

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**POLÍTICA PÚBLICA PARA LA PROTECCIÓN,**  
**EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INTEGRAL**  
**DE LA FAMILIA QUINDIANA 2019 – 2029**

# Política pública para la protección, el fortalecimiento y desarrollo integral de la familia quindiana 2019-2029

*Especial agradecimiento a todas las entidades del orden departamental y municipal, a las organizaciones civiles y comunidad que participó en la construcción de la “Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029”*

Carlos Eduardo Osorio Buriticá  
**Gobernador del Quindío**

## **Gabinete Departamental**

José Joaquín Rincón Pastrana  
**Director Oficina Privada**

María del Carmen Aguirre Botero  
**Secretaria de Familia**

José Ignacio Rojas Sepúlveda  
**Secretario de Planeación**

Francisco Javier López Sepúlveda  
**Secretario de Educación**

Cielo López Gutiérrez  
**Secretaria Jurídica y de Contratación**

Luz Elena Mejía Cardona  
**Secretaria de Hacienda**

Catalina Gómez Restrepo  
**Secretaria Administrativa**

Álvaro Arias Young  
**Secretario de Agricultura, Desarrollo Rural y Medio Ambiente**

Jaime Alberto Llano Chaparro  
**Secretario TIC**

James González Mata  
**Secretario de Cultura**

Juan Antonio Osorio Álvarez  
**Secretario de Aguas e Infraestructura**

Jorge Andrés Buitrago Moncaleano  
**Secretario del Interior**

César Augusto Rincón Zuluaga  
**Secretario de Salud**

Liliana Palacio Álvarez  
**Jefe de Control Interno Disciplinario**

José Duván Lizarazo Cubillos  
**Jefe de Control Interno y de Gestión**

Jamer Chaquip Giraldo Molina  
**Secretario de Representación Judicial**

Natalia Andrea Rodríguez Londoño  
**Secretaria de Turismo, Industria Comercio**

Miguel Ángel Rojas Arias  
**Director Comunicaciones**

## **Institutos Descentralizados de la Administración Departamental**

Leonardo Rodríguez Ospina  
**Gerente General Promotora del Quindío**

Olga Lucía Fernández Cárdenas  
**Gerente General INDEPORTES**

Gloria Mercedes Buitrago Salazar  
**Directora Instituto Departamental de Tránsito**

Javier Fernando Rincón Ordóñez  
**Gerente Lotería del Quindío**

James Padilla García  
**Gerente General EPQ**

Jaime Gallego López  
**Gerente Hospital San Juan de Dios**

# Política pública para la protección, el fortalecimiento y desarrollo integral de la familia quindiana 2019-2029

## Alcaldías Municipales del Departamento del Quindío

Oscar Castellanos Tabares  
**Alcalde de Armenia (e)**

Carlos Arturo Vergara Botero  
**Alcalde de Buenavista**

Yenny Alexandra Trujillo Alzate  
**Alcaldesa de Calarcá**

Carlos Alberto Duque Naranjo  
**Alcalde de Circasia**

Guillermo Andrés Valencia Henao  
**Alcalde del Córdoba**

José Roberto Murillo Zapata  
**Alcalde de Filandia**

Andrés Alberto Campuzano Castro  
**Alcalde de Génova**

Rosa Patricia Buitrago Giraldo  
**Alcaldesa de La Tebaida**

Álvaro Hernández Gutiérrez  
**Alcalde de Montenegro**

Edinson Aldana Martínez  
**Alcalde de Pijao**

Jaime Andrés Pérez Cotrino  
**Alcalde de Quimbaya**

Juan Miguel Galvis Bedoya  
**Alcalde de Salento**

## Integrantes del Consejo de Política Social

Paola Marcela Castellanos Acevedo  
**Presidente Asamblea Departamental**

Héctor Alberto Marín Ríos  
**Director Regional Prosperidad Social**

Laura Moreno Mejía  
**Directora Territorial Unidad para las Víctimas**

Carlos Fabio Álvarez Ángel  
**Director Regional SENA**

José Fernando Echeverry Murillo  
**Rector Universidad del Quindío**

Claudia Mónica Grajales Ríos  
**Directora Territorial Ministerio del Trabajo**

Luis Fernando Castro  
**Representante de las Iglesias Cristianas**

Carlos Arturo Quintero Gómez  
**Obispo de Armenia**

Adriana Echeverri González  
**Directora Regional ICBF**

Luisa Fernanda León Betancourth  
**Defensora del Pueblo**

Carlos Andrés Tobar Castaño  
**Representante de la Población LGBTI**

Amanda Cristina López Eraso  
**Procuradora Cuarta Judicial en Asuntos de Familia**

Jacqueline Amaya Álvarez  
**Procuradora Judicial Delegada en Asuntos de Responsabilidad Penal para Adolescentes**

Coronel. Luis Hernando Benavides Guancha  
**Comandante Departamento de Policía Quindío**

Yolanda Orozco Taborda  
**Representante Comisarías de Familia**

Laura Juliana Ríos Quintero  
**Representante de Personerías Municipales**

Andrés Rivera Ospina  
**Representante de los Jóvenes**

Bernardo Córdoba Cuesta  
**Representante de la Población Afrodescendiente**

Wilson Ramírez  
**Representante de la Población Indígena**

Jairo Barreto Hernández  
**Representante de la Población con Discapacidad**

# Política pública para la protección, el fortalecimiento y desarrollo integral de la familia quindiana 2019-2029

Stella Martínez Hurtado  
**Representante de las Organizaciones de  
Mujeres**

Juan Esteban Gil Monroy  
**Gobernador Infantil**

José Balmore Carvajal García  
**Representantes de las Víctimas del Conflicto  
Armado**

## Comité Técnico de Formulación de la Política Pública

### Universidad del Quindío

Jaqueline Valencia Quintero  
**Licenciada en Promoción de la Comunidad  
Magister en Asesoría Familiar y Gestión de  
Programas para la Familia**

Gustavo Pinzón Sánchez  
**Sociólogo  
Magister en Sociología de la Cultura**

Ligia Patricia Sierra  
**Abogada**

Elvia Fernanda Mora Moreno  
**Trabajadora Social  
Magister en Educación y Desarrollo Humano**

Sebastián Beltrán Ospino  
**Político  
Magister en Ciencias Políticas**

Adrián Alejandro Bonilla Suárez  
**Profesional en Desarrollo Social y Comunitario  
Trabajador Social  
Magister en Educación y Desarrollo Humano**

Nidia Patricia Ocampo Upegui  
**Licenciada en Promoción de la Comunidad  
Magister en Educación y Desarrollo Humano**

Álvaro Alfonso Fernández Gallego  
**Sociólogo y Antropólogo**

Leonardo Iván Quintana Urrea  
**Antropólogo  
Magister en Educación**

Hervin Andrés Parra Gutiérrez  
**Licenciado en Ciencias Sociales**

Martha Adiel Morales Vargas  
**Administradora Financiera  
Especialista en Gerencia, Mercadeo y  
Gestión de Calidad**

Laura Elena Rubio Duque  
**Trabajadora Social  
Magister en Asesoría Familiar y  
Gestión de Programas para la Familia**

### Secretaría de Familia

María del Carmen Aguirre Botero  
**Secretaria de Familia**

Ivette Franciosa Jaimes Parada  
**Directora de Desarrollo Humano y Familia**

Julián Andrés Orozco Serna  
**Contratista**

Karla Vanesa Palacio Navarro  
**Contratista**

### Diseño y Diagramación

Angélica Tatiana Torres Santamaría  
**Contratista**

Natalia Álvarez Ruales  
**Jefe Oficina de Familia**

Diana Cristina Muñetón Loaiza  
**Contratista**

Ramón Stiven Castaño Medina  
**Contratista**

# Política pública para la protección, el fortalecimiento y desarrollo integral de la familia quindiana 2019-2029

## Secretaría de Planeación

José Ignacio Rojas Sepúlveda  
**Secretario de Familia**

Clarena Tejada Gil  
**Contratista**

Martha Elena Giraldo Ramírez  
**Directora Técnica**

César Augusto Ballesteros Ossa  
**Contratista**

***En Defensa Del Bien Común***



SECRETARÍA DE FAMILIA

## GLOSARIO

Concepto	Definición
Atención integral	Entendida como la satisfacción de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, sociales, laborales, culturales, recreativas, productivas y espirituales de las familias, permitiéndoles un desarrollo armónico.
Calidad de vida.	Percepción de un individuo de su situación de vida, puesto en contexto de su cultura y sistemas de valores, en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones <sup>1</sup> .
Familia	<p>Teniendo en cuenta la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias y las interpretaciones realizadas por las altas cortes de la Constitución Política y lo definido en el marco de la Sentencia del 11 de julio de 2013 del Consejo de Estado – Exp. 19001-23-31-000-2001-00757-01, conceptuando que es: “... una estructura social que se constituye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por lo tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor, lo que la estructuran y le brindan cohesión a la institución”.</p> <p>Sus categorías ordenadoras son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) La familia como sujeto colectivo de derechos.</li> <li>ii) La familia desde el pluralismo y la diversidad étnica y cultural.</li> <li>iii) La familia como agente de transformación y desarrollo social y económico.</li> </ul> <p>Las familias en el marco de la política pública, se conciben como:</p> <p><i>Sujetos colectivos de derecho</i> con capacidad de agencia. Las familias son una unidad en razón a sus vínculos de afecto y a la convivencia. Son agentes corresponsables de los derechos de sus integrantes y mediadoras con el Estado y la sociedad para su garantía.</p> <p><i>Agentes transformadores</i> que, al desarrollar capacidades en los diversos escenarios de la vida cotidiana para asumir autonomía y responsabilidad, aportan al desarrollo de los proyectos de vida individual de sus integrantes, así como al desarrollo social y comunitario.</p> <p><i>Sistemas vivos</i> que actúan como redes de vínculos y relaciones en constante proceso de autorregulación y desarrollo, que tienen en cuenta los conflictos como inherentes, y las crisis como oportunidades para potenciar sus capacidades y recursos.</p> <p>El artículo 4 de la Ley 1361 de 2009 establece que el Estado y la sociedad deben garantizar a la familia el ejercicio pleno de los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Derecho a una vida libre de violencia.</li> <li>2. Derecho a la participación y representación de sus miembros.</li> <li>3. Derecho a un trabajo digno e ingresos justos.</li> </ul>

<sup>1</sup> Encuesta Nacional de Demografía y Salud 2015. Tomo I. Puede ser consultado en: <https://dhsprogram.com/pubs/pdf/FR334/FR334.pdf>. Página 29.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Derecho a la salud plena y a la seguridad social.</li> <li>5. Derecho a la educación con igualdad de oportunidades, garantizando los derechos a la asequibilidad, adaptabilidad, accesibilidad y aceptabilidad, en condiciones de universalidad, equidad, calidad y gratuidad.</li> <li>6. Derecho a la recreación, cultura y deporte.</li> <li>7. Derecho a la honra, dignidad e intimidad.</li> <li>8. Derecho a la igualdad.</li> <li>9. Derecho a la armonía y unidad.</li> <li>10. Derecho a recibir protección y asistencia social cuando sus derechos sean vulnerados o amenazados.</li> <li>11. Derecho a vivir en entornos seguros y dignos.</li> <li>12. Derecho a decidir libre y responsablemente el número de hijos.</li> <li>13. Derecho a la orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja.</li> <li>14. Respeto y libertad en la formación de los hijos de acuerdo a sus principios y valores.</li> <li>15. Derecho al respeto recíproco entre los miembros de la familia.</li> <li>16. Derecho a la protección del patrimonio familiar.</li> <li>17. Derecho a una alimentación que supla sus necesidades básicas.</li> <li>18. Derecho al bienestar físico, mental y emocional.</li> <li>19. Derecho a recibir apoyo del Estado y la sociedad para el cuidado y atención de personas adultas mayores.</li> </ol> <p>Así, la política comprende que las familias son sujetos colectivos de derechos, que transitan por los diferentes entornos en los que se encuentran y donde sus integrantes se desarrollan, y que actúan como agentes de transformación social, debido a su capacidad de potenciar el desarrollo tanto de cada uno de sus miembros, como a nivel colectivo y social<sup>2</sup>.</p>
Familia nuclear	Grupo conformado por el padre, la madre y los hijos.
Familia extendida o extensa	Formada por parientes cuyas relaciones son únicamente entre padres e hijos. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.
Familia compuesta	Son aquellas que están formadas por el padre y la madre, y a su vez con algún miembro que solo tenga vínculos sanguíneos con uno de ellos.
Familia monoparental	Formada por uno solo de los padres (la mayoría de las veces la madre) y sus hijos. Puede tener diversos orígenes: padres separados o divorciados donde sus hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.
Familia homoparental	Formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y sus hijos biológicos o adoptados.
Familia unipersonal	Conformados por una sola persona.
Familia nido vacío	Familias reconstituidas según el modelo nuclear, pero con uniones anteriores que conforman familias mixtas desde el punto de vista de los hijos.
Familia ensamblada	Está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos). En este tipo también se incluyen aquellas

<sup>2</sup> Tomado del Ministerio de Salud, Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Puede ser consultado en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>, página 9.

# Política pública para la protección, el fortalecimiento y desarrollo integral de la familia quindiana 2019-2029

	familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad, quienes viven juntos en el mismo espacio.
Familia de hecho	Este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.
Hogar	De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) se define como: <i>“una persona o grupo de personas, que pueden o no tener vínculos de consanguinidad, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda, comparten las comidas y reconocen como autoridad a una sola persona (jefe del hogar)”</i> . Así, aunque familia y hogar están estrechamente relacionados, no todos los hogares constituyen una familia y, una familia puede estar integrada por varios hogares <sup>3</sup> .
Integración social	Conjunto de acciones que realiza el Estado a través de sus organismos, entes territoriales y la sociedad civil organizada a fin de orientar, promover y fortalecer las familias, así como dirigir atenciones especiales a aquellas en condiciones de vulnerabilidad.
Política pública	Se entiende por políticas públicas un conjunto de instrumentos a través de los cuales el Estado, luego de identificar una necesidad (económica, política, ambiental, social, cultural, entre otras), implementa un conjunto de medidas reparadoras, construida con la participación de los grupos afectados por los diversos problemas <sup>4</sup> .
Unidad de vivienda	Es un espacio independiente y separado con áreas de uso exclusivo, habitado o destinado a ser habitado por una o más personas <sup>5</sup> .

<sup>3</sup> Tomado de Observatorio de Políticas de las Familias (OPF), Departamento Nacional de Planeación. Puede ser consultado en: [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion\\_dic3-\(1\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-(1).pdf), página 9.

<sup>4</sup> Tomado de las políticas públicas en Colombia. Insuficiencias y desafíos. Puede ser consultado en: <http://bdigital.unal.edu.co/32778/1/32359-119683-1-PB.pdf>.

<sup>5</sup> Tomando de Cartilla de Conceptos Básicos e Indicadores Demográficos 2007. Centro Andino de Altos Estudios CANDANE – DANE. Página 4.

**TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN .....	13
CAPÍTULO I: GENERALIDADES .....	15
1.1 MARCO NORMATIVO .....	15
1.1.1 Marco normativo internacional .....	15
1.1.2 Marco normativo nacional .....	21
1.1.3 Marco normativo departamental .....	30
1.2 MARCO CONCEPTUAL .....	31
1.2.1 De la universalidad del concepto a la pluralidad de las familias .....	31
1.2.2 La pluralidad y la diversidad en la realidad social colombiana .....	33
1.2.3 La unidad (persona – familia).....	35
1.2.4 Las familias y los agentes externos .....	36
1.3 ENFOQUES.....	38
1.3.1 Enfoque de derechos humanos y apertura democrática desde la familia .....	38
1.3.2 Enfoque de territorialidad y composición social de la familia.....	39
1.3.3 Enfoque diferencial .....	39
1.3.4 Enfoque de cursos de vida .....	40
1.3.5 Enfoque de prácticas narrativas.....	40
1.3.6 Enfoque de capacidades .....	41
1.3.7 Enfoque de género y relaciones intergeneracionales.....	41
1.4 METODOLOGÍA DEL PROCESO .....	42
1.4.1 FASE I: Elaboración de diagnósticos preliminares en cada municipio a partir de información secundaria.....	43
1.4.2 FASE II: Recolección de fuentes primarias .....	43
1.4.2.1 Sensibilización y participación .....	43
1.4.2.2 Conformación mesas de trabajo .....	44
1.4.2.3 Ejes dinamizadores .....	45
1.4.2.4.1 Cartografía social .....	47
1.4.2.4.2 Encuesta .....	47

1.4.2.4.3 Entrevista informal.....	48
1.4.2.4.4 Matriz DOFA .....	48
1.4.2.4.5 Árbol de problemas .....	49
1.4.3 FASE III: Enfoque diferencial .....	51
1.4.4 FASE IV: Construcción de lineamientos transversales .....	52
CAPÍTULO II: RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO .....	55
CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO .....	73
3.1 VISIÓN .....	73
3.2 MISIÓN .....	73
3.3 OBJETIVOS.....	73
3.3.1 Objetivo general.....	73
3.3.2 Objetivos específicos .....	74
3.4 PRINCIPIOS RECTORES .....	74
CAPÍTULO IV: PLAN OPERATIVO .....	76
4.1 EJE I: RECONOCIMIENTO Y PROTECCIÓN SOCIAL.....	76
4.1.1 Estrategia 1A. Reconocimiento de la diversidad y pluralidad familiar ....	76
4.1.2 Estrategia 1B. Protección social para la calidad de vida de las familias	78
4.2 EJE II: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA EN LAS FAMILIAS .....	81
4.2.1 Estrategia 2A. Autorreconocimiento de los derechos de las familias y sus integrantes, desarrollo de relaciones democráticas a su interior. ....	81
4.2.2 Estrategia 2B. Familias que protegen y previenen la vulneración de los derechos.....	82
4.2.3 Estrategia 2C. Familias como sujetos colectivos autónomos y agentes de desarrollo social y comunitario.....	85
4.3 EJE III: GOBERNANZA .....	86
4.3.1 Estrategia 3A. Promoción de la participación social. ....	86
4.3.2 Estrategia 3B. Gestión intersectorial. ....	88
4.3.3 Estrategia 3C. Gestión del conocimiento, seguimiento y evaluación.....	89
CAPÍTULO V: PLAN FINANCIERO .....	91
CAPÍTULO VI: SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....	92
6.1 ARTICULACIÓN CON EL PLAN DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO ..	92

6.2 ACTOR RESPONSABLE DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	92
6.3 PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO .....	93
6.4 FORMULARIOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....	93
6.5 INSTANCIAS DE SEGUIMIENTO.....	93
BIBLIOGRAFIA .....	95

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1: Marco normativo internacional.....	16
Tabla 2: normas que avalan tratados o convenios internacionales por Colombia.	20
Tabla 3: Artículos inherentes a la familia en la Constitución Política de Colombia	24
Tabla 4: Marco normativo nacional .....	26
Tabla 5: Marco normativo departamental .....	30
Tabla 6: Ordenanzas adoptadas por el departamento del Quindío .....	31
Tabla 7: Momentos operativos de la metodología .....	43
Tabla 8: Momentos conformación mesas de trabajo de la metodología .....	44
Tabla 9: Preguntas dinamizadoras por eje .....	45
Tabla 10: Análisis de los actores participantes .....	54
Tabla 11: Problemáticas asociadas a la familia desde las variables demográficas, sociales, económicas y territoriales .....	59
Tabla 12: Líneas de acción de la estrategia de "Reconocimiento de la diversidad y pluralidad familiar" .....	77
Tabla 13: Líneas de acción para la estrategia "Protección social para la calidad de vida de las familias" .....	79
Tabla 14: Línea de acción para la estrategia "Reconocimiento de los derechos de las familias y de sus integrantes, desarrollo de relaciones democráticas a su interior" .....	82
Tabla 15: Líneas de acción para la estrategia "Familias que protegen y previenen la vulneración de los derechos" .....	83
Tabla 16: Líneas de acción para la estrategia "Familias como sujetos colectivos autónomos y agentes de desarrollo social y comunitario" .....	85
Tabla 17: Líneas de acción para la estrategia "Promoción de la participación social" .....	87
Tabla 18: Líneas de acción para la estrategia "Gestión intersectorial" .....	88
Tabla 19: Líneas de acción para la estrategia "Gestión del conocimiento, seguimiento y evaluación" .....	89
Tabla 20: Semaforización para el seguimiento y evaluación de la política pública	93

## INTRODUCCIÓN

La “*Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y el Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029*” se comprende como un ejercicio de cohesión, reconocimiento y participación ampliada y concertada que busca dar respuesta a las problemáticas socioeconómicas e institucionales que afectan y recomponen la vida familiar en el territorio.

El proceso de construcción de esta política pública se encuentra fundamentado en el Plan Departamental de Desarrollo “*En Defensa del Bien Común 2016 – 2019*”, el cual estableció en su estrategia de *Inclusión Social*, el programa de *Promoción y Protección de la Familia* con el objetivo de “*promover los derechos de los integrantes de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad quindiana, alrededor de ambientes de protección, autocuidado y atención integral forjando seres al servicio de la sociedad*”, encontrándose el subprograma “*Familias para la construcción del Quindío como territorio de paz*”<sup>6</sup>.

