

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 1 de 17

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO					
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN					
ACTA NÚMERO:	197				
FECHA:	10 de diciembre de 2020	HORA DE INICIO:	8:30 a.m.	HORA DE FINALIZACIÓN:	10:30 a.m.
LUGAR:	SECRETARÍA DE EDUCACION – OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN				
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA	SI				NO X
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar seguimiento a los indicadores de Gestión del primer cuatrimestre de la vigencia 2020 de la Secretaría de Educación Departamental, teniendo como insumo para su consolidación, la información suministrada por esta Secretaría en los formatos con el CODIGO: F-PLA-46.					

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1<	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión
2	Jenny Marcela García Rincón	Contratista Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión

AGENDA DEL DÍA		
ÍTEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	La Oficina de Control Interno de Gestión, realiza el seguimiento a los Indicadores de Gestión de la Secretaría de Educación	Jenny Marcela García Rincón - Auditora Contratista. Oficina de Control Interno de Gestión

DESARROLLO TEMÁTICO	
<p>En la presente acta, el equipo Auditor de la oficina de Control Interno de Gestión hará el análisis de los Indicadores de Gestión de la Secretaría Educación Departamental, partiendo de la información suministrada vía correo electrónico a esta oficina, información anexa mediante CD a la presente acta.</p> <p>La Secretaria de Educación, tiene definidos 14 Indicadores con la finalidad de medir la gestión realizada por la misma y el alcance de las metas establecidas en su plan de acción.</p>	
<p>1. ATENCIÓN AL CIUDADANO</p>	
<p>NOMBRE DEL INDICADOR</p> <p>1. PORCENTAJE DEL INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO</p>	
<p>OBJETIVO DEL INDICADOR</p> <p>Determinar el cumplimiento en la gestión de las mediciones de satisfacción del cliente programadas.</p>	
<p>FÓRMULA DE CÁLCULO</p> <p>Nº de encuestas con calificación "Bueno" y "Excelente" de la SED / Nº total de encuestas diligenciadas en la SED *100</p>	
<p>APLICACIÓN DEL INDICADOR</p> <p>(Nº de encuestas con calificación "Bueno" y "Excelente" 25 / Nº total de encuestas diligenciadas 25) *100 = 100%</p>	
<p>TIPO DE INDICADOR</p> <p>Indicador de Eficacia</p>	

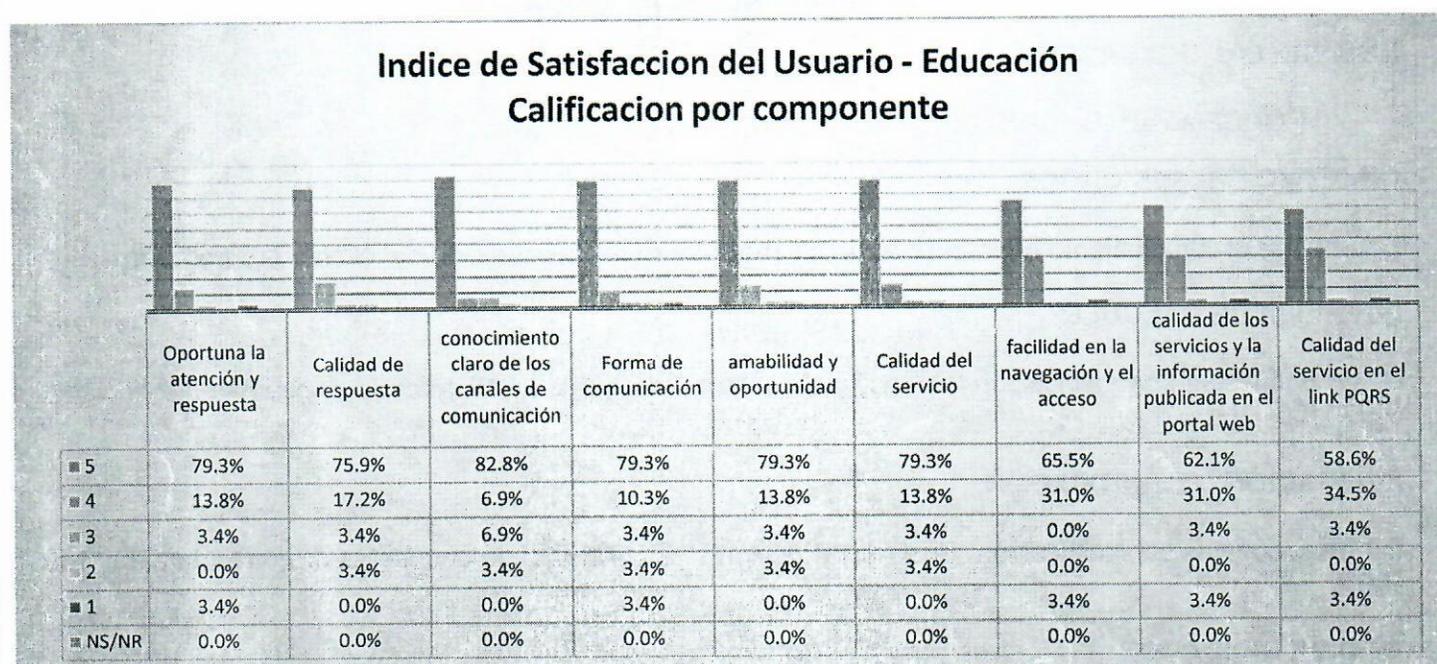
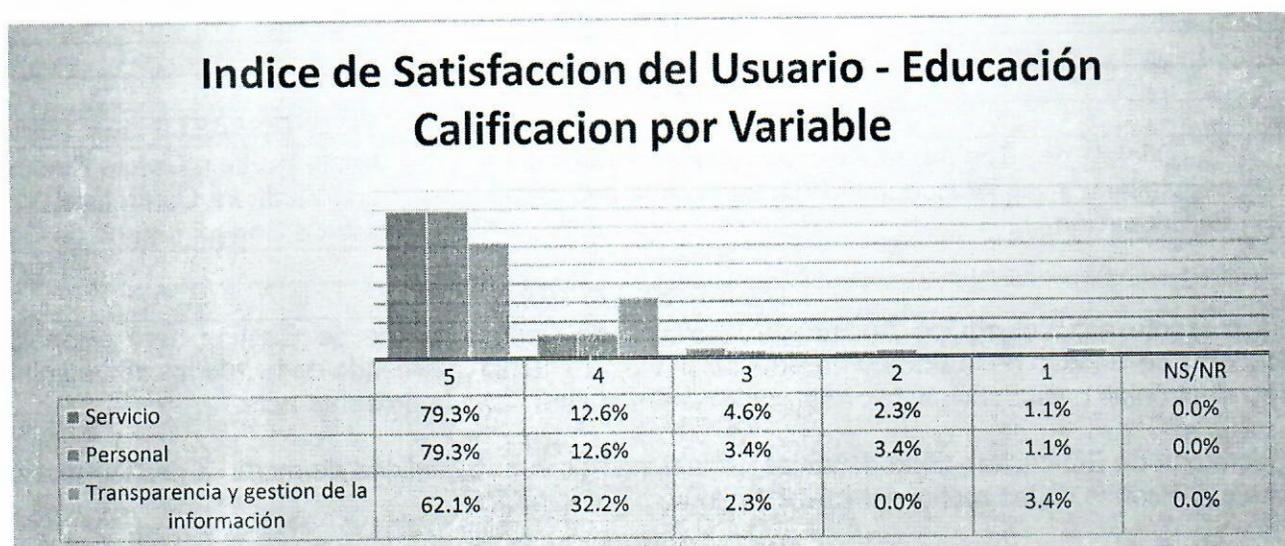
	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 2 de 17

