



# PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2020-2023



## TABLA DE CONTENIDO

DIAGNÓSTICO .....	3
1. Nivel de avance alto en el Índice de Gobierno en línea.....	3
1.2 Índice De Cumplimiento 2017 – 2018.....	3
1.3 Índice a nivel Departamental.....	6
1.4 Índice a nivel de la Gobernación del Quindío.....	8
2. Tasa de crecimientos de puntos de acceso a internet gratis.....	10

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Índice de cumplimiento a nivel nación gobierno digital .....	4
Gráfica 2. Índice de cumplimiento a nivel nación GD .....	4
Gráfica 3. Índice de cumplimiento Áreas de GD.....	5
Gráfica 4. Índice de cumplimiento a nivel nacional.....	6
Gráfica 5. Índice de cumplimiento a nivel departamental .....	6
Gráfica 6. Índice de cumplimiento AREAS GD .....	7
Gráfica 7. Índice a nivel de gobernación .....	8
Gráfica 8. Índice a nivel de gobernación .....	8
Gráfica 9. Índice a nivel gobernación .....	9
Gráfica 10. Tabla 2. Comparativo departamento con la nación.....	10

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Índice de Cumplimiento Gobierno Digital .....	9
--	---



## DIAGNÓSTICO

### LÍNEA ESTRATÉGICA LIDERAZGO, GOBERNABILIDAD Y TRANSPARENCIA

#### SECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

A continuación se muestra los indicadores de bienestar y de resultados bases para la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las cuales serán el insumo para definir el plan de desarrollo de la Secretaría TIC 2020 – 2023.

3

#### 1. Nivel de avance alto en el Índice de Gobierno en línea.

Una de las problemáticas más comunes en los diferentes sectores de la región, es el desconocimiento y la falta de apropiación de las tecnologías de la información. Se pudo evidenciar el bajo uso de las TIC en diversas actividades como el comercio, el sector agrario, transporte, turismo etc. Por lo tanto esta situación genera un bajo desarrollo social y económico desde la perspectiva TIC, en el departamento, dejando la región con un atraso significativo comparándolo con otras regiones del país. Pero también mostrándose rezagada y en cierta forma desconectada pues no alcanzamos los niveles que otros territorios tienen, y que le apuntan a las tecnologías como motor del desarrollo.

Por lo anteriormente expuesto, se pretende continuar con la implementación de la estrategia de Gobierno Digital, anteriormente llamada gobierno en línea, que tiene como objetivos principal incentivar el uso y aprovechamiento de las TIC para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital. De esta manera, la entidad busca, no solo que el uso de la tecnología sea ágil, sencillo y útil para las personas, sino también que la interacción entre los diferentes actores involucrados en la política se dé en medio de un ambiente seguro, corresponsable y previsible.

#### 1.2 Índice De Cumplimiento 2017 – 2018

- Índice a nivel nacional



Gráfica 1. Índice de cumplimiento a nivel nación gobierno digital



4

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWUyZjc2ZDgtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NmZmZmQ2IiwidCI6IjFhMDY3M2M2LTl0ZTEtNDc2ZC1iYjRKLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOjR9>

En la gráfica anterior se observa que el número total de entidades del territorio evaluadas en el año 2018 fue de 1502.

Gráfica 2. Índice de cumplimiento a nivel nación GD



<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWUyZjc2ZDgtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NmZmZmQ2IiwidCI6IjFhMDY3M2M2LTl0ZTEtNDc2ZC1iYjRKLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOjR9>

La gráfica anterior muestra el puntaje que se obtuvo en el año 2018 de 34,0, comparado con el año 2017 incremento en de 11,9