En este sentido, la Secretaría de Familia de la Gobernación del Quindío y el Programa de Trabajo Social de la Universidad del Quindío, asumieron el reto de desarrollar el proceso de formulación, como una iniciativa de fuerte implicación en la agenda política departamental, ya que concibe a la familia como campo de intervención del Estado desde el reconocimiento y la protección, la convivencia democrática y la gobernanza, en respuesta a las problemáticas descritas en el diagnóstico, a través de programas que incidan y mitiguen los estados de alerta identificados; asumiendo además a la *familia* como sujeto político colectivo de derechos con capacidad de agencia y agentes de transformación en un sentido amplio, plural y diverso<sup>7</sup>.

La Política Pública se construye en desarrollo a lo previsto en el artículo 42 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1361 de 2009, la Ley 1857 de 2017 y los lineamientos nacionales de la “*Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias*”, como producto del trabajo conjunto entre la academia, los sectores público y privado y, la sociedad civil.

---

<sup>6</sup> Tomado de Matriz Estratégica Plan Departamental de Desarrollo “*En Defensa del Bien Común 2016 – 2019*”.

<sup>7</sup> Es a partir de la primera década del presente milenio que se han abordado de forma diferencial y focal las cuestiones de la composición familiar, su estructuración y dinamización en nuestro país. La familia anteriormente estaba enmarcada en las políticas sociales desde la orientación asistencial, y no desde la participación y concertación democrática. Si han sido objeto de estudio de múltiples disciplinas del campo social, pero es solo a partir de dicha fecha que se han convertido en un foco de la política en social, en la formulación e implementación de acciones gubernamentales. Siendo un interés global y regional en un primer momento, para luego convertirse en una cuestión prioritaria en la agenda de gobierno de los territorios nacionales.

De esta manera, enmarca un horizonte de las realidades contextuales de los municipios en el orden social, económico, ambiental, cultural, geográfico y político, así como de las costumbres y pertenencias; pretendiendo conllevar a la articulación de acciones interinstitucionales en favor del reconocimiento de las potencialidades y derechos de las familias.

Así mismo, los ejes estructurantes y las líneas, parten del lineamiento técnico nacional y los programas y metas se enmarcan como una apuesta identitaria de la región, en su correlación con la territorialización de las necesidades y la concepción de la familia como sujeto colectivo, en la construcción colectiva y concertada que implica la participación de todos los sectores sociales e institucionales del territorio, que conllevará a un ejercicio de cohesión y reconocimiento desde dos dimensiones humanas: lo rural y lo urbano, que buscan componer y recomponer los lazos sociales y familiares.

El documento contiene por tanto en su primer capítulo las generalidades respecto al marco normativo internacional, nacional y departamental, el marco conceptual, los enfoques, la metodología utilizada en el proceso y el análisis de los actores participantes; un segundo capítulo que se centra en un resumen del diagnóstico; un tercer capítulo que evidencia el planteamiento estratégico a través de la descripción de la visión, misión, objetivos (general y específico) y los principios rectores; en el cuarto capítulo se encuentra inmerso el plan operativo, de acuerdo a los ejes, estrategias, líneas de acción y programas propuestos; el quinto y sexto capítulo, hacen referencia al plan financiero y el sistema de seguimiento y evaluación de la Política Pública.

## CAPÍTULO I: GENERALIDADES

### 1.1 MARCO NORMATIVO

#### 1.1.1 Marco normativo internacional

El artículo 93 de la Constitución Política de Colombia señala que: “*Los tratados y convenios internacionales ratificados por el Congreso, que reconocen los derechos humanos y que prohíben su limitación en los estados de excepción, prevalecen en el orden interno*”. Así, el Estado ha incorporado al ordenamiento jurídico interno diferentes mecanismos internacionales que protegen los derechos humanos de la familia y sus integrantes, dejando la claridad que no existe un instrumento internacional específico para la familia<sup>8</sup>.

Respecto a la fuerza normativa del bloque de constitucionalidad, como fuente de derecho la Honorable Corte Constitucional se pronunció en los siguientes términos:

*“De lo dicho anteriormente se tiene que las disposiciones que hacen parte del bloque de constitucionalidad ostentan jerarquía constitucional por estar situadas a la altura de las normas del texto de la Carta y forman con él un conjunto normativo de igual rango.*

*El hecho de que las normas que integran el bloque de constitucionalidad tengan jerarquía constitucional hace de ellas verdaderas fuentes de derecho, lo que significa que los jueces en sus providencias y los sujetos de derecho en sus comportamientos oficiales o privados deben atenerse a sus prescripciones. Así como el preámbulo, los principios, valores y reglas constitucionales son obligatorios y de forzoso cumplimiento en el orden interno, las normas del bloque de constitucionalidad son fuente de derecho obligatoria para todos los asociados.*

*Además, las normas del bloque operan como disposiciones básicas que reflejan los valores y principios fundacionales del Estado y también regulan la producción de las demás normas del ordenamiento doméstico. Dado el rango constitucional que les confiere la Carta. Las disposiciones que integran el bloque superior cumplen la cuádruple finalidad que les asigna Bobbio, a saber, servir de i) regla de interpretación respecto de las dudas que puedan suscitarse al momento de su*

---

<sup>8</sup> Los tratados internacionales de derechos humanos, ratificados por Colombia, son de obligatorio cumplimiento para las autoridades judiciales y administrativas. La Constitución Colombiana respalda esta concepción en el artículo 224 que establece que los tratados internacionales deben ser aprobados por el Congreso. Esta operación incorpora los instrumentos internacionales al orden jurídico colombiano, indicando que, cuando una autoridad competente se apoya en un tratado internacional de derechos humanos ratificado por Colombia, está aplicando una ley de la República.

aplicación; ii) la de integrar la normatividad cuando no exista norma directamente aplicable al caso; iii) la de orientar las funciones del operador jurídico, y iv) la de limitar la validez, de las regulaciones subordinadas.

(...).

*En conclusión, todo el ordenamiento, en su contenido positivo y en su aplicación práctica, debe adecuarse a las normas de jerarquía constitucional. Dando por sentado que las normas que integran el bloque de constitucionalidad son verdaderas normas constitucionales," (C. Const., Sent.C-67, feb.4/2003. M.P. Marco Gerardo Monroy Cabra).*

*Tabla 1: Marco normativo internacional*

Tratado	Descripción	Artículo	Contenido
Declaración universal de derechos humanos.	Fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 217 A (III) del 10 de diciembre de 1948.	16-3	La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.
		23-3	Toda persona tiene derecho al trabajo y a recibir una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.
		25-1	Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado para sí y su familia que se asegure la salud y el bienestar y en especial la alimentación, el vestido, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.
		25-2	La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.
Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre.	Aprobada en la Novena Conferencia Internacional Americana celebrada en Bogotá en abril de 1948.	VI	Toda persona tiene derecho a constituir familia, elemento fundamental de la sociedad, y a recibir protección para ella.
		VII	Toda mujer en estado de gravidez o en época de lactancia, así como todo niño, tienen derecho a protección, cuidados y ayudas especiales.
		XIV	Toda persona que trabaja tiene derecho a recibir una remuneración que, en relación con su capacidad y destreza le asegure un nivel de vida conveniente para sí y su familia.
		XXX	Toda persona tiene el deber de asistir, alimentar, educar y amparar a sus hijos menores de edad, y los hijos tienen el

			deber de honrar siempre a sus padres y el de asistirlos, alimentarlos y ampararlos cuando éstos lo necesiten.
Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos.	Adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 2200 A (XXI) el 16 de diciembre de 1966, aprobado mediante la Ley 74 de 1968, entró en vigor el 23 de marzo de 1976.	3	Los Estados Partes se comprometen a garantizar a hombres y mujeres la igualdad en el goce de todos los derechos civiles y políticos consagrados en el Pacto.
		23	La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Se protege la igualdad de derechos y responsabilidades de los cónyuges en cuanto al matrimonio, durante el matrimonio y en caso de disolución del mismo. En caso de disolución, se deben asumir disposiciones que aseguren la protección necesaria a los hijos.
		24-1	Todo niño tiene derecho, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión origen nacional o social, posición económica o nacimiento, a las medidas de protección que su condición de menor requiere, tanto por parte de su familia como de la sociedad y el Estado.
Pacto de los Derechos Económicos, Sociales y culturales.	Adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 2200 a (XXI) del 16 de diciembre de 1966, entró en vigor el 3 de enero de 1976 en virtud de la Ley 74 de 1968.	7	Se reconoce el derecho de toda persona al goce de condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias que le aseguren en especial condiciones de existencia digna para el trabajador (a) y su familia.
		10-1	El Estado debe prestar a la familia, que es el elemento natural y fundamental de la sociedad, la más amplia protección y asistencia posibles.
		10-2	Se debe conceder especial protección a las madres durante un período de tiempo razonable antes y después del parto. Durante dicho período a las madres que trabajen se les debe conceder licencia con remuneración o con prestaciones adecuadas de seguridad social.
		10-3	Se debe adoptar medidas especiales de protección y asistencia en favor de los niños y adolescentes sin discriminación alguna por razón de filiación o cualquier condición.
Convención Americana sobre Derechos Humanos.	Pacto de San José, suscrito en la Conferencia Especializada Interamericana sobre Derechos Humanos en San José de Costa	17	La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y debe ser protegida por el Estado. Los hombres y las mujeres tienen derecho a contraer matrimonio y fundar una familia. Libertad y pleno consentimiento para contraer matrimonio. Igualdad de derechos y equivalencia de responsabilidades entre los

	Rica el 22 de noviembre de 1969, aprobado en Colombia mediante la ley 16 de 1972 y entró en vigor el 18 de julio de 1978.		cónyuges e igualdad de derechos entre los hijos habidos dentro y fuera del matrimonio.
		19	Todo niño tiene derecho a las medidas de protección que su condición de menor requiere por parte de su familia, la sociedad y el Estado.
Protocolo Adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en materia de derechos Económicos, Sociales y Culturales.	"Protocolo de San Salvador", Ley 319 del 20 de septiembre de 1996, declarada exequible por Sentencia C-215 del 28 de mayo de 1997, promulgado en el Decreto No.429 de 2001.	6	Los Estados deben garantizar el derecho al trabajo y adoptar las medidas necesarias que promuevan en especial programas de adecuada atención familiar, encaminados a que la mujer pueda contar con una efectiva posibilidad de ejercer el derecho al trabajo.
		7	Se deben tener unas condiciones justas, equitativas y satisfactorias, y los Estados Partes deben proteger en sus legislaciones internas una remuneración que asegure como mínimo a todos los trabajadores condiciones de subsistencia digna y decorosa para ellos y sus familias y un salario equitativo e igual por trabajo, sin ninguna distinción.
		15	La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y debe ser protegida por el Estado. Toda persona tiene derecho a constituir una familia.
		16	Todo niño sea cual fuere su filiación tiene derecho a medidas de protección que su condición requiera por parte de su familia, la sociedad y el Estado.
		17	Toda persona tiene derecho a protección especial durante su ancianidad.
		18	Toda persona afectada por una disminución de sus capacidades físicas o mentales tiene derecho a recibir una atención especial con el fin de alcanzar el máximo de desarrollo de su personalidad.
Convención sobre los Derechos del Niño.	Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989, entró en vigor el 2 de septiembre de 1990, de conformidad con el artículo 49.		La familia como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad.
		Preámbulo	El niño para garantizar su pleno y armonioso desarrollo debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.
		3-2	Los Estados se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en

	Aprobada en Colombia mediante la Ley 12 de 1991 y promulgada por el Decreto 94 de 1992.		cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él.
		5	Los Estados deben respetar las responsabilidades, los derechos y los deberes de los padres o, en su caso, de los miembros de la familia ampliada o de la comunidad para que el niño ejerza sus derechos.
		9	Los niños tienen derecho a tener una familia y no ser separado de ella, salvo por circunstancias excepcionales.
Convenio 169 de la OIT de 1989.	Sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes.		Sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes. Al ratificar dicho convenio, el Estado colombiano se compromete a adecuar la legislación nacional, y a desarrollar acciones necesarias de acuerdo con las disposiciones contenidas en el convenio, entre otras.
Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.	Adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 18 de diciembre de 1979 y firmada en Copenhague el 17 de julio de 1980. Aprobada por medio de la Ley 51 de 1981.	10-11-13-14	Información sobre salud y bienestar de la familia.  Servicios a la familia para permitir la participación en el trabajo y en la política. Prestaciones familiares y papel de la mujer rural en la vida familiar.
Convención para eliminar, prevenir y sancionar la violencia contra la mujer.	Suscrita en la ciudad de Belem Do Para, Brasil, el 9 de junio de 1994. Aprobada por medio de la Ley 248 de 1995 y declarada exequible por Sentencia C-408 del 4 de septiembre de 1996.	8	Obligación del Estado de prestar servicios de orientación a toda la familia.

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

Así, las normas nacionales que avalan estos tratados o convenios son:

*Tabla 2: normas que avalan tratados o convenios internacionales por Colombia*

Norma	Contenido	Jurisprudencia
Ley 74 de 1968 Art. 23	<p>Por la cual se aprueban los Pactos Internacionales de Derechos Civiles y Políticos, así como el Protocolo Facultativo, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en votación unánime, en Nueva York, el 16 de diciembre de 1966.</p> <p>La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la comunidad y del Estado. Se reconoce el derecho del hombre y la mujer a contraer matrimonio y a fundar una familia si tiene edad para ello. El matrimonio no podrá celebrarse sin el libre y pleno consentimiento de los contrayentes. Los Estados Partes en el presente Pacto tomarán las medidas apropiadas para asegurar la igualdad de derechos y de responsabilidades de ambos esposos en cuanto al matrimonio, durante el matrimonio y en caso de disolución del mismo. En caso de disolución se adoptaran disposiciones que aseguren la protección necesaria a los hijos.</p>	
Ley 16 de 1972 Art. 17	<p>Por medio de la cual se aprueba la Convención Americana sobre Derechos Humanos "Pacto de San José de Costa Rica", firmado en San José, Costa Rica, el 22 de noviembre de 1969: La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y debe ser protegida por la sociedad y el Estado. Se reconoce el derecho del hombre y la mujer a contraer matrimonio y a fundar una familia si tiene la edad y las condiciones requeridas para ello por las leyes internas, en la medida en que éstas no afecten al principio de no discriminación establecido en esta Convención. El matrimonio no puede celebrarse sin el libre y pleno consentimiento de los contrayentes. Los Estados Partes deben tomar medidas apropiadas para asegurar la igualdad de derechos y la adecuada equivalencia de responsabilidades de los cónyuges en cuanto al matrimonio, durante el matrimonio y en caso de disolución del mismo. En caso de disolución, se adoptarán disposiciones que aseguren la protección necesaria a los hijos, sobre la base única del interés y conveniencia de ellos. La ley debe reconocer iguales derechos tanto a los hijos nacidos fuera del matrimonio como a los nacidos dentro del mismo.</p>	
Ley 12 de 1991	<p>Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989.</p>	
Ley 265 de 1996	<p>Por medio de la cual se aprueba el "Convenio relativo a la protección del niño y a la cooperación en materia de</p>	Sentencia C-383 de 1996.

	adopción internacional” suscrito en La Haya, el 29 de mayo de 1993.	
Ley 449 de 1998	Por medio de la cual se aprueba la "Convención Interamericana sobre Obligaciones Alimentarias" hecha en Montevideo, el quince (15) de julio de mil novecientos ochenta y nueve (1989).	Sentencia C-184 de 1999.
Ley 765 de 2002	Por medio de la cual se aprueba el "Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños. La prostitución infantil y la utilización de los niños en la pornografía adoptado en Nueva York, el veinticinco (25) de mayo de dos mil (2000).	Sentencia C-318 de 2003.
Ley 1346 de 2009	Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad; adoptada por la asamblea general de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006.	Sentencia C-293 de 2010.

Fuente: Universidad del Quindío, Programa de Trabajo Social

### 1.1.2 Marco normativo nacional

La hermenéutica utilizada para la consolidación del marco jurídico ofrece unas claves para definir el concepto de familia en la sociedad colombiana, iniciando con la constitución y la jurisprudencia constitucional, que dan una idea ubicada en los principios del pluralismo y la diversidad cultural y étnica.

Para la jurisprudencia constitucional, la familia es una unidad sociológica incrustada en la realidad social colombiana y caracterizada por su diversidad desde el punto de vista cultural y ético, y por el pluralismo en todas sus manifestaciones, en donde el Estado está obligado a proteger todas las formas de familia presentes en el país, entendiéndolas en la actualidad como un agente político, siendo necesario entender la protección en consonancia con los aspectos jurídicos y políticos.

Las fuentes normativas del orden nacional se encuentran integradas por la Carta Magna, las leyes y reglamentaciones en materia de familia, así como todo su marco de interpretación, es decir, la jurisprudencia de las altas cortes, especialmente de la Corte Constitucional.

La Constitución Política establece en su artículo 1 que *“Colombia es un Estado Social de Derecho (...), democrático, participativo y pluralista”*, y en su artículo 5: *“El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad”*, contando con el siguiente pronunciamiento de la Honorable Corte Constitucional respecto a la protección de la familia como institución básica:

*En efecto, el artículo 5º de la nueva Carta Política estatuye que "el Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad"; por su parte el artículo 15 prescribe que "todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar..."; en tanto que el artículo 28 garantiza que "nadie puede ser molestado en su persona o familia...". También el artículo 33 establece que "nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o su cónyuge, compañero permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil", que son las personas que normalmente integran la familia legítima o la familia natural. Y, el artículo 42, categóricamente considera la familia como "núcleo fundamental de la sociedad", que se forma por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por su voluntad de conformarla. Y, agrega que "el Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia... la honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables".*

*Las anteriores referencias a los textos constitucionales, considerados de manera sistemática, evidencian el grado sumo de protección que el constituyente de 1991 quiso brindarle a la familia, o mejor a las personas que forman parte de ella". (C.E. S.Plena, Sent. mayo 6/92).*

Es así entonces que el artículo 42 consagra:

*"La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progeneritura responsable. La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos. Las formas del matrimonio, la edad y capacidad de contraerlo, los derechos y deberes de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil. Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley. Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil. También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por autoridades de la respectiva religión, en*

*términos que establezca la ley. La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes”.*<sup>9</sup>

Respecto a la protección de la familia, la jurisprudencia interna ha consagrado que:

*"Entre otras formas de composición familiar que se vislumbran en la sociedad actual se denotan las originadas en cabeza de una pareja, surgida como fruto del matrimonio o de una unión marital de hecho, cuya diferencia radica en la formalización exigida por el matrimonio, ambas tienen iguales derechos y obligaciones, y pueden o no estar conformadas por descendientes. También existen las familias derivadas de la adopción, nacidas en un vínculo jurídico que permite "prohijar como hijo legítimo a quien no lo es por lazos de la sangre"; las familias de crianza, que surgen cuando "un menor ha sido separado de su familia biológica y cuidado por una familia distinta durante un período de tiempo lo suficientemente largo como para que se hayan desarrollado vínculos afectivos entre [este] y los integrantes de dicha familia"; las familias monoparentales, conformadas por un solo progenitor y sus hijos y las familias ensambladas.*

*Esta última, se comprende como "la estructura familiar originada en el matrimonio o unión de hecho de una pareja, en la cual uno o ambos de sus integrantes tiene hijos provenientes de un casamiento o relación previa". Este último tipo de composición familiar va en aumento por la gran cantidad de vínculos afectivos disueltos. Al respecto, la Corte en la Sentencia T-519 de 2015, resaltó que estas familias merecen toda la protección constitucional, pues, "cambiadas, asediadas, fracturadas y/o reconstruidas, las familias siguen siendo, y lo serán por mucho tiempo, los lugares donde se crían los humanos, donde se incorporan pautas de socialización y modos relacionales que luego son transferidos a los contextos sociales más amplios".*

*En Colombia se predica la igualdad en la protección de las diferentes formas de composición familiar, de hecho, desde la construcción de la Constitución de 1991 se determinó que "tal protección no se agotaría en un tipo determinado de familia estructurada a partir de vínculos amparados en ciertas solemnidades religiosas y/o legales, sino que se extendería también a aquellas relaciones que, sin consideración a la naturaleza o a la fuente del vínculo, cumplen con las funciones básicas de la familia". (C. Const, Sent. T-292, jun. 2/2017. M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo).*

A continuación, se relacionan los artículos de la Carta Política y la jurisprudencia en materia de familia:

<sup>9</sup> Constitución Política de Colombia [Const.] (1991) Artículo 42 [capítulo II], 2da edición.

*Tabla 3: Artículos inherentes a la familia en la Constitución Política de Colombia*

Artículo	Contenido	Jurisprudencia
5	El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.	Sentencia N° T-015 de 1995. Sentencia T-199 de 1996.
13	Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.	Sentencia C-892 de 2012. Sentencia C-029 de 2009.
15	Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución.  La correspondencia y demás formas de comunicación privada son inviolables. Solo pueden ser interceptadas o registradas mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley.	Sentencia SU-476 de 1997. Sentencia T-622 de 1995.
28	Toda persona es libre. Nadie puede ser molestado en su persona o familia, ni reducido a prisión o arresto, ni detenido, ni su domicilio registrado, sino en virtud de mandamiento escrito de autoridad judicial competente, con las formalidades legales y por motivo previamente definido en la ley.	Sentencia C-041 de 1994. Sentencia C-256 de 2008.
33	Nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o contra su cónyuge, compañero permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil.	Sentencia C-1287 de 2001.
42	La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.  El Estado y la sociedad garantizan la protección	Sentencia C-271 de 2003. Sentencia C-821 de 2005. Sentencia C-1033 del 2002. Sentencia T-076 de 2005. Sentencia C-229 de 2009.

