

LINEA D

**FORTALECER LOS
ESCENARIOS PARA LA
PARTICIPACION EN LA
DECISION**

2

ACTIVIDAD 1

**FORTALECER LAS
INSTANCIAS DE
PARTICIPACION SOCIAL
EN SALUD A TRAVES DE
LA EJECUCION DE LA
ESTRATEGIA
PEDAGOGICA DE LA DPSS**

Proceso / Competencia / Tema / Módulo	Objetivo	Tipo de Formación	Tipo de Alumno	Modalidad	Transversalidad por momentos de la formación	Contenido	Actividad	Materiales / Recursos	Metodología	Fecha de realización	Número de PPA
FAMILIARIZACIÓN CON LA PRÁCTICA PROFESIONAL SOCIALES Y COMUNICACIÓN	Desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita, así como habilidades de trabajo en equipo y liderazgo.	Comunicativa	Tipo de Alumno	Presencial	Comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, liderazgo.	Teoría de la comunicación, técnicas de comunicación, comunicación interpersonal, comunicación grupal, comunicación organizacional.	Dinámica de grupos, juegos de roles, simulaciones, debates, exposiciones.	Materiales impresos, recursos audiovisuales, Internet.	Metodología participativa, aprendizaje cooperativo, aprendizaje por proyectos.	15/05/2024	101
FAMILIARIZACIÓN CON LA PRÁCTICA PROFESIONAL SOCIALES Y COMUNICACIÓN	Desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita, así como habilidades de trabajo en equipo y liderazgo.	Comunicativa	Tipo de Alumno	Presencial	Comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, liderazgo.	Teoría de la comunicación, técnicas de comunicación, comunicación interpersonal, comunicación grupal, comunicación organizacional.	Dinámica de grupos, juegos de roles, simulaciones, debates, exposiciones.	Materiales impresos, recursos audiovisuales, Internet.	Metodología participativa, aprendizaje cooperativo, aprendizaje por proyectos.	15/05/2024	101
FAMILIARIZACIÓN CON LA PRÁCTICA PROFESIONAL SOCIALES Y COMUNICACIÓN	Desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita, así como habilidades de trabajo en equipo y liderazgo.	Comunicativa	Tipo de Alumno	Presencial	Comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, liderazgo.	Teoría de la comunicación, técnicas de comunicación, comunicación interpersonal, comunicación grupal, comunicación organizacional.	Dinámica de grupos, juegos de roles, simulaciones, debates, exposiciones.	Materiales impresos, recursos audiovisuales, Internet.	Metodología participativa, aprendizaje cooperativo, aprendizaje por proyectos.	15/05/2024	101

CATEGORÍA	TÍTULO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
ENFERMEDADES Y DEBERES EN SALUD	ENFERMEDADES TRANSMISIBLES POR VECTORES	<p>Identificar la importancia de las enfermedades transmitidas por vectores.</p> <p>Conocer la importancia de las medidas de prevención y control de las enfermedades transmitidas por vectores.</p>	<p>1. Definición de enfermedad transmitida por vector.</p> <p>2. Tipos de enfermedades transmitidas por vectores.</p> <p>3. Ciclo de vida de los vectores.</p> <p>4. Medidas de prevención y control.</p>	<p>Exposición de diapositivas.</p> <p>Clases magistrales.</p> <p>Trabajo en grupo.</p>	<p>Exposición de diapositivas.</p> <p>Clases magistrales.</p> <p>Trabajo en grupo.</p>
HABITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	HABITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	<p>Identificar los hábitos y estilos de vida saludables.</p> <p>Conocer la importancia de los hábitos y estilos de vida saludables.</p>	<p>1. Definición de hábitos y estilos de vida saludables.</p> <p>2. Tipos de hábitos y estilos de vida saludables.</p> <p>3. Medidas de promoción y prevención.</p>	<p>Exposición de diapositivas.</p> <p>Clases magistrales.</p> <p>Trabajo en grupo.</p>	<p>Exposición de diapositivas.</p> <p>Clases magistrales.</p> <p>Trabajo en grupo.</p>
MEDICIÓN DEL TIEMPO DE REACCIÓN DE LOS OJOS	MEDICIÓN DEL TIEMPO DE REACCIÓN DE LOS OJOS	<p>Identificar el tiempo de reacción de los ojos.</p> <p>Conocer la importancia del tiempo de reacción de los ojos.</p>	<p>1. Definición de tiempo de reacción de los ojos.</p> <p>2. Tipos de tiempo de reacción de los ojos.</p> <p>3. Medidas de medición y control.</p>	<p>Exposición de diapositivas.</p> <p>Clases magistrales.</p> <p>Trabajo en grupo.</p>	<p>Exposición de diapositivas.</p> <p>Clases magistrales.</p> <p>Trabajo en grupo.</p>

<p>IC A</p>	<p>COM-3-4, SUP-14, /VI/ DUMAY EN SALUD.</p>	<p>Socializar y promover de manera conjunta con los beneficiarios la importancia del trabajo cooperativo con la ciudadanía.</p>	<p>Vocación</p>	<p>Todos (h y A)</p>	<p>Preventiva</p>	<p>Momento 1 Revisar la manualidad que rigió el tema del control de los derechos de la función pública, en los años del control social en el litigio de equidad la reducción del tiempo en sus funciones y dar aspectos puntuales de la misma.</p> <p>Momento 2 Las veintenas ciudadanas en el sector salud como el tema asistencial, el tema de la demanda que destaca en el control social como el tema de la demanda de los beneficiarios en las veintenas, como el tema de la demanda participativa por la comunidad para hacer seguimiento a la gestión pública.</p> <p>Momento 3 ¿Por qué las veintenas ciudadanas en el sector salud son tan importantes? Ilustrando con ejemplos los casos de veintenas que se han formado en los últimos años en el control social.</p>	<p>Momento 1 (Actividad): En la diapositiva se muestra un resumen de los artículos y la ley que rigen el control social para la gestión pública de los usuarios y beneficiarios, de forma detallada y resumida.</p> <p>Momento 2 (Actividad): Se dan informaciones sobre cómo se cubren las veintenas, se ilustra a parte de ser respectiva ley para el regular la conexión que se ve luego de las monedas y luego se ilustra con los ejemplos.</p> <p>Momento 3 (Actividad): Se muestra el video sobre la importancia de las veintenas en el sector salud, para formar potenciales modelos que permitan a nivel país, acciones más activas de la ciudadanía en el control social.</p>	<p>1 20 hr / / hr</p>	<p>Presenta con un Power Point con la información sobre la importancia de la información, luego con la respectiva información de las veintenas (formación, finalidad, etc)</p>	<p>Impacto: Los beneficiarios en las veintenas, sobre la importancia del control social a parte de las veintenas en salud, con el fin de formar futuras veintenas para posibilitar y promover la conformación de más veintenas en el sector</p>
-------------	--	---	-----------------	----------------------	-------------------	---	---	-----------------------	--	---

EJECUCIÓN PROPUESTA PEDAGÓGICA 2024

PLAN DE ASISTENCIAS TÉCNICAS

NUMERO DE ACTA	FECHA	TEMA
002	07-03-2024	Asistencia técnica con las secretarías de salud municipales y los PLDS.
003	07-03-2024	Asistencia técnica con las instituciones prestadoras de servicios (IPS), en el cargue y seguimiento del anexo técnico de la política pública de participación social en salud.
006	19-03-2024	Asistencia técnica- conformación de comité de participación comunitaria COPACOS – Alcaldía de Córdoba Quindío.
007	20-03-2024	Asistencia técnica- Capacitación frente al Marco Normativo Asociación de Usuarios Hospital la Misericordia, Calarcá Quindío.
015	16-04-2024	Conformación y funcionamiento de las instancias de participación social COPACO y CTSSS según la normatividad vigente
022	20-05-2024	Asistencia técnica virtual programación 2024 Política Pública de Participación Social en Salud.
023	21-05-2024	Asistencia técnica virtual programación 2024 Política Pública de Participación Social en Salud
025	05-06-2024	Asistencia técnica en temas de participación social en salud IDIME.
026	17-06-2024	Asistencia técnica rendición de cuentas – Enlaces municipales.
029	10-07-2024	Asistencia Técnica conformación y funcionamiento Comité de Participación Comunitaria y Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud – municipio de Génova.
030	16-07-2024	Asistencia Técnica diligenciamiento formato PQRS semestral.

037	29-08-2024	Asistencia técnica en PPSS con los funcionarios de la E.S.B Hospital X del municipio de Tebaida.
047	01-10-2024	Asistencia Técnica servicio de la comunidad, subsecretaria de salud de Montenegro.
048	03-10-2024	Asistencia técnica en PPSS
056	08-10-2024	Asistencia Técnica PPSS funcionarios plan local de salud de Córdoba
057	08-10-2024	Asistencia Técnica PPSS funcionarios de la secretaria de salud de Armenia.
073	30-10-2024	Asistencia técnica en PPSS SAC Filandia
074	31-10-2024	Asistencia técnica en PPSS Alcaldías de: Salento, Calarcá, Tebaida, Montenegro.

PLAN DE CAPACITACIONES RED SIAU

NUMERO DE ACTA	FECHA	TEMA
009	22-03-2024	Asistencia técnica Política Pública de Participación Social en salud a la RED SIAU.
015-2	26-04-2024	Reunión Red SIAU en participación social en salud y sus mecanismos, proceso de vacunación departamental, rutas de atención.
024	31-05-2024	Capacitación temas de interés RED SIAU.
028	27-06-2024	Reunión RED SIAU
031	26-07-2024	Reunión RED SIAU
038	30-08-2024	Reunión RED SIAU, estrategias para mejorar la prestación de servicios para los usuarios.
051	04-10-2024	Reunión RED SIAU, Prevención y vigilancia y control de consumo de SPA, detección temprana de cáncer infantil, procesos de certificación de discapacidad.

069-1	25-10-24	Concurso participamos por la salud y atención a población vulnerable, rendición de cuentas.
076	06-11-2024	Capacitación RED SIAU, en temas sobre diagnóstico de cáncer de cuello uterino y diagnóstico de cáncer de seno.

PLAN EDUCATIVO COMUNITARIO RED USUARIOS.