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Según la evidencia aportada por la secretaria de educación, en el informe del índice de satisfacción al usuario consolidado por la secretaria de planeación para el I semestre de la vigencia 2020, teniendo en cuenta el ajuste que tuvo que realizarse al enfoque de la calificación de las encuestas como consecuencia del Confinamiento Obligatorio y selectivo, donde la presencialidad del usuario fue restringida, se hizo necesario valorar otros ítems dentro del instrumento de medición.

Sin embargo, la Secretaría de educación señala que, en el primer semestre por la situación de pandemia no se ejecutaron las encuestas físicas de satisfacción al usuario. Se enviaron aleatoriamente, para ser remitidas a planeación Departamental

La Oficina de Control Interno de Gestión recopila la información suministrada por la secretaria de educación y para la calificación toma el documento denominado ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE I SEMESTRE 2020, en la página 16 del documento de Word titulado informe final de la encuesta 1 semestre 2020, encontramos los **INDICES DE SATISFACCION DETALLADOS POR SECRETARIA** y la Secretaría de Educación arrojó los siguientes datos:



Como soporte de la calificación se adjunta el análisis de la encuesta de satisfacción al cliente realizada por la secretaria de Planeación, pero se llama la atención a la Secretaría de educación para que en el momento

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 3 de 17

de diligenciar las fichas técnicas en los formatos con el CODIGO: F-PLA-46 haga la claridad de las encuestas que se ejecutaron para cada uno de los meses ya que nuestra calificación a los indicadores de gestión se realiza cuatrimestralmente y si se describe mes a mes facilita la evaluación del indicador para ese periodo puesto que se tomó el semestre como punto de referencia para poder arrojar una calificación.

Nota: la calificación máxima del indicador para este primer seguimiento es de 33%, teniendo en cuenta que faltan aún dos seguimientos por hacer, es decir se otorga la máxima puntuación a otorgar en este periodo.

CALIFICACIÓN = 33%

2. CALIDAD EDUCATIVA

NOMBRE DEL INDICADOR

1. PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS QUE PRESENTAN MEJORES RESULTADOS EN SUS PROCESOS DE EVALUACIÓN

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir el avance que presentan los establecimientos educativos oficiales teniendo en cuenta la mejora en los resultados de evaluación de estudiantes en pruebas externas, evaluación de docentes y autoevaluación institucional.

FÓRMULA DE CÁLCULO

#EF.MR: de Instituciones educativas que presentan mejores resultados en procesos de evaluación de estudiantes en pruebas externas respecto al año anterior / #EET: Número total de establecimientos educativos oficiales de Educación preescolar, básica y media de la jurisdicción *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

#EF.MR de Instituciones educativas que presentan mejores resultados en procesos de evaluación de estudiantes en pruebas externas respecto al año anterior (0) / #EET: Número total de establecimientos educativos oficiales de Educación preescolar, básica y media de la jurisdicción (0) *100=0

TIPO DE INDICADOR

Eficiencia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Teniendo en cuenta que el proceso de autoevaluación se encarga de asignar a cada establecimiento educativo un punto si presenta mejor resultado en las pruebas SABER comparado con el año inmediatamente anterior (2019), otro punto si mejora sus resultados en la evaluación de docentes y otro punto si evidencia mejora en su autoevaluación y justamente es en el proceso de CONSOLIDACIÓN RUTA DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2019-2020 donde se reportan los mejores resultados obtenidos por las 52 instituciones y esta se realiza en el mes de agosto de 2020 no es posible arrojar una calificación al respecto para este primer cuatrimestre de 2020.