	<p>integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.</p> <p>Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme a la ley.</p> <p>Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable.</p> <p>La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.</p> <p>Las formas del matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil.</p> <p>Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley. Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil.</p> <p>También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley.</p> <p>La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes.</p>	
43	<p>La mujer y el hombre tienen iguales derechos y oportunidades. La mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación. Durante el embarazo y después del parto gozará de especial asistencia y protección del Estado, y recibirá de éste subsidio alimentario si entonces estuviere desempleada o desamparada.</p>	Sentencia SU388 de 2005.

44	Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.	Sentencia N° T-608 de 1995. Sentencia T-170 de 2010.
46	El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria.  El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.	Sentencia T-315 de 2011.

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

En el desarrollo de la Constitución se han expedido varias normas que apuntan a la protección de la familia, entre las más representativas se tienen:

*Tabla 4: Marco normativo nacional*

Norma	Contenido	Jurisprudencia
<i>Ley 82 de 1993</i>	Por la cual se expiden las normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia	Sentencia C-964 de 2003.
<i>Ley 137 de 1994 Art. 4</i>	Por la cual se regulan los Estados de Excepción en Colombia.  Derechos intangibles. Durante los estados de excepción serán intangibles: el derecho a la vida y a la integridad personal; el derecho a no ser sometido a desaparición forzada, a torturas, ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes; y la trata de seres humanos; el derecho a contraer matrimonio y a la protección de la familia; los derechos del niño, a la protección por parte de su familia, de la sociedad y del Estado.	Sentencia C-179 de 1994.
<i>Ley 294</i>	Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución	Sentencia C-273 de 1998.

de 1996	Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.	
Ley 361 de 1997	Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas en situación de discapacidad y se dictan otras disposiciones.	
Ley 387 de 1997	Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazamientos internos por la violencia en la República de Colombia	
Ley 685 de 2001 Art.132	Por la cual se expide el Código de Minas y se dictan otras disposiciones. Conformación de las Comunidades Negras. Las comunidades negras son el conjunto de familias de ascendencia afrocolombiana que poseen una cultura propia, comparten una historia y tienen sus propias tradiciones y costumbres dentro de la relación como poblado, que revelan y conservan identidad que las distinguen de otros grupos étnicos.	Sentencia C-395 de 2012.
Ley 750 de 2002	Por la cual se expiden normas sobre el apoyo de manera especial, en materia de prisión domiciliaria y trabajo comunitario a la mujer cabeza de familia.	Sentencia C-184 de 2003.
Ley 861 de 2003	Por la cual se dictan disposiciones relativas al único bien inmueble urbano o rural perteneciente a la mujer cabeza de familia.	Sentencia C-722 de 2004.
Ley 882 de 2004	Por medio de la cual se modifica el artículo 229 "Violencia intrafamiliar" de la Ley 599 de 2000.	Sentencia C-674 de 2005.
Ley 979 de 2005	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Ley 54 de 1990 y se establecen unos mecanismos ágiles para demostrar la unión marital de hecho y sus efectos patrimoniales entre compañeros permanentes.	Sentencia C-700 de 2013.
Ley 986 de 2005	Por medio de la cual se adoptan medidas de protección a las víctimas del secuestro y sus familias, y se dictan otras disposiciones.	Sentencia C-394 de 2007
Ley 1098 de 2006	Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.	Sentencia C-740 de 2008.
Ley 1146 de 2007	Por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente.	Sentencia C-876 de 2011.
Ley 1306 de 2009	Por la cual se dictan normas para la protección de personas con discapacidad mental y se establece el régimen de la representación legal de incapaces emancipados.	Sentencia T-063 de 2012
Ley 1361 de 2009	Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia.	Sentencia C-577 de 2011.
Ley 1404 de 2010	Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país.	Sentencia T-905 de 2011.
Ley 1448 de 2011	Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.	Sentencia C-250 de 2012.
Ley	Por medio de la cual se modifica la ley 1361 de 2009,	

1857 de 2017	para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones.
-----------------	---

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

La Política Nacional, para las Familias, formula una importante apuesta en materia de derecho, teniendo entre sus finalidades:

- Reconocer a las familias como sujeto colectivo de derechos con responsabilidades.
- Desarrollar el concepto de familia de acuerdo a la realidad nacional.
- Desarrollar capacidades en las familias como agentes interlocutores activos, garantes de los derechos de sus integrantes.
- Orientar a las familias hacia la autonomía y la convivencia pacífica con oportunidades de paz interna y externa, formadoras de sus integrantes en: i) principios éticos, ii) convivencia pacífica, iii) aceptación y cumplimiento de normas, iv) con límites y el manejo adecuado de los conflictos.

La Ley 1361 de 2009 define los conceptos fundamentales en materia de familia, que permitan brindar la asistencia social que representa acciones dirigidas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden a la familia su desarrollo integral, así como su protección cuando se atente contra su estabilidad hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva, presentando así lineamientos dirigidos a todas las familias a fin de propiciar ambientes favorables que permitan su fortalecimiento.

El artículo 5 de dicha ley, establece que son deberes del Estado y la sociedad:

1. Promover el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad, así como la elaboración y puesta en marcha de la Política Nacional de Desarrollo Integral de la Familia.
2. Garantizar el ejercicio pleno de los derechos de la familia y de sus integrantes.
3. Brindar asistencia social a las familias que se encuentren en estado de indefensión o vulnerabilidad.
4. Dar orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja y las relaciones de familia.
5. Establecer estrategias de promoción y sensibilización de la importancia de la familia para la sociedad.
6. Proveer a la familia de los mecanismos eficaces para el ejercicio pleno de sus derechos.
7. Establecer programas dirigidos a permitir el desarrollo armónico de la familia.

8. Establecer acciones y programas que permitan la generación de ingresos estables para la familia.
9. Generar políticas de inclusión de las familias al Sistema General de Seguridad Social.
10. Las instituciones públicas y privadas que desarrollen programas sociales deberán proporcionar la información y asesoría adecuada a las familias sobre las garantías, los derechos y deberes que se consagran en esta ley para lograr el desarrollo integral de la familia.
11. Promover acciones de articulación de la actividad laboral y familiar.

Finalmente, en su artículo 13, define la corresponsabilidad del Estado y sus Entes Territoriales, quienes ejercerán de acuerdo a sus competencias la formulación y ejecución de la política pública de apoyo y fortalecimiento de la familia, para lo cual en virtud del principio de coordinación articularán la Política Nacional con las políticas de sus jurisdicciones.

Conforme a la Directiva 001 de 2012 de la Procuraduría General de la Nación, se orienta a todos los entes territoriales a incluir en sus Planes de Desarrollo, la formulación, adopción e implementación de una Política Pública para las Familias, conforme a las exigencias de la ley 1361 de 2009.

Ahora bien, de acuerdo a lo establecido en el orden jurídico internacional y nacional, se han operado cambios en la mirada de la familia que reafirman su consideración como agente político, interlocutor de la sociedad y el Estado, además de ser sujeto colectivo de derechos que, a su vez, es garante de los derechos de los integrantes individualmente considerados.

En este sentido, el principio de corresponsabilidad es la clave para entender esta doble dimensión de la familia desde el punto de vista jurídico. En efecto, la responsabilidad se predica de las personas y son éstas los sujetos titulares de los derechos y de las obligaciones. La Constitución establece este principio en diferentes artículos mencionados anteriormente y el Código de la Infancia y la Adolescencia enuncia las obligaciones mínimas propias de cada uno de los agentes, por lo que la familia gira en torno de dos actores y beneficiarios que son: 1. La familia como sujeto colectivo y, 2. Sus integrantes individualmente considerados.

Tener y conformar una familia es un derecho de las personas y la prerrogativa de los seres humanos es nacer, crecer y morir en familia, siendo este el escenario de ejercicio de los derechos de las personas como sujetos individuales. En la dimensión socio jurídica, la familia es un conjunto de personas que conforman un sujeto colectivo que establece vínculos y relaciones entre sus integrantes y con los agentes externos. La familia tiene derecho a la especial protección del Estado, constituyéndose en una especie de garantía, ya que el mismo propende por el

fortalecimiento de las familias para que se pueda garantizar el ejercicio de los derechos a sus integrantes.

En este orden de ideas, la familia es el escenario de la producción y la reproducción de la vida personal y social. En ella se realiza el encuentro de personas unidas por vínculos afectivos, de parentesco o por vínculos constituidos por alianzas de convivencia interna y en proceso de expansión de sus capacidades y libertades. La familia es la mediadora de los encuentros de sus integrantes con otros escenarios: el mercado, la cultura, la política y con su contexto inmediato (vecinos, organizaciones sociales, instituciones educativas, iglesias, entre otras). Es en familia que se viven, entienden y perciben realmente los derechos y se realiza gran parte del desarrollo integral de las personas.

### 1.1.3 Marco normativo departamental

A continuación, se presenta el marco normativo departamental que tiene relación directa con la familiar:

*Tabla 5: Marco normativo departamental*

Normatividad	Descripción
Decreto 756 del 11 de noviembre de 2015	Por medio del cual se conforma el Comité Departamental del Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
Decreto 773 del 23 de noviembre de 2015	Por medio de la cual se convoca a elección de los representantes de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, ante las comisiones consultivas departamentales, comisión consultiva de alto nivel y comisiones pedagógicas.
Decreto 0000791 del 17 de agosto de 2016	Por medio del cual se adopta la reglamentación de la estrategia de corresponsabilidad de la política pública para las víctimas del conflicto armado interno en el departamento del Quindío.
Decreto 0000967 del 3 de noviembre de 2016	Por medio del cual se crea el Consejo Departamental de Participación Ciudadana.
Decreto 000323 del 26 de mayo de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 895 del 18 de septiembre de 2009 y se establecen nuevos parámetros para la conformación de la comisión consultiva departamental de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras para el departamento del Quindío.
Decreto 000350 del 13 de junio de 2017	Por medio del cual se actualiza la conformación del Consejo Departamental de Política Social y se dictan otras disposiciones.
Decreto 000362 del 22 de junio de 2017	Por medio del cual se conforma la Mesa de Trabajo Departamental para la construcción y formulación de la Política Pública de Diversidad Sexual e Identidad de Género del departamento del Quindío.

Decreto 000519 del 18 de septiembre de 2017	Por medio del cual se reglamenta la conformación del Consejo Seccional de Desarrollo Agropecuario, Pesquero, Forestar Comercial y de Desarrollo Rural y se dictan otras disposiciones.
Decreto 000635 del 23 de junio de 2016	Por medio del cual se modifica el Decreto 742 del 4 de noviembre de 2015, “Por medio del cual se deroga la Resolución 000941 del 30 de septiembre de 2009 y se estructura el Comité Departamental e Interinstitucional para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia del Quindío.
Decreto 635 de 23 de junio 2016	Por medio del cual se modifica el Decreto 742 del 04 de noviembre de 2015, “Por medio del cual se deroga la resolución 941 de 30 de septiembre de 2009 y se estructura el Comité Departamental e Interinstitucional para la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familia del Departamento del Quindío”

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

Las Ordenanzas adoptadas por el departamento del Quindío relacionadas con los diferentes cursos de vida de las familias y sus integrantes:

*Tabla 6: Ordenanzas adoptadas por el departamento del Quindío*

Norma	Número – año	Contenido
Ordenanza	No. 055 de 2010	Por la cual se adopta la Política Pública de Envejecimiento y Vejes “Un Quindío para todas las edades 2010 – 2020”.
Ordenanza	No. 005 de 2014	Por la cual se adopta la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia del departamento del Quindío 2014 – 2024.
Ordenanza	No. 031 de 2014	Política Pública de Discapacidad “Capacidad Sin Límites 2014 – 2024”.
Ordenanza	No. 032 de 2014	Por la cual se adopta la Política Pública de Juventud Departamental 2014 – 2024 “Más Humanos, Más Innovadores desde la Zona Q Joven”.
Ordenanza	No. 004 de 2014	Por la cual se adopta la Política Pública de Equidad de Género “Mujeres Quindianas Constructores de Familia, Paz y Territorio”.

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

## 1.2 MARCO CONCEPTUAL

### 1.2.1 De la universalidad del concepto a la pluralidad de las familias

La familia es una unidad compleja, diversa y plural, ubicada en un contexto social, cultural y político. En el orden jurídico es corresponsable de la vigencia de los derechos de sus integrantes, es mediadora entre los miembros que se encuentran

bajo su cuidado y las instituciones del Estado y demás organizaciones, siendo responsable del desarrollo integral de sus integrantes y responde por los factores que impiden el cumplimiento de los fines del Estado social de derecho al interior del hogar.

En la dimensión social es el hogar en donde las personas perciben las vivencias de las relaciones signadas por la democracia o de relaciones autoritarias y violentas según la forma y el modo de ser y de comportarse de sus integrantes.

Como sujeto titular de derechos, la familia es un colectivo social cuyas dinámicas desarrollan la democracia de las emociones, como afirma Antony Guiddens, y la capacidad de agencia, categoría propuesta por Amartya Sen en su concepción del desarrollo<sup>10</sup>.

La familia como sujeto colectivo, es un agente político presente en el espacio público como interlocutora de la sociedad y el Estado y, por ende, en los planes de desarrollo y en las políticas públicas en el orden nacional, departamental y municipal, junto con sus integrantes individualmente considerados.

Así, Guiddens afirma que *“hay tres áreas principales en las que la comunicación emocional y, por tanto, la intimidad, están reemplazando los viejos lazos que solían unir las vidas privadas de la gente – las relaciones sexuales y amorosas, las relaciones entre padre e hijo y la amistad”*. Para analizar estas áreas el autor parte de la idea abstracta de relación pura<sup>11</sup>, los cuales son un proceso de confianza activa, de abrirse al otro, de mostrarse, siendo la condición básica de la intimidad.

Hablar o dialogar, es la base para que la relación funcione. Las relaciones funcionan mejor si la gente no se esconde demasiado de los otros – tiene que haber confianza mutua – y, la confianza ha de construirse, no se puede dar por sentada. Finalmente, una buena relación está libre de poder de arbitrio, coerción o violencia. Todas estas cualidades se amoldan a la política democrática (Guiddens, 2000).

Según (Sen, 1999), el desarrollo exige la eliminación de las principales fuentes de privación de la libertad: la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono en que pueden encontrarse los servicios públicos y la intolerancia o el exceso de intervención de los Estados represivos. La agencia individual, es decir, los individuos pueden

<sup>10</sup> La capacidad de agencia es la expansión de las libertades y Amartya Sen hace énfasis en la capacidad de agencia de las mujeres, ya que no solo es importante para ellas en particular sino también para el bienestar de los hombres y los demás miembros del grupo familiar.

<sup>11</sup> La relación pura es implícitamente democrática. Una buena relación es una de iguales en la que cada parte tiene los mismos derechos y obligaciones, en la que cada persona tiene respeto y quiere lo mejor para el otro. La relación pura se basa en la comunicación, en donde la manera de entender el punto de vista de la otra persona es esencial.

conseguir positivamente, depende de las oportunidades económicas, las libertades políticas, las fuerzas sociales y las posibilidades que brindan la salud, la educación básica, el fomento y cultivo de las iniciativas.

Desde el punto de vista instrumental, la autora considera cinco (5) tipos de libertad: 1. Libertades políticas, 2. Los servicios económicos, 3. Las oportunidades sociales, 4. Las garantías de transparencia y, 5. La seguridad protectora. Estas libertades son derechos y oportunidades de las personas y, esta interlocución se lleva a cabo a través de las políticas públicas y la investigación científica. Estas dos mediaciones abren la dimensión de la pluralidad y la diversidad. La investigación entabla un diálogo con las familias en su calidad de actores y beneficiarios de su propio desarrollo y de la gestión y la acción del Estado.

### 1.2.2 La pluralidad y la diversidad en la realidad social colombiana

Los estudios sobre la realidad de las familias colombianas iniciaron con (Gutiérrez de Pineda, 1968), siendo un trabajo que obedece a la relación diferencial entre familia, cultura, economía e historia geográfica en Colombia. En la presentación de la obra, se percibe el propósito inicial y su resultado: *“Mi propósito al iniciar este estudio, se orientó a describir la tipología y la estructura familiar en Colombia. Pero a medida que se realizaba el trabajo de campo, el estudio del proceso histórico, y avanzaba en el análisis cultural, fui topando que el país se repartía en zonas configuradas bajo indicadores peculiares en cada una, de cuyo funcionalismo la institución de la familia venía a ser un fragmento, una consecuencia o una implicación causal. De esta manera, hábitat, histórico, instituciones y cultura, configuraban unidades integradas con principios identificatorios propios”*.

Este estudio muestra dos aspectos importantes que son la diversidad cultural, en la cual se insertan las familias y la articulación de las diferentes disciplinas que permiten entender las dinámicas familiares de manera integral. La investigación presenta cómo la diversidad cultural es la fuente de la diversidad de las dinámicas familiares, describe las tipologías de la familia como tal y cómo se configuran a partir de la geografía y sus interrelaciones con lo económico, lo cultural, lo religioso y lo social.

La autora divide al país en cuatro complejos culturales: 1. Andino o americano, 2. Santandereano o neo-hispánico, 3. Negroide o litoral fluvio-minero y, 4. Antioqueño o de la montaña, cada uno de los cuales presenta un modo de ser familiar con características y funciones propias, inmerso en relaciones que dan lugar a comportamientos que se determinan a partir de las particularidades de cada uno de los complejos estudiados. Afirma que: *“La institución de la familia*

*constituye un campo desde el cual se divisan y dentro del cual se proyectan todas las instituciones de la comunidad en sus fallas y en sus aciertos. Focaliza más que ninguna las incidencias del devenir social patrio y los problemas del morbo social, conformando un punto clave en su cambio”.*

La clasificación hecha por esta autora en 1968, puede variar y modificarse, pero permanece la idea de la diversidad y la conjunción de los puntos de vista disciplinares para entenderla; perduran los criterios que tuvo en cuenta para hacer investigar la situación de las familias colombianas. Los criterios de análisis utilizados en esta obra siguen vigentes y algunos, como el factor económico, son especialmente relevantes en la actualidad. En efecto, uno de los temas centrales del debate actual es la relación de la familia con el mercado, es claro que la conciliación entre los tiempos de la producción económica y los tiempos de la familia es uno de los presupuestos para la realización de la igualdad entre los géneros en la sociedad y al interior de las familias.

Otro aspecto de la diversidad se deriva de las formas de estructura de las familias. Esta tipología surge de las transformaciones que se llevaron a cabo en la sociedad en el siglo XX. Al respecto, es pertinente tener en cuenta las apreciaciones de la historiadora y socióloga (Coontzen , 2011), quien afirma en sus conclusiones: “... *Y cuando la gente llegó a considerar que la calidad de la relación era más importante que las funciones económicas de la institución, algunos hombres y mujeres argumentaron que el amor comprometido de dos personas no casadas, incluyendo a las del mismo sexo, merecían al menos el tiempo respeto social que un matrimonio formal celebrado por razones mercenarias... Así como muchas personas encontraron nuevas fuentes de empleo en el mundo industrial aún después de que las fábricas desalojaran las ocupaciones anteriores, mucha gente podrá edificar matrimonios satisfactorios y estables sobre una nueva base. Pero muchos otros llevarán vidas y construirán sus compromisos personales fuera del matrimonio”.*

Otros estudios, como la Encuesta Nacional de Demografía y Salud realizada por Profamilia, muestran el descenso de las parejas conformadas por matrimonio y el surgimiento de otras formas de ser y vivir en familia.

Otro tema que se originó en las reivindicaciones de las mujeres para alcanzar su libertad y autonomía, es la conciliación entre el tiempo consagrado al mercado laboral, el tiempo del cuidado y la gestión del hogar y, el tiempo de descanso y la recreación. Sin embargo, es un tema que compromete por igual a hombres y mujeres.

Además, la justicia familiar y en general el manejo de los conflictos, es otro tema de gran relevancia en este enfoque, puesto que, solo cuando las decisiones judiciales o administrativas o los acuerdos conciliatorios tienen en cuenta la visión

femenina y la masculina para decidir, se pueden alcanzar equilibrios más justos en las decisiones.

Finalmente, otro de los factores que alimenta la pluralidad y diversidad de las familias colombianas, se deriva de las situaciones particulares en las cuales se encuentran las familias como el desplazamiento forzado de carácter político, el desplazamiento por razones económicas, la migración nacional y económica y los desastres naturales.

Todos estos factores generan los elementos que moldean la política pública para las familias colombianas. Se aprecia que para dar cuenta de la pluralidad, la política se dirige desde los diferentes aspectos señalados, teniendo en cuenta la familia desde:

- La diversidad de estructura y composición, es decir, a partir de las tipologías.
- La diversidad cultural desde el punto de vista regional y en razón del ejercicio de las libertades de opinión, de pensamiento, de credos, condición social, entre otras.
- La diversidad étnica propia de la nacionalidad colombiana.
- La diversidad desde el punto de vista del enfoque diferencial.
- La diversidad que emerge de las familias en situaciones especiales como las que se encuentran en situación de desplazamiento forzado, las damnificadas por los desastres naturales, las familias migrantes, las familias transnacionales, etcétera.

### 1.2.3 La unidad (persona – familia)

De los diferentes análisis, surge uno de los desafíos más importantes para la Política Pública de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias Colombianas, que es la articulación entre la titularidad de los derechos de la familia y la titularidad de los derechos de sus integrantes.

