

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 10712/2018
		Página 1 de 16

Acta N° 082	Día	Mes	Año
Fecha	11	06	2021

Tipo de reunión	Seguimiento y verificación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el componente Atención al Ciudadano de la Secretaría Administrativa del Departamento del Quindío con corte a 31 de abril de 2021.				
Hora	09:28 am	Próxima reunión	Día	Mes	Año
Lugar	SECRETARIA ADMINISTRATIVA - Piso 7				

Asistentes			
N°	Cargo	Nombre	Dependencia
1	Secretario de despacho	John Harold Valencia Rodríguez	Secretaria Administrativa
2	Jefe de Oficina	José Duvan Iizarazo Cubillos	Oficina Control Interno de Gestión
3	Profesional universitario	Juan carlós Suarez izquierdo	Oficina de Control Interno de Gestión

Orden del día		
N°	Temática	Responsable
1	La Oficina de Control Interno de Gestión, realizo verificación al monitoreo y seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano primer cuatrimestre 2021 a la Secretaria Administrativa, de acuerdo a la matriz estratégica y su componente Mapa de Riesgos de Corrupción, en el cual se establecen en la principales Riesgos, metas, indicadores y responsables de implementación para la vigencia 2021, con el fin de prevenir y/o evitar los riesgos, además de facilitar el seguimiento y evaluación por parte de la oficina de Control Interno de Gestión y poder establecer si efectivamente ha cumplido con las acciones dispuestas en el respectivo Plan Anticorrupción de la Gobernación del Quindío.	Juan carlós Suarez izquierdo – PU-control interno de gestión.

N°	Conclusiones
1	El equipo auditor de la Oficina de Control Interno de Gestión, con el fin de realizar seguimiento y verificación al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano; correspondiente al corte de 31 de abril de 2021, presentado por la secretaria Administrativa oficio 60.136.01-01811 de mayo 11 de 2021. La oficina de control interno de gestión Solicitó a la secretaria Administrativa enviar las evidencias correspondientes que soportan el cumplimiento de las acciones de los principales Riesgos, metas, indicadores y responsables de implementación para el primer cuatrimestre del año 2021, con el fin de prevenir y/o evitar los riesgos.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 2 de 16

N°	Conclusiones								
2	<p><u>1 COMPONENTE - GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN</u></p> <p>Monitoreo y revisión:</p> <p>Actividad 4: Realizar monitoreo y revisión a los Mapas de Riesgos de Corrupción por procesos de la Administración Departamental, con el propósito de evaluar la efectividad de los controles establecidos y si es del caso ajustarlo haciendo públicos los cambios. Realizar 3 monitores y revisiones a los Mapas de Riesgos de Corrupción por procesos de la Administración Departamental, : Primer monitoreo y revisión con corte al 30 de Abril. Segundo monitoreo y revisión con corte al 31 de Agosto. Tercer monitoreo y revisión con corte al 31 de diciembre."</p> <p>No. de monitoreo y revisiones realizadas 1/ No. de monitoreo y revisiones programados 3*100</p> <p>El equipo auditor constato el primer seguimiento a 31 de abril 2021.</p> <p>Avance: para la vigencia 2021 33.3% - a 31 de abril primer cuatrimestre 2021 100%</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Primer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </tbody> </table> <p>El primer Componente se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p><u>3 COMPONENTE: RENDICIÓN PUBLICA DE CUENTAS</u></p> <p>Actividad 2: Capacitar a las diferentes instancias de Participación Ciudadana sobre el proceso de Redición de Cuentas, dándoles a conocer la metodología, con el fin de brindarles herramientas para lograr acompañamiento en los procesos de rendiciones de cuentas de la Administración Departamental y por consiguiente un mayor control social.</p> <p>No de Secretarias sectoriales con procesos de capacitación a las Instancias de Participación ciudadana realizados 17 /No. de Secretarias Sectoriales 17*100</p> <p><u>La secretaria Administrativa participo en la capacitación rendición de la cuenta oficiada por la secretaria de Planeación por la web y se encargó de socializar al interior de la secretaria con todos los servidores públicos y contratistas.</u></p> <p>Avance: 100%</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Primer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Primer Componente 1 cuatrimestre 2021.									
0 – 59 %	Baja rojo								
60-79%	Media Amarillo *								
80-100%	Alta Verde								