CALIFICACIÓN = 0%



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 4 de 17

NOMBRE DEL INDICADOR**2. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE APOYO AL MEJORAMIENTO. OBJETIVO DEL INDICADOR**

Determinar el cumplimiento del Plan de Apoyo al Mejoramiento - PAM - y de esta manera evidenciar la gestión de la Secretaría de Educación en el acompañamiento a los Establecimientos Educativos.

FÓRMULA DE CÁLCULO

11 actividades ejecutadas del Plan de Apoyo al Mejoramiento / 17 actividades Programadas Plan de Apoyo al Mejoramiento *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

$(11/17) * 100 = 64.70\%$

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el plan de apoyo al mejoramiento, la secretaria de educación mediante circular S.E.D.CA.E.122-008 del 17 de febrero de 2020 realiza acompañamiento técnico-pedagógico en la ruta de mejoramiento de las instituciones educativas y convoca a 11 instituciones de Montenegro, Filandia, Tebaida, Montenegro y Quimbaya entre el 29 de febrero y 31 de marzo. Con circular S.A.60.07.01-00387 realiza conversatorio para la enseñanza, aprendizaje y la evaluación del más allá del aula, replanteando el rol como docente y el significado de las prácticas pedagógicas y evaluativas en tiempos de crisis.

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo a la cantidad de instituciones educativas el promedio de ejecución para este indicador debió estar cercano a las 17 instituciones educativas para este primer cuatrimestre con el fin de abarcar las 52 Instituciones en el año es por ello que, el equipo auditor asigna una calificación del 64.23% en el plan de apoyo al mejoramiento a las instituciones educativas del Departamento.

CALIFICACIÓN = 64.70%

3. COBERTURA EDUCATIVA**NOMBRE DEL INDICADOR****1. PORCENTAJE DE ASISTENTES A LAS CAPACITACIONES EN GESTIÓN DE LA COBERTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.****OBJETIVO DEL INDICADOR**

Conocer el nivel de asistencia a las jornadas de capacitación en la Gestión de la Cobertura del Servicio Educativo

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de asistentes a las jornadas de capacitación en el macro proceso C. Gestión de Cobertura del Servicio Educativo / 50% de invitados a la jornada de capacitación de los establecimientos educativos oficiales de Educación preescolar, básica y media, de la jurisdicción *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

$0 / (0 * 50\%) * 100\% = 0\%$



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 5 de 17

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La Dirección de cobertura educativa como estrategia de acceso y permanencia al sistema educativo tiene el SIMPADE – sistema de información para el monitoreo, la prevención y el análisis de la deserción escolar, entendido como un aplicativo que permite realizar una caracterización más amplia del estudiante, de la que se maneja en SIMAT, las instituciones son las responsables de actualizar año a año la información de cada uno de los estudiantes de la jornada única y regular. Cada institución tiene un funcionario responsable de este aplicativo.

La oficina de cobertura envía reportes periódicos a cada una de las 54 Instituciones generados del aplicativo Simpade con el objetivo de realizar seguimiento a los posibles desertores. Cada uno de los casos es debatido al interior del comité de ausentismo y deserción de la institución en la cual el responsable de realizar el seguimiento expone los motivos que no permiten que el estudiante se matricule nuevamente.

La institución presenta un informe escrito en el cual reporta los estudiantes que continúan en estado de deserción y registra la o las casusas de deserción en el aplicativo SIMPADE.

DESERCION DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

VIGENCIA	DESERCION DEPARTAMENTO
2017	5.42 %
2018	4.06 %
2019	3.41 %

2019-> PRELIMINAR

En el mes de agosto se realiza la capacitación para el proceso C. Gestión de Cobertura del servicio educativo, en el cual se explican los reportes necesarios para que las instituciones realicen el seguimiento de la información completa que se debe registrar en el aplicativo SIMPADE, por tal razón en el presente seguimiento del primer cuatrimestre del 2020 no tiene ningún avance y su calificación es 0.

CALIFICACIÓN = 0%**NOMBRE DEL INDICADOR**

2. PORCENTAJE DE COBERTURA DE AUDITORIA EXTERNA DE MATRÍCULA EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir el cubrimiento de las auditorías externas realizadas por la unidades desconcentradas o Cobertura de la Secretaría de Educación a los Establecimientos Educativos de su jurisdicción.

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de Establecimientos Educativos Oficiales auditados por la Secretaría de Educación. / 50% del total de Establecimientos Educativos Oficiales a cargo de la Secretaria de Educación * 100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Número de Establecimientos Educativos Oficiales auditados por la Secretaría de Educación g(0) / 50% del total de Establecimientos Educativos Oficiales a cargo de la Secretaria de Educación (0) * 100

0/ (0*50%) *100% = 0%

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 6 de 17

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La Dirección de Cobertura Educativa no realizó auditorías de matrícula a para la fecha del presente seguimiento correspondiente al primer cuatrimestre de 2020, para este cuatrimestre señalan que se realizaron las 54 proyecciones de matrícula para 2021, mencionan que las auditorías se empiezan a partir de agosto hasta finales de septiembre de 2020 y que generalmente para el mes de noviembre queda el reporte con lo subsanado en la base de datos del MEN, por este motivo la calificación en este periodo es de 0.