### 1.3 Índice a nivel Departamental

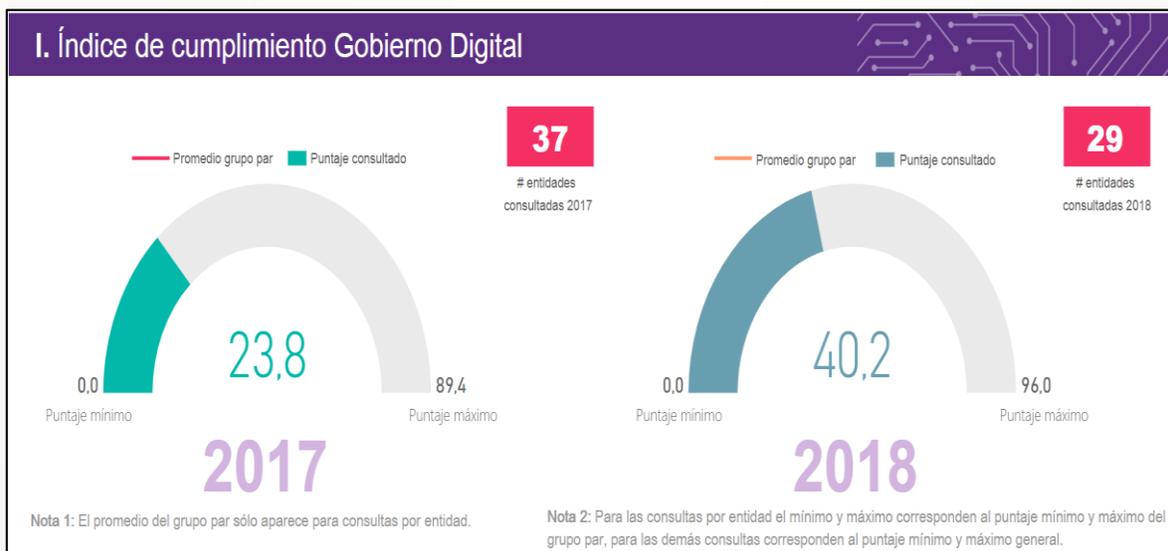
Gráfica 4. Índice de cumplimiento a nivel nacional



<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNmUyZjc2ZDdtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NmZmZmQ2IiwidCI6IjFhMDY3M2M2LTI0ZTEtNDc2ZC1iYjRkLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOjR9>

En la gráfica anterior se observa que el número total de entidades del territorio evaluadas en el año 2018 fue de 1502.

Gráfica 5. Índice de cumplimiento a nivel departamental



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNmUyZjc2ZDdtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NmZmZmQ2IiwidCI6IjFhMDY3M2M2LTI0ZTEtNDc2ZC1iYjRkLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOjR9>

En la gráfica anterior se muestra el puntaje obtenido por el departamento del Quindío, en el cumplimiento de la estrategia de gobierno digital en los años 2017 y 2018:

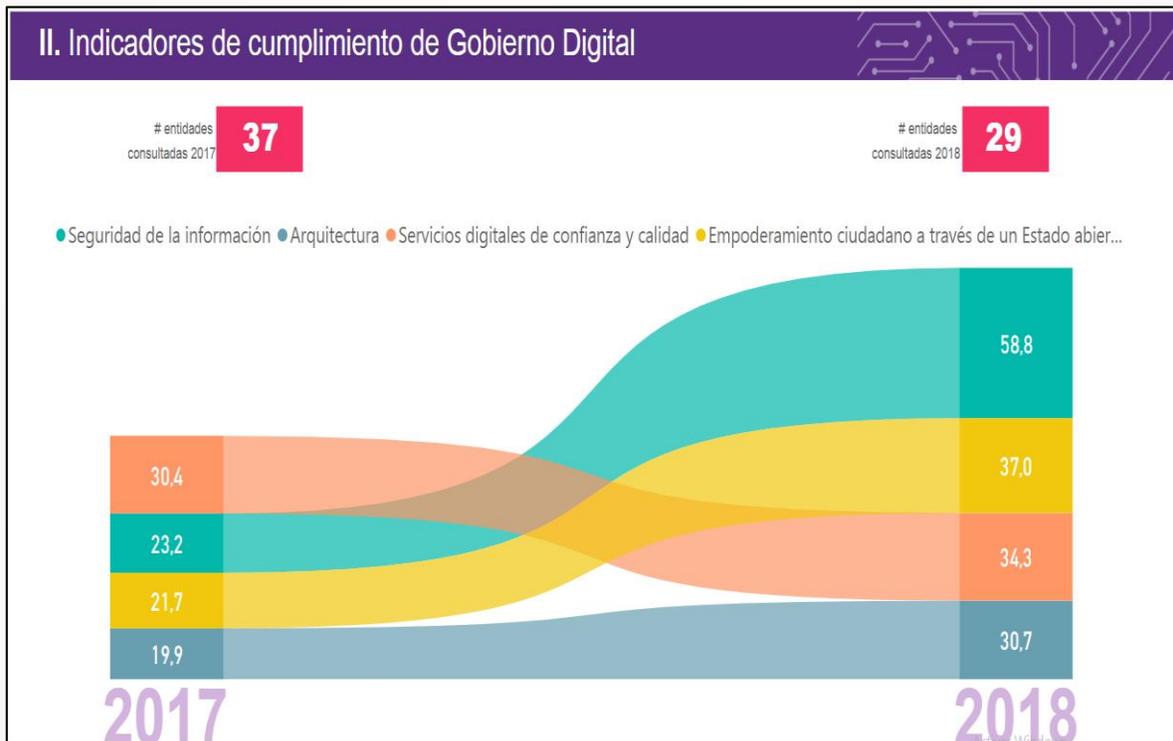
- Año 2017 se obtuvo un puntaje de 23,8 sobre un total de 89,4, lo cual representa un 26,62 % de cumplimiento.
- Año 2018 se obtuvo un puntaje de 40,2 sobre un total de 96,0, lo cual representa un 41,87 % de cumplimiento.