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 03

Fecha: 18/12/2012

Página 3 de 16

N°	Conclusiones								
	<p>Avance: para la vigencia 2021 33.3% - a 31 de abril primer cuatrimestre 2021 100%</p> <table border="1" data-bbox="318 532 1032 688"><thead><tr><th colspan="2">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th></tr></thead><tbody><tr><td>0 – 59 %</td><td>Baja rojo</td></tr><tr><td>60-79%</td><td>Media Amarillo *</td></tr><tr><td>80-100%</td><td>Alta Verde</td></tr></tbody></table> <p>El tercer Componente se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p><u>4 COMPONENTE : MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</u> Subcomponente: Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico.</p> <p>Actividad 1: Realizar ajuste a la ORDENANZA NÚMERO 001 “POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA DEPARTAMENTAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA - SDSC Y SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA SU IMPLEMENTACIÓN”, con los últimos lineamientos normativos con el propósito de incrementar la confianza en el estado y mejorar la relación cotidiana entre la ciudadanía y la Administración.</p> <p>Indicador: No. de Ordenanza Ajustadas 1 / No de Ordenanzas Proyectadas 1*100</p> <p>1. El Proyecto de Ordenanza " POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA Y ADICIONA LA ORDENANZA No. 001 DEL DOS (02) DE MARZO DE DOS MIL DIECISIETE (2017) “POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA DEPARTAMENTAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA – SDSC Y SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA SU IMPLEMENTACIÓN”, fue ajustado por la secretaria Administrativa y enviado a la Secretaría Jurídica y de Contratación quien efectuó la revisión de legalidad y constitucionalidad .</p> <p>2. Se procedió mediante el oficio S.A.T.H. 61. 2012.01-01436 del 15 de abril del 2021, a remitir a la Dirección de la Oficina Privada de la Gobernación del Departamento del Quindío el referido proyecto con sus respectivos anexos y CD, para radicar y poner a consideración de la Honorable Asamblea Departamental del Quindío.</p> <p>EVIDENCIAS: evidencia 1 anexo 1 Cd</p> <p>Oficio S.A.T.H. 61. 2012.01-01436 del 15 de abril del 2021, dirigido por parte de la secretaria Administrativa a la Dirección de la Oficina Privada de la Gobernación del Departamento del Quindío.</p> <p>b.) Proyecto de Ordenanza modificadorio “POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA Y ADICIONA LA ORDENANZA No. 001 DEL DOS (02) DE MARZO DE DOS MIL DIECISIETE (2017) “POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA DEPARTAMENTAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA – SDSC Y SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA SU IMPLEMENTACIÓN”</p> <p>avance: 100%</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.									
0 – 59 %	Baja rojo								
60-79%	Media Amarillo *								
80-100%	Alta Verde								



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 03

Fecha: 18/12/2012

Página 4 de 16

N°

Conclusiones

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.	
0 – 59 %	Baja rojo
60-79%	Media Amarillo *
80-100%	Alta Verde

La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde

Actividad 2: Implementar el Plan de Acción del Sistema Departamental de Servicio a la Ciudadanía SDSC debidamente presentado a la Asamblea Departamental, con el fin de desarrollar las actividades de manera planificada que permitan el seguimiento y evaluación a las actividades mejoramiento al servicio.

Indicador: Plan de Acción del Sistema Departamental de Servicio a la Ciudadanía SDSC, concertado, elaborado e implementado; como anexo al Proyecto de Ordenanza.

La secretaria Administrativa realizo reuniones y mesas de Trabajo (con el acompañamiento de la Secretaria de Planeación) con las Secretarias de la administración Deptal a fin de concertar metas indicadores y acciones. El Plan de acción se encuentra concertado, elaborado e implementado.

Evidencia: Circular No. S.A.60.07.01-00125, Listados de Asistencias con cada Dependencia de la administración Central, Plan de Acción del Sistema Departamental de Servicio a la Ciudadanía SDSC. Evidencia 2 Cd anexo.

Avance: 100%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.	
0 – 59 %	Baja rojo
60-79%	Media Amarillo *
80-100%	Alta Verde

La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde

Actividad 3: Implementar la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, como instancia encargada de la coordinación y orientación de las políticas y actividades del Sistema Departamental del Servicio a la Ciudadanía.

No. de reuniones realizadas 1 / No. de reuniones programadas 1*100

Se realizó una reunión virtual con los miembros del Comité Intersectorial del Servicio a la Ciudadanía con el fin de ratificar la misma., además de socializar ajustes a la Ordenanza 001 de 2017.