NUMERO DE ACTA	FECHA	TEMA
013	12-04-2024	Importancia de la participación social en el ámbito de la salud, a través del análisis de los mecanismos de participación establecidos en el decreto 0780 de 2016.
017	06-05-2024	Conformación de Veeduría en Salud en el Territorio.
027	18-06-2024	Reunión mes de junio con Red de Usuarios del departamento.
032	26-07-2024	Capacitación en participación social para miembros de asociación de usuarios del hospital metal de filanda.
035	26-08-2024	Reunión red de usuarios para promover espacios de participación.
070	28-10-2024	Capacitación en detección temprana de cáncer de mama y estrategia 4x4.
075	05-11-2024	Capacitación en discapacidad RBC, Capacitación en discapacidad.

11

ACTIVIDAD 2

**REALIZAR SEGUIMIENTO
A LAS INSTANCIAS DE
PARTICIPACION SOCIAL
EN SALUD DEL
DEPARTAMENTO**

ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS IPS

IPS GRUPO VIHDA S.A.S. - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación: 04-04-2016

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	GRUPO VIHDA S.A.S	GLORIA INES LUGO PARGA	PRESIDENTA 2023-2025	CRA 24 NRO. 32-49 BARRIO POPULAR ARMENIA	3106684142	gloriamineslugoarga@gmail.com
ARMENIA	GRUPO VIHDA S.A.S	BRAYAN STEVEN BEJARANO RUIZ	VICEPRESIDENTE 2024-2026	CRA 11 NRO. 16-44 BARRIO GUAYAQUIL ARMENIA	316187544 - 3205843876	bejaranoruizbrayansteven@gmail.com
ARMENIA	GRUPO VIHDA S.A.S	SANTIAGO TORRES OSPINA	NO APLICA	BARRIO LA UNION MZ 4 CASA 15 ARMENIA	3206459001	torresospina2017@gmail.co
ARMENIA	GRUPO VIHDA S.A.S	JORGE HERNAN ALZATE ROJAS	NO APLICA	PARQUEADERO 'JEYSON' AL FRENTE DE LA MZ 1 BARRIO BALCONES DE	3234469546	NO TIENE

NEUMOVIDA S.A.S. - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación:

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	NEUMOVIDA S.A.S	Beatriz Arango M	Representante	CRA 14 # 22N 40 APT 202	3162952775	beatrizarango598@gmail.com
ARMENIA	NEUMOVIDA S.A.S	Liliana Zuluaga Gonzalez	Representante	Conj. Boreal torre 9 apto 201	3152851977	lizugo53@hotmail.com
ARMENIA	NEUMOVIDA S.A.S	Maria E. Guevara de M	Representante	Calle 50 40-80	3177845L62	menahenaoguevara@gmail.com
ARMENIA	NEUMOVIDA S.A.S	Elizabeth Pimenta Viana	Representante	Provetex Unid. 4 bloque 5 apto 4B	3168893390	elizabethpimenta8889@hotmail.com

CLINICA LA SAGRADA FAMILIA - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación:

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	CARLOS ARTURO SUAREZ	PRESIDENTE		3166281858	Carlossuarez19431@gmail.com
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	ROBERTO ACOSTA	VICEPRESIDENTE		3117516215	Robertoa53@gmail.com
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	JOSE ANGEL CASTILLO CORTES	SUPLENTE VICEPRESIDENTE		3127960053	
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	HERRERA	FISCAL		3206970883	
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	VARON	SUPLENTE FISCAL		3116712306	
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	CARLOS RIOS QUINTERO	SECRETARIO		3137298893	
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	DORALBA ARANGO	SUPLENTE SECRETARIO		3207671917	
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	MARTHA INES JIMENEZ ANGEL	TESORERO		3113736501	Marthainespapa12@gmail.com
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	JAIME ALBERTO GARCIA	SUPLENTE TESORERO		3173483967	
ARMENIA	CLINICA LA SAGRADA FAMILIA	RAMON FORERO FORERO	TRABAJO INTERIOR		3195966784	

ASPRODONTO S.A.S. - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación: Enero 2023

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	ASPRODONTO S.A.S	Jaime Andres Arango	Presidente	cra 13 a # 1 a 117 edificio lopez - cuarto piso - consultorio 401	3218963901	asprodonto@gmail.com gestionintegralasprodonto@gmail.com
ARMENIA	ASPRODONTO S.A.S	Lina Maria Arias	vocal		3217881158	
ARMENIA	ASPRODONTO S.A.S	Juan Sebastian Jimenez	vocal		3127668896	
ARMENIA	ASPRODONTO S.A.S	Katerine Guiza Vargas	secretaria		3136455652	

CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO S.A.S. - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación:

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO S.A.S	Margarita Rosa Urrea De Rodas	Integrante Asociación Usuarios a partir del 01 de septiembre 2022	Barrio Venecia Mza D Casa 2	6067335864	No tiene
ARMENIA	CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO S.A.S	Juan Carlos Rodas Urrea	Presidente Asociación De Usuarios (octubre 18/2019)	Cra 19 No 26N-72 Torre 1 Apto 407	321 8002583	jncardou@gmail.com
ARMENIA	CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO S.A.S	Diana Marcela Estrada Hincapié	Secretaria Asociación Usuarios (octubre 18/2019)	Calle 14 umero 31 15 condominio Negal de las Américas Mza F casa 5b	3138720733	dimaestra@hotmail.com
ARMENIA	CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO S.A.S	John Javier Alzate Barrera	Integrante Asociación Usuarios	Barrio Universal Mza7 Casa 16	3154275201	jhojzate@gmail.com

Mediservicios SA - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación:

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	Mediservicios SA	Gladys Sanchez Arias			3136490126	gladyssan@yahoo.es
ARMENIA	Mediservicios SA	Sandra Matato			3183269592	Vviana260992@hotmail.com

LABORATORIO DE PATOLOGIA RITA MARIA PAEZ SAS - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación:

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	LABORATORIO DE PATOLOGIA RITA MARIA PAEZ SAS	AURORA ZAPATA LONDOÑO	PRESIDENTE	CLINICA CENTRAL DEL QUINDIO CRA 12 AL NRO. 32-36	3005516321	Cuotridomador@laboratoriopatologia.com

LABORATORIO CLINICO SISTEMATIZADO LTDA - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación: 18-11-2023

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	LABORATORIO CLINICO SISTEMATIZADO LTDA	CARLOS ALBERTO MEJIA	Representante	CRA 13 # 1N-35 LOCAL 1 Y 2 CCQ	3137166515 - 3137166521	laboactinas@gmail.com
ARMENIA	LABORATORIO CLINICO SISTEMATIZADO LTDA	Gloria Lucia Arango Escobar	Representante			
ARMENIA	LABORATORIO CLINICO SISTEMATIZADO LTDA	MILLERLEC LEAL BROCHERO	Representante			

CENTRO DE ESPECIALISTAS DEL EJE - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación: Marzo 2022 - marzo 2024

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	CENTRO DE ESPECIALISTAS DEL EJE	Henry Castro Jurado	Representante	Av Bolívar No 1a - 118 local 1 Bolo Club	3163/43319	siaucentrodeespecialistas@gmail.com
ARMENIA	CENTRO DE ESPECIALISTAS DEL EJE	Angelica Silva Gonzalez	Representante			
ARMENIA	CENTRO DE ESPECIALISTAS DEL EJE	Maria Eugenia Romero	Representante			
ARMENIA	CENTRO DE ESPECIALISTAS DEL EJE	Miguel Angel Bricen o Ramirez	Representante			

CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS ENDOS S.A.S. - ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha de conformación: Marzo 2023 - marzo 2025

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS ENDOS S.A.S	Guillermo Arias	Representante	Clínica del Café Consultorio 409	3128650198	siaendos@gmail.com
ARMENIA	CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS ENDOS S.A.S	Alejandra Rodriguez Diaz	Representante			