CALIFICACIÓN = 0%

4. CONTABILIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR

1. OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE ESTADOS FINANCIEROS POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir el cumplimiento en la entrega de informes de estados financieros solicitados por las Instituciones Educativas

FÓRMULA DE CÁLCULO

N° de instituciones educativas con entrega oportuna de los estados financieros / N° Total de instituciones educativas *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

N° de instituciones educativas con entrega oportuna de los estados financieros (52) / N° Total de instituciones educativas (54) *100

$(52/54) *100 = 96\%$

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La Secretaria de Educación Departamental le hace seguimiento mensual a los ingresos y gastos de los fondos de servicios educativos de las 52 instituciones educativas que reciben recursos del Ministerio de Educación nacional y con el fin de ejecutar acciones de autocontrol y vigilancia, se publican en la página de la SED, www.sedquindio.gov.co, para conocimiento de toda la comunidad educativa. de igual forma se realiza el análisis de ingresos y gastos por cada institución.

Para el primer cuatrimestre de 2020, la secretaria de educación envía en archivo Excel la ejecución de ingresos y gastos de los meses de enero, febrero, marzo y abril, en el formato F- PLA-46 señalan que 52 de las 54 instituciones educativas presentaron oportunamente la información, esto aplicando la formula y teniendo en cuenta que se aplican con frecuencia trimestral se tendría un porcentaje de aplicación del indicador igual a 96%.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 7 de 17

Los informes deben ser entregados trimestralmente. Para el primer trimestre de 2020, la fecha límite de entrega de información correspondió al día 30/04/2020.

CALIFICACION = 96%

5. JURÍDICA

NOMBRE DEL INDICADOR

1. PORCENTAJE DE PETICIONES ASIGNADAS A LA OFICINA JURIDICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN

OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar el grado de eficacia de la Secretaría en la atención de peticiones que llegan a la misma.

FÓRMULA DE CÁLCULO

N° de respuestas entregadas dentro de los términos a los solicitantes por parte de la Oficina Jurídica de la Secretaría de Educación / N° de peticiones que ingresan a la Oficina Jurídica de la Secretaría de Educación * 100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

N° de respuestas entregadas dentro de los términos a los solicitantes por parte de la Oficina Jurídica de la Secretaría de Educación (56) / N° de peticiones que ingresan a la Oficina Jurídica de la Secretaría de Educación (56) * 100

$$(56/56) * 100\% = 100\%$$

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La SED evidencia por medio de archivo en formato Excel la asignación a través del SAC de 56 peticiones a la oficina Jurídica de la siguiente forma. En el mes de enero 22, en el mes de febrero 18, en el mes de marzo 15 y en el mes de abril 1. De este total recibido, las 56 peticiones se contestaron dentro de los términos establecidos.

La Oficina de Control Interno de Gestión destaca la labor ejecutada por el SAC para la pronta respuesta a todas las solicitudes radicadas en la Secretaría de Educación.

Nota: Este indicador al ser con frecuencia trimestral es posible dar una calificación hasta del 100% en cada seguimiento de acuerdo a la contestación oportuna de todas las peticiones asignadas a la Oficina jurídica de la Secretaría de educación, es por ello que en el presente seguimiento correspondiente al primer cuatrimestre de la vigencia 2020 todas las peticiones se resolvieron en el término establecido.

CALIFICACIÓN = 100%

6. PLANEAMIENTO

NOMBRE DEL INDICADOR

1. PORCENTAJE DE EJECUCION DE LOS RECURSOS DEL SECTOR EDUCACION EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES (POAI)

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 8 de 17

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir la eficiencia en la ejecución de los recursos para ejecutar las metas del Sector Educación programadas en el Plan de Desarrollo.

FÓRMULA DE CÁLCULO

Valor de recursos ejecutados / Valor de recursos programados *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Valor de recursos ejecutados / Valor de recursos programados *100 (\$34.518.474.650 / \$175.673.184.380) *100= 20%

TIPO DE INDICADOR

Eficiencia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La SED ha ejecutado el 20% del Plan Operativo Anual de Inversiones POAI para la vigencia 2020, la Secretaría de Educación aporta en Excel el cuadro con los proyectos y las metas que se les asignó estos recursos la ejecución que se muestra, se encuentra en un cumplimiento razonable teniendo en cuenta que el reporte es al primer trimestre de 2020.

CALIFICACION = 20%

NOMBRE DEL INDICADOR

2. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE DESARROLLO CORRESPONDIENTES A LA SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL.

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir la eficacia en el cumplimiento de las metas programadas en el Plan de Desarrollo.

FÓRMULA DE CÁLCULO

N° de metas ejecutadas Plan de Desarrollo (13) / N° de metas programadas Plan de Desarrollo (18) *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

$(2/25) * 100\% = 8\%$

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez se revisan los resultados del seguimiento del plan de acción con corte a marzo de 2020, según lo establecido en el reporte enviado por la Secretaría de Educación a la Secretaría de Planeación, mediante el formato con Código F-PLA-47, se logra establecer un cumplimiento de superior al 60% en 2 metas en la semaforización de un total de 25 metas reportadas para este periodo.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 9 de 17

Para la meta Mantener, adecuar y/o construir la infraestructura ciento treinta (130) sedes de las instituciones educativas la Secretaría de educación manifestó que se realizaron adecuaciones locativas y construcción de aula de clase dentro del plan de contingencia a la institución educativa liceo Quindío del municipio de Salento y adecuaciones locativas e instalación de divisiones en baterías sanitarias a la institución educativa Luis granada Mejía del municipio de Pijao, esta meta se califica en un 73% de cumplimiento.