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 03

Fecha: 18/12/2012

Página 5 de 16

N°

Conclusiones

EVIDENCIA No. 3 en el Cd anexo. Reunión virtual.

Indicador: 100%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.	
0 – 59 %	Baja rojo
60-79%	Media Amarillo *
80-100%	Alta Verde

La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde

Actividad 4: Actualizar la información del link de Atención a la Ciudadanía de la página institucional de la Gobernación del Quindío.

Indicador: Link de Atención a la Ciudadanía de la página web de la Gobernación del Quindío actualizado.

De acuerdo a las evidencias presentadas el equipo auditor constato que el Link de Atención a la Ciudadanía de la página web de la Gobernación del Quindío, se encuentra Actualizado.

La secretaria Administrativa realiza revisión constante y concertada con la Secretaria TICS, con el fin de revisar el link y si requiere actualización. A la fecha se tiene actualizado el link PQRD, y también quedó habilitado el vínculo del formulario electrónico

Evidencias: EVIDENCIA No. 4 en el Cd anexo, Se adjunta link actualizado.

Avance 100%

<https://quindio.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/>

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.	
0 – 59 %	Baja rojo
60-79%	Media Amarillo *
80-100%	Alta Verde

La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde

Actividad 5: Actualizar y Publicar la Carta de Trato Digno al Ciudadano, atendiendo los derechos constitucionales y lo establecido en el numeral 5 del artículo 7° del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), en la cual se especifican los derechos de los ciudadanos y los diferentes canales de atención disponibles para la prestación del servicio.

La secretaria Administrativa en coordinación con la Secretaria TIC realizaron los ajustes a la Carta de trato Digno y se encuentra publicada.

Carta actualizada y publicada.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 6 de 16

N°	Conclusiones																
	<p>EVIDENCIA No. 5 en el Cd anexo. Carta de trato Digno y link</p> <p>Avance: 100%</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td>0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>Actividad 6: Realizar un autodiagnóstico de espacios físicos de atención al ciudadano de la Administración Departamental, con el propósito de identificar los ajustes requeridos y priorizar las acciones que permitan mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios que se prestan al ciudadano.</p> <p>Indicador: 100%</p> <p>No. de autodiagnósticos realizados 1 / No. de autodiagnósticos programados 1*100</p> <p>De acuerdo a la información presentada, el equipo auditor constato que a Corte de 31 de abril la secretaria Administrativa tiene un autodiagnóstico realizado.</p> <p>Avance 100%.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td>0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>Evidencias: se encuentran consignadas en el Cd # 2</p> <p>Actividad 7: Adecuar y/o dotar los espacios físicos de atención al ciudadano de la Administración Departamental de conformidad con las acciones priorizadas producto del autodiagnóstico realizado.</p> <p>El equipo auditor constato que la secretaria Administrativa adelanto las gestiones y acciones necesarias para la adecuación de los espacios de Atención al Ciudadano con el acompañamiento de la Secretaria TICS en relación a las instalaciones tecnológicas; así como también de la oficina de gestión Documental.</p> <p>EVIDENCIA No. 7 Fotos de los Puntos de atención adecuados y en Funcionamiento.</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 03

Fecha: 18/12/2012

Página 7 de 16

N°

Conclusiones

Indicador: No. de espacios físicos adecuados y/o dotados 4 / No de espacios físicos programados 4 * 100

Evidencia: la evidencia se encuentra en el CD.

Avance: 100%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.	
0 – 59 %	Baja rojo
60-79%	Media Amarillo *
80-100%	Alta Verde

La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde

Actividad 8: Realizar Ferias de Atención al Ciudadano, estrategia que permitirá acercar las entidades de orden Nacional, Departamental y Municipal a los ciudadanos y facilitar el acceso a la información.

Indicador: No. de Ferias realizadas / No. de Ferias Programadas *100

La secretaria Administrativa no presenta evidencias para el cumplimiento de la actividad.

Avance: 0%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.	
0 – 59 %	Baja rojo
60-79%	Media Amarillo *
80-100%	Alta Verde

La actividad se encuentra dentro del rango 0 – 59% baja rojo

Actividad 11: Realizar capacitaciones de Atención al Ciudadano socializando los protocolos en las diferentes Secretarías de Despacho de la Gobernación del Quindío.