Hay un imperativo establecido por el marco normativo y es que hacer visible a la familia como agente político no implica ocultar la persona y los derechos de sus integrantes. Por tanto, se deben tener en cuenta las intersecciones en la política pública, se cuenta con el primer principio establecido en la Ley 1361 de 2009, la cual indica que hay que tener en cuenta el individuo y la familia; surgiendo la categoría de persona-familia de esta orientación. Esta categoría expresa la pluralidad y diversidad presente en el análisis socio-jurídico precedente y da cuenta de la complejidad del tema.

Uno de los aspectos de la complejidad es la coexistencia de los proyectos individuales de sus integrantes en convivencia con el apoyo común de la familia. Los proyectos individuales difieren según las edades, el sexo y la orientación sexual, las vocaciones, los deseos y las capacidades de sus integrantes y esta diversidad moldea el proyecto común. La interacción de todos ellos determina el modo de ser de las relaciones internas de la familia. Según el planteamiento de la forma como se distribuyen los recursos económicos y las capacidades que tiene las personas, facilitan o impiden la realización de sus proyectos.

La familia es el ámbito en donde se encuentran las generaciones de hombres y mujeres en el ejercicio de los derechos, en la expresión de sus afectos y con sus historias de encuentros y desencuentros. Es un campo que reúne las tensiones que se desencadenan del encuentro de las pretensiones de las niñas, niños, adolescentes, hermanos, hermanas, padres y madres, abuelos y abuelas o quienes forman parte del grupo familiar. La familia debe dirimir esas tensiones, es juez y parte en los conflictos que se desprenden de su dinámica interna. La conflictividad familiar ha debilitado la frontera que separa el espacio privado y el espacio público. Cuando el ámbito familiar es hostil al desarrollo integral de sus integrantes, el Estado tiene que concurrir con medidas de protección adecuadas para garantizar y restablecer los derechos de las personas víctimas de la violencia intrafamiliar.

Una de las tareas de la presente Política Pública es asegurar espacios democráticos y amables con sus integrantes al interior de la familia, teniendo el desafío de resolver la paradoja que afirma que la familia es el lugar de los efectos y también espacio de la violencia y el maltrato de sus integrantes.

#### 1.2.4 Las familias y los agentes externos

Un tema que orienta la Política Pública para las Familias Colombianas es su relación con los agentes externos, quienes conforman el contexto junto con los aspectos geofísicos, el medio ambiente y los agentes extra-familiares, la unidad persona-familia, sus relaciones sociales y políticas.

Uno de los derechos colectivos que forman parte de los derechos de las familias, es tener un medio ambiente sano, puesto que cubre los elementos geofísicos del contexto. El interés se concentra en la relación que la familia establece con la sociedad y con el Estado como agente político, como sujeto colectivo titular y garante de los derechos de sus integrantes.

- Relación de la familia con la sociedad: las relaciones con la sociedad son complejas y forman parte de un entramado difuso de interacciones en las cuales

se inserta la familia, el vecindario, las organizaciones sociales que ofrecen servicios, la calidad de usuaria, la calidad de compradora de bienes y servicios y los usos de los espacios públicos, los cuales forman parte de esta red que ofrece beneficios y conflictos. En estas interacciones, las familias están desprotegidas frente al incumplimiento de las obligaciones y en algunos casos familias se benefician a partir de redes sociales que les ofrecen apoyo para el cumplimiento de sus funciones. La responsabilidad social con las familias está definida en la constitución y en las leyes, pero su desarrollo efectivo necesita promoción y fortalecimiento.

- Relación de la familia con el orden económico: en el orden económico la familia es la proveedora de la fuerza laboral. El tiempo de la producción económica es incompatible con los espacios necesarios para la reproducción personal y social, es decir, con los momentos de las familias. Esta es otra de las paradojas que enfrenta la Política Pública para las Familias Colombianas, siendo necesario abordar temáticas como la conciliación entre los tiempos de la producción y los de las familias, la erradicación del trabajo infantil, las condiciones laborales de las mujeres, empleo y seguridad para los jóvenes, seguridad económica y social para los adultos mayores.

- Relación de la familia con el sistema educativo: el sistema educativo establece provisiones para que las familias estén cerca del proceso educativo de sus hijos, lo que no está previsto es el tiempo para que las madres y los padres atiendan las responsabilidades de tal manera que se pueda establecer la coherencia entre la formación del hogar y la educación institucional. En este campo la política pública tiene la tarea de conciliar los tiempos laborales con los escolares.

- Relación con los medios de comunicación: puede afirmarse que los medios de comunicación forman parte de los agentes corresponsables de la vigencia de los derechos al interior de hogar. Los medios y particularmente la televisión, entraron al hogar y han ejercido influencia en las transformaciones de la familia y en la comunicación intrafamiliar; siendo una interacción de difícil manejo en la dinámica interna de la familia. Se presentan tensiones frente lo que se quiere y se espera de ellos (la televisión, la red de internet), pero también son portadores de información y formación cultural.

A través de los medios se transmiten pautas de cuidado, se realiza buena parte de la comunicación con el Estado; siendo necesario abordar diversos tópicos desde la política pública relacionados con campañas de sensibilización y de formación en la titularidad de los derechos, la responsabilidad de los medios frente al sentido y la gestión proactiva de las familias y el fomento de la comunicación intergeneracional, son algunos de ellos.

- Relación de las familias con el Estado: esta relación asegura la eficacia de las políticas públicas de los integrantes del grupo familiar a la política pública para las familias propiamente dicha, teniendo en cuenta que dicha política pública es la mediadora entre el Estado y su institucionalidad, las familias y sus integrantes. La familia es agente de la gestión, de la formación de las capacidades y en esta calidad mantiene la interlocución activa en la elaboración de las políticas en sus respectivas localidades y es también actora en la ejecución y realización de las acciones concretas que la ponen en marcha.

El indicador por excelencia de la eficacia de la política se ubica en las familias. En términos de (Sen, 1999), lo que hay que evaluar es el grado de expansión de las libertades, es decir, de las capacidades de la familia y de las personas que la integran y así se podrá establecer la eficacia de la política para las familias y de las políticas relacionadas con sus integrantes. Por tanto, la política pública será eficaz en la medida en que sus integrantes expandan sus libertades y capacidades de gestión.

### 1.3 ENFOQUES

La *Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029*, pretende consolidar a la familia como un sujeto ético-político partícipe de la construcción social del territorio. Hay territorios del departamento que presentan rezagos con relación al bienestar de sus habitantes; problemática que repercute directamente sobre las familias. Para dar respuesta a ello las políticas deben ser integrales, que contribuyan a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad, y promuevan además la inclusión social y territorial.

Así, procurará ubicar a la familia quindiana en la agenda de gobierno como eje estructurante de la planificación y la gestión social. Para cristalizar tal interés, la intervención social se desarrollará a partir de los siguientes enfoques:

#### 1.3.1 Enfoque de derechos humanos y apertura democrática desde la familia

Es el fundamento de las garantías jurídicas sustentadas desde el Estado social de derecho, el cual propende por las condiciones democráticas para el ejercicio cívico y el reconocimiento fundamental de la condición humana. La familia como sujeto colectivo está conformada por sujetos políticos diferenciados que demandan, a su vez, de los otros y del Estado, respeto, reconocimiento, garantía, promoción, protección y restitución de su dignidad y su condición subjetiva y social.

### 1.3.2 Enfoque de territorialidad y composición social de la familia

Con un abordaje de los entes territoriales para que inicien con la comprensión de las familias, pasando por una identificación de su composición y organización al interior y, finalizando con una lectura compleja y sistémica en sociedad, la acción gubernamental será eficiente y ampliamente democrática. Por tanto, este enfoque localiza los actores sociales en una geografía que determina e identifica la vulnerabilidad y las necesidades sociales, para gestionar y coordinar la acción participativa con apropiación e identidad por el territorio desde lo rural y lo urbano en la construcción del tejido social quindiano.

El enfoque territorial participativo en la formulación de la Política Pública corresponde a un proceso de planificación aplicado al territorio departamental socialmente construido; buscando una amplia apertura y corresponsabilidad entre actores institucionales y sociales, que se identifican cultural y patrimonialmente con el espacio geográfico cafetero, donde viven y operan, por tradición cultural, política e histórica. Su implementación y evaluación exigirán el mismo proceso de identificación sociopolítica y cultural de todos actores sociales.

Remite a la diversidad de las familias respecto de la ubicación geográfica. Las dos grandes categorías de este enfoque son: familias urbanas y rurales. Pero estas también están influenciadas por las características regionales según el sentido establecido por (Gutiérrez de Pineda, 1968). Por esta razón, es muy importante la corresponsabilidad regional establecida en el artículo 11 de la Ley 1361 de 2009, en el sentido en que no habrá una sola política nacional pues los departamentos y los municipios tienen que elaborar sus políticas para atender a las familias en sus respectivas entidades territoriales.

### 1.3.3 Enfoque diferencial

Se constituye a partir de los principios de igualdad política ante el Estado y la no discriminación del mismo frente a los demás actores sociales bajo la premisa social, política y cultural del reconocimiento del otro, de su condición y sus necesidades. La política social del Estado garantiza el ejercicio de derechos y las posibilidades de ser, crecer y constituirse en una sociedad democrática.

### 1.3.4 Enfoque de cursos de vida

Este enfoque aborda todos los momentos de la vida y reconoce que el desarrollo humano y los resultados en salud dependen de la interacción de diferentes variables a lo largo del curso de vida, de experiencias acumulativas y situaciones presentes de cada individuo influenciado por el contexto familiar, social, económico, ambiental y cultura. Así, reconoce la existencia de periodos críticos en el desarrollo de las etapas de la vida, en donde la exposición de ciertos factores sociales pueden ser nocivos para la salud física y mental.

### 1.3.5 Enfoque de prácticas narrativas

Permite no solo la deconstrucción de las problemáticas y necesidades de las poblaciones y sus territorios, sino también la construcción de vínculos sociales a partir de la participación intersubjetiva de actores, permitiendo la reciprocidad y coherencia con las soluciones ofertadas por la administración local y departamental.

Por consiguiente, la familia será el elemento nodal que reoriente el desarrollo integral del territorio, redinamizando la interacción compleja de lo social, lo político y lo productivo desde y por la familia quindiana; comprendiéndola así desde la acción pública y comunitaria bajo principios constitucionales de identidad, diferencia, diversidad, pluralismo y participación.

Asumiendo que el enfoque en las políticas públicas orienta la acción social, la cuestión del territorio como una categoría de la intervención es primordial. Dicha categoría comprende a los territorios como funcionales y no simplemente como geográficos y situacionales. Los cuerpos, los imaginarios culturales, las identidades simbólicas, lo político, lo económico y lo social están todos contruidos, asentados y localizados. La acción de localización y referencia de la acción social humana demanda territorialidad.

Los territorios se constituyen y se construyen socialmente. Hay una función para cada sujeto político y esa función es reconocida y localizada en un territorio. La pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social solo pueden ser comprendidas y mitigadas desde el territorio. La función más genérica de la división político-administrativa descentralizada es la de garantizar la gestión pública de los entes territoriales y la corresponsabilidad de sus actores sociales.

### 1.3.6 Enfoque de capacidades

Planteado por Nussbaum y cuyo propósito es seguir promoviendo la participación a partir del pensamiento crítico y la reivindicación de los derechos humanos en el ámbito comunitario, identificando en cada contexto municipal capacidades y oportunidades institucionales en relación con las capacidades y libertades de la población. *“El enfoque de capacidades en una política pública debe ser orientado a responder por qué es capaz de hacer y de ser cada persona”.*

### 1.3.7 Enfoque de género y relaciones intergeneracionales

Gomila (2005) plantea que “el aumento de la ruptura e inestabilidad conyugal, la aparición de nuevos vínculos de parentesco, la entrada generalizada de la mujer en el mercado de trabajo y la redistribución de los roles sexuales en el ámbito doméstico, la diversificación de las formas familiares, etc. han supuesto una transformación de la familia y de las relaciones familiares”.

Existen rupturas con modelos familiares tradicionales, teniendo en cuenta la construcción de género, los procesos de reivindicación de derechos de la población LGTBI, y las nuevas masculinidades, hace que se deconstruyan discursos conservadores, para dar paso a la diversidad de escenarios y lecturas en las relaciones familiares. No obstante, la mujer sigue siendo una figura vinculante en el entorno familiar en diferentes dimensiones que garantizan la organización familiar tanto en lo económico como en los estilos parentales y normas de convivencia. Esta sobrecarga de funciones de la mujer en el hogar requiere una atención especial articuladora de los programas y políticas en beneficio de la mujer.

Trabajar en procesos educativos para reflexionar acerca de los cambios en los roles de género, las diversas relaciones de género que se gestan con familias diversas y las relaciones intergeneracionales, es una acción prioritaria, preventiva y formativa al interior de las familias, es una apuesta para ayudar a mitigar la violencia de género, la intrafamiliar y la negligencia al adulto mayor.

## 1.4 METODOLOGÍA DEL PROCESO

El referente teórico en el cual se apoya esta propuesta metodológica es el construccionismo social (Gergen, 2003), el cual plantea: “La creación de la realidad se da a partir de la relación con otros, ya que el aprendizaje se da como producto de lo social, tomando las contingencias o problemas sociales como un colectivo y no de forma individual”, esta premisa, ubica la configuración de un conocimiento social, donde se entiende “la realidad humana como la realidad construida socialmente” Berger y Luckman (2003). Se propone por tanto, reflexionar con los participantes las miradas que tienen sobre las problemáticas familiares, se espera entonces, continuar fundamentados y apoyados en esta teoría para lograr la identificación de los discursos que los actores sociales manejan en relación a las concepciones que se tienen sobre las diversas manifestaciones de las problemáticas familiares, por tanto, implica, que al identificar estos constructos sociales, se genera una pedagogía que ayuda a los participantes a deconstruir y reconstruir sus concepciones en general.

La construcción de la Política Pública de Familia del departamento del Quindío es fundamental para impulsar un proceso de transformación social y cultural que ubique las acciones a favor de las familias y todos los cursos de vida en el terreno de lo público y lo privado y, que concientice a los adultos y a la sociedad en su conjunto, de la responsabilidad que se tiene en la cimentación de las condiciones que garanticen el desarrollo humano.

Las familias y los contextos del departamento demandan condiciones y oportunidades para fortalecer un territorio donde se respeten los derechos, la participación, el aprender a escuchar y ser escuchado, donde prevalezca el bien común y se brinden mejores opciones en cada una de las dimensiones de crecimiento y desarrollo.

La metodología del proceso de formulación de la política pública departamental, se fundamentó al igual que la nacional, en la democracia participativa de la gestión pública, vista como una acción compartida con la sociedad civil y como una obligación constitucional del Estado para trabajar con los agentes sociales en el diseño, elaboración, ejecución y seguimiento de las políticas, teniendo en cuenta las particularidades culturales, étnicas y sociológicas propias de una sociedad.

#### 1.4.1 FASE I: Elaboración de diagnósticos preliminares en cada municipio a partir de información secundaria

Constituyéndose en una fase investigativa, donde el análisis de varios aspectos sociales de la población permite la identificación de problemáticas y necesidades puntuales. Para ello, se definieron indicadores que se articulan desde el ámbito internacional con las metas propuestas por las Naciones Unidas enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Política Nacional para las Familias Colombianas en el marco nacional y el Plan de Desarrollo “En Defensa del Bien Común 2016 – 2019” en el marco departamental.

La información secundaria es proporcionada por cada uno de los entes territoriales, siendo los insumos para formular un diagnóstico preliminar como punto de partida, que permitieron identificar problemáticas asociadas a la familia para ser indagadas en la segunda fase de ejecución de las mesas de trabajo ([Anexo 5](#): Informes preliminares entes territoriales y mesas técnicas).

#### 1.4.2 FASE II: Recolección de fuentes primarias

Se desarrolló metodología descrita a continuación a través de mesas de trabajo en los diferentes municipios del departamento, a través de los siguientes contenidos:

##### 1.4.2.1 Sensibilización y participación

En esta fase se realizó un acercamiento con los actores sociales e institucionales de cada municipio, para concientizar sobre la importancia de participar del proceso de formulación, como insumo para la identificación de problemáticas, además de generar una necesidad de conocimiento y capacitación. Así, se tuvieron dos momentos operativos:

*Tabla 7: Momentos operativos de la metodología*

Momentos	Descripción
Convocatoria	Se llevaron a cabo las siguientes estrategias: - Contacto de dirigentes sociales por municipios. - Visitas a las instituciones que hacen presencia en cada municipio, para que apoyen la convocatoria.
Organización logística	Preparación de equipos, préstamo de sitios de reunión y

ayudas audiovisuales.
-----------------------

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

#### 1.4.2.2 Conformación mesas de trabajo

Se organizaron encuentros de formación, con la ayuda de la didáctica, la lúdica y la pedagogía; los actores sociales participaron de un taller que permitió la jerarquización de las problemáticas familiares. Se utilizó la aplicación de la matriz DOFA, resaltando que cada encuentro se nutre y se desarrolla desde actividades que fueron vivenciales y que atraviesan la cotidianidad de las familias en cada uno de los municipios y las identidades de los actores sociales.

La conformación de las mesas garantizó la participación de diversos sectores de los municipios, quienes validaron la información y análisis elaborado por el equipo de trabajo en la Fase I y aporte en los ejes temáticos señalados descritos en el momento siguiente (1.4.2.3 *Ejes dinamizadores*).

Esta fase, se divide en cuatro (4) momentos que permiten el desarrollo del taller y la validación de los datos:

*Tabla 8: Momentos conformación mesas de trabajo de la metodología*

Momentos	Descripción
Presentación general	Cada uno de los actores sociales e institucionales partícipes de la mesa de trabajo se identificó, expresando los intereses del colectivo, con relación a las problemáticas familiares y la proyección que se espera con la formulación de la política pública de familia para el departamento del Quindío.
Contextualización	Se situó el tema de análisis de manera general en el ámbito nacional y regional, con las fuerzas vivas que allí interactúan en cada uno de los contextos municipales.
Identificación y hallazgos	Se exponen los hallazgos encontrados en cada municipio, con base en los diagnósticos preliminares. Cada equipo de campo, debe identificar la didáctica a utilizar para dicha socialización. Se sugiere priorizar las problemáticas y para indagar con los participantes acerca de las causas de raíz de los problemas, aplicar la técnica denomina ¿Pero por qué? <sup>12</sup>

<sup>12</sup> Tomando de Caja de Herramientas Comunitarias Puede ser consultada en: <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/analizar/analizar-problemas-y-soluciones-en-la-comunidad/causas-fundamentales/principal>

Validación de la información	A partir del análisis de las causas de raíz de las problemáticas encontradas, se valida la información con los participantes y se profundiza en la reflexión a través de la formulación de preguntas ejes, que permiten la ejecución del cuarto momento y marca de manera trascendental la información que se recoja a través de una estrategia pedagógica, donde se tiene presente la importancia del <u>diálogo activo</u> y participativo, para compartir los hallazgos encontrados en el diagnóstico preliminar como forma de reconocer la realidad.
------------------------------	--

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

#### 1.4.2.3 Ejes dinamizadores

Teniendo en cuenta las mesas establecidas, se asignaron temáticas específicas para ser resueltas a través de unas preguntas dinamizadoras por cada eje de la siguiente manera:

Tabla 9: Preguntas dinamizadoras por eje

Eje	Descripción
Nuestra familia	¿Qué problemas se tienen en la cotidianidad familiar? ¿Qué es la comunicación entre abuelos, padres, hijos o nietos? ¿Cuándo se tiene un problema familiar, cómo se soluciona? ¿Qué características de las familias permiten sacar adelante los proyectos de vida?
El barrio y nuestra familia	¿Cómo es la relación vecinal de las familias? Los problemas priorizados en el punto anterior, ¿También se presentan en el sector? ¿Cómo y dónde lo observan?
Situación económica del barrio y nuestra familia	Describe la situación económica general del barrio. ¿Con qué servicios públicos cuentan las familias? Con lo que ganan, ¿Alcanzan a cubrir todas las necesidades de la familia? ¿Cómo resuelven los gastos de la familia? ¿Cómo la situación económica ha afectado la vida de las familias?
Las familias de la comunidad y su relación con las instituciones	¿Qué instituciones sociales, políticas y religiosas hacen presencia en el barrio? ¿Dónde se ubican? ¿Cómo se han beneficiado las familias de estas organizaciones? ¿Cómo definirían las relaciones de la población con la alcaldía y la gobernación? ¿Con qué apoyos sociales cuentan las familias?

	¿Qué proyectos estamos llevando a cabo como organizaciones sociales o comunitarias? ¿Cómo se vincula la familia a esos proyectos?
--	---

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

En términos generales este momento buscó qué a partir de la construcción de la realidad, los participantes puedan reflexionar sus realidades y ser propositivos para la quinta fase.

Algunos de los posibles temas a tratar en las mesas de trabajo, concordando con la voz de los actores sociales y con las recomendaciones de muchas organizaciones que intervienen en programas y proyectos en el tema de familia, incluyen los siguientes:

- Reconocimiento de los tipos de violencia, tanto simbólica como directa.
- Ciclos de la violencia.
- Identificación de formas y tipos de violencia en los entornos vecinales y comunales, incluida la familiar.
- Estereotipos, creencias y prácticas de las violencias en la vida cotidiana.
- Formación para la masculinidad, la feminidad, las relaciones de pareja y la convivencia familiar democrática.
- Principios y valores de una cultura de paz.