Para la meta Implementar el programa de acceso y permanencia de la educación técnica, tecnológica y superior en el departamento del Quindío, la Secretaría de educación señala que se viene Implementando el programa de acceso y permanencia a la educación superior, a través del otorgamiento de beneficio económico a estudiantes para cursar estudios universitarios, con la aprobación de beneficios a 56 estudiantes, de los cuales 40 iniciaron estudios y se encuentra en proceso el giro de los recursos. Se pago la última cuota del bien inmueble de la Institución Educativa Colegio San José del Municipio de Circasia, esta meta se califica en un 67% de cumplimiento. Las 23 metas restantes quedaron en estado crítico y la razón principal para este resultado, obedece al inicio de gobierno con el plan de desarrollo del Gobierno anterior por ellos su bajo cumplimiento de metas y por ende su baja calificación.

SEMAFORO	METAS	% DE CUMPLIMIENTO
Sobresaliente (80%-100% VERDE OSCURO)		-
Satisfactorio (70%-79% VERDE CLARO)	1	4%
Medio (60%-69%) AMARILLO	1	4%
Bajo (40%-59%) NARANJA		-
Crítico (0%-39%) ROJO	23	92%
AZUL		-
TOTAL	25	100%

CALIFICACIÓN = 8%

7. TALENTO HUMANO

NOMBRE DEL INDICADOR

1. PORCENTAJE DE NOVEDADES DE PLANTA DE PERSONAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION TRAMITADAS

OBJETIVO DEL INDICADOR

Controlar el porcentaje de novedades de planta de personal tramitadas correctamente.

FÓRMULA DE CÁLCULO

N° de novedades de planta de personal que se tramitaron / N° de novedades de planta personal recibidas * 100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

$(2842/2842) * 100 = 100\%$

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 10 de 17

La totalidad de las novedades de planta de personal se tramitaron a tiempo y correctamente, según se evidencia en los formatos anexos, lo que indica que la Secretaría de Educación Departamental está cumpliendo con el objetivo de este indicador, se presenta como evidencia cuadros consolidados para los meses objeto del presente seguimiento discriminando mes a mes las novedades de nómina presentadas.

MES	NOVEDADES PRESENTADAS	NOVEDADES TRAMITADAS	% NOVEDADES TRAMITADAS
ENERO	505	505	100%
FEBRERO	643	643	100%
MARZO	886	886	100%
ABRIL	808	808	100%
TOTAL	2842	2842	100%

Nota 1: Los seguimientos que realiza el área de nómina confrontados con los reportes soportados en el sistema HUMANO permiten que estos seguimientos al reporte de novedades de nómina eviten reprocesos e inexactitudes en el cálculo de nómina.

Nota 2: Este indicador al ser con frecuencia mensual es posible dar una calificación hasta del 100% en cada seguimiento de acuerdo al comportamiento de las novedades de planta de personal y para el presente seguimiento correspondiente al primer cuatrimestre de la vigencia 2020 y teniendo el acumulado todas las novedades mes a mes hasta el mes de abril fueron tramitadas por ello se califica con 100%.

CALIFICACIÓN = 100%

NOMBRE DEL INDICADOR

2. PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS QUE ASISTEN A INDUCCIÓN DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO DESPUÉS DEL NOMBRAMIENTO

OBJETIVO DEL INDICADOR

Determinar el porcentaje de funcionarios que en un periodo de tiempo después de nombrados asisten a inducción. Se busca hacer el seguimiento a la realización y asistencia de la inducción en un periodo de tiempo establecido (trimestral, semestral) con el fin de lograr que todas las personas que ingresan en cualquier modalidad de contrato, participen en el proceso de inducción en el menor tiempo posible después de nombrados.

FÓRMULA DE CÁLCULO

Numero de citaciones enviadas a los funcionarios que ha sido nombrados en un periodo de tiempo determinado (0) / Numero de funcionarios nombrados en el mismo periodo (0) *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

(0/0) *100= 100%

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El equipo auditor no recibió evidencias de citaciones o circulares con la citación a las reuniones para la inducción a los docentes y administrativos nuevos. Se recalca que es importante que se entreguen los datos y evidencias de nombrados para así determinar si fueron incluidos en el proceso de inducción al no recibir ninguna información soportada con evidencia la calificación del indicador es 0.

CALIFICACIÓN = 0%

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 11 de 17

NOMBRE DEL INDICADOR

3. PORCENTAJE DE COBERTURA EN PROGRAMAS DE CAPACITACION DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir el cubrimiento del programa de capacitación sobre los funcionarios de la Secretaría de Educación.

FÓRMULA DE CÁLCULO

Nº de funcionarios capacitados / Total de funcionarios de la Secretaría de Educación *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

(0/0) *100= 0%

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La Secretaria de Educación no aporta ninguna evidencia de capacitaciones realizadas a los funcionarios de la Secretaría, a demás se llama la atención porque el formato F-PLA-46 no se encuentra diligenciado y no es posible calificar sin información ni evidencias

CALIFICACIÓN = 0%

NOMBRE DEL INDICADOR

4. PROPORCION DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO REALIZADAS

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir el porcentaje de funcionarios administrativos a los cuales se les aplicó Evaluación de desempeño.