La Secretaria Administrativa envió las Circulares No. S.A. 60.07.01.00315 en la cual se invita a Funcionarios y Contratistas a realizar curso virtual ofrecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y Circular No. 00430 a través de la cual se solicita a Funcionarios y Contratistas a inscribirse al Curso que ofrece el SENA REGIONAL QUINDIO.

Indicador: "No. de Secretarías de Despacho con procesos de capacitación en Atención al Ciudadano realizadas 17 / No. Total Secretarías de Despacho 17 *100

Avance: 100%



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 03

Fecha: 18/12/2012

Página 8 de 16

N°	Conclusiones																								
	<table border="1" data-bbox="305 532 1019 693"><thead><tr><th colspan="2">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th></tr></thead><tbody><tr><td>0 – 59 %</td><td>Baja rojo</td></tr><tr><td>60-79%</td><td>Media Amarillo *</td></tr><tr><td>80-100%</td><td>Alta Verde</td></tr></tbody></table> <p data-bbox="232 720 1019 752">La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p data-bbox="232 779 760 811">EVIDENCIA No. 9 CIRCULARES Cd anexo.</p> <p data-bbox="232 838 1459 927">ACTIVIDAD 12: Establecer un sistema de incentivos no monetarios a través de un acto administrativo, para destacar el desempeño de los servidores en relación al servicio prestado al ciudadano, como mecanismo para mejorar la prestación del servicio.</p> <p data-bbox="232 954 1459 1075">Los incentivos no monetarios se encuentran establecidos en el Plan de Incentivos inmerso en el Plan de Bienestar Social e Incentivos de la Vigencia 2021. La secretaria Administrativa expedirá el acto administrativo de reconocimiento a los mejores funcionarios una vez, finalice el periodo de evaluación.</p> <p data-bbox="232 1102 1042 1134">INDICADOR: Sistema de incentivos no monetarios implementado.</p> <p data-bbox="232 1161 406 1193">Avance: 100%</p> <table border="1" data-bbox="305 1220 1019 1381"><thead><tr><th colspan="2">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th></tr></thead><tbody><tr><td>0 – 59 %</td><td>Baja rojo</td></tr><tr><td>60-79%</td><td>Media Amarillo *</td></tr><tr><td>80-100%</td><td>Alta Verde</td></tr></tbody></table> <p data-bbox="232 1408 1019 1440">La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p data-bbox="232 1494 1459 1585">ACTIVIDAD 13: Elaborar Manual de Atención al Ciudadano Administración Departamental, que contenga los procedimientos y protocolos que deben ser adoptados y aplicados en forma permanente con miras a brindar un servicio y atención de calidad.</p> <p data-bbox="232 1639 954 1671">INDICADOR: Manual elaborado, adoptado e implementado.</p> <p data-bbox="232 1698 406 1731">Avance: 100%</p> <table border="1" data-bbox="305 1757 1019 1919"><thead><tr><th colspan="2">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th></tr></thead><tbody><tr><td>0 – 59 %</td><td>Baja rojo</td></tr><tr><td>60-79%</td><td>Media Amarillo *</td></tr><tr><td>80-100%</td><td>Alta Verde</td></tr></tbody></table>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																									
0 – 59 %	Baja rojo																								
60-79%	Media Amarillo *																								
80-100%	Alta Verde																								
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																									
0 – 59 %	Baja rojo																								
60-79%	Media Amarillo *																								
80-100%	Alta Verde																								
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																									
0 – 59 %	Baja rojo																								
60-79%	Media Amarillo *																								
80-100%	Alta Verde																								