Con base en la jerarquización de necesidades y problemáticas relacionadas con la familia, se realiza una lluvia de ideas enmarcadas en los ejes temáticos discutidos y se proponen alternativas frente a las problemáticas validadas en las mesas de trabajo. Posterior a esto, se hace un breve cierre por parte de los facilitadores y se procede a la evaluación cualitativa de los participantes en relación a las actividades desarrolladas.

#### *1.4.2.4 Técnicas de intervención utilizadas*

A continuación, se presentan las técnicas de intervención social utilizadas para la recolección de información de fuentes primarias, producto de las mesas técnicas desarrolladas en los doce (12) municipios, que permitieron validar el primer momento del diagnóstico y priorizar necesidades y alternativas de solución, propiciaron la reflexión y participación en las mesas ([Anexo 5](#)).

#### *1.4.2.4.1 Cartografía social*

Esta se basa en un enfoque que concibe la realidad como un campo relacional que transcurre en un territorio el cual es dinámico, cambiante, en permanente proceso de construcción y transformación.

Consiste en la elaboración de imágenes sobre las relaciones de la vida cotidiana en un determinado territorio. Incluye la identificación y representación de elementos relacionados, dimensiones y tendencias que caracterizan el territorio con el fin de lograr una mayor comprensión sobre sus problemas, conflictos, fortalezas y potencialidades que lo dinamizan.

Incluye cuatro componentes generales que están presentes en cualquier sociedad o cultura, los cuales son: naturaleza, población, capital y Estado. Estos componentes se relacionan entre sí en tres dimensiones: ambiental (relación población – naturaleza), economía (relación población – capital) y, política (relación población – Estado).

La metodología, basada en el concepto de “campo relacional”, consiste en la construcción colectiva de mapas o imágenes representativas sobre las dimensiones del territorio o referente espacio – temporal, a partir de allí en el proceso de construcción emergen subdimensiones tales como la tecnología, lo productivo y lo financiero.

Los indicadores cualitativos y cuantitativos se construyen a partir de las relaciones sujeto – objeto y, sujeto – sujeto, donde “sujeto” representa el ecosistema y “sujeto” la sociedad humana. La interpretación se basa en las relaciones que se establezcan entre los mapas e imágenes, es un ejercicio sistémico y conjunto basado en el auto – observación y el auto – análisis.

#### *1.4.2.4.2 Encuesta*

Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información, ya sea para entregarlo en forma tríptico, gráfico o tabla.

#### *1.4.2.4.3 Entrevista informal*

Es aquella que tiene un desarrollo no planificado, sin orden establecido y que sirve muy bien para describir las capacidades comunicativas, así como el carácter real del candidato.

Para muchas organizaciones, es la mejor manera de conocer a los postulantes, pues a través de ella pueden conocer sus cualidades sociales y su comportamiento. Los entrevistadores no tienen preguntas determinadas, sino que desarrollan la entrevista de acuerdo a la fluidez de la conversación, es decir, puede comenzar con cualquier pregunta, aun cuando el encuestador no tenga idea de qué preguntar primero.

Comparándolo con otros formatos de entrevistas, como la formal que sí tiene un orden de pregunta y rigurosas, éstas son más relajadas, son siempre cara a cara y, uno de sus beneficios es que resulta más sencilla para ambas partes y al final, más real.

#### *1.4.2.4.4 Matriz DOFA*

Es un instrumento metodológico que sirve para identificar acciones viables mediante el cruce de variables, suponiendo que las acciones estratégicas deben ser ante todo acciones posibles y que la factibilidad se debe encontrar en la realidad misma del sistema. El instrumento también permite la identificación de acciones que potencien entre sí a los factores positivos, además de brindar la oportunidad de identificar las debilidades que impiden el logro del propósito, lo que dará existencia de fortalezas y oportunidades. Así, se tienen los siguientes tipos de estrategias al cruzar el factor interno con el externo:

- Estrategias FO: también conocidas como estrategias de crecimiento y son las resultantes de aprovechar las mejores posibilidades que da el entorno y las ventajas propias para construir una posición que permita la expansión del sistema o su fortalecimiento para el logro de los propósitos que emprende.
- Estrategias DO: son un tipo de estrategias de supervivencia en las que se busca superar las debilidades internas, haciendo uso de las oportunidades que ofrece el entorno.

- Estrategias FA: son también de supervivencia y se refieren a las estrategias que buscan evadir las amenazas del entorno, aprovechando las fortalezas del sistema.
- Estrategias DA: permiten ver alternativas estratégicas que sugieren renunciar al logro dado una situación amenazante y débil difícilmente superable, que expone al sistema al fracaso.

El cruce del factor interno por el factor externo supone que el sistema está en equilibrio interno; esto es, que las debilidades que tiene no han podido ser superadas por sí mismo. Sin embargo, esta no es una situación frecuente; ya que el sistema debe tener aún debilidades que por una u otra razón no se han superado, pudiendo hacerlo con sus propias posibilidades. Esto sugiere encontrar estrategias del tipo FD, es decir, la superación de debilidades utilizando las propias fortalezas.

#### *1.4.2.4.5 Árbol de problemas*

También conocido como método del árbol, la técnica del árbol de problemas, análisis situacional o análisis de problemas, es una herramienta que permite mapear o diagramar el problema. Su estructura es: en las raíces se encuentran las causas del problema, el tronco presenta el problema principal y en las hojas y ramas están los efectos o consecuencias.

Es una herramienta participativa que se usa para identificar los principales problemas con sus causas y efectos, conllevando a planificar de una mejor manera los objetivos, así como el planteamiento de estrategias de alcance. Existen tres fases en el proceso: 1. Identificar los aspectos negativos de la situación existente y colocarlos en el árbol de problemas, incluyendo “causas y efectos”; 2. Elaborar el árbol de objetivos, invirtiendo los problemas en objetivos y, 3. Determinar el alcance en el análisis estratégico.

Este tipo de evaluación tiene un mayor valor si se realiza un taller en donde pueden intervenir todos los actores involucrados, ya que tienen la oportunidad de establecer su punto de vista sobre la situación existente.

Posteriormente, se seleccionan las posibles intervenciones con la finalidad de determinar el alcance, en donde la estrategia seleccionada deberá alcanzar un equilibrio entre los intereses de los diferentes actores, así como las exigencias políticas y las limitaciones existentes. Antes de realizar este trabajo, es conveniente examinar las ventajas potenciales y las dificultades relacionadas con la estrategia a escoger. Se deben de realizar y responder preguntas tales como:

- ¿Pueden o deben solucionarse todos los problemas identificados?
- ¿Se deberían solo resolver algunos?
- ¿Qué intervenciones son las más factibles para alcanzar los resultados esperados?
- ¿Cuáles intervenciones serán las que producirán un mayor beneficio en el grupo de estudio?
- ¿Estas intervenciones son sostenibles a largo plazo?
- ¿Están disponibles los medios financieros?
- ¿Existe la capacidad técnica para la implementación de las acciones planteadas?

Estas preguntas relacionadas con aspectos ambientales, sociales y económicos, ayudarán a identificar las estrategias que no deben incluirse, permitiendo definir aquellas que sean realistas y ofrezcan mayores beneficios para solucionar los problemas identificados.

#### *1.4.2.4.6 Talleres en grupos focales*

Propician la discusión sobre necesidades, problemáticas y alternativas pensadas desde sus especificidades, siendo utilizados con la población LGBTI y los grupos étnicos.

De acuerdo a las técnicas de intervención social mencionadas, para la consecución de fuentes primarias como parte del proceso diagnóstico, en las mesas técnicas se utilizó la cartografía social, así como talleres focales, en donde se formularon y presentaron preguntas problematizadoras enmarcadas en los ejes temáticos descritos, que permitieron gestar narrativas a través del diálogo evidenciado, no solo de las problemáticas, sino también de las propuestas y alternativas de mitigación a algunas situaciones polémicas que viven las familias afrodescendientes, resultados a partir de un plano descriptivo.

Finalmente, se presentan diversas conclusiones, reflexiones y recomendaciones a la luz de la información y resultados en la técnica aplicada, sustentada en el piso epistémico de la teoría de construccionismo social y los enfoques de capacidades, de derechos y diferencial, además se plantean distintas alternativas cuya finalidad es aportar a la construcción del plan estratégico que requiere la Política Pública Departamental de Familia.

Con la población indígena, se realiza taller focal denominado armonización del territorio, generando un primer acercamiento en búsqueda de definir el proceso de concertación para incluir dicho grupo étnico en la formulación de la política pública. En segunda instancia, se concretó una reunión de concertación, cuyo compromiso se cristalizó en la entrega de informes por parte de las dos organizaciones indígenas sobre la situación de las familias en sus comunidades.

En cuanto a la población afrodescendiente, se realiza taller focal mediante mesa de trabajo con representantes de las comunidades que habitan el territorio quindiano, permitiendo la identificación de las principales problemáticas y fortalezas, apoyados en la cartografía social, para identificar riesgos como amenaza, vulnerabilidad y mitigación.

Por último, con las familias campesinas se priorizaron los municipios cordilleranos, con los cuales se realizaron entrevistas semiestructuradas y conversatorios con líderes.

#### 1.4.3 FASE III: Enfoque diferencial

Con el fin de garantizar los mecanismos existentes para la participación activa de la comunidad afrodescendiente e indígena en el proceso de formulación de la Política Pública Departamental de Familia del Quindío, incluyéndola como población autónoma, a través de consulta previa como un derecho fundamental de participación en las decisiones del Estado (*De acuerdo a lo indicado por Gabriel Bustamante Peña, Asesor Jurídico-Político, Corporación Viva La Ciudadanía: seminario virtual caja de herramientas No. 259, semana del 17 al 23 de junio de 2011, Corporación Viva La Ciudadanía*).

Con la realización del proceso de preconsulta, consulta y protocolización, se presentó un informe final avalado por la Comisión Consultiva Departamental de Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras del departamento del Quindío, la cual consigna insumos, necesidades y problemáticas identificadas a través del Contrato de Prestación de Servicios No. 1687.

De otro lado, a través del Convenio de Asociación No. 007 de 2019, se realizó el proceso de preconsulta, consulta y protocolización con las comunidades indígenas para validar el proceso de formulación de la Política Pública Departamental de Familia con estas comunidades, el cual hace parte integral como anexo.

#### 1.4.4 FASE IV: Construcción de lineamientos transversales

En esta fase se recogen todos los insumos obtenidos de los diagnósticos preliminares, de las mesas de trabajo y fuentes de información secundarias oficiales del orden territorial y nacional para la construcción del diagnóstico, en donde se evidencian las principales problemáticas que afectan el desarrollo familiar en el departamento.

Lo anterior, como insumo para la elaboración de la matriz estratégica, la cual se encuentra fundamentada en los ejes, estrategias y líneas de acción nacionales, proponiendo programas de acuerdo a las realidades territoriales identificadas en el diagnóstico y las líneas de intervención (artículo 12), los derechos que se deben garantizar a la familia a través de la sociedad y el Estado (artículo 4) y los deberes del Estado y la sociedad (artículo 5) establecidos en la Ley 1361 de 2009 “*Por medio de la cual se crea la Ley de protección integral a la familia*”. También, se realiza un análisis de los instrumentos de planeación vigentes y las once (11) políticas públicas que tiene adoptadas el departamento del Quindío ([Anexo 6](#)), con el fin de articular todos los aspectos y las estrategias de intervención.

Por último, para la elaboración del documento técnico final, se tienen en cuenta cinco capítulos de la siguiente manera:

- **CAPÍTULO I: Generalidades.** Se realiza una descripción del marco normativo a nivel internacional, nacional y departamental, así como del marco conceptual de acuerdo a las teorías aplicadas durante el proceso de formulación y estructuración de los diferentes documentos. También, se encuentran los enfoques utilizados, como la metodología del proceso. Por último, se realiza una descripción de los actores participantes.
- **CAPÍTULO II: Resumen del diagnóstico.** Se realiza una descripción de las problemáticas identificadas en el marco del desarrollo de las mesas de trabajo, contrastada con fuentes oficiales territoriales y nacionales. De esta manera, se establece la trazabilidad con lo establecido en los artículos 4, 5 y 12 de la Ley 1361 de 2009.
- **CAPÍTULO III: Planteamiento estratégico.** Se establecen la visión, misión, objetivos (general y específicos) y los principios orientadores de la *Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029*.
- **CAPÍTULO IV: Plan operativo.** Se establecen los programas propuestos por líneas, estrategias y ejes de acuerdo a lo estipulado en la *Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias*.

- **CAPÍTULO V:** Plan financiero. Se describen las fuentes de financiación para la *Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana*.
- **CAPÍTULO VI:** Sistema de seguimiento y evaluación. Como su nombre lo indica, describe las herramientas para un correcto seguimiento y evaluación de la Política Pública.

## 1.5 ANÁLISIS DE LOS PARTICIPANTES

Abordar la construcción colectiva de la Política Pública de Familia en el departamento, es ante todo un ejercicio de responsabilidad y compromiso con la realidad social actual que implica la participación de todos los sectores sociales.

En este sentido, para el inicio de los diálogos alrededor de preguntas orientadores, ejes temáticos, clasificación y jerarquización de problemáticas, ubicación espacial y formulación de propuestas a modo de recomendaciones, se planearon la convocatoria, presentación y reconocimiento de los participantes.

En todas las mesas se convocaron personas consideradas como actores de diferentes sectores: agentes de organizaciones civiles (representantes de ONGs como Juan XIII, Corpocultura, ACJ – YMCA, entre otras), autoridades de comunidades indígenas (Embera Chami, Pijaos y otros), representantes de víctimas del conflicto armado, voceros de población LGBTI, representantes de asociaciones de adultos mayores, líderes comunales, voceras de Consejos de Mujeres, representantes de grupos afrodescendientes y agentes institucionales (funcionarios de las alcaldías municipales y de la gobernación del Quindío, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y operadores de este, Universidad del Quindío, inspecciones de Policía, comisarías de Familia, Defensoría del Pueblo, Personería Municipal, Policía Nacional de Infancia y Adolescencia, funcionarios de establecimientos educativos y, otros programas de política social oficial).

La diversidad de actores participantes en las mesas de trabajo garantizó el encuentro de perspectivas disímiles y focalizadas, por lo que el resultado de las narrativas es un discurso que condensa miradas distintas y puntos en común.

*Tabla 10: Análisis de los actores participantes*

Instituciones	Concejos municipales, funcionarios de las diferentes dependencias de las administraciones municipales, Operadores del ICBF, Coohobienestar, prosperidad social (familias en acción), comisarías de Familia, defensoría del pueblo, Personerías Municipales, casas de la cultura, bibliotecas públicas, Instituciones Educativas (coordinadores y psico-orientadores), sector salud (hospitales- centros de salud), Policía de Infancia y Adolescencia y ejército Nacional.
Organizaciones de base (mesas prioritarias)	Organizaciones de campesinos, dirigentes comunales, grupos de adulto mayor, grupos de jóvenes, artesanos, fundaciones, asociaciones, organizaciones de indígenas, organizaciones de población afrodescendiente, amas de casa, madres líderes, madres comunitarias y consejos de mujeres, damas rosadas, familias de los CDI, asociaciones de padres, líderes para la paz, líderes comunitarios, veedores y ediles.
Población diferenciada	Afrodescendientes, comunidades indígenas, población en condición de discapacidad, familias migrantes, población sexualmente diversa, población desplazada y víctimas.
Población rural	Familias campesinas en municipios cordilleranos, presidentes de junta de acción comunal veredal, agricultores.
Funcionarios del orden departamental	Mesa de trabajo con secretarías y funcionarios de despachos de la gobernación del Quindío y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Instituto Departamental de Tránsito del Quindío.
Número de mesas realizadas	23

Fuente: Universidad del Quindío, programa de Trabajo Social

## CAPÍTULO II: RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO

Para realizar una lectura integradora de la familia en el Quindío, es necesario abordar el panorama del comportamiento poblacional del territorio, así como las dinámicas de la familia desde una perspectiva estadística, para posteriormente fundamentar las causas y consecuencias de las principales problemáticas familiares.

En este sentido, las proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del censo 2005, el departamento del Quindío para la vigencia 2018 cuenta con 575.010 habitantes, que representan el 1,15% del total nacional, evidenciándose una representación porcentual del 49,09% del género masculino con 282.326 habitantes y del 50,91% del género femenino con 292.684 habitantes. Sin embargo, municipios como Filandia, Montenegro y Salento muestran una mayor población del género masculino que femenino en el departamento. La ciudad capital, alberga el 52,3% del total de la población con 301.224 habitantes.

En atención al comportamiento histórico de los últimos quince (15) años de las proyecciones DANE del censo 2005, se proyecta que el territorio tenga un crecimiento poblacional del 8,8%. No obstante, municipios como Buenavista (12,73%), Córdoba (4,15%), Génova (25,05%), Pijao (11,82%) y Salento (1,99%), presentan una variación negativa, observando que su crecimiento poblacional es descendente. De otro lado, los municipios de La Tebaida (41,58%), Circasia (13,64%) y Armenia (8,31%) son los principales territorios muestran un comportamiento ascendente en su variación porcentual.

Así mismo, los cursos de vida que presentan una variación negativa en los últimos quince (15) años en su crecimiento poblacional son la primera infancia -3,04%, la infancia -12,48%, la adolescencia -13,60%; mientras que los cursos de vida de la juventud, la adultez y la vejez muestran un incremento en la variación porcentual del 11,63%, 9,54% y 59,75% respectivamente.

Además, es importante señalar que el curso de vida de adultez representa el 39% del total de la población con una representación de 221.516 habitantes para la vigencia 2018, seguido de la población joven con 103.895 que corresponde al 18% del total de la población, en tercer lugar, se encuentra la vejez con un 15% del total representado en 89.696 adultos mayores, la primera infancia represente el 10% con 55.015 niños y niñas entre los 0 y 5 años en el departamento; mientras que la infancia y la adolescencia representan aproximadamente el 9% por cada curso de vida, con una presentación de 54.102 y 53.607 habitantes.

Pirámide poblacional regresiva, con una población en transición demográfica. Se muestra angosta para los primeros cuatro quinquenios, denotando un posible

impacto de los programas y estrategias relacionadas con el control de fecundidad; así como también muestra estrechez para los grupos entre los 30 y 49 años, debido a la emigración y la mortalidad por causa externa. A partir de los 50 años, muestra amplitud, proyectándose el aumento de la población en edades avanzadas.

Esta dinámica demográfica denota cambios en la estructura por edad de la población y en consecuencia en la dinámica familiar, debido al descenso de la fecundidad, las generaciones de personas son menos numerosas, hay engrosamiento de la población activa y un acelerado crecimiento de la población adulto mayor, quienes son sujetos de violencia por los conflictos intergeneracionales, proveniente de la catalogación de ser personas improductivas, conllevando al desplazamiento, la discriminación, actos de intolerancia, abuso económico, violencia física y verbal.

En cuanto a las comunidades indígenas, el departamento está constituido por dos (2) organizaciones indígenas: Organización Regional Indígena del Quindío (ORIQUEIN) y la Asociación de Cabildos Indígenas de Armenia Quindío (ACIAQ). En la actualidad se encuentran asentados ocho (8) pueblos indígenas en el departamento: Embera Chami, Embera Katio, Quichuas, Pijaos, Yanaconas, Ingas, Pastos y Wounnan. De otro lado, se cuenta con dos (2) resguardos indígenas reconocidos por el Ministerio del Interior, ubicados en el municipio de Calarcá, resguardo Dachi Agore Drua, ubicado en el centro poblado de Quebrada Negra, vereda Vista Hermosa y, resguardo Karabijua, ubicado en el corregimiento de La Virginia, vereda Peñas Blancas. Además, se encuentran reconocidos a la fecha diecinueve (19) cabildos.

Respecto a las comunidades afrodescendientes, se encuentran organizadas en veintiocho (28) organizaciones, de las cuales veintidós (22) se encuentran registradas en la ciudad capital, cinco (5) en el municipio de La Tebaida y una (1) en el municipio de Quimbaya y; tres (3) Consejos Comunitarios: La Primavera en el municipio de Córdoba, La Soledad en el municipio de Montenegro y San Agustín de Membrillal del municipio de Circasia.

De otro lado, la población víctima reportada por el Registro Único de Víctimas con corte a mayo de 2018, se presenta un aumento espacial del registro de víctimas recibidas, en tanto la cifra asciende a 55.948 frente a 15.171 víctimas expulsadas, lo que denota que el departamento es un receptor de esta población. La ciudad capital concentra el 42% del total registrado, mientras que, de acuerdo al índice de concentración de víctimas, el primer lugar se encuentra ubicado por el municipio de Génova con un 29,93%, seguido por Pijao con 28,85% y Córdoba con 24,08%, mientras que el municipio con menor concentración de víctimas es Armenia con 6,82%, seguida de Circasia y Filandia con 7,36% y 7,44% respectivamente.

La población migrante de Venezuela ha registrado un incremento del 62% de acuerdo al documento de Migración Colombia denominado “*Radiografía migratoria Colombia – Venezuela*”; aunque el departamento del Quindío no presenta cifras tan altas como las reportadas por las grandes ciudades capitales, se observa un gran tránsito de venezolanos, buscando oportunidades de estadía permanente y estabilidad laboral, o estadía transitoria hacia otras ciudades, por los contextos presentados en la actualidad.