ALLS MENTAL - ASOCIACION DE USUARIOS				Acto administrativo. ACTO ADMINISTRATIVO N°004/2022		
Fecha de conformacion: 01/11/2022				Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
Municipio	Institucion	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa			
ARMENIA	ALLS MENTAL	PATRICIA ELENA GIRALDO JIMENEZ	Representante	CARRETA 15 # 18-42 LOCAL 6 EDIFICIO N°1	606 734 2066 / 300 514 5633	CALIDADAIMENTALIPS@GMAIL.COM
ARMENIA	ALLS MENTAL	ALEJANDRO ALVAREZ BEDOYA	Representante			
ARMENIA	ALLS MENTAL	GLORIA NANCY GIRALDO JIMENEZ	Representante			
PARAMEDICOS QUINDIMAG - ASOCIACION DE USUARIOS				Acto administrativo.		
Fecha de conformacion: 15 de diciembre de 2024.				Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
Municipio	Institucion	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa			
ARMENIA	PARAMEDICOS QUINDIMAG	Juan Pablo Librado	Representante	Av 19 # 2-9/	3012055025	asociaciondeusuarioquindimag@gmail.com
ARMENIA	PARAMEDICOS QUINDIMAG	Jessica Zuluaga	Representante			
FUNDACION ALEJANDRO LONDOÑO - ASOCIACION DE USUARIOS				Acto administrativo.		
Fecha de conformacion:				Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
Municipio	Institucion	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa			
Armenia	FUNDACION ALEJANDRO LONDOÑO	Liliana Pérez Giraldo	presidenta asociación	Cibeles Bloque 4 apartamento 9E	3122956361	nanita@lpg@hotmail.com - asociacion@fundacional.org
Armenia	FUNDACION ALEJANDRO LONDOÑO	Alba Puyo Rivera	Representante	La Clara Carrera 39 # 27-57	3142941379	NO TIENE
Armenia	FUNDACION ALEJANDRO LONDOÑO	Carlos Alberto Echeverry Cárdenas	Representante	Calle 6 # 14 Norte 45	3003392846 - 3043739346	NO TIENE
FUNDACION COVIDA - ASOCIACION DE USUARIOS				Acto administrativo.		
Fecha de conformacion:				Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
Municipio	Institucion	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa			
ARMENIA	FUNDACION COVIDA	Ady Luz Diaz Angulo	Representante	Calle 10 Norte No. 17A- 19 Barrio Providencia, Armenia	Telefono 734 16 99 Celular: 315 876 72 73	psccovida@gmail.com
ARMENIA	FUNDACION COVIDA	Angelica Benavides Guarnizo	Representante			
ARMENIA	FUNDACION COVIDA	Bianca Cecilia Rodriguez Vanegas	Representante			
SIES SALUD - ASOCIACION DE USUARIOS				Acto administrativo.		
Fecha de conformacion:				Direccion	Telefono Fax	Correo electronico
Municipio	Institucion	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa			
ARMENIA	SIES SALUD	William Sánchez Suárez	Representante		3244922146	Sin email
ARMENIA	SIES SALUD	Orfilia Gil	Representante		3225832463	Sin email
ARMENIA	SIES SALUD	José Hernán Herrera	Representante		3167841320	vvianet3@hotmail.es
ARMENIA	SIES SALUD	Ancizar Pérez	Representante		3184641971	ancizarperezbeltran@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Alberto Sánchez	Representante		3168044474	comercialusa30@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Amparo Gómez	Representante		3243682996	ampagore@hotmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Estrella Flórez Carrido	Representante		3132017842	Sin Email
ARMENIA	SIES SALUD	Lina Lancheros	Representante		3007023922	herreralanct@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Valvanera González	Representante		3116625636	Sin email
ARMENIA	SIES SALUD	Yomar Ríos	Representante		3121397022	Sin email
ARMENIA	SIES SALUD	Ivan Andrés Sánchez	Representante		3174610392	cesarvargara8967@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Cesar Agustó Vergara	Representante		3148418542	Sin email
ARMENIA	SIES SALUD	Luz Marina García	Representante		3177582730	Sin email
ARMENIA	SIES SALUD	Aleyda Ramirez	Representante		3210070340	luisora1969@hotmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Luis Eduardo Molina	Representante		3105482397	andrecalva527@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Angela María Calvo	Representante		3213368637	HOYOSVANESA624@GMAIL.COM
ARMENIA	SIES SALUD	Giina hoyos	Representante		3127919322	nancyrios0703@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Nancy Ríos Jiménez	Representante		3205616846	dann-alberth@hotmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Dannys Alberth Aguirre	Representante		3112713005	1monoceros1971@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Julián Ospina Hernández	Representante		3152552157	barge42@hotmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	German Barrios	Representante		3122720700	jorgemariogallogaviria@hotmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Jorge Mario Callo	Representante		3126089900	marielacardona78@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Mariela Valencia	Representante		3140403022	Sin email
ARMENIA	SIES SALUD	Sandra Milena Arias	Representante		3206446226	bryan20451@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Leandro García	Representante		3192549213	andresfelipeholguin9@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Andrés Holguin	Representante		3164400420	damteul2004@gmail.com
ARMENIA	SIES SALUD	Diego Marín Sánchez	Representante		3228980765	
INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO S.A. - IDIME S.A. ASOCIACION DE USUARIOS				Acto administrativo.		
Fecha de conformacion:				Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
Municipio	Institucion	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa			
ARMENIA	IDIME S.A	Carlos Arturo Suárez	Representante		3186281858	carlossuarez19431@gmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	Martha Inés Jiménez	Representante		3113736501	marthaineslata12@gmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	Roberto Acosta	Representante		3117516215	robertoas3@gmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	Jaime Alberto García	Representante		3173483967	Jgarciasas21@gmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	Jaime Cuerrero Torres	Representante		3113137439	No tiene
ARMENIA	IDIME S.A	Luz Adela Gutiérrez	Representante		3235932596	adelag694@gmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	Wilson Cárdenas	Representante		3104325080	wilsoncardenasrojas@gmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	Simón Armando Nunez	Representante		3206970883	armandonunez7506@gmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	José Castillo	Representante		3127960053	No tiene
ARMENIA	IDIME S.A	Celmo Burbano	Representante		31364944404	cb6610@hotmail.com
ARMENIA	IDIME S.A	Celmo Burbano	Representante		31364944404	cb6610@hotmail.com
LA TEBAIDA	IDIME S.A	Celmo Burbano	Representante		3136382991	docentejhana@gmail.com
LA TEBAIDA	IDIME S.A	Johana Gil Restrepo	Representante		3206158973	nilsacuv58@gmail.com
LA TEBAIDA	IDIME S.A	Nilsa Cuví Valencia	Representante		3113825088	samuellarbelaez@243@gmail.com
LA TEBAIDA	IDIME S.A	José Samuel Arbeláez	Representante		3104368010	holzembeytorres@gmail.com
LA TEBAIDA	IDIME S.A	Holzembey Torres Gallego	Representante		3127710608	No reporta
LA TEBAIDA	IDIME S.A	Miguel Ángel Jiménez	Representante		3117669899	No reporta
LA TEBAIDA	IDIME S.A	Alberto Ospina	Representante		3508451047	No reporta
LA TEBAIDA	IDIME S.A	Fabio Emilio Morales	Representante			No reporta

ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS E.S.E

ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	ALBERTO SANMARTIN ARENAS	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS COPACO	Cra 8 No. 19-35 2 Piso	300654201	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	ROSALBA ELENA MOCHILA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio Marin Cra 12 No 26-72	3212035909	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	MARIA GENIVORA LONDOÑO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio Luis Carlos Florez Mz 3 Casa 17	3233031871	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	GLORIA DEL SOCORRO BERMUDEZ QUINTERO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS JUNTA DIRECTIVA ETICA	Barrio Goretli Cra 5 Calle 25 No 4-49	31426257077	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	JAVIER ANTONIO MARTINEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Centro Cra 4 No 14-37	3117551010	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	JESUS MARIA CARDENAS FRANCO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio La gracia Calle 17 No 7-42	3025366180	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	OLGA PATRICIA ARENAS SANDOVAL	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio Nariño Cra 4 No 2-08	3218628328	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	MARIELA TORRES GONZALEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio Ciudad Alegria Mz 18 Casa 13	3204340873	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	ANA MARGARITA SANCHEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio Ciudad Alegria Mz 9 Casa 15	3166029545	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	JHON JAIRO CORDOBA GALLEGO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio la Julia Mz O Casa 8	3147461380	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	EDIMER MENDEZ	COPACO	Vereda el Prado Finca hotel el Prado	3122817433	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	PATRICIA SIERRA GARCIA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Colegio Fundadores	3103703060	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	DUANCY GUZMAN PINILLA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio Centenario Mz 15 casa 3 segundo piso	3128185813	slau@esemontenegro.gov.co
MONTENEGRO	HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	LUIS EDUARDO ZAMBRANO GONZALES	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Barrio Pablo Sexto Calle 18 No. 2-08	3105028541	slau@esemontenegro.gov.co

ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO DEL QUINDIO SAN JUAN DE DIOS

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE DIOS	SANDRA MILENA RODRIGUEZ	PRESIDENTE	ARMENIA	3235106601	
ARMENIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE DIOS	HECTOR SUAREZ ALVAREZ	VICEPRESIDENTE	ARMENIA	3006122439	
ARMENIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE DIOS	CLAUDIA CONSUELO SUAREZ	SECRETARIO	GENOVA	3144126207	gpc@ccuq.edu.co; consuelo.suarez@ccuq.edu.co
ARMENIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE DIOS	ROBERTO ACOSTA GARCÉS	FISCAL	CALARCA	3117516215	
ARMENIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE DIOS	JUAN DAVID RODRIGUEZ	VOCAL1	MONTENEGRO	3233376287	
ARMENIA	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE DIOS	ROBERTO RAMIREZ	VOCAL2	ARMENIA	3108303290	

ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
CALARCA	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Guillermo Aizate Parra	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Manzana H casa 1 Barrio la Huerta Calarca	3108664760	guillermo.aizate@gmail.com
CALARCA	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Jose Yesid Saboga Vallejo	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Calle 37 # 19-21 Barrio San Jose Calarca	3112410156	sabodga@gmail.com
CALARCA	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Jose Luis Garzon Lopez	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Manzana R casa 3 Barrio la Huerta Calarca	3173821857	odpa13@hotmail.com
CALARCA	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Fernando Torres Duque	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Calle 37 # 19-21 Barrio San Jose Calarca	3245968365	fernandotd20@gmail.com
CALARCA	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Luis Eduardo Soler	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Carrera 28 # 31-60 Barrio Ortega aitos	3218256407	NO TIENE
CALARCA	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Diana Lucia Vallejo Lopez	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Calle 40 # 21 - 52	3237972651	diana@hotmail.com
CALARCA	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Roberto Acosta Garcés	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Carrera 23 # 36-06 Centro Calarca	3117516215	rubentos3@gmail.com

ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Antonio Maria Ramirez Ardila	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3184705990	ar.ardila@hotmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Martha Lucia Morales Quintero	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3128226672	martha20180705@gmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Jose Vicente Franco Alvarez	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3128489083	
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Luz Stella Martinez	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3164440012	
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Jose Hernan Agudelo	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3218177728	joseterran2020@gmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Luz Amanda Sanchez Calderon	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3122364761	
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Maria Mirella Beltran Ramirez	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3103818432	mibreltra2012@hotmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	ANTONIO JOSE TORRES	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3133402238	Mibreltra2012@hotmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	ASTRID MADARIAGA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3003265218	astriusmanaga216@gmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	JAIME MEJIA ARANGO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3148853268	Arangojame93@gmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	UBERNEY PINEDA MARIN	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		3139511584	uberney.pineda@hotmail.com
CIRCASIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	MAR.A MAGDALENA JIMENEZ SALAZAR	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS		301168948	lmenezmagdalena42@gmail.com

ASOCIACIONES DE USUARIOS E.S.E REDSALUD

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
ARMENIA	REDSALUD- ASURED	JAVIER ALBERTO SOTO SALAZAR	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	CORBONES CALLE 10 N 24-33	3106499675	
ARMENIA	REDSALUD- ASUREDSALUD	MARIO GOMEZ LEYVA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	PINARES MZ 14 # 8	3156092219	
ARMENIA	REDSALUD - ENRIQUE REYES PERDOMO	BENHUR MARTINEZ ZAPATA	PRESIDENTE	CARRERA 19 CALLE 30 APTO 204 ARMENIA		benhurmartinez204@hotmail.com
ARMENIA	REDSALUD - ENRIQUE REYES PERDOMO	MIRYAM FORERO	VICEPRESIDENTA			
ARMENIA	REDSALUD - ENRIQUE REYES PERDOMO	LUIS ANTONIO MORENO BARRERA	SECRETARIO			3053990139

ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL SAN CAMILO

Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institución que representa	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	LUZ ESNEDA ORTIZ MENDEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	MZ 1 CASA 1A-15 BARRIO NUEVA ESPERANZA	3106814341	esnedaortiz24@gmail.com
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	MARIA AMPARO ARBELAEZ MARTINEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	CALLE 7 # 64-07 BARRIO NUEVO HORIZONTE	3219560096	amparo339@gmail.com
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	MARIA ANYELI LOPEZ GIRALDO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	mz b casa # 1 BARRIO EL TOLRA N.5-16	3116229859	angellopez111@gmail.com
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	JULIAN ANDRES NOGUERA ECHAVARRIA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	BARRIO OBRERO CARRERA 6-N.5-16	3183593508	noquerad@buenavista-quindio.gov.co
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	NELSON AGUILERA BRAVO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	CRA 68 # 7-16 BARRIO NUEVO HORIZONTE 1	3158402544	nelson.84@gmail.com
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	ANA CECILIA QUITIAN	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	MZ 2 CASA # 1 BARRIO EL MIRADOR	3127987278	
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	LUZ MARINA QUINTERO ZAMUDIO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	CRA 2 CALLE 1A # 1A-39 BARRIO N ESPERANZA	3106075765	marinaguinteroluz@gmail.com
BUENAVISTA	HOSPITAL SAN CAMILO	DURLEY MEJIA LOPEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	ALCALDIA MUNICIPAL PISO 3	3212482617	durleymejia1@gmail.com

ASOCIACIÓN DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA			Acto administrativo:	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
Fecha de conformación:			Cargo o institución que representa			
Municipio	Institución	Nombres y Apellidos				
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARY LUZ GALEANO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Calle 5 Cra 22 No 22-06 Barrio Laa Sesena Casas- Sede Consulta Externa	67369258	lasesena@armenia@gmail.com
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	LINDA JIMENEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	LUZ BEY ALVAREZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	JHON DIDIER LOAIZA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARIA LUCENA MUÑOZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	RUDIBER ARELAS	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARIA RUBY MARIN	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	LINA MARIA RAVE	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARTHA LUCIA JURADO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	GLORIA JANETH ARANGO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARIA CECILIA LOPEZ DE PARRA	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	JOHANA PATIÑO SANCHEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARIA NOHEMI ARIAS	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	JUAN CARLOS ARCE ARIAS	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	LILIA VELASQUEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	JOSE RUBIEL OSORIO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	JOSE DUBIEL OSORIO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	OLGA JANETH DUARTE HINGAPIE	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARIANA RIOS	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	CONSUELO LONDOÑO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	ANDRES CUELLAR	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARTHA CECILIA MORALES	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	JULIAN ALBERTO FORERO FUNCIONARIO SIAU HMF	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	DIANA MARCELA CASTAÑO HERNANDEZ LIDER DEL PROCESO TRABAJADORA SOCIAL HMF	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	LUZ ELENA DIAZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ARMENIA	HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA	MARIA FRANCIA MARIN	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS			
ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA			Acto administrativo:	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
Fecha de conformación:			Cargo o institución que representa			
Municipio	Institución	Nombres y Apellidos				
GENOVA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA	CARLOS ALBERTO TORRES CIRO	PRESIDENTE	Cra 23 N° 25-39 B/Centro	3113418814	ctorresciro16@gmail.com
GENOVA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA	GERERADO GONZALES PARRA	VECEPRESIDENTE	Cra 12 Mz A Ca 1 B/ Cooperativo	322039386	NO TIENE
GENOVA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA	EFIGENIA RESTREPO JARAMILLO	SECRETARIO	Vde. San Juan. Fca El Jardín	3202368899	NO TIENE
GENOVA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA	CESAR GONZALES PARRA	FISCAL	Ci 17 N° 17-29 B/ Centro	3207415746	NO TIENE
GENOVA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA	GLORIA STELLA BERMUDEZ RESTREPO	VOCAL	Cra 10 N° 25-27 B/ Centro	3105036461	gloriabermudez@gmail.com
GENOVA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA	LUZ MERY COY GONZALES	TESORERO	Cra 10 N°16-58 B/Los tejares	3216434677	luzmery.coy@asmolsalud.com
ASOCIACIÓN DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL GENOVA			Acto administrativo: RESOLUCIÓN 009	Dirección	Teléfono -Fax	Correo electrónico
Fecha de conformación: 16 de febrero del 2023			Cargo o institución que representa			
Municipio	Institución	Nombres y Apellidos				
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Alvaro Humberto Gonzalez Aguirre	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Los tanques finca la ilusión	315 6167099	Gonzalez71@gmail.com
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Consuelo Bules Pulgarín	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	San jose casa 2# 42	316 8736731	Sin correo
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Lesbia Dora Diaz Osorio	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Mariano Ospina MZ O casa 5	312 7024131	doradiaz0325@gmail.com
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Jorge Esteban Bules Palacios	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	el mirador etp 2 casa 21	311 7804147	bulespaocio@gmail.com
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Miguel Méndez Lesmes	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	Finca el congai finca la Michel	314 7542529	mendezlesmesm@gmail.com
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Cristian Camilo Hoyos Bermúdez	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	El mirador etp 2 casa 8 M-A	322 3381857	crstianhoyos805@gmail.com
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	José Guillermo Giraldo Restrepo	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	mesa baja finca el turpial	315 2520352	joseguilermogiraldoestrepo@gmail.com
FILANDIA	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	Brayan Alejandro Restrepo Bedoya	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS	los tanque finca bella vista	316 7309716	Sin correo

ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS EAPP

ASOCIACION DE USUARIOS SANITAS

Fecha de conformación: 15/07/2021

			Acto administrativo:			
Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa	Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
ARMENIA	SANITAS	Carlos Alberto Quintero	Representante Principal	Carrera 12 No 13 norte -20 apto 201 urbanizacion la castelina	7326120	asociacionusuariosanitasarmen@gmail.com
ARMENIA	SANITAS	Nini Johanna Zapata	Representante Suplente	NO REFIERE	NO REFIERE	

ASOCIACION DE USUARIOS NUEVA EPS REGIMEN CONTRIBUTIVO

Fecha de conformación: 31-03-2022

			Acto administrativo:			
Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa	Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
Armenia	Nueva EPS	Jairo Martínez N.ño	Presidente	URBANIZACION LA VILLA BLOQ 5 APT 301	3154716381-3206988950	jaman6@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	Francisco Javier López	vocal	BARRIO LA VIRGINIA MZ 2 CAA 5	3146088531	franciscojlopezholguin@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	Gabriel Jaime Moreno	vocal	URBANIZACION VILLA LIGIA CASA 5 VEREDA SAN ANTONIO	3122589041	gabrielj3@hotmail.com
Armenia	Nueva EPS	Roberto Acosta Garcés	Vicepresidente	CARRERA 23 # 36-09 BR SAN JOSE CALARCA - Calle 21 # 13-51 oficina 405 Edificio Valorización	3117516215	robertoac53@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	Armando Nuñez Herrera	fiscal	BL BERTADORES MANZ D CASA 8 2 PISO	3209970883	armandonunez009@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	Jaime Guerrero Gómez	suplente Tesorero	AVENIDA LAS AMERICAS CONDOMINIO VILLA JARDIN BLOQUE 19 APTO 402	3113137439	guerrerovaluisa@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	Celmo Antonio Burbano	vocal	MANZANA M CASA 5 B/ EL MIRADOR LA TEBAIDA	3136494404	ceb6610@hotmail.com
Armenia	Nueva EPS	Wilson Cardenas	Suplente Vicepresidente	BARRIO LA SOLEDAD MZ 4 CS 12	3104325080	WILSONCARDENASROJAS1950@HOTMAIL.COM
Armenia	Nueva EPS	Martina Inés Jiménez	Secretario	MARIA CRISTINA ETAPA 2 BLOQUE 8 APTO 404	3136494404	No tiene correo electronico
Armenia	Nueva EPS	Jesús Horacio Sánchez Ramírez	vocal	KRA 19 4 A 16 APTO 204 BARRIO GALAN	3136406381	No tiene correo electronico
Armenia	Nueva EPS	Carlos Arturo Suárez Zuluaga	Tesorero Principal	CALLE 19N # 10-41 CASTELLÓN DE ARMENIA	3166281858-3113298540	carlossuarez19431@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	Carlos A. Rios	suplente fiscal	CARRERA 19 23 N 96 NAVARRA	3127380273	No tiene correo electronico
Armenia	Nueva EPS	Jose Angel Castillo	Vocal	URBANIZACION MARIA GOMEZ DE BOTERO Q 6 CA 31	3127960053	JOSELITO CASTILLO55@GMAIL.COM
Armenia	Nueva EPS	Aleyda Quiroga Alavez	suplente secretario	CALLE 29 # 11-21	3172591852	lelita570@hotmail.com

ASOCIACION DE USUARIOS NUEVA EPS REGIMEN SUBSIDIADO

Fecha de conformación: 31-03-2022

			Acto administrativo:			
Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa	Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
Armenia	Nueva EPS	CORREA	Secretaria	Vereda Boquera Casa Refugio de los abuelos	3117517345	eunicecorreasierra@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	ECHEVERRI ECHEVERRI	Presidenta	Cra 12- Número 5-27 B/ Maria Inmaculada	3168687544	luzvirginiae@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	ARBELAEZ ARBELAEZ	Vocal 4	Cra 25 Numero 22-289 APTO 4 Barrio Caldas	3127282329	gloria.patricia.arbelaezarbelaez@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	HINCAPIE	Vocal 1	Barrio Rocio calle 26 casa 5-19	3108367668	luzmarvindhincapie@gmail.com
Armenia	Nueva EPS	MARUANDA	Vocal 2	Cra 6B 10-21	3126714585	No tiene correo electronico

ASOCIACION DE USUARIOS Asmet Salud EPS SAS

Fecha de conformación:

			Acto administrativo:			
Municipio	Institución	Nombres y Apellidos	Cargo o Institucion que representa	Direccion	Telefono -Fax	Correo electronico
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Maria Ligia Montes		B. LAS COLINAS SEC 10 MZ 2 #31	3212182469	
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	robert stwar			3185676947	
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Gima Murillo Quijano		VDA SAN PEDRO FCA LA COSECH	3128058492	edil.murillo10@hotmail.com
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Esperanza Alvarado Villa		B. SIMON BOLIVAR MZ 5 # 10	3207756181	esperanzaalvaradovilla@hotmail.com
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Maria Lilia Henao de Garcia		JUBILEO MZ 13#14	3158432356	pato21garcia86@gmail.com
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Oriando Sanchez Granada		B. LAS COLINAS SEC 10 MZ 2 #31	3212182469	
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Aleyda Garcia de Martinez		CALLE 31 # 20-31 B. POPULAR	3228494166	jfranco06@hotmail.com
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Pablo Emilio Corrales		B. BOSQUES GIBRALTAR BL.16 # 2	3165301463	
ARMENIA	ASMET SALUD EPS SAS	Gilberto Idarraga Parra		Cra 19 # 38-29 B. MIRAFLOREZ	3164112479	gilbertoidarragaparra@gmail.com
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Londoño		BR MANANTIALES MZ A CS 13	3207113346	marcecpel68@gmail.com
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Luz viana Guzman Valencia		B. BALCONES DE LA VILLA MZ 13	3117718017	
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Berrio		CALLE 31 # 20-31 B. POPULAR	3103857644	mena.arevalo.93@gmail.com
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Amparo Edilia Medina Mejia		CALLE 18B CS 34-29 QUINTA ESC	3117312039	
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Maria Oliva Mejia vinasco		CALLE 18B CS 34-29 QUINTA ESC	313734972	
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Lina Maria Salgado Garcia		BALCONES DE LA VILLA M 6 CA 8	3127243315	
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Castillo		B.CARRERA 27#36-15	3208223106	
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Muñoz		CRA 27A N°30A-123 VALENCIA	3175231619	asociacionservimosunidos2016@hotmail.com
CALARCA	ASMET SALUD EPS SAS	Cardone		B. BALCONES DE LA VILLA MZ 20	3650905812	
CIRCASIA	ASMET SALUD EPS SAS	Maria Mirella Beltran		CRA 15 NUMERO 8-72 BR SAN VI	3103818432	mibera2012@hotmail.com
CIRCASIA	ASMET SALUD EPS SAS	Antonio mana ramirez		calle 10 cs 11 46 br las mercedes	3218334176	
CIRCASIA	ASMET SALUD EPS SAS	Leidy Milena Sanchez		cra 16 cs 11 26 br adeco	3175455283	
CIRCASIA	ASMET SALUD EPS SAS	Antonio Torres		CRA 15 NUMERO 8-72 BR SAN VI	3133402238	
CIRCASIA	ASMET SALUD EPS SAS	Jose vicente Franco		calle 13 cs 13 73 br alto de la taza		
CIRCASIA	ASMET SALUD EPS SAS	fernando solano		cra 2 cs 5 34 br san jose		
FILANDIA	ASMET SALUD EPS SAS	Arias		CRA 2 CS 5-28	3218579702	sardinautos@gmail.com
FILANDIA	ASMET SALUD EPS SAS	Ramirez		CLL 1RA # 4-48 B/ LAS COLINAS	3206669701	
FILANDIA	ASMET SALUD EPS SAS	Velasquez		B. CENTENARIO MZ 1 CASA 2	3207722749	
FILANDIA	ASMET SALUD EPS SAS	restrepo		B. SALUMON ROMAN CASA # 3A	3474611782	
FILANDIA	ASMET SALUD EPS SAS	salazar		CLL 1RA # 4-53 B/ LAS COLINAS	3192150752	
FILANDIA	ASMET SALUD EPS SAS	Martinez		CRA 7 # 2-74 B.TURBAY	3234483193	luzpatriciavalencia@gmail.com
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Gerardo Gonzalez		B.COOPERATIVO MZ A # 1	3222093986	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Gustavo osorno Zapata		cra 10 cs 16 esquina b los tejares	316574799	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Beltran		CALLE 21 N. 12-37 SECTOR CENT	3136948205	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Cortes		CRA 10 CL 36 CS 933	3158135464	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Nubia Baquero Pulgarin		B CENTRO CRA 13 NRO 21-14	3216872825	NUBIABAQUEROPULGARIN353@GMAIL.COM
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Yuliett Valencia Prado		FOR CA PRADERA VUA	3146542067	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Delgado		B CENTRO CRA 13 NRO 26-31	3117478131	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Caimira Franco Perez		CENTRO CRA. 10 # 28-21	3217547902	ceimirafranco768@gmail.com
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Rosalba Gamba		cra 12 cs 28 20	3143736686	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	elencis Gamba		bello rincon apto 5	3202472723	

GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	ida franco perez	cra 10 cs 28 21	3114899435	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	esnelia coy gonzalez	CRA 10 CS 16 - 60	3177388331	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	edith coy de gonzalez	CRA 12 M2 A CS 1	3147938978	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	rosalvy aldana gonzalez	CRA 12 M2 A CS 1	3202590932	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	hubia baquero pulgarin	CRA 13 CS 21 - 14	3215243825	
GENOVA	ASMET SALUD EPS SAS	Victor Manuel Baquero	CRA 13 CS 21 - 14	3183615545	
LA TEBAIDA	ASMET SALUD EPS SAS	Ulton Jairo Alzate Molina	br cantaro mz 4 cs 11	322895732	ihonalzate563@gmail.com
LA TEBAIDA	ASMET SALUD EPS SAS	Diagoberto Martinez Lopez	CRA 8 N 10 18	3187629724	
LA TEBAIDA	ASMET SALUD EPS SAS	Maria Eunice Marin Lopez	B. LA ALAMBRA CARRERA 5 # 5-7	3116269891	
LA TEBAIDA	ASMET SALUD EPS SAS	Nohemy Amariles Salazar	B. TURBAY AYALA CALLE 16 BIS #	3113155875	
LA TEBAIDA	ASMET SALUD EPS SAS	Martimer Londofo Londofo	br cantarito mz 6 cs 5	3215751856	
LA TEBAIDA	ASMET SALUD EPS SAS	Gildardo Mejia	BR CANTARITO MZ E1 CS 21	3165726220	
LA TEBAIDA	ASMET SALUD EPS SAS	Aurora Rodriguez	CRA 4B CS 5- 33	3176852891	
QUIMBAYA	ASMET SALUD EPS SAS	Jorge eli Toro	calle 3 cs 4 53	3147888755	
QUIMBAYA	ASMET SALUD EPS SAS	Fior Elisa Ospina zuleta	B. LAURELES MZ 12 CASA 1	3206377530	
QUIMBAYA	ASMET SALUD EPS SAS	Maria nora Ocampo	BR VILLAS DEL ROSARIO MZ 1 CS	3207559330	
QUIMBAYA	ASMET SALUD EPS SAS	Ruby Ramirez Palacio	CRA 6 CS 11-15	3207828815	
QUIMBAYA	ASMET SALUD EPS SAS	Luis Fernando Giraldo	BR JOSE HILARIO MZ K CS 1	3136149192	
QUIMBAYA	ASMET SALUD EPS SAS	Sandra patricia toro rojas	urbanizacion tanambi bloq 6 apt	3148547917	
QUIMBAYA	ASMET SALUD EPS SAS	ardila	VARIANTE CALLE 22 # 2-02	3114258804	

INFORME DE ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024

HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA: 15-08-2024

HORA: 2:00 PM A 4:00 PM

RESPONSABLE: GERENTE JUAN PABLO PATIÑO ZAMBRANO

Durante la reunión se abracan diferentes temas correspondientes al Comité de Ética, se presentan dos peticiones, se socializan y se da la respuesta pertinente, así mismo se socializan algunas felicitaciones por el buen servicio que se brinda; se resaltan algunos puntos como: La asociación de usuarios, durante el mes de julio, recibió una capacitación sobre Políticas Públicas en Participación en Social en Salud dada por la Gobernación del Quindío con el fin de darle a conocer a los usuarios la realización del derecho a la participación en salud y avanzar en la garantía del derecho a la salud con participación ciudadana. Así mismo, en julio realizaron con éxito el Bazar de ropa, la mayor Fuente de ingresos de la asociación los cuales están enfocados a obras sociales y actividades propias del crecimiento y fortalecimiento de las instancias de participación social en salud.

FECHA: 17-09-2024

HORA: 2:00 PM A 4:00 PM

RESPONSABLE: GERENTE JUAN PABLO PATIÑO ZAMBRANO

Se realizan las verificaciones pertinentes de los participantes a la reunión, se socializan las quejas, reclamos y felicitaciones pertinentes y se da un espacio para reconocer algunas acciones importantes que se ejecutaron durante el mes, tales como: la asociación realizó una donación de un mercado a una fundación de adultos mayores con dinero del bazar de julio, dando así uno de los cumplimientos a sus actividades por y para la comunidad. En agosto se realizó nuevamente el Bazar de ropa, la mayor Fuente de ingresos de la asociación los cuales están enfocados a obras sociales y actividades propias del crecimiento y fortalecimiento de las instancias de participación social en salud.

FECHA: 08-10-2024

HORA: 10:00 AM A 12:00 PM

RESPONSABLE: GERENTE JUAN PABLO PATIÑO ZAMBRANO

Se da inicio a la reunión donde se resaltan algunos puntos importantes; durante septiembre la asociación de usuarios realizó diversas actividades de humanización y celebración. Se celebró el día del amor y la amistad en el encuentro de la asociación de septiembre, se dieron regalos entre sí y palabras de motivación. De igual forma, la asociación hizo una donación de implementos de aseo para los pacientes de la sede de hospitalización en Filandia, todo sacado del rubro del bazar inmediatamente anterior. Y por supuesto, se realizó el Bazar de septiembre, en el que se recogió una cantidad significativa de dinero para el sustento y el fortalecimiento de la asociación y sus actividades. Recordar que el bazar es la mayor Fuente de ingresos de la asociación los cuales están enfocados a obras sociales y actividades propias del crecimiento y fortalecimiento de las instancias de participación social en salud.