7

A continuación se muestra el índice de cumplimiento de los diferentes temas relacionados con la estrategia de gobierno digital en el departamento como lo son:

- Seguridad de la información
- Arquitectura
- Servicios digitales de confianza
- Empoderamiento ciudadano

Gráfica 6. Índice de cumplimiento AREAS GD



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNmUyZjc2ZDgtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NmZmZmQ2liwidCI6IjFhMDY3M2M2LTI0ZTEtNDc2ZC1iYjRkLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOjR9>

Se puede observar un incremento significativo en cada una de las áreas más relevantes de la estrategia de gobierno digital.



### 1.4 Índice a nivel de la Gobernación del Quindío.

Gráfica 7. Índice a nivel de gobernación



8

Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWUyZjc2ZDgtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NzZmQ2liwidCI6IjFhMDY3M2M2LTl0ZTEtNDc2ZC1iYjRkLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOjR9>

En la gráfica anterior se observa que el número total de entidades del territorio evaluadas en el año 2018 fue de 1502.

A continuación se muestra el puntaje obtenido por la gobernación del Quindío, en el cumplimiento de la estrategia de gobierno digital. El puntaje obtenido fue de 78.2

Gráfica 8. Índice a nivel de Gobernación



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWUyZjc2ZDgtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NzZmQ2liwidCI6IjFhMDY3M2M2LTl0ZTEtNDc2ZC1iYjRkLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOjR9>

A continuación se muestra el índice de cumplimiento de los diferentes temas relacionados con la estrategia de gobierno digital en la gobernación del Quindío:



- Seguridad de la información
- Arquitectura
- Servicios digitales de confianza
- Empoderamiento ciudadano

Gráfica 9. Índice a nivel gobernación



9

Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNmUyZjc2ZDgtODg3OC00OTg2LWE5NDEtYTQyZjM2NzM2ZmQ2IiwidCI6IjFhMDY3M2M2LTI0ZTEtNdc2ZC1iYjRkLWJhNmE5MWEzYzU4OCIsImMiOiJr9>

A continuación se muestra el comparativo de índice de cumplimientos del departamento con la nación en los años 2017 y 2018.

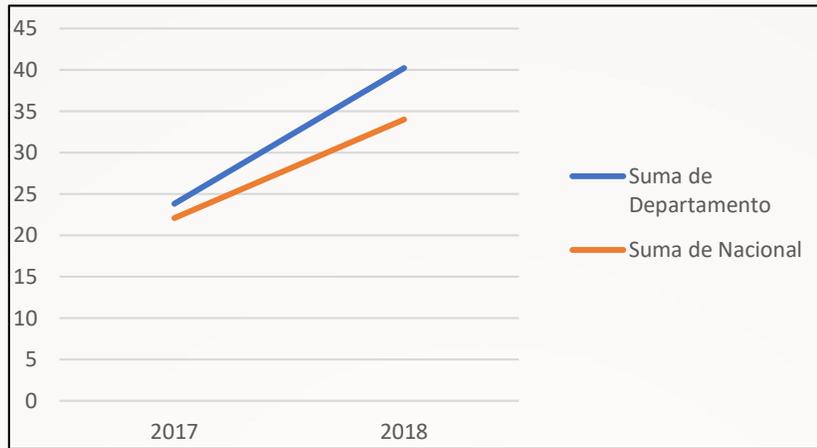
Tabla 1. Índice de Cumplimiento Gobierno Digital

AÑO	Departamento	Nacional
2017	23.8	22.1
2018	40.2	34

Se observa que en el departamento se dio un cumplimiento con un puntaje de 40.2 el cual obtuvo un crecimiento de 16.4 puntos entre el año 2017 y 2018.



