

**GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO**  
**Secretaría del Interior**

**Unidad Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres – UDEGERD**

INFORME DE EMERGENCIA N. 001 – UDEGERD – 09/03/2019 al 10/03/2019

**PERSONA LESIONADA EN EL PARQUE NACIONAL  
NATURAL LOS NEVADOS**

**I. HECHOS:**

Sobre las 09:35 horas del día 09 de marzo del año en curso, se recibe información que en el sector el helipuerto (Jurisdicción del Departamento del Tolima) al interior del Parque Nacional Natural de los Nevados una turista de nacionalidad Alemana al parecer rodó por una ladera y presentó posible fractura de humero y trauma en reja costal, información recibida de promotora Neptuno, se activa protocolo de respuesta e iniciamos la verificación para determinar nivel y código de respuesta

**II. UBICACIÓN:**

- \* Departamento: Tolima
- \* Municipio: Ibagué
- \* Zona: Helipuerto

**III. CONTEXTO Y UBICACIÓN GEOGRAFICA:**

Se registra el evento mencionado en el sector conocido como el helipuerto al cual corresponden las coordenadas 4° 39'45" N, 75° 20'30" W, donde la señora Úrsula Margarete Deutsch de nacionalidad alemana de 63 años de edad, se encontraba en excursión desde el Tolima dirigiéndose al Quindío. Al caer de su propia altura rueda aproximadamente 4 metros sufriendo varias lesiones, ella se encontraba acompañada de su esposo dos guías y otros excursionistas.



#### IV. ACCIONES:

Se activa el Comité de Manejo del Departamento del Quindío donde la Defensa Civil Quindío y la Asociación Equipo Scout de Emergencias presentan disponibilidad. Se nos informa que la póliza col-asistencia activa a la Cruz Roja para realizar el procedimiento de rescate ya que ellos poseen un convenio para la atención de estos eventos.

Al verificar y confirmar la información se clasifica nivel medio, código naranja, se procede a realizar la coordinación con el CMGRD de Salento, se procede al rescate y se inicia intervención con equipo de avanzada de Cruz Roja con 4 integrantes, en ascenso por el sector de cócora en Salento Quindío y queda al pendiente de la evolución de la situación, Bomberos Salento como equipo II de intervención.

Luego de algunas horas y siendo las 19:32 informan que realizan arribó a la Finca La Playa en cercanías del Nevado del Tolima, personal sin novedad. El Director Operativo de la Cruz Roja Quindío informa que el equipo de avanzada I realiza reporte “al arribo de la finca la Playa donde hace contacto con 9 de las 14 personas que hacían parte de la excursión y que llevan 5 días de travesía en el PNNN al que ingresaron por el Departamento de Caldas sector de Potosí, la finca la playa se estableció como base de operaciones y por tema de seguridad

debido a las condiciones nocturnas y de climatología se determinó realizar intervención al punto conocido como el calvito sobre las 04:00 horas de este Domingo donde se encuentra la paciente en compañía de su esposo y 2 de los guías que acompañan la excursión, la situación de la paciente a esta hora de la noche es estable y bajo condiciones mínimas de seguridad y supervivencia, desde la finca la playa se mantiene comunicación permanente por vía radio con el calvito”.

Siendo las 4:21 del 10 marzo de 2019, los rescatistas inician desplazamiento desde la finca la playa hacia el sector el calvito.

A las 6:50 logran reunirse con los guías para el direccionamiento del lugar exacto de campamento donde pernocta la lesionada, alrededor de las 7:20 realizan contacto e inician evaluación detallada de la paciente, confirmándose lesiones informadas inicialmente e informando dificultad al movimiento e incremento del edema en región costal del tórax parte izquierda, imposibilitando el transporte en camilla o a caballo por lo tanto solicitan apoyo para extracción helicóptada.

Seguidamente el Director de la Unidad Departamental de Gestión de Riesgo de Desastres UDEGERD, realiza gestión para la solicitud del apoyo a la Fuerza Aérea Colombiana a través de la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres UNGRD.