FECHA: 19-11-2024

HORA: 2:00 AM A 4:00 PM

RESPONSABLE: GERENTE JUAN PABLO PATIÑO ZAMBRANO

Se propone que cada líder explique las PQRSF de su proceso para hacer más dinámico y explicativo el comité, para ello, el Líder de Sistemas de información trae el resumen de la PQRSF y el líder de proceso expone el análisis y el resultado de la PQRSF. A lo que el comité aprobó. - Se propone que los funcionarios de SIAU, Julián y Gloria, y la líder de Hospital Día, sean invitados permanentes al Comité de ética. A lo que el comité aprobó. La Asociación de usuarios, como grupo de participación activa de usuarios y cuidadores del HMF, pretende realizar sus labores sociales desde todos los ámbitos posibles, por ello, se celebró el mes del cuidador en octubre y se celebró el día de niño en la sala de juntas de consulta externa.

INFORME DE ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2024

Conforme a lo establecido en el Decreto 780 del 2016, Artículo 2.10.1.1.15, una de las Funciones de los Comités de Ética Hospitalaria es "llevar un acta de cada reunión y remitirlas trimestralmente a la Dirección Municipal y Departamental de salud".

Es preciso indicar que según la Resolución 2063 del 2017 "Política Pública de Participación Social en Salud", los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, deben establecer acciones para la promoción de las instancias de Participación Social en Salud y la vinculación de la ciudadanía en estos. Es así como, por medio de la CIRCULAR EXTERNA No S.A.60.07.01- 00637 08 DE NOVIEMBRE DE 2024, se solicitó el reporte de las ACTAS DE REUNIÓN COMITÉS DE ÉTICA HOSPITALARIA a las EMPRESAS SOCIALES DE ESTADO (E.S.E) DEL QUINDIO.

En ese sentido, hasta el día 27 de noviembre del 2024 se dio el plazo para cargar las ACTAS DE REUNIÓN COMITÉS DE ÉTICA HOSPITALARIA, a través del link https://docs.google.com/forms/d/1sT16OCCFE_Dr2Xw-2_MStZ7v4tqMPDTu-31dDI5BZtM/edit#responses.

Por ende se realizó la revisión de los documentos enviados por las diferentes SIAU E.S.E del departamento del Quindío y se verifica que las actas reportadas fueron las siguientes:

1. ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
2. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL ESE CIRCASIA
3. E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL FILANDIA
4. E.S.E HOSPITAL PIO X
5. E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA DE CALARCÁ
6. E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE GÉNOVA
7. RED SALUD ARMENIA ESE
8. ESE HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA
9. ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO DEL QUINDIO SAN JUAN DE DIOS
10. HOSPITAL SANTA ANA
11. HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA ESE MONTENEGRO
12. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SALENTO
13. HOSPITAL SAN CAMILO

Observación: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO (E.S.E) FALTANTE: Córdoba.

De los cuales pertenecen a los siguientes municipios:

1. ARMENIA.
2. BUENAVISTA

3. CALARCÁ
4. CIRCASIA
5. FILANDIA
6. GÉNOVA
7. TEBAIDA
8. MONTENEGRO
9. PIJAO
10. QUIMBAYA
11. SALENTO

Reporte de Reuniones:

1. ARMENIA:

- **RED SALUD ARMENIA:** reportan actas de reunión con fechas de 31 de julio, 28 de agosto, 23 de septiembre 2024.

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA: 31 DE JULIO DE 2024

HORA: 7:00 AM

Durante la Reunión se dan respuesta a las PQR recibidas y se da un espacio para analizar los logros alcanzados durante el mes, entre ellos están.

Aumento en las felicitaciones donde se recepcionaron en el trimestre II de 2024 un total de 140, teniendo en cuenta que en el primer trimestre se obtuvo 95 felicitaciones lo que representa un impacto positivo para la institución.

En el primer trimestre de 2024 se recepcionaron 70 quejas y en el segundo trimestre 87 quejas. Los meses que presentaron incremento en quejas fueron abril y mayo. Y para el mes de junio se evidencia una disminución significativa con respecto al mes de mayo. Los indicadores están debidamente cargados en la plataforma Torresoft.

FECHA: 28 AGOSTO DE 2024

HORA: 7:00 AM

Como representantes de la comunidad destacan las mejoras que se están implementado para la comodidad de los usuarios dentro de las instalaciones: mejora en las salas de espera Buen funcionamiento del Call Center. Los indicadores están debidamente cargados en la plataforma Torresoft . Se realizó el comité a satisfacción.

FECHA: 23 DE SEPTIEMBRE 2024

HORA: 7:00 AM

Se hacer llamado a lista y verificación de Quorum, luego lectura y aprobación del orden del día, seguidamente la aprobación del acta anterior del mes de agosto, se presenta un Informe PQRSDf correspondiente al mes de agosto del 2024,

Se exalta las felicitaciones esto debido que está aumentando gradualmente mes a mes, ya que con respecto al mes de julio se obtuvo 31 felicitación, para el mes de agosto aumento con 36 recepcionados lo cual es gratificante para la institución, manteniendo el porcentaje de las quejas por debajo del estándar establecido. Por otra parte se presentó una oportunidad de mejoramiento respecto a Instalación de pantallas informativas (televisión) en la sala de espera de asignación de citas y servicio farmacéutico piso uno de la UIS para ofrecer beneficios.

La representantes de los usuarios resaltan la buena atención en la prestación del servicio farmacéutico y laboratorio. Por último se hizo seguimiento a los compromisos anteriores los cuales consistían en: Aprobación envío y radicación de oficios a las diferentes E.P.S (Nueva EPS, ASMET salud, Sanitas y Sura) con la finalidad de dar respuesta ante vulneración a nuestros funcionarios por parte de sus usuarios Nuevos compromisos: Desde el área del SIAU con el área de calidad formular indicador de quejas en términos claros, precisos identificando el objetivo a cumplir y así dar un resultado de impacto. 1. Los indicadores están debidamente cargados en la plataforma Torresoft 2. Se realizó el comité a satisfacción.

- **HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS:** reportan un acta de reunión con fecha de 28 de octubre 2024, "Convocatoria para conformación de Comité de Ética Hospitalaria", donde anexan los pantallazos, oficios elaborados, propuesta de convocatoria. Asimismo, se encuentra consignada una lista de asistencia del día 19 de noviembre de 2024 bajo el tema "Reunión Ordinaria Comité de ética", pero no se encuentra el Acta de dicha reunión.

Fecha: 28 de octubre de 2024

Hora: 10:30 am a 11:00 am

Se da apertura con 4 integrantes, se adjuntan documentos: Resolución 637 del 3 de octubre del 2024 firmada y aprobada (con modificaciones previamente revisadas con la enfermera Mariana del mes de julio), borrador carta convocatoria COPACOS.

Definir el medio de convocatoria de integrantes de enfermería y médico. Se planteó realizarla por medio de un DRIVE y realizar publicación de apoyo de comunicaciones, proyectar oficio para delegación por parte de la gerente para el comité. Para la convocatoria se propone de hacerla de manera virtual a través de un link, donde se convoca al personal de enfermería y personal médico, el link estará habilitado 8 días antes. Se informa que el comité de usuarios envió un oficio confirmando los representantes.

Fecha: 19 de noviembre de 2024

Hora: 10:00 am a 11:00 am

Se inicia informando la convocatoria de manera virtual para el personal médico y de enfermería, la cual se concluyó desierta, por lo cual los participantes actuales plantean las siguientes propuestas: Realizar la convocatoria de manera abierta (planta y contratista), realizar reunión con personal de planta y contratista para informar sobre la importancia de conformar el comité, informar a la gerente lo sucedido con la convocatoria y desde nivel directivo tomar la mejor propuesta. Se toma la propuesta No. 3

2. BUENAVISTA:

- **ESE HOSPITAL SAN CAMILO:** reporta acta de Reunión con fecha de 30 de agosto 2024.

Fecha: 30 de agosto 2024

Se da inicio al comité de ética hospitalaria del Hospital San Camilo de Buenavista, Quindío para el cual se cuenta con la presencia de cada uno de los integrantes. Se procede a dar lectura al acta 007 del mes de junio de 2024 la cual tiene como objetivo dar a conocer los PQRSF y las actividades realizadas en la semana de la seguridad social en salud. Se realiza revisión de los PQRSF del mes de julio a agosto de 2024, para lo cual no se registraron PQRSF en ese periodo, se observa que se realiza apertura del buzón de sugerencias de manera semanal, en la que participa un usuario, la persona encargada del SIAU y la asesora de control interno. Interviene la asesora de control interno y da a conocer a los integrantes del comité, que en el mes de septiembre se va a realizar el mes de los deberes y derechos en salud, para lo cual se estarán llevando a cabo actividades de socialización de los deberes y derechos en salud. Interviene la gerente y agradece la asistencia al comité y la importancia de que se realicen las reuniones de manera operativa.

3. CALARCÁ:

- **ESE HOSPITAL LA MISERICORDIA:** reportan actas de reunión con fecha de 25 de julio, 29 de agosto, 26 de septiembre de 2024.

Fecha: 25 de julio de 2024

Hora: 7:00 am

Se hace revisión y seguimiento de tareas, Carta a secretaria de salud sobre a la atención de los usuarios no afiliados o con EPS de otra ciudad. Gestión socialización de deberes y derechos en emisora municipal. Se dialoga sobre las PQRSF recibidas para dar solución en el espacio. Se abre un espacio de rendición de cuentas de acuerdo al plan de la política pública de participación social en salud.

Fecha: 29 de agosto de 2024

Hora: 7:15 am

Se realiza la lectura del orden del día, la aprobación del acta anterior sin ninguna observación. Se realiza la socialización sobre atención étnica. Se hace presentación de la nueva integrante al comité de ética hospitalaria, se hace seguimiento a las tareas cumplidas. Por último se hacen las proposiciones y varios.

Fecha: 26 de septiembre de 2024.