Gráfica 10. Tabla 2. Comparativo departamento con la nación



Fuente: Elaboración Propia

## 2. Tasa de crecimientos de puntos de acceso a internet gratis

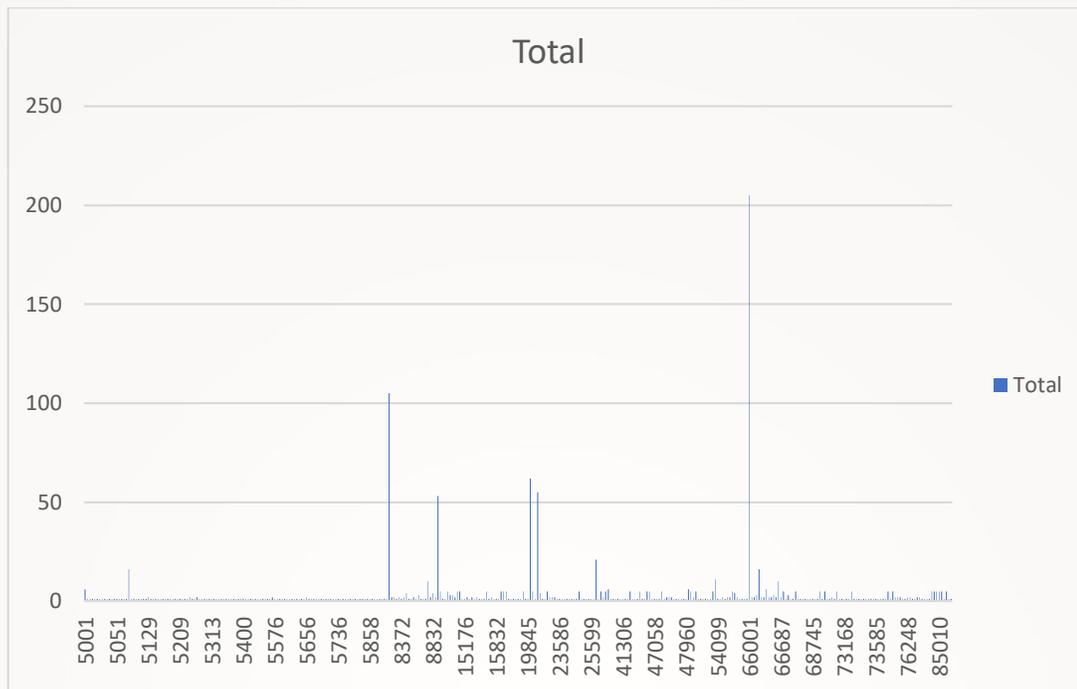
Este indicador le apunta al numeral (4.1.1.1 - 4.1.8.1), del programa de gobierno de la gobernación del Quindío.

Otra de las problemáticas más comunes en la región, es la falta de acceso a internet en diversos lugares rurales y/o urbanos. Esta situación dificulta el acceso a las tecnologías de la información por parte de la comunidad, generando de este modo poca apropiación de las TIC y retraso en los procesos cotidianos, ya que las Tecnologías de la Información se ha convertido en una herramienta indispensable para el desarrollo de la comunidad.

En este indicador se pueden encontrar varios servicios en donde permita la conexión a internet de manera gratuita, entre los más destacados se encuentran, los kioscos digitales, puntos vive digital y las zonas wifi.