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de funcionarios administrativos evaluados (106) / Número total de funcionarios administrativos de la SED (119) *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

(106/119) * 100= 89,07%

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La secretaria de educación entrega archivo en Excel con la relación de la evaluación de desempeño realizado a los funcionarios adscritos a la dependencia. Se evaluaron a 106 funcionarios de carrera de la SED de un total de 119. En el documento se presenta repetición de los funcionarios relacionados en la tabla, los cuales deben ser descartados a fin de calificar en debida forma el indicador.



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 12 de 17

Periodo	Cedula Evaluado	Evaluado	Fecha Inicial	Fecha Final	Valor Total Def.	Motivo Evaluación
2020 2021	- 24582737	ADRIANA MILENA ARENAS VELEZ	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41889614	ALBA MARINA DUQUE RIOS	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020 2021	- 7507709	ALBEIRO CEBALLOS CARDONA	01/02/2020	31/07/2020	91,5	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 7530887	ALBERTO VILLADA ROMERO	01/02/2020	04/06/2020	95,3	Cambio de empleo por traslado o reubicación.
2020 2021	- 41730505	ALEIDA PORRAS CARDONA	01/02/2020	31/07/2020	96,3	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 25017017	ALICIA LONDONO VILLEGAS	01/02/2020	31/07/2020	99,75	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24580294	AMAYA ALVAREZ MARTHA LILIANA	01/02/2020	31/07/2020	99,15	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 9869245	ANDRES ALBEIRO MARIN FRANCO	01/02/2020	31/07/2020	97,96	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41954144	ANGELA MARIA MARIN RODRIGUEZ	01/02/2020	31/07/2020	89,93	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41906169	ANGELA MARIA RAVE ARBOLEDA	01/02/2020	31/07/2020	99,41	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 29818959	BEATRIZ ADRIANA LOAIZA ROJAS	01/02/2020	31/07/2020	96,6	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41912090	BELLANIRA VERA HOLGUIN	01/02/2020	31/07/2020	98,05	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 25023764	BETTY JANNETH TORRES RAMIREZ	01/02/2020	31/07/2020	99,28	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 29818709	CLAUDIA LORENA RENDON AGUDELO	01/02/2020	31/07/2020	95,3	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24590015	CLAUDIA MILENA MAHECHA BETANCOURTH	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41942863	DIANA CATALINA DUQUE LONDOÑO	01/02/2020	31/07/2020	94,98	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 18388324	DIEGO FERNAN ZAMORA GIRALDO	01/02/2020	31/07/2020	37,5	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 9806606	DIOMER CARMONA BELTRAN	01/02/2020	31/07/2020	92,16	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 4407221	DIOMER ORTEGA MUNOZ	01/02/2020	31/07/2020	96,88	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41905206	DOLLY MEJIA ROBLEDO	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 9806562	DUBERNEY CASTAÑO BELTRAN	01/02/2020	31/07/2020	66,5	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24589432	EDILMA SALCEDO SALAMANCA	01/02/2020	31/07/2020	98,73	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 4403888	EINAR YOBANY HERNANDEZ JIMENEZ	01/02/2020	31/07/2020	92,2	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 33815645	ELIANA OSPINA BOHORQUEZ	01/02/2020	31/07/2020	38,5	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24602705	ELSYE URIBE ALVAREZ	01/02/2020	31/07/2020	95,18	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41944180	ELVIA YANETH ARIAS MARTINEZ	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020 2021	- 7546150	FERNANDO MEJIA CASTILLO	01/02/2020	31/07/2020	90,24	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24673577	FRANCO CEBALLOS MARIA TERESA	01/02/2020	31/07/2020	92,37	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 7529286	GILBERTO GIRALDO HOYOS	01/02/2020	31/07/2020	97	SIN MOTIVO REGISTRADO