Teniendo en cuenta los resultados del censo – DANE 2005, el departamento del Quindío tenía una prevalencia de discapacidad de 6,55% frente a una prevalencia nacional en 6,4%, razón por la cual el Estado puso en marcha el Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPD), operado por el Ministerio de Salud y Protección Social, contando con 23.241 personas registradas con corte a septiembre de 2018, de los cuales 12.159 corresponden al género masculino que representan el 52,31% del total registrado y 11.082 del género femenino que representan el 47,69% del total.

En cuanto a la población LGBTI, se denota presencia de registros de discriminación hacia la población LGBTI, no solo en la sociedad en general, sino también al interior de las familias, presentándose situaciones de expulsión de los hogares, lo que conlleva a consecuencias como el asumir una sexualidad en condiciones de vulnerabilidad y sin responsabilidad por la ausencia de acompañamiento de los padres, así como episodios de depresión, consumo de sustancias psicoactivas, intento suicida, por la ausencia de apoyo en las redes familiares.

De otro lado, el concepto de composición familiar a nivel nacional ha identificado tendencias en la disminución de los hogares con familias extendidas y compuestas, aumento de las parejas sin hijos y de los hogares sin núcleo conyugal, incremento de los hogares monoparentales, especialmente los de jefatura femenina, y aumento de arreglos de convivencia que no incluyen parentesco. Así mismo, aumento de los números de matrimonio, junto con procesos de individualización, cambio paulatino de los roles de género y el incremento de la autonomía de la mujer<sup>13</sup>.

En este sentido, se presenta un promedio de personas por hogar de 3,5% para la vigencia 2015, estando 0,3 puntos porcentuales por debajo del registrado en el año 2010 con 3,8%. Respecto a la zona de residencia, el sector urbano presentó un promedio para el 2015 de 3,5% y el sector rural de 3,6%, considerando una mayor disminución de la zona rural entre las vigencias 2015 y 2010. En cuanto a la región Central, en la cual se encuentra inmerso el departamento del Quindío, se

<sup>13</sup> Tomado de Encuesta Nacional de Demografía y Salud 2015 – Tomo I. Página 74. Puede ser consultado en: <https://dhsprogram.com/pubs/pdf/FR334/FR334.pdf>.

evidencia un promedio de hogar en la zona urbana de 3,3%, situándose por debajo del promedio nacional, como consecuencia de la transformación demográfica.

En la distribución de los hogares por tamaño, la región Central presenta su mayor tamaño en los hogares de tres (3) personas con un 24,1%, situándose por encima de la media nacional que se encuentra en 23,3%. En segundo lugar, se encuentran los hogares con dos (2) personas con 21,8%, estando nuevamente por encima de la media nacional que se encuentra en 19,1%. Los hogares con un (1) residente muestren un comportamiento del 12,7%, situándose también por encima del promedio nacional, situación dada especialmente por la individualización de las personas. Los hogares con cinco (5) o más habitantes representan el menor porcentaje del comportamiento de la región.

En términos de jefatura de femenina, se denota que el promedio nacional se encuentra 36,4%. Sin embargo, el promedio a nivel urbano es de 39,6%, mientras que en rural es del 25,5%, situación que se presenta especialmente porque los hogares del sector rural muestran una mayor dependencia del hombre como proveedor económico. Así, la región Central es la que presenta el comportamiento mayor acentuado con un 38,7%, estando por encima del promedio nacional.

Además, la clasificación de los hogares según la tipología de las familias, denota que en el panorama nacional que el 55,5% de estas son nucleares, dentro de las cuales la mayor representación es la biparental con el 33,2%. La familia extensa representa el 30% del total, en donde nuevamente la biparental sostiene la mayor representación con el 12,8%. La familia unipersonal representa el 11,2% de la muestra y la familia compuesta el 3,2%.

El contraste, el panorama de la región Central, indica que las familias nucleares se encuentran 0,3% por debajo de la media nacional con un 55,2%, en donde las familias biparentales representan el 30,5%. En cuanto a las familias extensas, hay una representación del 28,6%, donde nuevamente la familia biparental es la que mayor representación tiene con un 11,2%. Las familias unipersonales se encuentran por encima del promedio nacional en 1,7%, con una representación porcentual del 12,9.

A continuación, se presentan las problemáticas asociadas a la familia de acuerdo a las variables identificadas, estableciendo la correlación con la Ley 1361 “*Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia*” respecto a las líneas de intervención definidas en el artículo 12 (Vivienda, educación, productividad y empleo, salud, cultura, recreación y deporte), los derechos de la familia relacionados en el artículo 4 y, los deberes del Estado y la sociedad para con la familia definidos en el artículo 5.

*Tabla 11: Problemáticas asociadas a la familia desde las variables demográficas, sociales, económicas y territoriales*

Variable	Problemáticas asociadas a la familia	Ley 1361 de 2009		
		Línea de intervención	Derecho asociado (Artículo 4)	Deber asociado (Artículo 5)
ANÁLISIS DEMOGRÁFICO				
Estructura por edad poblacional	<p>Esta dinámica demográfica denota cambios en la estructura por edad de la población y en consecuencia en la dinámica familiar, debido al descenso de la fecundidad, las generaciones de personas son menos numerosas, hay engrosamiento de la población activa y un acelerado crecimiento de la población adulto mayor, quienes son sujetos de violencia por los conflictos intergeneracionales, proveniente de la catalogación de ser personas improductivas, conllevando al desplazamiento, la discriminación, actos de intolerancia, abuso económico, violencia física y verbal.</p> <p>La población de primera infancia, presenta en ocasiones bajo peso al nacer y desnutrición infantil, como consecuencia de una inadecuada cultura de hábitos alimenticios y el desconocimiento de los programas que oferta el Estado.</p> <p>La población infante y adolescente está sujeta a la manipulación por parte de bandas delincuenciales, que aprovechan la no sanción o condenas mínimas para los menores de edad, atentando contra el desarrollo de los miembros de la familia, como consecuencia de la ausencia de pautas de crianza, problemas de comunicación al interior de las familias, el desempleo, el inadecuado aprovechamiento del tiempo libre, entre otros.</p>	Vivienda Educación Productividad y empleo Salud Cultura, recreación y deporte	Derechos 9, 10, 11, 14, 16, 18 y 19.	Deberes 2, 3, 4, 5, 6 y 7.
Grupos étnicos	<p>INDÍGENAS</p> <p>Pérdida de las tradiciones ancestrales, así como de las costumbres y cosmovisiones a las nuevas generaciones, debido al contacto con las ideologías urbanas.</p>	Educación Cultura, recreación y deporte	Derechos 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9 y 16.	Deberes 2, 6 y 7.

	<p>Entre las vivencias que deterioran el equilibrio y la armonía de los grupos indígenas respecto a la familia, se encuentran: la violencia contra las mujeres, niños niñas; las limitaciones para que las mujeres participen en la toma de decisiones y el gobierno propio, la debilidad en la aplicación de justicia en casos de violencia contra las mujeres, la falta de relevo generacional de líderes y lideresas, las dificultades en el acceso a la educación por parte de niños y niñas y, la debilidad en el proyecto de vida en el territorio para mujeres y hombres jóvenes.</p>			
	<p><b>AFRODESCENDIENTES</b></p> <p>Las necesidades que impiden el desarrollo de una sana convivencia, siguiendo las costumbres y tradiciones ancestrales se encuentran: Pérdida de identidad frente al sistema educativo por la ausencia de una política de etno-educación; discriminación por medio de palabras y rechazos hacia la comunidad, debido a las diferencias culturales.</p> <p>También, las familias poseen escasos espacios culturales, se celebra el día de la afrocolombianidad, aunque la población no participa activamente, evidenciando pérdida del tejido social y los lazos de fraternidad.</p> <p>El común de las familias sostiene un trabajo informal, las mujeres por lo general se dedican a trabajos del hogar o en restaurantes y, los hombres en construcción. En términos de género, hay desigualdad en el tipo de actividad y cantidad de ingresos.</p>	<p>Educación Productividad y empleo Cultura, recreación y deporte</p>	<p>Derechos 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15 y 16.</p>	<p>Deberes 2, 3, 6, 8 y 11.</p>
Población víctima	<p>Ausencia de herramientas efectivas para la atención de esta población. Además, no se cuenta con las condiciones de vivienda adecuadas, lo que conlleva a problemáticas de convivencia al interior de los hogares.</p>	<p>Vivienda</p>	<p>Derechos 5, 10 y 11.</p>	<p>Deber 3.</p>
Población migrante	<p>Aunque el departamento del Quindío no presenta cifras tan altas como las reportadas por las grandes ciudades capitales, se observa un gran tránsito de venezolanos,</p>	<p>Productividad y empleo</p>	<p>Derechos 5 y 10.</p>	<p>Deber 3 y 11.</p>

	buscando oportunidades de estadía permanente y estabilidad laboral, o estadía transitoria hacia otras ciudades, por los contextos presentados en la actualidad.			
Población en condición de discapacidad	Entre las principales problemáticas identificadas para esta población, se encuentra la carencia de redes de apoyo formal (del gobierno, la escuela, la academia) e informal (organizaciones civiles y comunitarias). Igualmente, la desprotección de las personas en condición de discapacidad, debido a que la falta de intercambio de saberes, soportes emocionales y materiales para cuidar, hacerse cargo y fortalecer las capacidades diversas, permite que los cuidadores suelen resignarse o hastiarse, mientras que el grupo poblacional se frustra y queda a merced de la caridad o de ayudas apenas asistenciales, por lo que la familia no se constituye en muchas ocasiones como un entorno protector para esta población.	Vivienda Salud	Derechos 1, 2, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 18 y 19.	Deberes 3, 5, 7 y 9.
Población LGBTI	Presencia de registros de discriminación hacia la población LGBTI, no solo en la sociedad en general, sino también al interior de las familias, presentándose situaciones de expulsión de los hogares, lo que conlleva a consecuencias como el asumir una sexualidad en condiciones de vulnerabilidad y sin responsabilidad por la ausencia de acompañamiento de los padres, así como episodios de depresión, consumo de sustancias psicoactivas, intento suicida, por la ausencia de apoyo en las redes familiares.	Vivienda Salud	Derechos 1, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 15 y 18.	Deberes 3, 4 y 7.
Composición familiar	Entre las principales problemáticas que se evidencian se encuentran:  Aumento de las familias nucleares biparentales, debido al crecimiento de los divorcios como consecuencia de infidelidades y violencia intrafamiliar.  Aumento del número de mujeres que deciden ser madres sin pareja, conllevando a que deban asumir todos los roles, como proveedoras económicas del hogar y formadoras de la crianza de los menores.	Vivienda Educación Productividad y empleo Salud Recreación y deporte	Todos los derechos asociados.	Todos los deberes asociados.

	<p>Aumento de las demandas por alimentos, ya que los padres jóvenes no asumen la responsabilidad sobre la paternidad.</p> <p>Aumento de los hogares que incluyen convivencia sin parentesco (familias por amaño) en el sector rural, acentuándose como una expresión de dominación del hombre hacia la mujer.</p> <p>En las familias nucleares, el rol del hombre es de proveedor. Sin embargo, se presenta desinterés por sostener una comunicación con los hijos, lo que conlleva a ausencia de autoridad y lo convierte en un padre ausente.</p> <p>La conformación de familias recompuestas o reconstituidas, denotan dificultades de convivencia entre padrastros e hijastros, debido a nuevas imposiciones de normas, límites, responsabilidades en la crianza y algunos privilegios de convierten en motivos de conflicto entre los miembros de la familia, lo que conlleva a situaciones de violencia al interior de los hogares.</p> <p>Se identifica la carencia de redes de apoyo en el entorno familiar, como una alternativa de prevención de las violencias y otras situaciones de vulnerabilidad como el consumo de SPA, el intento suicida, el suicidio, entre otros.</p>			
<b>ANÁLISIS SOCIAL</b>				
Violencia de género	<p>Los cursos de vida que presentan mayor reporte son la adultez, la juventud y la adolescencia, como consecuencia de los conflictos de pareja. Como factor asociado se encuentra la desigualdad entre hombres y mujeres, pese al ejercicio de promoción y prevención de los derechos de la mujer adelantados por diferentes entidades.</p> <p>La dependencia económica y afectiva hacia el hombre al interior de las familias, genera escenas de manipulación emocional como posibles intentos de suicidio, teniendo en</p>	Vivienda Salud	Derecho 1, 7, 8, 9, 10, 11, 15 y 18.	Deberes 2, 3, 4, 5, 6 y 7.

	<p>cuenta la falta de autoestima y la ausencia de valores. El aumento de parejas recompuestas o parejas por amaño, hace que cambie la dinámica familiar, lo que conlleva a permanentes conflictos; sumando a factores desencadenantes como el consumo de SPA, alcohol, problemas económicos, falta de comunicación, celotipia, machismo y cultura patriarcal.</p> <p>Como causas asociadas a la violencia sexual se encuentran el consumo de SPA, el embarazo en adolescentes, que se traducen en deserción escolar, donde los mayores agresores son las parejas o exparejas sentimentales; siendo necesario el fortalecimiento de las rutas de protección a través de la familia, la sociedad y el Estado.</p> <p>La violencia psicológica presenta mayores registros en la adultez.</p> <p>La violencia por negligencia presenta mayores registros en la primera infancia, evidenciándose la necesidad de garantizar una atención integral a este curso de vida en todos sus entornos.</p>			
Violencia intrafamiliar	<p>Los conflictos familiares son causados por falta de autoridad, abandono de los padres, falta de comunicación, problemas económicos, mala utilización de los medios tecnológicos, escasa ética del cuidado, escasas pautas de crianza, debilidad de los valores familiares y embarazos a temprana edad.</p> <p>Se presentan imaginarios socioculturales que conforman y estructuran las familias y sus individuos respecto a los roles de género del hombre y la mujer, presentándose una dominación masculina que se traduce en agresiones generalizadas hacia la mujer que representa a la vez uno de los motivos más relevantes de conflictos familiares.</p> <p>El imaginario asociado a que la resolución de conflictos a</p>	Vivienda Salud	Derecho 1, 7, 8, 9, 10, 11, 15 y 18.	Deberes 2, 3, 4, 5, 6 y 7.

	<p>través de la “cultura de la violencia” es la mejor opción, es considerado como un instrumento de poder del fuerte frente al débil y, los factores asociados a la personalidad por baja autoestima, carencia afectiva, falta de control de impulsos, malas experiencias en la infancia, con características particulares del agresor.</p> <p>En este sentido, los conflictos se dan por la falta de un rol establecido, lo que conlleva a que las dinámicas familiares presenten dificultades en la comunicación, falta de autoridad, principios, valores además de un adecuado uso de normas que se tiende a confundir con libertinaje.</p> <p>También, se presenta a través del abandono a las personas de la tercera edad, quienes son excluidos por sus familiares al no presentar ningún tipo de aporte económico para los hogares.</p>			
Violencia contra niños, niñas y adolescentes	<p>Entre los factores asociados se encuentran el abandono de los padres y la negligencia en su cuidado; la maternidad a edad temprana que viene generalmente acompañada de inequidad, pobreza y desigualdad.</p> <p>También, se encuentra asociada la falta de autoridad para regular las conductas y establecer límites, agregando una subsiguiente ausencia de valores y normas, lo que conlleva al uso de la fuerza física para “corregir” las conductas.</p>	Vivienda Educación Salud Cultura, recreación y deporte	Derecho 1, 7, 8, 9, 10, 11, 15 y 18.	Deberes 2, 3, 4, 5, 6 y 7.
Consumo de sustancias psicoactivas	<p>La persistencia en el consumo de sustancias psicoactivas conlleva a afectaciones en la salud, las relaciones familiares, sociales, académicas o laborales, teniendo en cuenta el contexto socio – económico de la persona.</p> <p>Se presenta una facilidad al acceso de sustancias psicoactivas, observando una relación directa entre la oferta y el consumo, siendo necesario la implementación de programas de intervención.</p> <p>Ausencia de control social en puntos críticos identificados</p>	Educación Salud Cultura recreación y deporte	Derechos 4, 5 y 6.	Deber 3.

	<p>para el consumo y microtráfico, que conllevan a convertirse en puntos de alta vulnerabilidad y en riesgo de otros fenómenos sociales como el abuso sexual, el trabajo infantil, la delincuencia, el consumo de bebidas embriagantes, lo que causa que lleguen alterados a los hogares y los diferentes escenarios donde se desenvuelven, desencadenando en agresiones físicas.</p> <p>Se evidencia carencia de redes de apoyo, especialmente para la población juvenil.</p> <p>El consumo de sustancias psicoactivas es normal al interior de algunas familias, los niños ven el patrón de comportamiento y lo asumen como normal (aprendizaje por observación).</p> <p>Como causas asociadas, también están las inadecuadas pautas de crianza que promueven la inversión de los roles dentro de la familia, es decir, existe una falta de autoridad por parte de los padres hacia sus hijos, lo que promueve una deficiente responsabilidad de ellos sobre las acciones de los menores, generando debilitamiento en la comunicación, interacción y relaciones familiares, donde los hijos toman el control a temprana edad sobre sus vidas, manifestando desacuerdos constantes frente a sus padres, todo lo anterior como producto de la ausencia de normas y límites que afectan la dinámica familiar.</p>			
Embarazo en adolescentes	<p>Hay mayor reporte de embarazo en adolescentes en el sector rural que el urbano, teniendo en cuenta las dinámicas y relaciones poblacionales y, los estilos de vida.</p> <p>La ausencia de comunicación asertiva en la familia para abordar la temática con los padres de familia o cuidadores, impide que haya un correcto acceso a la información.</p> <p>El paradigma de los hogares disfuncionales, conlleva a que los adolescentes tomen decisiones en ocasiones</p>	Salud Educación Recreación, cultura y deporte	Derechos 5, 6, 10, 13 y 18.	Deber 3.

	<p>apresuradas sobre su rol como padre o madre, buscando llenar las carencias afectivas al interior de las familias. También, las causas se encuentran relacionadas con los niveles de vida y pobreza, la práctica de relaciones sexuales sin el uso de métodos anticonceptivos o su uso equivocado, la edad temprana de inicio de las relaciones sexuales y, las relaciones inestables.</p> <p>Los embarazos a temprana edad conllevan a consecuencias como el abandono de los estudios, dependiendo del contexto y el nivel socioeconómico; la repetición de nuevos embarazos, que se verá representado en un mayor número de hijos en adolescentes con un nivel más alto de vulnerabilidad; problemas psicológicos por miedo al rechazo propio o del bebé, que desencadena en la aparición de trastornos emocionales, entre otros.</p>			
Intento suicida	<p>Entre los factores desencadenantes se encuentran: conflictos con la pareja o expareja, problemas jurídicos, enfermedades crónicas o discapacitantes.</p> <p>Los factores de riesgo que priman son: trastornos psiquiátricos (depresivos), consumo de sustancias psicoactivas, la ideación suicida, la bipolaridad, la esquizofrenia, antecedentes familiares y pactos suicidas.</p> <p>Respecto a las principales causas asociadas se identificaron la falencia en las relaciones afectivas, poca autoestima y reconocimiento. La no existencia de comunicación familiar, poca capacidad para resolver los conflictos y las personas sienten poco apoyo en la sociedad. Así como, la depresión e inestabilidad emocional, ausencia de proyección y la desocupación.</p>	Educación Salud Cultura, recreación y deporte	Derechos 4, 5, 6, 8, 10, 11 y 18.	Deber 3.
Suicidio	Los factores de riesgo identificados pueden ser de tipo económico, cultural, familiar, relacional, biológico, psicológico, ambiental, el contagio o imitación de la conducta y, algunos trastornos mentales como la depresión y la esquizofrenia.	Educación Salud Cultura, recreación y deporte	Derechos 4, 5, 6, 8, 10, 11 y 18.	Deber 3.