Gráfica 111. Zonas wifi Nivel nacional



Fuente: <https://www.datos.gov.co/Ciencia-Tecnolog-a-e-Innovaci-n/Zonas-Wi-Fi/gwei-eiiv>

Se tomó como base los datos estadísticos de la información de los puntos de acceso a internet como son, lo puntos vive digital kioskos digitales y zonas wifi en el departamento

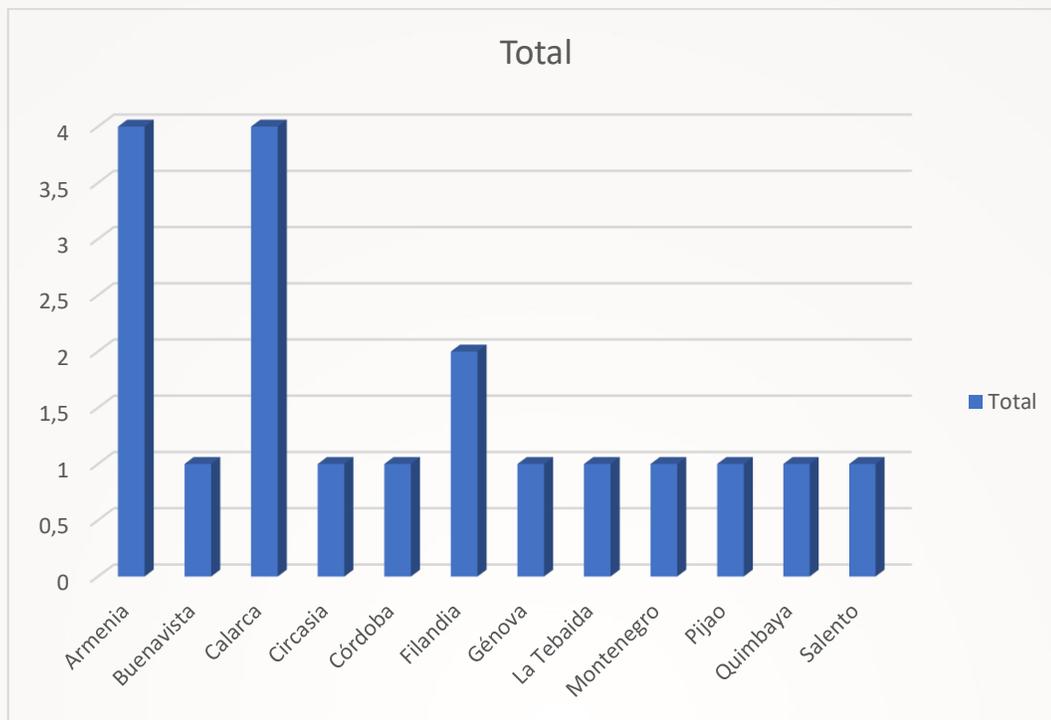
Tabla 2. Zonas WIFI Nivel Departamental

Municipio	Zonas Wifi
Armenia	4
Buenavista	1
Calarcá	4
Circasia	1
Córdoba	1
Filandia	2
Génova	1
La Tebaida	1
Montenegro	1
Pijao	1
Quimbaya	1
Salento	1
<b>Total general</b>	<b>19</b>

Fuente: <https://www.datos.gov.co/Ciencia-Tecnolog-a-e-Innovaci-n/Zonas-Wi-Fi/gwei-eiiv>



Gráfica 12. Puntos Vive Digital A nivel departamental



12

Fuente: <https://www.datos.gov.co/Ciencia-Tecnolog-a-e-Innovaci-n/Zonas-Wi-Fi/gwei-eiiv>

Actualmente el Quindío cuenta con 19 zonas wifi, siendo la ciudad de armenia con más zonas wifi instaladas. Siendo la ciudad de armenia con más zonas en el departamento, a pesar de que cada municipio cuenta por lo menos con una zona wfi gratis, una de las problemáticas más comunes en los municipios del departamento es la falta de más acceso a internet.

A continuación se muestra la información relacionada con los puntos vive digital instalados en el departamento del Quindío.