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 13 de 17

2020	-		GILDARDO				
2021	-	4403037	CATAÑO VELOZ	01/02/2020	31/07/2020	97,28	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GLORIA				
2021	-	29809297	QUINTERO	01/02/2020	31/07/2020	99,75	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GLORIA				
2021	-	41870788	CLEMENCIA	01/02/2020	31/07/2020	93,35	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GARCIA MURILLO				
2021	-	41928836	ELENA	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020	-		GLORIA FANERY				
2021	-	25019239	ARIZA LOPEZ	01/02/2020	31/07/2020	95,6	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GLORIA ISMELDA				
2021	-	43565022	SERNA LOPEZ	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GOMEZ ESPINAL				
2021	-	29927848	EIMI EYICED	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		IRMA FORERO				
2021	-	24603976	BARON	01/02/2020	31/07/2020	89,31	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		IRMA LONDOÑO				
2021	-	25015927	RESTREPO	01/02/2020	31/07/2020	97,05	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		ISABEL CRISTINA				
2021	-	24602464	CEBALLOS GARCIA	01/02/2020	31/07/2020	96,15	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		ISABEL CRISTINA				
2021	-	41895376	OBANDO	01/02/2020	31/07/2020	95,75	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		BARRERO				
2021	-	18410508	JAIRO ALBERTO	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GONZALEZ				
2021	-	18490735	MURILLO	01/02/2020	31/07/2020	81,06	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		JAIRO ENRIQUE				
2021	-	18462158	PIÑEROS	01/02/2020	31/07/2020	90,35	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		QUINTERO				
2021	-	9727378	JAVIER PELAEZ	01/02/2020	31/07/2020	91,35	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		ALZATE				
2021	-	4424741	JIMMY	01/02/2020	31/07/2020	98,3	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		ALEXANDER				
2021	-	18124476	BUCURU GARZON	01/02/2020	31/07/2020	97	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		JOAQUIN ELIECER				
2021	-	4374593	BRIJALBA LLANOS	01/02/2020	31/07/2020	95,58	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		JORGE				
2021	-	4423002	ALEJANDRO	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		ARCINIEGAS MELO				
2021	-	18435099	JORGE LUIS	01/02/2020	31/07/2020	92,75	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		JOSE HENRY SOTO				
2021	-	9806162	RESTREPO	01/02/2020	31/07/2020	96,22	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		JOSE RICARDO				
2021	-	7534165	HURTADO	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020	-		VASQUEZ				
2021	-	41871806	JUAN CARLOS	01/02/2020	31/07/2020	92,03	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GALVIS JIMENEZ				
2021	-	41911015	JULIAN ALBERTO	01/02/2020	31/07/2020	98,3	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		DUQUE GARCIA				
2021	-	24590114	LEIBER YULIET	01/02/2020	31/07/2020	98,15	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		GARCIA CARVAJAL				
2021	-	24580245	LESLIE	01/02/2020	08/06/2020	100	Cambio de evaluador
2020	-		SALDARRIAGA				
2021	-	18388471	ARANGO	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020	-		LEYDI ADRIANA				
2021	-	25024137	MARTINEZ LOPEZ	01/02/2020	31/07/2020	98,81	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		LUCERO RAMIREZ				
2021	-	24498851	GIRALDO	01/02/2020	31/07/2020	96,15	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020	-		LUIS FERNANDO				
2021	-		ECHEVERRY				
2020	-		LUIA FERNANDA				
2021	-		AGUDELO				
2020	-		LONDONO				
2021	-		SUAREZ				

	FORMATO		Código: F-CIG-03
	Acta de reunión		Versión: 04
			Fecha: 07/12/2018
			Página 14 de 17

2020 2021	- 41895025	LUZ AMPARO RODRIGUEZ BELTRAN	01/02/2020	31/07/2020	81,25	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 25018446	LUZ GELSY HERRERA MURILLO	01/02/2020	31/07/2020	99,32	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 25165385	LUZ MERY GAVIRIA LOPEZ	01/02/2020	31/07/2020	97,45	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24582561	MARA YULI SANCHEZ PARRA	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41935660	MARCELA DELGADO HURTADO	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020 2021	- 25016699	MARIA ASCENETH RAMIREZ RIOS	01/02/2020	31/07/2020	94,18	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24603766	MARIA CONSUELO GUZMAN GUZMAN	01/02/2020	31/07/2020	95,39	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 66888244	MARIA ESPERANZA GARCES PINEDA	01/02/2020	31/07/2020	97	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24606137	MARIA EUGENIA RIVERA CARMONA	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020 2021	- 24603293	MARIA EVA RODRIGUEZ GARCIA	01/02/2020	31/07/2020	98	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 25099463	MARIA GLADYS QUINTERO IDARRAGA	01/02/2020	31/07/2020	38,5	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 29136260	MARIA GRACIELA LOPEZ SILVA	01/02/2020	31/07/2020	99,92	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41917786	MARIA TERESA VANEGAS OCAMPO	01/02/2020	31/07/2020	94,45	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 1094880019	MARIA VIVIANA GOMEZ PAREJA	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020 2021	- 24570764	MARIEN HURTADO ESCOBAR	01/02/2020	31/07/2020	93,2	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41917908	MARISOL MARIN BEDOYA	01/02/2020	31/07/2020	98,58	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41888354	MARLENY ESTHER MARIN LOPEZ	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24603557	MARTA ISABEL ORREGO GIL	01/02/2020	31/07/2020	99,15	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 25017997	MARTHA CECILIA ECHEVERRY CORTES	01/02/2020	31/07/2020	99	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24807389	MARTHA CECILIA RAMIREZ UPEGUI	01/02/2020	31/07/2020	97	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41892470	MARTHA ELENA CASTAÑO BARRETO	01/02/2020	19/03/2020	84,08	Separación temporal del empleo por más de 30 días calendario
2020 2021	- 25017373	MARTHA INES GONZALEZ GIRALDO	01/02/2020	31/07/2020	90,54	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24575028	MARTHA LUCIA SALCEDO MARIN	01/02/2020	31/07/2020	99,66	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41923229	MARTHA NISBIA BAUTISTA BAUTISTA	01/02/2020	31/07/2020	96,77	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41915311	MARTHA OLIVA OCAMPO GUTIERREZ	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24578630	MENDEZ GIRALDO LUZ ELENA	01/02/2020	31/07/2020	99,15	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 65718165	MERCEDES DUQUE CHACON	01/02/2020	12/03/2020	100	Cambio de evaluador
2020 2021	- 24604455	MILADY ESTRADA TORO	01/02/2020	31/07/2020	99,66	SIN MOTIVO REGISTRADO