	<p>Otros estudios también han vinculado el bullying, la victimización por intimidación y la perpetración, el acoso cibernético y el estado de minoría sexual con la ideación y los comportamientos suicidas entre los jóvenes. Por tanto, se ha determinado que el bullying durante la infancia está relacionado directamente con un mayor riesgo de autolesión en la adolescencia tardía, la depresión, trastornos de identidad, angustia, ansiedad, confusión, desconfianza, inseguridad, sentimientos de humillación, de inferioridad, tornando al individuo pasivo y poco exigente, repercutiendo en las relaciones interpersonales y su vida afectiva.</p> <p>En cuanto al nivel de escolaridad de las víctimas, los registros determinan que un gran porcentaje tenían niveles de educación bajos (secundaria, primaria o preescolar) o ningún tipo de escolaridad.</p>			
Coberturas en salud	<p>Las preocupaciones en torno a la salud pueden clasificarse en dos: de acuerdo a los vacíos o carencias en la infraestructura institucional y de acuerdo a los problemas considerados parte de la salud pública, por su vertiginosa manifestación. En el primer caso, los actores argumentan problemas en la disposición de puestos de salud, sobresaliendo factores de largas distancias, falta de plataformas propicias para la movilidad en personas en condición de discapacidad, así como falta de equipamiento y profesionales.</p> <p>Para el caso de la salud pública, los actores identifican el fenómeno del suicidio, el consumo de sustancias psicoactivas, la explotación sexual, los problemas asociados a la salud mental, así como las formas de relacionamiento doméstico marcadas por la agresión, el cierre de canales de comunicación y el debilitamiento de los lazos afectivos, como por relacionamientos con el entorno caracterizados por la estigmatización, la hostilidad latente y la difusión (por conductas recurrentes) de</p>	Salud	Derecho 4.	Deber 9.

	imaginarios de auto-exclusión, conllevando a la afectación de las dinámicas familiares.			
Deserción escolar	<p>Es desencadenada por la falta de autoridad de los padres, el poco acompañamiento de los mismos en la construcción de un proyecto de vida y las condiciones académicas de los menores, los embarazos a temprana edad, el trabajo infantil, factores económicos, bajo nivel educativo de las familias que no consideran importante la formación, la poca oferta laboral que no permite el sostenimiento y la educación de padres a hijos, la violencia escolar conocida como “matoneo” o “bullying”, poca o nula participación de los padres en las actividades y eventos realizados en las instituciones educativas.</p> <p>Otro aspecto más de orden socio-económico influyente para los actores, es la desconfiguración de los entornos domésticos como espacios seguros para la educación y el cuidado. Tales aspectos tienen que ver con la pobreza en los hogares, que hace que los cuidadores dediquen más tiempo en actividades que generen ingresos suficientes, se ausenten de casa por largos periodos y se desinteresen por las relaciones que establezcan sus hijos con el entorno.</p>	Educación Cultura, recreación y deporte	Derechos 5, 6 y 8.	Deber 3.
Convivencia escolar	<p>Se identifica que los casos de acoso escolar que se presentan al interior de los establecimientos educativos, se ven reflejados en las estadísticas de violencia de género, por lo que no son de fácil seguimiento.</p> <p>Entre las variables que se reconocen como factores de riesgo para la presencia de acoso escolar, se encuentran ligados al grupo de pares, cuando los niños, niñas y adolescentes se ven involucrados en actividades peligrosas, como lo son los comportamientos delictivos, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras.</p> <p>Factores familiares asociados al estrés, desintegración, inequidad familiar, desprecio, falta de reconocimiento, situaciones de maltrato, ausencia de interés de los padres</p>	Educación Cultura, recreación y deporte	Derechos 5, 6 y 8.	Deber 3.

	<p>de familia por las conductas de los NNA al interior de las instituciones educativas, hay poca disponibilidad de tiempo por parte de los padres por temas laborales para las actividades educativas programadas.</p> <p>Factores escolares, por la ausencia de reglas y límites claros en las instituciones educativas, relaciones de desconfianza entre docentes y estudiantes.</p> <p>Factores sociales y comunitarios como la exclusión de actividades sociales, estigmatización por orientación sexual, gustos musicales, formas de vestir, etnia, entre otros.</p> <p>Factores individuales como la falta de capacidad para la resolución de conflictos, actitudes y conductas de riesgo (competencias y juegos violentos y consumo de sustancias psicoactivas y alcohol), hiperactividad, exceso de trabajo, ansiedad y depresión.</p>			
Trabajo infantil	<p>La pobreza en los hogares es una de las causas asociadas al trabajo infantil, igualmente se encuentra asociado a factores culturales, pues los padres de familia no consideran importante la formación educativa de los menores. En el sector rural los niños empiezan a ayudar en las tareas domésticas y agrícolas desde muy temprana edad y no se separan ni el tiempo ni el espacio para garantizar el derecho a la educación y la recreación, constituyéndose en una vulneración de derechos.</p>	Educación Cultura, recreación y deporte	Derecho 5, 6, 10 y 11.	Deber 3.
<b>ANÁLISIS ECONÓMICO</b>				
Desempleo	<p>Se considera una variable que desencadena en problemas sociales como el suicidio, la violencia intrafamiliar, la deserción escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, el limitado acceso a servicios y bienes públicos, la autoexclusión y la articulación a empresas criminales urbanas.</p> <p>A nivel familiar, el gota a gota dificulta la independencia económica, al igual que la informalidad y la poca oferta</p>	Productividad y empleo	Derechos 3, 9 y 18.	Deberes 8 y 11.

	<p>laboral, impiden la estabilidad económica al interior de las familias.</p> <p>Otra de las principales causas de desempleo en el departamento del Quindío, de acuerdo a la opinión de algunos de los participantes de las mesas, tiene que ver con la mala comunicación que tiene las personas con las empresas que ofrecen vacantes, es decir a veces no se alcanzan a enterar de la disponibilidad de empleo existente.</p> <p>Otro factor que influye en el desempleo se atribuye a la migración de los ciudadanos venezolanos, debido a que estos realizan labores por menor precio afectando así la empleabilidad de los ciudadanos residentes en cada una de las municipalidades.</p>			
Remesas	A nivel familiar conlleva a separaciones temporales y a situaciones de padres ausentes, puesto que se ven obligados a dejar la crianza de los menores a terceros, originando problemas de autoridad, puesta de límites, cuidado físico y emocional, causando una identificación negativa de la figura paterna o materna.	Productividad y empleo	Derechos 3, 9 y 18.	Deberes 8 y 11.
Impacto del turismo	<p>El turismo es asumido superficialmente como una posibilidad productiva y socioeconómica para los territorios municipales. Sin embargo, si es analizada con detenimiento, su impacto sin un seguimiento y control administrativo y demográfico, trae consigo consecuencias negativas en términos sociales y culturales-identitarios. La economía y las oportunidades llegan de paso, transformando de forma nociva la cultura, el patrimonio y las pautas y formas de constitución familiar.</p> <p>Con el auge del turismo se han venido construyendo nuevos roles en la familia, donde todos los integrantes se involucran en las actividades de los fines de semana en pro de la generación de ingresos, lo que implica que todos se convierten en proveedores del hogar, debido a que los padres integran a los menores a estas labores.</p>	Productividad y empleo	Derechos 3, 9, 11 y 18.	Deberes 8 y 11.

	Como consecuencia de la venta de las viviendas para ofertar nuevos espacios hoteleros en el municipio, se presentan condiciones de hacinamiento en los hogares, evidenciándose presencia hasta de tres familiares en un solo hogar, por lo que las condiciones de habitabilidad se relacionan con entornos inseguros, estrés, riesgos de abuso sexual, violencia intrafamiliar.			
<b>ANÁLISIS TERRITORIAL</b>				
Relación urbano – rural	<p>En las economías campesinas se da una división sexual y por edades de trabajo, en donde el patriarcado está muy arraigado. En los casos de violencia sexual, las víctimas suelen ser mujeres y se da inicio a la vida sexual a edades tempranas.</p> <p>En el sector rural se presentan condiciones de desempleo, subempleo e informalidad que afectan la subsistencia económica de los hogares, hay poca rentabilidad en el cultivo del café, escaso relevo generacional, migración de jóvenes a la ciudad, mano de obra inestable (foránea, itinerante y en las que es común el consumo de SPA).</p> <p>El mal estado de las vías secundarias y terciarias, impiden una mejor producción agrícola campesina, así como mejores posibilidades de rentabilidad de los hogares campesinos.</p>	Vivienda	Derecho 16.	Deber 7.
Condiciones de vida	<p>Las problemáticas ambientales que afectan a las familias son el agua potable, sobrecarga turística, manejo inadecuado de las basuras, contaminación de las fuentes hídricas por el irregular tratamiento de los desechos derivados de la construcción y la industria, sobrecarga auditiva, vial, y visual, las cuales aumentan en mayor medida en los municipios con mayor afluencia turística, puesto que hay mayor flujo de vehículos.</p> <p>En casi todos los informes se menciona la falta de vivienda digna como un factor generador de pobreza y problemáticas familiares. Se hace énfasis en el déficit de vivienda, tanto el cuantitativo (en tanto hay más hogares</p>	Vivienda	Derecho 16.	Deber 7.

	que viviendas y requieren nuevas construcciones) como el cualitativo (las viviendas existentes no tienen espacios suficientes ni cuartos separados para cocina y baños o están construidas en materiales paupérrimos, por lo que requieren mejoras). De las instituciones demandan planes accesibles de vivienda y con enfoque diferencial y de derechos, de acuerdo con las poblaciones más vulnerables.			
Riesgo de desastres	Se identificaron como vulnerables las familias que habitan en los municipios en viviendas ubicadas en suelos inestables o viviendas fabricadas con materiales que las hacen endebles frente a tormentas y fácilmente inflamables.	Vivienda	Derecho 16.	Deber 7.

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

## CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

### 3.1 VISIÓN

Las familias quindianas para el año 2029 serán prioridad de la planificación y la gestión social en el departamento para orientar el desarrollo integral del territorio, a través de proyectos de vida contruidos desde principios de identidad, diferencia, diversidad, pluralismo y participación, promoviendo un territorio incluyente y en paz.

### 3.2 MISIÓN

Fortalecer el desarrollo integral de la familia como núcleo de la sociedad quindiana en el marco de la equidad y el enfoque diferencial, garantizando los derechos, a través de la promoción de entornos protectores, autocuidado y una cultura de paz a fin de satisfacer las necesidades básicas de sus integrantes.

### 3.3 OBJETIVOS

#### 3.3.1 Objetivo general

Reconocer, promover y fortalecer a la familia como sujeto ético-político estructurante en la intervención social y administrativa del departamento del Quindío, garantizando sus derechos a través del reconocimiento diverso, diferencial y multicultural por medio de la territorialización colectiva del desarrollo social.

### 3.3.2 Objetivos específicos

- Reconocer la familia como sujeto colectivo ético-político diverso, plural y participativo del desarrollo local del territorio, corresponsable en la construcción de la convivencia y los vínculos sociales/familiares sustentados en la dignidad humana y las garantías de los derechos de sus integrantes.
- Articular la condición estructural de las familias con la gestión social y política del territorio, en función de un desarrollo social integral y diferenciado.
- Fortalecer escenarios, mecanismos, habilidades y capacidades con el fin de organizar redes de protección y atención que articulen los esfuerzos de las entidades gubernamentales e intersectoriales en función de un abordaje integral las familias.

### 3.4 PRINCIPIOS RECTORES

En coherencia con los enfoques, los principios que orientan las acciones y ejes de la *Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029*, además de los señalados en la Ley 1361 de 2009, como los acordados en el proceso de formulación, son los siguientes:

- *Atención preferente.* El departamento garantizará en articulación con la sociedad y el Estado las acciones necesarias para minimizar la vulnerabilidad de las familias.
- *Corresponsabilidad.* La articulación entre el sector público, privado y la sociedad para garantizar la protección y desarrollo integral de la familia en el territorio quindiano.
- *Dignidad humana.* Consignado como un derecho inviolable, fundamentado en el respeto a tener una vida digna y segura, el cual debe garantizarse tanto a las familias como a sus integrantes.
- *Diversidad.* Garantizar el reconocimiento y desarrollo de elementos sociales y culturales identitarios a las familias y sus integrantes.

- *Equidad.* Propender por la garantía de un trato justo a las familias y sus integrantes sin distinción de la cultura, pertenencia étnica, edad, género, creencias, condición social y territorio.
- *Participación.* Garantizar la participación activa de las familias y sus integrantes en el proceso de formulación, adopción, implementación, seguimiento y evaluación de la *Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029.*
- *Pluralismo.* Fomentar la participación e inclusión de las familias y sus integrantes en el ejercicio democrático de sus derechos.
- *Protección integral.* El departamento del Quindío en corresponsabilidad con la sociedad, deberán brindar en los contextos sociales, económicos, legales y administrativos protección integral a las familias y sus integrantes.
- *Solidaridad.* Para garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes, las familias, la sociedad y el Estado deberán ayudarse mutuamente.
- *Universalidad.* El Estado deberá garantizar a las familias el derecho a la atención.

## CAPÍTULO IV: PLAN OPERATIVO

### 4.1 EJE I: RECONOCIMIENTO Y PROTECCIÓN SOCIAL<sup>14</sup>

Este eje pretende articular la condición estructural de las familias con la gestión social y política del territorio, en función de un desarrollo social integral y diferenciado.

Las familias tejen sus relaciones íntimas y sociales, así como conservan sus costumbres e identidades sobre sus propios contextos. Por ello, el territorio se convierte en una categoría de análisis y de intervención social imprescindible. El pensar a las familias en función de su condición territorial permite la atención y gestión diferencial de las necesidades en los contextos rural y urbano, garantizando el acceso a bienes y servicios para su desarrollo integral. De este modo se propende por un proceso de consolidación de acciones y redes de protección, atención y prevención diferenciales.

#### 4.1.1 Estrategia 1A. Reconocimiento de la diversidad y pluralidad familiar<sup>15</sup>

Pretende fortalecer tanto la conformación como las dinámicas familias existentes a través de las prácticas culturales, como una alternativa de valoración y reconocimiento de la diversidad en la potenciación de relaciones familiares y comunitarias democráticas y plurales en el departamento del Quindío.

- Línea 1A1. Reconocimiento de la diversidad familiar, en el ejercicio de los derechos colectivos e individuales<sup>16</sup>. Promover la diversidad familiar desde las costumbres y culturas del territorio quindiano, brindando servicios de carácter incluyente.

<sup>14</sup> Tomado de Min Salud, Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Bogotá, julio de 2018. Página 19. Puede ser consultado en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>.

<sup>15</sup> Ibídem.

- Línea 1A2. Entornos protectores y pacíficos que propicien el desarrollo familiar y comunitario<sup>17</sup>. Programas dirigidos al fortalecimiento de los entornos y protección de las familias para el desarrollo integral de la familia quindiana.
- Línea 1A3. Oferta de bienes y servicios existentes para las familias<sup>18</sup>. Articulación interinstitucional entre diferentes actores para garantizar programas de divulgación de la oferta de bienes y servicios existente para el desarrollo integral de la familia quindiana.

*Tabla 12: Líneas de acción de la estrategia de "Reconocimiento de la diversidad y pluralidad familiar"*

Líneas	Programas	Meta	Indicador
1A1 Reconocimiento de la diversidad familiar, en el ejercicio de los derechos colectivos e individuales.	Fomentando las dinámicas intergeneracionales en el territorio.	Fortalecer el veinte (20%) de los hogares rurales del departamento, frente a sus capacidades de interlocución, cohesión y participación activa a través de las redes de apoyo para el reconocimiento de la diversidad familiar.	Porcentaje (%) de hogares rurales del departamento fortalecidos.
		Implementar una estrategia concertada de acompañamiento familiar a las diferentes organizaciones étnicas en el Quindío, con acciones de divulgación, reconocimiento y garantía de derechos desde sus cosmovisiones para la pervivencia de la cultura.	Una (1) estrategia de acompañamiento familiar implementada.
		Apoyar diecinueve (19) cabildos indígenas en la elaboración y/o puesta en marcha de los planes de vida desde sus cosmovisiones.	Diecinueve (19) cabildos indígenas apoyados.
		Sensibilizar los doce (12) municipios sobre la diversidad y pluralidad familiar, étnica, cultural y territorial como práctica del reconocimiento en el ejercicio de los derechos colectivos e	Doce (12) municipios sensibilizados sobre la diversidad y pluralidad familiar.

<sup>16</sup> Ibídem.

<sup>17</sup> Ibídem.

<sup>18</sup> Ibídem.

		individuales.	
1A2 Entornos protectores y pacíficos que propicien el desarrollo familiar y comunitario.	Promoviendo entornos protectores para un modelo de convivencia comunitario.	Priorizar e implementar quince (15) proyectos recreativos, culturales y deportivos que propicien desarrollo familiar y comunitario en el departamento.	Quince (15) proyectos recreativos, culturales y/o deportivos priorizados e implementados.
		Crear e implementar una (1) red interinstitucional articuladora del modelo integral de atención biopsicosocial con enfoque familiar y diferencial en el departamento.	Una (1) red interinstitucional articuladora creada e implementada.
		Implementar redes sociales de protección que promuevan la seguridad en el treinta (30%) de los barrios del departamento en articulación con las Juntas de Acción Comunal.	Porcentaje (%) de redes sociales de seguridad implementadas.
1A3 Oferta de bienes y servicios para las familias.	Conociendo nuestra institucionalidad.	Brindar acompañamiento a las acciones y/o actividades para la realización interinstitucional celebración día internacional de la familia.	Una (1) celebración anual día de la familia
		Implementar un (1) programa de divulgación de la oferta de bienes y servicios institucionales en el departamento.	Un (1) programa de divulgación implementado.

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

#### 4.1.2 Estrategia 1B. Protección social para la calidad de vida de las familias<sup>19</sup>

Orientada al fortalecimiento de la protección social de las familias y sus integrantes como parte del desarrollo integral, por medio de acciones orientadas a la sensibilización empresarial del departamento, las rutas de atención integral y el fomento de proyectos productivos que mejoren la calidad de vida de las familias y sus integrantes, teniendo en cuenta las dinámicas urbanas y rurales del territorio.

<sup>19</sup> Ibídem.

Línea 1B1. Protección laboral de los integrantes de las familias<sup>20</sup>. Articulación de acciones dirigidas a la sensibilización del sector empresarial respecto a la responsabilidad en la garantía de protección laboral de las familias y sus integrantes.

Línea 1B2. Estrategias para la conciliación de los tiempos laborales y familiares<sup>21</sup>. Potenciar la acción empresarial a través del fomento de estrategias pedagógicas que sensibilicen sobre la importancia de la conciliación de los tiempos laborales para potenciar el desarrollo de mejores vínculos y responsabilidades familiares.

Línea 1B3. Rutas de atención integral a las familias para el acceso a bienes y servicios de las familias y sus integrantes, garantizando oportunidad y humanización en la atención<sup>22</sup>. Promover la articulación y apropiación en la implementación de las rutas de atención a la familia en el marco del abordaje integral desde todos los entornos.

Línea 1B4. Promoción y desarrollo de iniciativas de autogestión y de proyectos productivos para las familias<sup>23</sup>. Fomentar el desarrollo de la economía por medio de prácticas de fortalecimiento de las unidades productivas empresariales al interior de las familias y sus integrantes, como una herramienta de fortalecimiento de los vínculos al interior de las mismas.

Tabla 13: Líneas de acción para la estrategia "Protección social para la calidad de vida de las familias"

Líneas	Programas	Meta	Indicador
1B1 Protección en entornos laborales de los integrantes de las familias.	Promoviendo la responsabilidad empresarial.	Implementar un (1) programa de sensibilización empresarial sobre prácticas de Empresas Familiarmente Responsables - EFR, para los trabajadores vinculados	Un (1) programa de sensibilización empresarial implementado.
		Implementar un (1) programa de sensibilización empresarial sobre la responsabilidad del sistema de seguridad	Un (1) programa de sensibilización empresarial sobre responsabilidad del SSST implementado.

<sup>20</sup> Ibídem.

<sup>21</sup> Tomado de Min Salud, Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Bogotá, julio de 2018. Página 20. Puede ser consultado en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>.

<sup>22</sup> Ibídem.

<sup>23</sup> Ibídem.

		social para los trabajadores.	
		Implementar un (1) programa público privado de promoción y gestión de buenas prácticas empresariales para la protección de la familia.	Un (1) programa de buenas prácticas empresariales para la protección de la familia implementada.
1B2 Estrategias para la conciliación de los tiempos laborales y familiares.	Sensibilizando en modelos laborales flexibles.	Crear e implementar un (1) modelo pedagógico de sensibilización empresarial en la aplicación de horarios laborales flexibles desde una perspectiva de género.	Un (1) modelo pedagógico creado e implementado.
1B3 Rutas de atención integral para el acceso a bienes y servicios de las familias y sus integrantes, garantizando oportunidad y humanización en la atención.	Apropiando la implementación de las rutas de atención a la familia.	Realizar una (1) campaña masiva de divulgación y sensibilización de Rutas de Promoción, Prevención y Atención Integral para las familias del departamento.	Una (1) campaña masiva de divulgación y sensibilización realizada.
		Implementar una (1) Ruta Integral de promoción, acceso y prácticas de estilos de vida saludable en las familias.	Una (1) Ruta Integral de promoción, acceso y prácticas de estilos de vida saludables a las familias implementada.
1B4 Promoción y desarrollo de iniciativas de autogestión y de proyectos productivos para las familias.	Fortaleciendo las unidades familiares desde el desarrollo de sus actividades productivas y fomento de la atención empresarial.	Fortalecer doce (12) mercados campesinos desde la articulación interinstitucional en el departamento.	Doce (12) mercados campesinos fortalecidos.
		Apoyar el treinta (30%) de las familias rurales en el desarrollo de actividades productivas y aplicación adecuada de sus ingresos.	Porcentaje (%) de familias rurales fortalecidas.
		Fortalecer el 20% de las unidades de emprendimiento de grupos poblacionales vulnerables como práctica de autogestión productiva familiar.	Porcentaje (%) de unidades de emprendimiento fortalecidas.

fuelle: Secretaría de Familia Departamental

## 4.2 EJE II: CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA EN LAS FAMILIAS<sup>24</sup>

Orientada al reconocimiento de la familia como sujeto colectivo ético-político diverso, plural y participativo del desarrollo local del territorio, corresponsable en la construcción de la convivencia en el ámbito local y comunitario y en la construcción de los vínculos sociales/familiares sustentados en la dignidad humana y las garantías de los derechos de sus integrantes.

La condición ético-política en las familias del departamento refiere a una posición afirmativa de la diversidad y la necesidad de atención por parte del Estado desde un enfoque diferencial, que permita la apertura de espacios de participación, concertación y construcción democrática para que las familias intervengan en la gestión pública con una apropiación pluralista de la acción social y política.