**PUNTOS VIVE DIGITAL A NIVEL DEPARTAMENTAL**

Tabla 3. PVD Gobernación

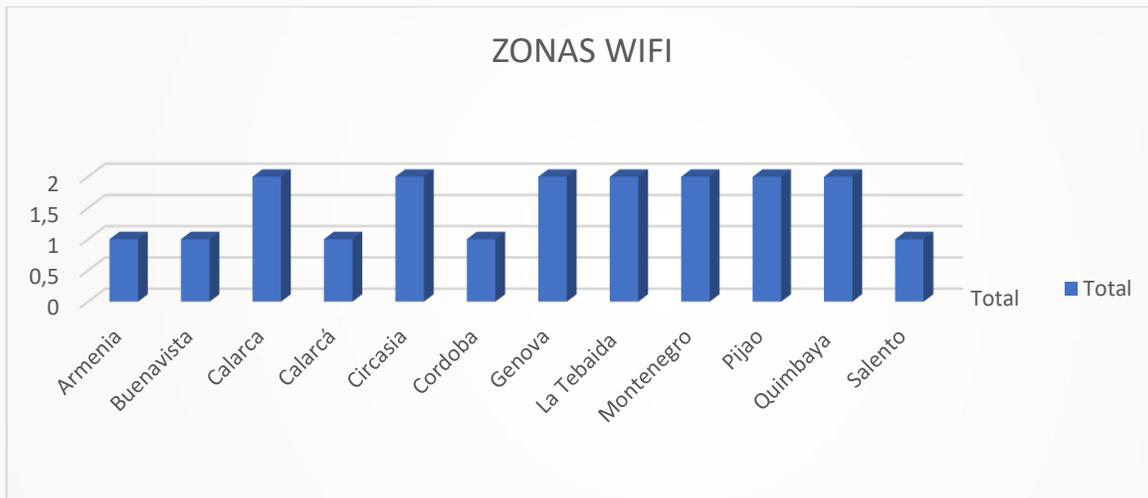
Etiquetas de fila	Cuenta de MUNICIPIO
Armenia	1
Buenavista	1
Calarcá	2
Calarcá	1



Etiquetas de fila	Cuenta de MUNICIPIO
Circasia	2
Córdoba	1
Génova	2
La Tebaida	2
Montenegro	2
Pijao	2
Quimbaya	2
Salento	1
<b>Total general</b>	<b>19</b>

Fuente: <https://www.datos.gov.co/Ciencia-Tecnolog-a-e-Innovaci-n/Zonas-Wi-Fi/gwei-eiiv>

Grafica 13. Zonas Wifi departamento del Quindío



Fuente: <https://www.datos.gov.co/Ciencia-Tecnolog-a-e-Innovaci-n/Zonas-Wi-Fi/gwei-eiiv>

En la gráfica anterior se observa el número de puntos vive digital instalados en el departamento, siendo la ciudad de armenia líder en número de puntos vive. En total el número de puntos de acceso a internet en el departamento es de 38, contando zonas wifi y PVD.

Resumiendo la información anterior se encontró que el departamento del Quindío cuenta con un total de 66 puntos de acceso internet contando con Puntos Vive Digital Quioscos digitales y zonas Wifi, los cuales 38 puntos de acceso son administrados por la gobernación del Quindío. Lo anterior representa una línea base de 57 %.



A continuación se mencionan otros indicadores de bienestar del sector de las tecnologías de la información, dejando como indicadores principales los anteriores.

- Incremento de estudiantes por computador en establecimientos educativos.
- Proyectos en TIC en ejecución formulados por directivos, docentes y estudiantes de sedes educativas.
- Nivel de avance alto en el Índice de Gobierno en línea.
- Nivel de avance en la implementación de la política de reducción del consumo de papel.
- Nivel de implementación de plataformas de apoyo a la seguridad.
- Nivel de implementación del plan de transición ipv4 a ipv6 en todo el departamento.
- Nivel de renovación de infraestructura tecnológica de la Gobernación.
- Incremento de emprendimientos y/o empresas de base tecnológica.
- Índice de ferias o eventos del sector tecnológico apoyados y/o realizados.
- Incremento de personas formadas en competencias TIC.
- Índice de convenios establecidos para la formación TIC presencial o virtual.
- Tasa de crecimiento en laboratorios de Ciencia, Tecnología e Innovación implementados (SEMILLEROS).
- Nivel de implementación en plataformas de gestión turística implementada.
- Nivel de implementación en plataformas de gestión turística implementada.
- Tasa de crecimientos de empresas en el sector productivo transformadas digitalmente.
- Nivel de implementación de plataformas de apoyo en alertas tempranas en salud, educación, secretaria interior y familia.
- Incremento de trámites y/o servicios virtualizados en el departamento.

14