Hora: 7:33 am

Se realiza saludo y registro de asistencia, se realiza la presentación de la doctora subgerente científica, se realiza lectura y aprobación del orden del día, sin ninguna observación, se realiza lectura y aprobación de acta anterior, se revisan tareas pendientes. Se da un espacio de situaciones presentadas por parte de los usuarios con el fin de atender y canalizar las veedurías sobre calidad y oportunidad en la prestación de los servicios en salud.

4. CIRCASIA:

- **E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL:** reportar actas de reunión con fecha de 08 de agosto de 2024 con la siguiente especificación: "Desarrollar el comité de ética hospitalario del mes de julio 2024". También del día 12 de septiembre de 2024, dejando claro: Desarrollar el comité de ética hospitalario del mes de agosto 2024. Para finalizar, evidencian la reunión del día 11 de octubre de 2024: Desarrollar el comité de ética hospitalario del mes de septiembre 2024.

Fecha: 08 de agosto de 2024

Hora: 2:00 pm

"Desarrollar el comité de ética hospitalario del mes de julio 2024"

Durante la reunión se presentó el segundo informe trimestral de PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos) entregado por Control Interno a la Personería Municipal. Se clasificaron las PQR en quejas, sugerencias y felicitaciones, todas relacionadas con la prestación de servicios. Se mencionó que todas las PQR fueron radicadas en el municipio y se destacó el esfuerzo por fomentar el uso del buzón de sugerencias en lugar de expresar quejas en la calle. Se presentó el informe de satisfacción correspondiente al mes de julio, donde se realizaron un total de 704 encuestas en diferentes servicios del hospital. Se mencionó que la satisfacción de los usuarios fue del 99.57% en general, y se resaltó el aumento en las felicitaciones recibidas, especialmente en odontología y urgencias.

Fecha: 12 de septiembre 2024

Hora: 2:00 pm

“Desarrollar el comité de ética hospitalario del mes de agosto 2024”.

En la reunión del Comité de Ética Hospitalaria del mes de agosto de 2024, se abordaron varios puntos importantes. El orden del día incluyó: saludo y verificación de quórum, lectura y aprobación del acta anterior, socialización de la ruta 3.82 de 2018, resumen de PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) hasta agosto de 2024, socialización de comparendos pedagógicos sobre derechos y deberes de los usuarios, socialización de la auditoría médica de historias clínicas de riesgo cardiovascular y proposiciones y varios. En cuanto al acta anterior, se confirmó la asistencia de siete de los integrantes del comité y se presentó el informe trimestral de las PQRS recibidas durante el trimestre. Se destacó que todas las PQRS fueron cerradas dentro de los plazos establecidos por la ley y se informó sobre la satisfacción del usuario, que fue del 99.57% en general. En relación a la socialización de la ruta 3.82 de 2018, la gerencia resaltó la importancia de promover programas de promoción y prevención, así como de velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.

Fecha: 11 de octubre de 2024

Hora: 2:00 pm

El orden del día incluyó: saludo y verificación de quórum, lectura y aprobación del acta anterior, socialización de la ruta 3.82 de 2018, resumen de PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) hasta agosto de 2024, socialización de comparendos pedagógicos sobre derechos y deberes de los usuarios, socialización de la auditoría médica de historias clínicas de riesgo cardiovascular y proposiciones y varios. Se confirmó la asistencia de siete de los integrantes del comité y se presentó el informe trimestral de las PQRS recibidas durante el trimestre. Se destacó que todas las PQRS fueron cerradas dentro de los plazos establecidos por la ley y se informó sobre la satisfacción del usuario, que fue del 99.57% en general. En relación a la socialización de la ruta 3.82 de 2018, la gerencia resaltó la importancia de promover programas de promoción y prevención, así como de velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios. PQRS, seguido del género masculino. En cuanto a las EPS, se destacó que la Nueva EPS y Sura fueron las que más PQRS recibieron. En cuanto al régimen, la mayoría de las PQRS fueron presentadas por personas del régimen subsidiado. Las áreas con más PQRS fueron urgencias, consulta externa y odontología. Se resaltó que, además de quejas, también se recibieron felicitaciones.

5. FILANDIA:

- **HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL FILANDIA:** se reportan actas de reunión con fecha de 18 de julio, 29 de agosto y 12 de septiembre del 2024.

Fecha: 18 de julio 2024

Hora: 2:00 pm

Durante la reunión se presenta el informe de PQRSDf recibidas durante el primer trimestre de 2024, se informa que todos los PQRSDf han sido contestados por el tiempo correspondiente y han sido inconformidades por parte de los usuarios. Se invita al colaborador de la farmacia para que resuelva los inconvenientes de los usuarios y así definir criterios de entrega de medicamentos, también se tuvo el acompañamiento de la asesora de calidad. Se identifica la necesidad de explicar de manera pedagógica en que consiste en TRIAGE.

Fecha: 29 de agosto 2024

Hora: 2:30 pm

Se realiza verificación de Quorum seguido de la lectura del orden del día, se inicia con la socialización de PQRSDf del mes de julio, se informan que todos los PQRSDf han sido respondidos dentro de los tiempos establecidos. Se propone informar por medio del SI/AU a los usuarios sobre el retraso de las agendas y las diferentes causas que lo estén ocasionando para disminuir un poco las molestias que esto puede causar.

Fecha: 12 de septiembre de 2024

Hora: 2:30 pm

Se realiza verificación de Quorum seguido de la lectura del orden del día, se inicia con la socialización de PQRSDf del mes de agosto, se informan que todos los PQRSDf han sido respondidos dentro de los tiempos establecidos. Además se informa sobre los planes de mejoras que adopta la institución al tener en cuenta las recomendaciones de los usuarios para el mejoramiento en la calidad de los servicios. Seguidamente se comparten las actividades a realizar durante el mes de septiembre en el marco de la celebración del mes de los derechos y deberes, los cuales se realizarán sensibilizaciones a los usuarios.

- **HOSPITAL MENTAL FILANDIA QUINDIO:** reportan notas de reunión del 15 de agosto y 17 de septiembre de 2024.

FECHA: 15 de agosto 2024

HORA: 2:00 PM A 4:00 PM

Durante la reunión se abracan diferentes temas correspondientes al Comité de Ética, se presentan dos peticiones, se socializan y se da la respuesta pertinente, así mismo se socializan algunas felicitaciones por el buen servicio que se brinda; se resaltan algunos puntos como: La asociación de usuarios, durante el mes de julio, recibió una capacitación sobre Políticas Públicas en Participación en Salud dada por la Gobernación del Quindío con el fin de darle a conocer a los usuarios la realización del derecho a la participación en salud y avanzar en la

garantía del derecho a la salud con participación ciudadana. Así mismo, en julio realizaron con éxito el Bazar de ropa, la mayor Fuente de ingresos de la asociación los cuales están enfocados a obras sociales y actividades propias del crecimiento y fortalecimiento de las instancias de participación social en salud.

FECHA: 17 de septiembre 2024

HORA: 2:00 PM A 4:00 PM

Se realizan las verificaciones pertinentes de los participantes a la reunión, se socializan las quejas, reclamos y felicitaciones pertinentes y se da un espacio para reconocer algunas acciones importantes que se ejecutaron durante el mes, tales como: la asociación realizó una donación de un mercado a una fundación de adultos mayores con dinero del bazar de julio, dando así uno de los cumplimientos a sus actividades por y para la comunidad. En agosto se realizó nuevamente el Bazar de ropa, la mayor Fuente de ingresos de la asociación los cuales están enfocados a obras sociales y actividades propias del crecimiento y fortalecimiento de las instancias de participación social en salud.

6. GÉNOVA:

- **HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL:** no se reportan actas del mes de JULIO Y AGOSTO, adjuntan acta de reunión con fecha de 25 de octubre de 2024 bajo el tema "Comité de ética mes de septiembre".

Fecha: 25 de Octubre de 2024

Hora: 5:00 pm

En la reunión se precede a la toma de asistencia a los participantes, se hace la verificación del Quorum, se expone el orden del día y se socializan las PQRSDf del mes de agosto, el cual se recibieron 2 quejas y 1 felicitación, luego se exponen las PQRSDf del mes de septiembre. Adicional a esto el representante de la asociación de usuarios hace hincapié en la situación que viven los usuarios de ASMET SALUD. La representante del COPACO realiza varias preguntas sobre el servicio de urgencia y la clasificación del TRIAGE. Se da por terminada la reunión a las 6:00 pm.

7. TEBAIDA:

- **HOSPITAL PIO X:** reportan actas de reunión con fecha de 24 de julio, 21 de agosto y 26 de septiembre de 2024.

FECHA: julio 24 de 2024

HORA: 3:07 pm

Se realiza la socialización correspondiente de las PQRS, se dan las respuestas pertinentes, se socializan las encuestas de satisfacción del mes de julio, se hace el análisis de las respuestas a la encuesta de satisfacción, se evalúan las insatisfacciones de los usuarios y se dan las respuestas.

FECHA: agosto 21 de 2024

HORA: 3:07

Se realiza la socialización de las PQR recibidas en la oficina del SIAU, en el mes de junio, se hace la socialización y se dan las respuestas respectivas, se socializan las encuestas de satisfacción y se mencionan las inconformidades de los usuarios. Se da cumplimiento a la agenda propuesta para el comité de ética.

FECHA: septiembre 24 de 2024

HORA: 3:15 pm

Se realiza la socialización correspondiente de las PQRS, se dan las respuestas pertinentes, se socializan las encuestas de satisfacción del mes de Julio, se hace el análisis de las respuestas a la encuesta de satisfacción, se evalúan las insatisfacciones de los usuarios y se dan las respuestas necesarias, se resalta que una de las constantes en el servicio de urgencias, donde se requiere más agilidad por parte de los médicos, así mismo se necesita una mejor atención por parte del servicio médico en urgencias.

8. MONTENEGRO:

- **HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA E.S.E MONTENEGRO:**
reportan actas de reunión con fecha de 12 de julio, 27 de agosto y 25 de septiembre de 2024.

Fecha: 12 de julio de 2024

Hora: 3:00 pm

Se hace llamado a lista y verificación del Quorum, se realiza lectura del acta anterior siendo aprobada por unanimidad, reciben capacitación en vacunación, posterior a ellos hacen la revisión de PQRSDF, iniciando con 1 felicitación, 5 quejas.