Los procesos de participación directa de las familias y sus integrantes permitirán una identificación articulada de las necesidades y demanda sociales, que, a su vez, contribuirán a la instauración de relaciones de convivencia comunitaria y la formación de lazos familiares que se identifican en la diversidad de las estructuras, formas y relaciones familiares y sociales, en su calidad de agentes y beneficiarios de la política.

### 4.2.1 Estrategia 2A. Autorreconocimiento de los derechos de las familias y sus integrantes, desarrollo de relaciones democráticas a su interior<sup>25</sup>.

Orientada al desarrollo de programas y estrategias para el autorreconocimiento a partir de la construcción de imaginarios familiares y sociales que fortalezcan las formas de organización familiar y comunitaria, a través de la participación social y democrática en derechos y deberes individuales y colectivos para la sana convivencia.

---

<sup>24</sup> Ibídem.

<sup>25</sup> Ibídem.

Línea 2A1. Construcción de imaginarios familiares y sociales fundados en relaciones democráticas. Fomento de la consolidación de la familia como un sujeto colectivo de derecho partícipe en la construcción social de la paz territorial y la justicia desde las relaciones democráticas.

*Tabla 14: Línea de acción para la estrategia "Reconocimiento de los derechos de las familias y de sus integrantes, desarrollo de relaciones democráticas a su interior"*

Líneas	Programas	Meta	Indicador
2A1 Construcción de imaginarios familiares y sociales fundados en relaciones democráticas.	Pactando por el buen trato.	Implementar una (1) estrategia para el fortalecimiento de la sana convivencia familiar y social en el departamento.	Una (1) estrategia para el fortalecimiento de la sana convivencia familiar y social implementada.
		Implementar un (1) programa de articulación con la Política de Diversidad Sexual e Identidad de Género, para el reconocimiento y aceptación de la diferencia y la diversidad sexual en los entornos familiares.	Un (1) programa de articulación con Política de Diversidad Sexual e Identidad de Género implementado
		Implementar una (1) estrategia de promoción de nuevas masculinidades para fortalecer la dinámica familiar y disminuir las violencias de género.	Una (1) estrategia de promoción de nuevas masculinidades implementada.

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

#### 4.2.2 Estrategia 2B. Familias que protegen y previenen la vulneración de los derechos<sup>26</sup>.

Orientada a la prevención y protección de la vulneración de los derechos de la familia para garantizar su desarrollo integral, así como el reconocimiento de los escenarios participativos para el reconocimiento y la defensa de los derechos y deberes vinculados a las familias del departamento.

<sup>26</sup> Ibídem.

Línea 2B1. Programas y estrategias de prevención de la vulneración de derechos en las familias<sup>27</sup>. Estrategias de participación y educación familiar para la prevención de situaciones de riesgos de las familias y sus integrantes en el departamento.

Línea 2B2. Programas y estrategias para la protección de los derechos de las familias y de sus integrantes<sup>28</sup>. Fomentar la atención integral a través del desarrollo de estrategias y programas dirigidos a la protección de los derechos de las familias del departamento y sus integrantes.

Línea 2B3. Desarrollo de capacidades de las familias para la convivencia, la comunicación, la solidaridad intergeneracional y la resolución de conflictos<sup>29</sup>. Fortalecimiento de los derechos colectivos e individuales de las familias y sus integrantes, por medio de la promoción de la convivencia familiar y el fomento de las paces territoriales.

*Tabla 15: Líneas de acción para la estrategia "Familias que protegen y previenen la vulneración de los derechos"*

Líneas	Programas	Meta	Indicador
2B1 Programas y estrategias de prevención de la vulneración de derechos en las familias.	Previniendo la vulneración de los derechos familiares.	Fortalecer y articular una (1) estrategia de participación y educación familiar para la prevención del embarazo en adolescentes en el departamento.	Una (1) estrategia de participación y educación familiar fortalecida y articulada.
		Implementar dos (2) estrategias para el manejo de situaciones de consumo de sustancias psicoactivas en entornos escolares y universitarios.	Dos (2) estrategias para el manejo del consumo de sustancias psicoactivas implementadas.
2B2 Programas y estrategias para la protección de los derechos de las familias y de sus integrantes.	Protegiendo la vulneración de los derechos familiares.	Implementar un (1) programa de atención integral para las familias con personas en condición de discapacidad y sus cuidadores.	Un (1) programa de atención integral implementado.
		Implementar una (1) estrategia de	Una (1) estrategia en el marco del

<sup>27</sup> Tomado de Min Salud, Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Bogotá, julio de 2018. Página 21. Puede ser consultado en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>.

<sup>28</sup> Ibídem.

<sup>29</sup> Ibídem.

		acompañamiento familiar en el marco del plan de acción de atención al migrante en el departamento.	plan de acción de atención al migrante implementada.
		Elaborar e implementar un (1) documento marco de superación de la pobreza extrema como herramienta de fortalecimiento de las familias en el departamento del Quindío.	Un (1) documento marco de la superación de la pobreza extrema elaborado e implementado.
		Acompañar la operación del modelo de atención integral a primera infancia (salud, educación, hogar y entorno) con enfoque familiar en el sector urbano y rural.	Un (1) modelo de atención integral a primera infancia fortalecido.
2B3 Desarrollo de capacidades de las familias para la convivencia, la comunicación, la solidaridad intergeneracional y la resolución de conflictos.	Promoviendo la convivencia familiar y fomento de las paces territoriales.	Crear e implementar un (1) programa de intervención a los adultos mayores para promover el manejo de conflictos intergeneracionales y el fortalecimiento de vínculos afectivos.	Un (1) programa de intervención a adultos mayores creado e implementado.
		Desarrollar una estrategia que fortalezca las capacidades familiares en prevención del riesgo psicosocial en temas como (Salud mental, suicidio, consumo de sustancias psicoactivas, explotación sexual y demás factores de riesgo para las familias).	Una (1) estrategia de fortalecimiento de capacidades familiares en prevención del riesgo psicosocial desarrollada.
		Crear e implementar un (1) programa de fortalecimiento de entornos protectores en el sector rural.	Un (1) programa de fortalecimiento implementado.

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

#### 4.2.3 Estrategia 2C. Familias como sujetos colectivos autónomos y agentes de desarrollo social y comunitario<sup>30</sup>.

Orientada al apoyo y fortalecimiento de las redes de apoyo familiar y comunitario para el fortalecimiento de la capacidad de actuar frente a los diferentes contextos territoriales que propendan el mejoramiento de los vínculos afectivos intergeneracionales en los sectores urbano y rural.

Línea 2C1. Estructuración y consolidación de redes de apoyo familiar y comunitaria<sup>31</sup>. Promover los derechos colectivos e individuales con enfoque diferencial en las familias y sus integrantes del departamento del Quindío para fortalecer los vínculos afectivos y sociales.

*Tabla 16: Líneas de acción para la estrategia "Familias como sujetos colectivos autónomos y agentes de desarrollo social y comunitario"*

Líneas	Programas	Meta	Indicador
2C1 Estructuración y consolidación de redes de apoyo familiar y comunitario.	Apoyando y fortaleciendo nuestras redes de apoyo.	Diseñar una herramienta pedagógica de comunicación, difusión de protocolos, estrategias y rutas de prevención, manejo y atención para la resolución de conflictos familiares.	Una (1) herramienta pedagógica de comunicación diseñada.
		Implementar programas y/o actividades que desde el sector interreligioso y confesional promuevan y fortalezcan los valores, principios y prácticas para la sana convivencia y cohesión de las familias y comunidades.	Número de programas y/o actividades implementados desde el sector interreligioso a las familias y comunidades.
		Realizar una (1) estrategia de percepción territorial y apropiación familiar del entorno rural para la sostenibilidad del Paisaje Cultural Cafetero.	Una (1) estrategia de percepción territorial realizada.

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

<sup>30</sup> Ibídem.

<sup>31</sup> Ibídem.

### 4.3 EJE III: GOBERNANZA<sup>32</sup>

Fortalecer escenarios, mecanismos, habilidades y capacidades con el fin de organizar redes de protección y atención que articulen los esfuerzos de las entidades gubernamentales e intersectoriales en función de un abordaje integral de las familias.

La *Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029* plantea metas que demandan un trabajo articulado e intersectorial de todos los actores (administrativos, institucionales y locales) para el fortalecimiento de las relaciones democráticas y la participación sociopolítica en el desarrollo social departamental.

La articulación interinstitucional y administrativa fortalece el reconocimiento y la atención de las familias. Lo anterior hace parte de la concepción constructivista de la familia y del desarrollo social del departamento.

#### 4.3.1 Estrategia 3A. Promoción de la participación social<sup>33</sup>.

Propende por la participación activa de las familias y las comunidades en la construcción de planes y programas en articulación con los actores instituciones y territoriales, así como el seguimiento y la evaluación en términos de gestión de la política pública.

Línea 3A1. Familias protagonistas en el desarrollo de la política<sup>34</sup>. Empoderar a las familias en el proceso de apropiación de la política pública.

---

<sup>32</sup> Ibídem.

<sup>33</sup> Ibídem.

<sup>34</sup> Tomado de Min Salud, Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Bogotá, julio de 2018. Página 22. Puede ser consultado en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>.

Línea 3A2. Estrategias de seguimiento de la gestión pública<sup>35</sup>. Dinamizar en el marco del Comité Departamental e Interinstitucional para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia del Quindío los seguimientos, evaluaciones y gestiones en el marco de la implementación de la política pública, así como garantizar la difusión de la misma.

*Tabla 17: Líneas de acción para la estrategia "Promoción de la participación social"*

Líneas	Programas	Meta	Indicador
3A1 Familias protagonistas en el desarrollo de la política pública.	Conociendo nuestros derechos familiares.	Crear e implementar una (1) estrategia de apropiación social de la Política Pública para la protección, el fortalecimiento y desarrollo integral de la familia quindiana 2019 - 2029.	Una (1) estrategia de apropiación de la política pública creada e implementada.
3A2 Estrategias de seguimiento de la gestión pública.	Empoderando a las familias en acciones democráticas y sociopolíticas	Fortalecer la dinámica del Comité Departamental e Interinstitucional para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia con un (1) informe semestral de seguimiento y gestión en la aplicación de la política de familia.	Un (1) informe semestral de la política de familia en el marco del Comité Departamental e Interinstitucional para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia.
		Diseño e implementación de una (1) estrategia para el empoderamiento de las familias y disminución de prácticas de dependencia institucional y asistencialismo.	Una (1) estrategia de empoderamiento de las familias en disminución de prácticas de dependencia institucional y asistencialismo diseñada e implementada.

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

<sup>35</sup> Ibídem.

#### 4.3.2 Estrategia 3B. Gestión intersectorial<sup>36</sup>.

Promueve la articulación de los diferentes espacios de coordinación de la interinstitucionalidad para el desarrollo de acciones programáticas para las familias y sus integrantes.

Línea 3B1. Articulación y coordinación nacional y territorial para gestión de la política<sup>37</sup>. Realizar el seguimiento y la evaluación al proceso de la implementación de la política pública en el marco de las instancias decisorias del nivel departamental.

*Tabla 18: Líneas de acción para la estrategia "Gestión intersectorial"*

Líneas	Programas	Meta	Indicador
3B1 Articulación y coordinación nacional y territorial para la gestión de la política.	Siguiendo una gestión transparente y oportuna	Revisar y promover la articulación de la Política Departamental de familia con políticas nacionales y/o sectoriales frente a la familia y sus integrantes.	Una (1) política pública revisada y ajustada.
		Realizar un seguimiento y evaluación trimestral del proceso de implementación de la Política Pública para la protección, el fortalecimiento y el desarrollo integral de familia Quindiana	Un (1) seguimiento y evaluación trimestral Política de Familia realizado

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

<sup>36</sup> Ibídem.

<sup>37</sup> Ibídem.

#### 4.3.3 Estrategia 3C. Gestión del conocimiento, seguimiento y evaluación<sup>38</sup>.

Se encuentra orientada al seguimiento y evaluación de la política pública a través del uso de sistemas de información y la asistencia técnica, que permitan identificar los contextos familiares territoriales y la generación de conocimiento para una correcta toma de decisiones.

Línea 3C1. Seguimiento y evaluación al cumplimiento de los objetivos de la política<sup>39</sup>. Fomento del uso de sistemas de información para la toma de decisiones a nivel territorial de los contextos familiares y comunitarios.

Línea 3C2. Identificación y análisis de las realidades de las familias en contexto<sup>40</sup>. Monitoreo de las realidades territoriales de las familias a través del fomento de la investigación.

Línea 3C3. Gestión de la política de familia basada en la evidencia<sup>41</sup>. Transformación de las realidades del departamento a través de la implementación de estrategias fundamentadas en la evidencia.

*Tabla 19: Líneas de acción para la estrategia "Gestión del conocimiento, seguimiento y evaluación"*

Líneas	Programas	Meta	Indicador
3C1 Seguimiento y evaluación al cumplimiento de los objetivos de la política pública.	Observando y monitoreando la realidad familiar desde el contexto territorial.	Realizar en los 12 municipios del departamento estudios sectoriales que permitan la caracterización de las familias mediante diversos modelos sociales de investigación (cuantitativos, cualitativo, cartografía social, entre otros).	Doce (12) municipios del departamento con estudios sectoriales de caracterización de las familias realizados.
3C2 Identificación y análisis de las realidades de las familias en contexto.		Garantizar la inclusión de variables e indicadores en el marco del observatorio económico y social del departamento, que	Número de variables e indicadores garantizados en observatorio económico y social del

<sup>38</sup> Ibídem.

<sup>39</sup> Ibídem.

<sup>40</sup> Ibídem.

<sup>41</sup> Ibídem.

		permitan monitorear las dinámicas de las familias Quindianas.	departamento.
3C3 Desarrollo de capacidades institucionales para la gestión de la política.	Fortaleciendo la gestión administrativa local para la atención de las familias.	Consolidar un (1) proceso de asistencia técnica para el fortalecimiento de las capacidades administrativas en la implementación y seguimiento de la política en los municipios.	Un (1) proceso de asistencia técnica consolidado.

Fuente: Secretaría de Familia Departamental

## CAPÍTULO V: PLAN FINANCIERO

Podrán constituirse en fuentes de financiación para la ejecución de la Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029, entre otras, las siguientes:

- Recursos propios de libre destinación del gobierno departamental.
- Recursos del Sistema General de Regalías, gestionados ante el OCAD Regional Departamental.
- Recursos de fondos o proyectos de cooperación nacional e internacional al desarrollo tanto de las agendas norte – sur, como sur – sur.
- Recursos de cooperación internacional y de voluntariado nacional e internacional.
- Recursos propios de las entidades y organizaciones no gubernamentales que coadyuvan en el desarrollo de las acciones de la presente política.

## CAPÍTULO VI: SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

### 6.1 ARTICULACIÓN CON EL PLAN DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO

La estrategia de *“Inclusión Social”* del actual Plan Departamental de Desarrollo, definió el programa de *“Promoción y protección a la familia”* que tiene como objetivo *“Promover los derechos de los integrantes de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad quindiana, alrededor de ambientes de protección, autocuidado y atención integral forjando seres al servicio de la sociedad”*.

A su vez contempla el subprograma *“Familias para la construcción del Quindío como territorio de paz”* con el objetivo *“Formular e implementar la política pública departamental de familia de forma concertada con la comunidad, buscando garantizar los derechos de la población en el ámbito familiar a través de la promoción de entornos protectores, pautas de crianza y cultura de paz”*.

Estableciendo la meta producto *“Formular e implementar la política pública departamental de familias para la construcción del Quindío como territorio de paz”*.

De igual forma, de acuerdo al componente estratégico propuesto para la implementación de la política pública, se realizará una armonización con los planes, proyectos y programas establecidos en el actual Plan Departamental de Desarrollo, con el fin de iniciar el cumplimiento de las acciones contempladas.

### 6.2 ACTOR RESPONSABLE DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La secretaría de Familia será la encargada del proceso de seguimiento y evaluación de la *“Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029”*.

Así mismo, el proceso de implementación de la política pública, garantizará la dinamización de una red de apoyo institucional, para la ejecución de las metas, de acuerdo a los responsables establecidos en la matriz estratégica.

### 6.3 PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO

La periodicidad del seguimiento de la “*Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029*” será de manera trimestral.

### 6.4 FORMULARIOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para la realización del seguimiento y evaluación de la “*Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029*” se utilizarán como herramientas la matriz estratégica y el plan indicativo que deberá construirse una vez sea adoptada la Política Pública.

En cuanto a la medición, se realizará por medio de la semaforización establecida por el Departamento Nacional de Planeación con la estrategia SINERGIA (Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados), que permitan brindar información cualitativa y cuantitativa acerca de la ejecución de los programas establecidos, que conlleven a la generación de informes ejecutivos y de seguimiento, para una correcta toma de decisiones, teniendo en cuenta las siguientes escalas:

Tabla 20: Semaforización para el seguimiento y evaluación de la política pública

Cumplimiento	Color	Semaforización
Entre el 80% y 100%		Sobresaliente
Entre 70% y 79%		Satisfactorio
Entre 60% y 69%		Medio
Entre 40% y 59%		Bajo
Entre 0% y 39%		Crítico

Fuente: secretaría de Planeación departamental

### 6.5 INSTANCIAS DE SEGUIMIENTO

El seguimiento de la “*Política Pública para la Protección, el Fortalecimiento y Desarrollo Integral de la Familia Quindiana 2019 – 2029*” serán el Comité Departamental e Interinstitucional para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia del Quindío de acuerdo a lo señalado en el Decreto 936 de 2013, como

una instancia que opera de carácter permanente y, que deberá incluir en su plan de acción el monitoreo de la implementación de la política pública.

También, ante el Consejo Departamental de Política Social<sup>42</sup>, como máxima instancia de control social, deberá presentarse un (1) informe semestral en el marco del proceso de implementación, de acuerdo a los avances de la matriz estratégica y el plan indicativo.

De igual forma, se presentará informe a la honorable Asamblea Departamental sobre el nivel de avance en el cumplimiento de los programas propuestos durante el año de ejecución, dentro de los tres (3) primeros meses de cada siguiente vigencia.

---

<sup>42</sup> De acuerdo a lo establecido en la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias y las normas vigentes (Decreto 1137 de 1999, Ley 1098 de 2006 y Decreto 936 de 213), los Consejos Departamentales de Política Social realizarán el seguimiento a la ejecución de los programas territoriales de fortalecimiento familiar y de los servicios orientados a las familias en el marco de la política. En ellos se toman las decisiones que se requieran para garantizar su cumplimiento en armonio con el Plan Departamental de Desarrollo. Es una instancia de decisión y orientación territorial del SNBF.

## BIBLIOGRAFIA

- Bourdieu, P. (2000). *La dominación masculina*. Barcelona : Anagrama .
- Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío . (2018). *Observatorio de Turismo Diciembre 2017 - Enero 2018, versión 39*. Armenia .
- Coontzen , E. (2011). *La historia del matrimonio*. Gedisa.
- Departamental , S. (2018). *Informe primer semestre de 2018, sobre el comportamiento de los eventos de interés en salud pública en el departamento del Quindío*. Armenia .
- Departamental, S. d. (2018). *Análisis de la Situación de Salud en el Modelo de las Determinantes Sociales. Departamento del Quindío*. Armenia.
- Departamento Nacional de Planeación . (2019). *Índice Municipal de Riesgo de Desastres Ajustado por Capacidades*. Bogotá, D.C.
- Fernández , A. (2018). *El suicidio en el Quindío. Visión somera de cifras e indicios 2013 - 2017. Documento de trabajo para la formulación de la Política Pública de Familia*. Armenia .
- Fernández , A. (2018). *Informe violencia intrafamiliar Quindío 2013 - 2017*. Armenia.
- Fernández , A. (2018). *Panorámica del Homicidio en el Quindío 2013 - 2017 (Ponencia)*. Armenia : Observatorio Social de Conflicto y Violencia. Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt.
- Gran Encuesta Integrada de Hogares, D. (2018). *Mercado Laboral por Departamentos 2017*. Bogotá, D.C.
- Guiddens , A. (2000). *Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas.*. Madrid : Tarus .
- Gutiérrez de Pineda, V. (1968). *Familia y cultura en Colombia*.
- Instituto Nacional de Medicina Legal . (2018). *FORENSIS datos para la vida 2017 Primera Edición*. Bogotá, D.C.
- Mesas de trabajo . (2018). *Mesas de trabajo en los municipios de Armenia, Buenavista, Calarcá, Circasia, Córdoba, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento para la formulación de la Política Pública de Familia del Quindío*. Armenia .

Pinzón, Ramos y Pérez . (2018). *Informe de Familias Rurales. Documento de trabajo para la formulación de la Política Pública de Familia* . Armenia .

Segalen , M. (2013). *Sociología de la Familia* . Eudem .

Sen, A. (1999). *Desarrollo en libertad*. Planeta .

SIRITI. (2019). *Sistema de Información Integrado para el Registro y la Erradicación del Trabajo Infantil y sus Peores Formas* . Obtenido de <http://app2.mintrabajo.gov.co/siriti/index.aspx>

Sistema Nacional de Bienestar Familiar. (2019). *Sistema Único de Información de la Niñez del Sistema Nacional de Bienestar Familiar*. Obtenido de <http://www.suin-snb.gov.co/suin/Pages/Indicadores.aspx>

Ministerio de Salud , y. (Julio de 2018). *Política Pública de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias* . Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>

Secretaría de Familia . (2019). *Diagnóstico de la Política Pública para la protección, el fortalecimiento y desarrollo integral de la familia quindiana 2019 – 2029*. Armenia , Colombia .