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 9 de 16

N°	Conclusiones																
	<p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>ACTIVIDAD 16: Revisar y ajustar los procedimientos y formatos de " Atención al Ciudadano" de la administración Departamental del Quindío, con el propósito de mejorar la prestación de los servicios a los ciudadanos, de tal manera que responda a sus necesidades y expectativas.</p> <p>INDICADOR: No de procedimientos y formatos revisados y Ajustado 2 / No de Procedimientos y formatos existentes 2</p> <p>La secretaria Administrativa adelanto las acciones con el fin de revisar y ajustar si se considera necesario los Formatos relacionados con : FORMATO PQRSD y FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCION ; ahora bien , con relación a los procedimientos se realizaron simulacros de ejecución de gestiones de Atención a la Ciudadanía.</p> <p>Avance: 100%</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Cuarto Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0 – 59 %</td> <td style="text-align: center;">Baja rojo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60-79%</td> <td style="text-align: center;">Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80-100%</td> <td style="text-align: center;">Alta Verde *</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p><u>5 COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.</u> Subcomponente: Lineamientos de Transparencia Activa</p> <p>Actividad 4: Reglamentar el precio de la expedición de copias que sean solicitadas a la Administración Departamental , basados en artículo 29 de la Ley 1755 de 2015, el principio de gratuidad y el Decreto Nacional 103 de 2015.</p> <p>Indicador: Reglamento elaborado e implementado.</p> <p>Avance: 100%</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0 – 59 %</td> <td style="text-align: center;">Baja rojo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60-79%</td> <td style="text-align: center;">Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80-100%</td> <td style="text-align: center;">Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Cuarto Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde *	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Cuarto Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde *																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 10 de 16

N°	Conclusiones																
	<p>Subcomponente: Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información.</p> <p>Actividad 5: "Actualización y Publicación de los Instrumentos de Gestión de la Información:</p> <p>1. REGISTRO DE ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN 2. ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA 3. ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN "</p> <p>Indicador: 3 componentes actualizados y publicado / 3 componentes programados</p> <p>Avance: 100%</p> <p>EVIDENCIA No. 2 DOCUMENTO EXCEL, Cd anexo.</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td colspan="2">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td>0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>ACTIVIDAD 8: "Elaborar Informe de solicitudes de acceso a información de la Administración departamental, que contenga:</p> <p>1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.</p> <p>INDICADOR: Informe elaborado</p> <p>Avance: 100%</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td colspan="2">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Cuarto Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td>0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>6 COMPONENTE : INICIATIVAS ADICIONALES Subcomponente: Iniciativas que permitan fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Cuarto Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Cuarto Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 11 de 16

N°	Conclusiones																
	<p>Actividad 1: Socializar Código de Integridad del Servicio de la Administración Departamental que orientará las actuaciones de las personas dedicadas al servicio público de manera participativa.</p> <p>De acuerdo a la información y evidencia presentada por la secretaria Administrativa a la fecha se encuentra vigente el código de integridad y presenta evidencia de su socialización en cada dependencia del CAD.</p> <p>EVIDENCIAS: Presentación y registro de asistencia de la jornada de Inducción y Reinducción Informativo interno ubicado en los ascensores de la Gobernación del Quindío</p> <p>Indicador: No. de dependencias con procesos de socialización del Código de Integridad del Servicio/ No. Total Secretarías de Despacho 17*100</p> <p>Avance: 100%</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>ACTIVIDAD 2: Realizar seguimiento y evaluación de la apropiación del Código de Integridad y los valores éticos, a través de la aplicación de encuesta de apropiación a los funcionarios y contratistas que hacen parte de las 17 Secretarías de la Administración Departamental.</p> <p>La secretaria Administrativa realizo evaluación a los funcionarios de todas las secretarias de la Administración Central durante la Jornada de Inducción y reinducción sobre la apropiación del Código de Integridad.</p> <p>Indicador: No de Secretarías con procesos de seguimiento y evaluación 17 / No. de Secretarías 17 * 100</p> <p>Avance : 100%</p> <p>Evidencia: en el Cd anexo evidencia 2 Informe de Evaluación. B) Registro Evaluación</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 12 de 16

N°	Conclusiones																
	<p>Actividad 3: Realizar Campañas de divulgación del Código de Integridad de la Administración Departamental, con el propósito de fomentar la apropiación de valores y la consolidación de una cultura de integridad, en la lucha contra la corrupción y la defensa de lo público.</p> <p>Socialización del código de integridad a través del informativo interno de la Gobernación del Quindío, el cual está ubicado en los ascensores, igualmente se tienen ubicados permanentemente y estratégicamente los valores del Código de Integridad en el edificio a través de TOTEM PUBLICITARIOS; así mismo, se complementa con Jornadas de inducción y reintroducción</p> <p>17 Secretarías programadas para el proceso de socialización / 17 secretarías en el proceso de socialización</p> <p>Avance: 100%.</p> <p>Evidencias: 3 en el Cd anexo. Presentación y registro de asistencia de la jornada de Inducción y Reintroducción -Informativo interno ubicado en los ascensores de la Gobernación del Quindío Subcomponente: Diseño de la Estrategia para la Gestión de Conflictos de intereses.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td>0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>Actividad 4: Realizar actividades de socialización de la Gestión de Conflictos de intereses en la Administración Departamental.</p> <p>Indicador: No de actividades de socialización realizadas 5 / No. actividades programadas 7*100</p> <p>Avance : 71.4%</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td>0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 60 – 79% media amarillo</p> <p>Subcomponente: Procesos y procedimientos</p> <p>Establecer el procedimiento para el manejo y declaración de conflictos de intereses de conformidad con el artículo 12 de la Ley 1437 de 2011, en la Administración Departamental.</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 13 de 16