Fecha: 27 de agosto de 2024

Hora: 3:00 pm

Se hace llamado a lista y verificación del Quorum, se realiza lectura del acta anterior siendo aprobada por unanimidad, se hace una capacitación de valor público a cargo de la doctora Daniela Salazar. Se hace la revisión de PQRSDF, empezando con 15 quejas, 6 felicitaciones y 1 sugerencia.

Fecha: 25 de septiembre de 2024

Hora: 3:00 pm

Se hace llamado a lista y verificación del Quorum, se realiza lectura del acta anterior siendo aprobada por unanimidad, se inicia con una capacitación sobre derechos y deberes de los usuarios, PPSS y gestión de PQRSDF a cargo del SIAU, iniciando con 5 quejas, 1 reclamo y 2 felicitaciones.

9. PIJAO:

- **HOSPITAL SANTA ANA DE PIJAO:** reportan actas de reunión con fecha de 04 de julio, 21 de agosto y 18 de septiembre de 2024.

Fecha: 04 de julio de 2024

Hora: 3:30 pm

Se hace la verificación del Quorum, se da la lectura y aprobación del acta anterior la cual fue enviada a los correos, se socializa el informe de análisis de encuestas de satisfacción segundo trimestre 2024, donde se realizaron 251 encuestas, es así como se encuentra de manera positiva la atención en el Hospital Santa Ana y dentro de los aspectos negativos se encontraron: 1 respuesta de mala atención y 1 respuesta de cancelación de cita sin avisarle. Adicional, en el informe de PQRSDF no se registran quejas.

Fecha: 21 de agosto de 2024

Hora: 9:00 am

Durante la reunión se realiza llamado de asistencia y verificación del Quorum, acto seguido se propicia el espacio para la reactivación del comité de ética hospitalaria, se socializa la Resolución 047 de 30 de julio de 2024. Es así como se da paso a las proposiciones y varios, donde la Dra. Sergio solicita convocar al personal médico y de enfermería para que elijan sus representantes y oficiar al Secretaria de Salud municipal para que designen los representantes de los COPACOS.

Fecha: 18 de septiembre de 2024

Hora: 10:00 am

En la reunión se hace llamado a lista y verificación de Quorum, acto seguido, presentación de informe de apertura de buzón del mes de septiembre. Posterior a ellos, se procede a la revisión de PQRSDF, en el cual se establece que durante ese periodo no se han registrado ninguna queja, a lo que mencionan que no se realizan por desconocimiento, solo lo manifiestan de manera verbal. Por tanto, la líder SIAU, ha convocado una capacitación sobre la participación social en salud, donde participara la asociación de usuarios, es así como, extiende la invitación al comité de ética hospitalaria. La líder SIAU enuncia que se han establecido 33 encuestas de satisfacción y para finalizar no hay proposiciones y varios.

10. QUIMBAYA:

- **E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS:** reunión con fecha de 19 de julio, 22 de agosto y 19 de 2024.

reportan actas de
septiembre de

Fecha: 19 de julio 2024
Hora: 3:00 pm

Durante la reunión se verifica Quórum con los asistentes a la reunión. Se procede a la lectura del acta No 06 correspondiente al mes de junio de 2024, la cual es aprobada por los integrantes del Comité. Asimismo se brinda el informe de PQRSDf, Se han presentaron las siguientes quejas: - Del laboratorio se quejó un usuario de Sanitas por no haber recibido respuesta a la solicitud de cita de laboratorio que envió al Whastapp. Se verifico que la orden fue enviada en un horario diferente al programado, que es de lunes a viernes de 8 a 10 a.m. Se le agenda la cita al usuario en el laboratorio. - Una usuaria se queja porque no está de acuerdo con el tratamiento ordenado por el médico tratante, lo descrito por la usuaria en la queja no coincide con lo escrito por el médico en la historia clínica, se le dio respuesta a la usuaria solicitando copia de las ordenes que ella argumentaba le dio el médico para poder dar trámite a l caso. Para la fecha de la reunión no se cuenta con respuesta de la usuaria. - Se presentó queja de una usuaria, porque no fue atendida porque la cita no quedo programada en el sistema. La usuaria fue atendida en la misma fecha en el servicio de urgencias. - Usuario se queja por el cobro de una radiografía como particular, por parte de la tecnóloga, teniendo en cuenta que la funcionaria es designada por Cendidter, esta queja se tramita con dicha empresa. Al respecto la ESE realizó una publicación en redes, informando al público sobre cuáles son los únicos puntos autorizados para recibir dineros. Se adjunta copia. - Se presentó queja por error en el agendamiento de una cita médica, el profesional atendió a la usuaria. - Usuaría que se presenta tarde a la consulta, el médico iba a realizar la atención, sin embargo la usuaria se torna grosera la profesional. Se decide reasignar la consulta. A través de la página se tramitaron las siguientes solicitudes: - Se solicita ordenamiento de mamografía, se verifica con el número de documento y por la edad la usuaria, 35 años, no aplica para este tamizaje se le explico y se canaliza para cita médica. - Se solicita atención por medicina general. Se dio respuesta. Verbalmente se han manifestado las siguientes inquietudes en el SIAU: - Los usuarios llegan muy sobre el tiempo para facturación. - Usuarios que hacen el proceso de facturación muy temprano pero llegan tarde a la consulta. - En sala de espera hay mucho ruido y no dejan escuchar cuando llaman. - Vienen usuarios de visita a pacientes hospitalizados pero traen niños y se molesta cuando no se les permite el ingreso. Se hace la apertura de sesiones y se llega al momento de proposiciones y varios.

Fecha: 22 de agosto 2024
Hora: 3:00 pm

Se hace verificación de Quorum de los asistentes a la reunión, se procede a la lectura de del acta No. 07 correspondiente al mes de julio 2024, la cual es aprobada por los integrantes del Comité. Se brinda informe sobre PQRS, se hace apertura de buzones los días 9 de agosto sin encontrar PQRS. 21 de agosto, se abre con funcionario de la Nueva EPS, sin encontrar PQRS. En cuanto a los proposiciones y varios: Se reprograma la capacitación de atención al ciudadano ya que para este mes se programaron varias actividades: prestada por Mónica Restrepo Gallo en farmacia, igualmente se indica quien reunión de asociación de usuarios SR. Fernando Feria también manifiesta la misma situación, e informa que quiere hacer parte de la asociación de usuarios. Se propone realizar con farmacia, reunión para exponer esta situación e implementar plan de mejoramiento. Alba, líder del SIAU solicita que estas inconformidades manifestadas por la comunidad se dejen por escrito. Siendo las 4 p.m se da por terminada la reunión. Se programa la próxima reunión para el 19 de septiembre a las 3 p.m.

Fecha: 19 de septiembre 2024

Hora: 3:00 pm

Se verifica Quórum con los asistentes a la reunión. Se procede a la lectura del acta No 08 correspondiente al mes de agosto de 2024, la cual es aprobada por los integrantes del Comité. Se brinda informe de PQRS, 2 eran solicitudes de citas y 4 quejas. Se hace la respectiva apertura de los buzones, las proposiciones y varios Siendo las 4 p.m se da por terminada la reunión. Se programa la próxima reunión para el 24 de octubre a las 3 p.m.

11. SALENTO:

- **HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL E.S.E:** reportan actas de reunión con fecha de 22 de julio, 29 de agosto, 04 de octubre de 2024.

Fecha: 22 de julio 2024

Hora: 9:00 am

Se hace la verificación, se hace la lectura del acta anterior la cual tiene como objetivo dar a conocer los PQRSF y lo referente a la audiencia pública de rendición de cuentas, se procede a la reunión de la revisión de PQRS, Se realiza revisión de los PQRSF del mes de junio - julio, para lo cual no se evidencian PQRSF para este periodo, se recuerda que la entidad cuenta un buzón de sugerencias ubicado en el área de consulta externa, el cual se hace apertura de manera semanal. Se hace análisis de las encuestas I semestre 2024, desde la Oficina de Control Interno de la entidad Se realiza el Seguimiento de encuestas de satisfacción que fueron realizadas en el Hospital San Vicente de Paúl de Salento, después de esto se hacen las proposiciones y varios.

Fecha: 29 de agosto 2024

Hora: 9:00 am

Se hace la verificación de asistencia, con la cual se presenta con la asistencia de los integrantes, Se procede a dar lectura al acta 014 del mes de julio de 2024 la cual tiene como objetivo dar a conocer los PQRSF y l encuestas de satisfacción. Se realiza revisión de los PQRSF del mes de julio - agosto, para lo cual se evidencia en la apertura del buzón de sugerencias queja 002-2024 "Inconformidad con la persona de asignación de citas, en referencia a la asignación con el profesional que le ha iniciado el tratamiento" la cual se está dado el trámite para dar respuesta. Se reporta la siguiente actividad MES DE DEBERES Y DERECHOS EN SALUD: Se da a conocer que se en el mes de septiembre se va a realizar el mes de los deberes y derechos en salud, para o cual se estarán llevando a cabo actividades de socialización de los deberes y derechos en salud. Se evidencian las proposiciones y varios.

Fecha: 04 de octubre 2024

Hora: 10:00 am

Se hace la verificación de la asistencia, se da lectura del acta anterior y se aprueba en la reunión. Se realiza revisión de los PQRSF del mes de agosto - Septiembre, para lo cual se evidencia en la apertura del buzón de sugerencias que no se ha presentado PQRSF en el periodo. Se plantea acciones de mejora, como acción de mejora y seguimiento para la oportunidad en las repuestas de las PQRSF que se radiquen en la entidad. Seguidamente se da paso a las proposiciones y varios.

OBSERVACIÓN:

- El municipio de Córdoba no reporta actas de reunión de tercer trimestre vigencia 2024.
- El Hospital San Juan de Dios de Armenia no reporta actas de julio, agosto y septiembre vigencia 2024.
- El Hospital San Camilo de Buenavista no reporta actas de los meses de julio y septiembre vigencia 2024.
- El Hospital Mental de Filandia no reporta acta de reunión del mes de julio vigencia 2024
- El Hospital San Vicente de Paúl de Génova no reporta actas de julio y agosto vigencia 2024.