Continuando con la atención siendo las 7:50 el Centro Regulador de Emergencias Quindío realiza indicaciones vía radio a los rescatistas para corroborar estado del paciente y contribuir al tratamiento del dolor tanto con inmovilización, medicamentos y continuando con el monitoreo de signos vitales, descartando la posibilidad de una extracción por tierra.

Por parte de la UDEGERD se realiza planificación de extracción determinando tres planes de ruta según condiciones meteorológicas los cuales son:

- Plan A, Medellín Oro negro – Sector Calvito PNNN - Baser (Batallón de servicio Armenia) – Hospital San Juan de Dios Armenia Quindío.
- Plan B, Medellín Oro negro – Sector Calvito PNNN – Batallón Rooke Ibagué– Aso-trauma Tolima.
- Plan C Medellín Oro negro – Sector Calvito PNNN – Aeropuerto Ibagué – Hospital Federico L. Tolima.

Por lo tanto, se notifica y activa comandantes de batallones Armenia e Ibagué se gestiona con Cruz Roja Tolima y Sistemas de salud.

A las 10:10 Fuerza Aérea comunica desde CACOM 5, la autorización y preparación del despegue de la aeronave helicóptero black hawk hacia la zona indicada por el director de la UDEGERD según coordenadas 4° 40'13,627" N y 75° 21'4, 087" W a 4200 msnm sector el calvito PNNN. Siendo las 11:33 min confirman despegue de la aeronave, 12:07 confirmación por rescatistas visual del helicóptero y siendo las 12:11 informan que realizo abordaje exitoso de paciente y 3 rescatistas de la Cruz Roja, 12.26 se informa aterrizaje en el Batallón de Servicio Octava Brigada de Armenia, personal de Cruz roja y UDEGERD realizan recepción de paciente y traslado al Hospital San Juan de Dios.

Siendo las 12:48 notifica el paciente estable, en la Sala de Urgencias del Hospital Departamental San Juan de Dios en la ciudad de Armenia

20:11 director operativo confirma que el personal que descendió a pie de la montaña entre: esposo de la paciente, guías, turistas y rescatista de Cruz roja arribaron a cócora al 100%, e informan como novedad la atención en el descenso de un caso de otra turista del municipio de Quimbaya la cual presenta mal de altura y con una antigua lesión en cadera que presento fuerte dolor, la cual fue valorada, estabilizada, bajada en caballo y siendo las 20: 28 trasladada al centro asistencial de Salento sin presentar gravedad

Entidades quienes participaron en el rescate de alta montaña fueron: Cruz Roja Quindío, Baser N. 8 del Ejercito Nacional, Centro Regulador de Emergencias CRUE, Hospital San Juan de Dios, Fuerza Aérea CACOM 5, UNGRD y UDEGERD en articulación con Liga de Radio Aficionados Quindío, la Omgerd Armenia y Salento, Bomberos Salento, Parques Nacionales, Cruz Roja Tolima, Batallón rooke Ibagué Tolima Extracción de la Zona a las personas comprometidas en este evento.

## **V. REPORTE DE LESIONES**

Presenta en la Valoración cefalocaudal, dolor a nivel cervical irradiado sin deformidad evidente, trauma con deformidad evidente y asimetría en humero izquierdo, deformidad evidente en articulación del (Codo) izquierdo, dolor en reja intercostal izquierda con edema y enrojecimiento sin crepitos ni patrón respiratorio alterado, esguince grado 1 en región de maléolo izquierdo sin crepitos o deformidad, refiere cirugía de peritonitis realizada en noviembre de 2018, refiere reacción a la penicilina y presenta signos vitales de FC 75, FR 20, SO2 96% y TA 130/80

**REGISTRO FOTOGRAFICO:**



*(Original Firmado)*  
**FABER MOSQUERA ALVAREZ**  
**DIRECTOR UDEGERD QUINDIO**