N°	Conclusiones																
	<p>Indicador: No de procedimientos establecidos / No. de procedimientos Programados *100</p> <p>Ajustar el Manual de Contratación de la entidad de conformidad orientaciones establecidas en la Guía para la Identificación y Declaración de Conflictos de Intereses en el Sector Público Colombiano,</p> <p>La secretaria Administrativa se encuentra en un proceso de desarrollo de establecer los procedimientos adecuados de acuerdo a las asesorías de la función pública. Una vez terminado el proceso ya tendrá los procedimientos ajustados.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0 – 59 %</td> <td style="text-align: center;">Baja rojo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60-79%</td> <td style="text-align: center;">Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80-100%</td> <td style="text-align: center;">Alta Verde</td> </tr> </tbody> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 0 – 59% baja rojo</p> <p>Indicador: No. De Componentes de Conflictos de Interés Ajustado / No. de Componentes de Conflictos de Interés programado *100</p> <p>En el marco del Convenio con el Departamento Administrativo de la Función Publica y teniendo en cuenta que el CONFLICTO DE INTERESES es uno de los temas priorizados por el Señor Gobernador, al cierre de la vigencia 2020 se realizó el AUTODIAGNOSTICO, con el acompañamiento de la Secretaria de Planeación, la Oficina de Control Interno de gestión, La oficina de Control Interno Disciplinario y la misma Función Publica. Durante la vigencia actual se han realizado dos asesorías con el DAFP con quienes se socializo nuevamente el autodiagnóstico para dar continuidad a este proceso.; Así mismo, se adelanta el procedimiento para el manejo y declaración del tema Conflicto de Intereses, para finalmente realizar el ajuste al Manual de Contratacion. Teniendo en cuenta que el plazo de cumplimiento es durante la vigencia 2021.</p> <p>Se encuentra en desarrollo de ajuste para determinar el ajuste de los componentes determinados.</p> <p>EVIDENCIAS No. 4, No 5, No. 6 a). Autodiagnóstico conflicto de intereses B) Programación y asesorías</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0 – 59 %</td> <td style="text-align: center;">Baja rojo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60-79%</td> <td style="text-align: center;">Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80-100%</td> <td style="text-align: center;">Alta Verde</td> </tr> </tbody> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 0 – 59% baja rojo</p> <p>Subcomponente: Realización del Curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción.</p> <p>Implementar el curso virtual de integridad, transparencia o lucha contra la corrupción Al interior de la</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 14 de 16

N°	Conclusiones								
	<p>Administración Departamental para todos los servidores públicos de la Administración Departamental, así como para los contratistas en el marco de los programas de inducción y reinducción.</p> <p>Indicador: No. de servidores públicos y contratistas con el curso de virtual de integridad, transparencia o lucha contra la corrupción realizado / No. de servidores públicos y contratistas *100</p> <p>La secretaria Administrativa ha enviado las Circulares No. .001045 y No. S.A.60.07.01-00314 por medio de las cuales se invita a funcionarios y contratistas a realizar el curso virtual ofrecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública " CURSO VIRTUAL DE INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION". De igual forma con el fin de realizar seguimiento a los funcionarios que han realizado el curso se envió Circular No. No. S.A.60.07.01-0520 la cual se encuentra para firma.</p> <p>La Secretaria Administrativa se encuentra en el desarrollo de esta actividad, invitando y a los servidores públicos y contratistas asistir a dicho curso, para luego realizar el seguimiento que le permita contar con información real para calificar el indicador, en el próximo seguimiento ya se tendrá información para su medición.</p> <p>EVIDENCIAS No. 7 Circulares</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0 – 59 %</td> <td style="text-align: center;">Baja rojo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60-79%</td> <td style="text-align: center;">Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80-100%</td> <td style="text-align: center;">Alta Verde</td> </tr> </tbody> </table> <p>La actividad se encuentra dentro del rango 0 – 59% baja rojo</p> <p style="text-align: center;"><u>MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION</u></p> <p>RIESGO9: MANEJO INADECUADO EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DE PERSONAL BUSCANDO BENEFICIOS PARTICULARES. Avance total del Riesgo 100%</p> <p>Indicador: No. de funcionarios nombrados con verificación de documentos según lista de chequeo de la Dirección de Talento Humano 27/ No. total de funcionarios nombrados 27</p> <p>Durante el primer cuatrimestre de 2021 la secretaria realizó las siguientes actividades a fin de dar cumplimiento a los indicadores de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación en tema de Manual de contratación dirigido al personal encargado de realizar el proceso de selección y vinculación de personal. 2. Se realizó el nombramiento de 27 funcionarios, a quienes se les verificó la documentación según lista 	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.									
0 – 59 %	Baja rojo								
60-79%	Media Amarillo *								
80-100%	Alta Verde								

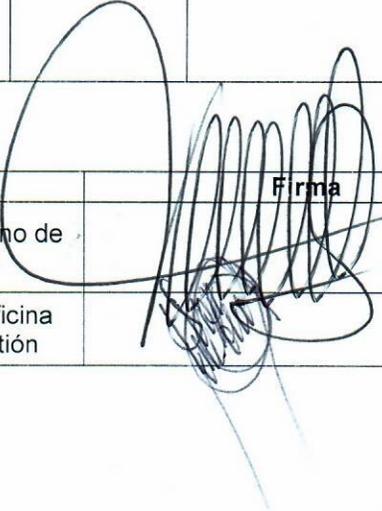
	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 15 de 16

N°	Conclusiones																
	<p>de Chequeo /27 funcionarios nombrados.</p> <p>Avance: 100%</p> <p>Evidencias: estas se encuentran consignadas en el Cd # 2</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>El riesgo se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p> <p>Riesgo10: SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS SIN LOS REQUISITOS MINIMOS EXIGIDOS PARA LA CONTRATACIÓN PUBLICA POR LA DECLARATORIA DEL ESTADO DE EMERGENCIA A CAUSA DEL COVID- 19 EN EL DEPARTAMENTO EN VIRTUD EL DECRETO 202 DEL 18 DE MARZO DE 2020 PARA BENEFICIO PROPIO O DE TERCEROS</p> <p>No de aprobaciones contractuales emitidas por el contratante como constancia de verificación realizada a los documentos presentados por los oferentes y contratistas 1 / procesos de contratación pública sin perjuicio de lo establecido en el artículo 244 del Código General del proceso 1</p> <p>AL CORTE DEL 30 DE ABRIL DE 2021 la Secretaria Administrativa ha suscrito 01 contrato de prestación de servicios no. 776 de 2021, cuyo objeto contractual es la prestación de servicios para la toma de examen médico ocupacional de ingreso, periódico y de retiro, así como también pruebas complementarias especializadas para los servidores públicos adscritos a la gobernación del Quindío.</p> <p>Avance: 100%</p> <p>Evidencias: Se encuentran consignadas en el Cd # 2.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">0 – 59 %</td> <td>Baja rojo</td> </tr> <tr> <td>60-79%</td> <td>Media Amarillo *</td> </tr> <tr> <td>80-100%</td> <td>Alta Verde</td> </tr> </table> <p>El riesgo se encuentra dentro del rango 80 – 100% alta verde</p>	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.		0 – 59 %	Baja rojo	60-79%	Media Amarillo *	80-100%	Alta Verde
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ZONA SEMÁFORO Tercer Componente 1 cuatrimestre 2021.																	
0 – 59 %	Baja rojo																
60-79%	Media Amarillo *																
80-100%	Alta Verde																

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 03 Fecha: 18/12/2012
		Página 16 de 16

Anexos
2 CDs, con las evidencias.

Compromisos y tareas	Responsable de ejecutar	Fecha	Control (Ejecutada/Pendiente)	Observaciones
Dar continuidad a los procesos con el fin de cumplir con los Componentes Atención al Ciudadano y el Plan Anticorrupción en la vigencia segundo cuatrimestre 2021.	Secretaria Administrativa	Vigencia 2021		

Responsable: Nombre	Cargo	Firma
José Duvan lizarazo cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	
Juan carlós Suarez izquierdo	Profesional Universitario Oficina de Control Interno de Gestión	