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04
Fecha: 07/12/2018

Página 15 de 17

2020 2021	- 24603158	MIRIAM OROZCO CARDONA	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24604664	MIRIAM LUCIA NARANJO MARTINEZ	01/02/2020	31/07/2020	94,54	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24605841	MONICA ALEJANDRA GIRALDO CRUZ	01/02/2020	31/07/2020	98,05	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 7558615	NELSON MAYA BARON	01/02/2020	31/07/2020	97	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 18468001	NESTOR FABIAN VALENCIA LOPEZ	01/02/2020	31/07/2020	98,83	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41904197	NIDIA VANEGAS SOLANO	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24674936	OLGA CECILIA TABORDA CLAVIJO	01/02/2020	31/07/2020	90,05	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24605115	PAULA ANDREA CUELLAR ROZO	01/02/2020	31/07/2020	97	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 14228652	PEDRO ANTONIO AMORTEGUI BARBOSA	01/02/2020	31/07/2020	96,94	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41907293	RESTREPO AGUIRRE MARTHA LIGIA	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 9805206	ROBERTO ANTONIO QUINTERO QUINTERO	01/02/2020	31/07/2020	90,05	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24576956	ROCIO BETANCOURT CADAVID	01/02/2020	31/07/2020	99,83	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 9772622	RONALD BARRIOS MARIN	01/02/2020	31/07/2020	96,6	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 24659060	ROSABEL OSPINA URREA	01/02/2020	31/07/2020	99,66	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 18389193	RUBEN DARIO LOPEZ POVEDA	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41931454	SANDRA MILENA ARANGO HERRERA	01/02/2020	31/07/2020	100	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 41929481	SANDRA MILENA MONCADA RENDON	01/02/2020	08/06/2020	100	Cambio de evaluador
2020 2021	- 41948930	SONIA YANETH AGUDELO FRANCO	01/02/2020	31/07/2020	99,36	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 18490618	YHON JAIRO RAMIREZ RUIZ	01/02/2020	31/07/2020	84,95	SIN MOTIVO REGISTRADO
2020 2021	- 29813903	ARENAS PARRA MARÍA DEL CARMEN	01/02/2020	31/07/2020	84,53	SIN MOTIVO REGISTRADO

Teniendo en cuenta lo anterior la calificación nos arroja el siguiente porcentaje:

CALIFICACIÓN = 89,07%

NOMBRE DEL INDICADOR

5. PORCENTAJE DE REINTEGROS Y / O AJUSTES EN LA NÓMINA

OBJETIVO DEL INDICADOR

Evaluar en porcentaje los reintegros y/o ajustes de nómina.

FÓRMULA DE CÁLCULO

Valor de reintegros y/o ajustes en la nómina mensual / Valor Total de nómina mensual *100

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 16 de 17

APLICACIÓN DEL INDICADOR

$(\$11.934.398/\$36.165.090.741) * 100 = 99.97 \%$

Nota: al realizar la fórmula de cálculo del indicador, da como resultado 0.03%. Lo que nos indica que la fórmula de cálculo para el indicador esta invertida y si se realiza como se encuentra en la ficha técnica daría un porcentaje muy bajo de cumplimiento, razón por la cual se invirtió en este seguimiento. A su vez, la fórmula de cálculo se encuentra con los valores mensuales de nómina, y para este caso se consolidó la información de todo el primer cuatrimestre de la vigencia 2020.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En promedio, durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2020 se logró un resultado de 0.03%, es de aclarar que se busca que el porcentaje sea lo más mínimo posible y que se encuentre siempre con tendencia a la baja, para sí reflejar una mejora sustancial en este proceso.

MES	VALOR INGRESOS	VALOR RJ-RI	% RESPECTO INGRESOS
ENERO	8.393.963.954	2.577.263	0,03%
FEBRERO	9.063.287.368	1.900.986	0,02%
MARZO	8.458.577.982	1.211.227	0,01%
ABRIL	10.249.261.437	6.244.922	0,06%
TOTAL	36.165.090.741	11.934.398	

CALIFICACIÓN = 99.97 %

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

El equipo Auditor considera que hay varios indicadores con calificaciones en 0, sin embargo, hacen falta aún dos seguimientos para hacer a la vigencia 2020, así que para poder dar cumplimiento en los términos establecidos la Secretaría de Educación tendría que emprender acciones encaminadas al cumplimiento de los controles y el aporte de información y evidencias a la Oficina de Control Interno de Gestión para poder ir registrando el cumplimiento y subir la calificación de los indicadores sin avance.

RECOMENDACIONES

El grupo auditor estima que se debe reconsiderar indicadores como se redactó en los indicadores de capacitaciones dentro de la dirección de cobertura; ya que algunos de ellos no reflejan la realidad en cuanto a su eficacia, y por ende se sobre estima la optimización de recursos utilizados para su logro (Eficiencia).

Por último, en los indicadores propuestos de la dirección de talento humano, es importante manifestar que debe aclararse la aplicación de las capacitaciones del personal ya que no puede concebirse desde el punto de vista de la sumatoria de las personas, en cambio debe definirse del total de los capacitados y separarlo del número de capacitaciones y ser concisos en la información soportada para determinar los asistentes a las capacitaciones convocadas.

Se sigue recalando la importancia de la entrega oportuna de la información requerida y el debido diligenciamiento de los formatos F-PLA-46.

SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80-100	3
VERDE CLARO	70-79	-



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 17 de 17

AMARILLO	60-69	1
NARANJA	40-59	-
ROJO	0-39	10
AZUL	0 DATOS	-
TOTAL		

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS		
1	CD.		
TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Seguir aplicando la metodología implementada para el cumplimiento de los indicadores de Gestión.	mayo de 2020	Líder del proceso de educación o enlace definido para el diligenciamiento de indicadores y envío de evidencias.	

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión	
Jenny Marcela García Rincón	Contratista del Equipo Auditor-Oficina de Control Interno de Gestión.	

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG