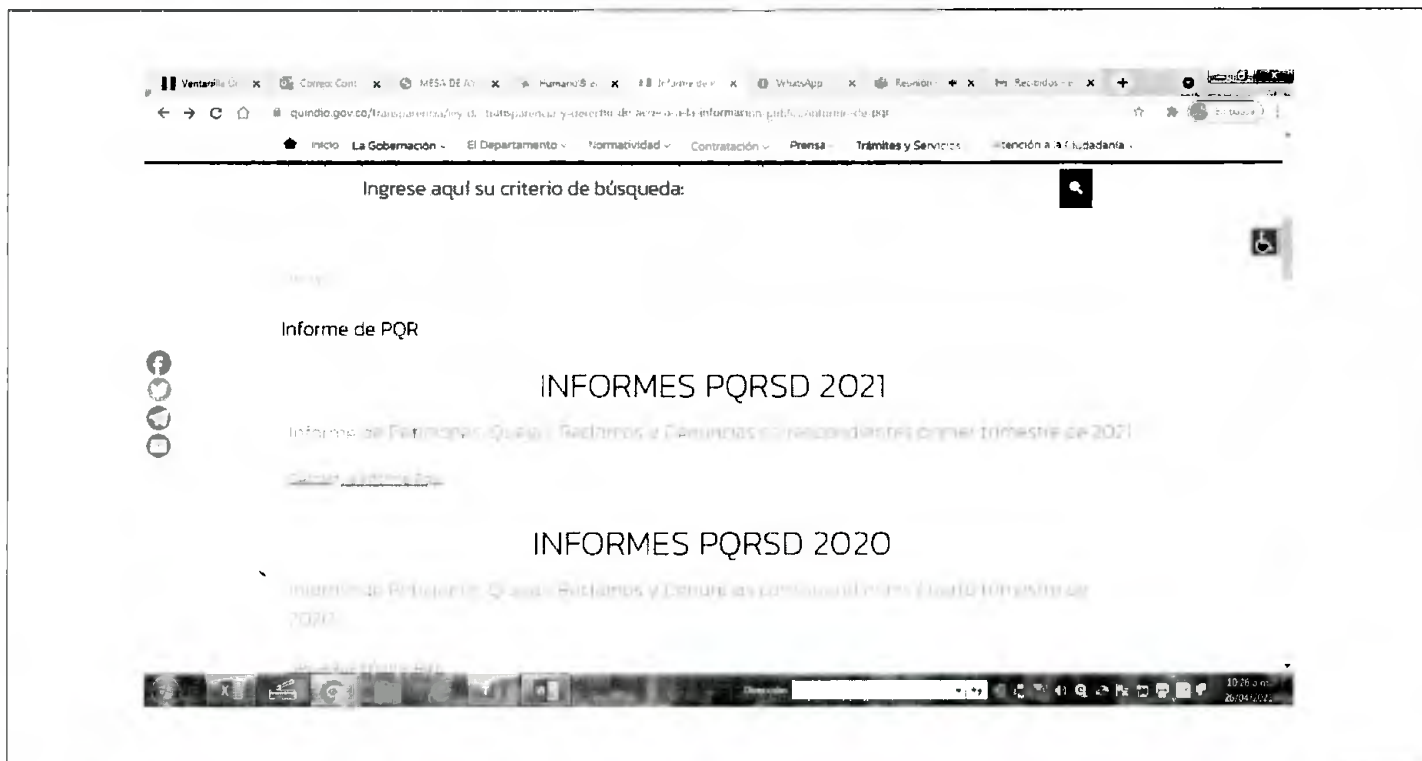
Una vez consolidada y verificada la información por parte de la oficina de Control Interno Gestión nos queda el cuadro de la siguiente forma:

PQRS	OPORTUNAS	PENDIENTES POR RESPUESTA	TOTAL INGRESADAS
PETICIONES	163	28	191
QUEJAS	7	2	9
RECLAMOS	2	0	2
TOTAL	172	30	202

Podemos observar que la Oficina de Gestión Documental reporta un informe de 202 PQRs del primer trimestre vigencia 2021 y la oficina de Control Interno de Gestión también reporta 202.

El informe del primer trimestre de PQRs de la Gobernación del Quindío ya se encuentra publicado en la [página institucional](#).

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 8 de 9



CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

La Oficina de Control Interno de Gestión una vez reviso, verificó e hizo seguimiento a los aplicativos, llega a la conclusión que la Oficina de Gestión Documental está realizando el debido proceso y la información brindada coincide con la que arroja el sistema.

Referente a la publicación del reporte de PQRs del primer trimestre de PQRS ya se encuentran publicado en la página institucional.

RECOMENDACIONES: Reiterar a los operadores de cada dependencia el uso adecuado de los aplicativos. Se recomienda dar siempre pronta respuesta a la solicitud de PQRs dentro de los términos establecidos para que la OCIG pueda verificar y cumplir con lo establecido por la norma.

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
1	Oficio CIG.13.31.01-00132 del 05 de abril de 2021
2	Oficio S.A.60.136.01-01505 del 21 de abril de 2021

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
----------------------	--------------------	-------------	---------------



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 9 de 9

La Oficina de Gestión Documental viene adelantando de manera adecuada el debido proceso; ya que la información brindada coincide con la que arroja el sistema. Se debe seguir realizando este procedimiento para lograr siempre un óptimo y eficiente resultado.	26 de junio de 2021	Secretaria Administrativa	La Secretaría Administrativa del Departamento del Quindío presenta de manera oportuna informe a Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRs) en cumplimiento al Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, al Plan Acción de la Oficina de Control Interno Gestión y las estrategias del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, Primer Trimestre del 2021.
--	---------------------	---------------------------	---

FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	
Esteffani Obregón Ceballos	Auxiliar Administrativo	
Carlos Andres Lozano Valencia	Profesional-Contratista	

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG