

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 1 de 9

NOMBRE DEL PROCESO	Familia
TIPO DE PROCESO	Misional
OBJETIVO	Apoyar de manera integral y diferencial la problemática de la institución familiar y el desarrollo personal a través de la formulación, diseño, dirección, apoyo, coordinación y difusión de programas, planes, proyectos y acciones de reconocimiento, participación, prevención y atención social integral que tiendan a la protección de la familia como núcleo fundamental de la sociedad y al fortalecimiento de las poblaciones vulnerables del departamento; así como la generación, promoción y concertación de espacios para el desarrollo humano de todos los quindianos
ALCANCE	Aplica para la población del departamento del Quindío, procurando el desarrollo humano y familiar como base fundamental para el desarrollo.
RECURSOS NECESARIOS	Humanos: Servidores públicos y particulares que cumplen funciones públicas. Físicos: Hardware y software, transporte, sistemas de Información, Tecnología de Información y Comunicación (TIC). Financieros: Recursos inversión y funcionamiento.

ENTRADAS		SUBPROCESOS Y/O ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDORES	INSUMOS		PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO
PLANEAR				
- Entidades públicas nacionales y territoriales. - Ministerios. - Altas Consejerías. - Policía Nacional. - Organismos de Control - Defensoría del Pueblo. - Instituciones privadas y ONG. - Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.	- Constitución Política - Normativa vigente del sector. - Documentos CONPES. - Plan de Desarrollo Nacional y territoriales. - Presupuesto, Plan Operativo Anual de Inversiones, BPPID, Plan Anual Mensualizado de Caja	Planeación y programación	- Información para la construcción del Plan de Desarrollo, programas y proyectos, plan indicativo, POAI y rendición de cuentas - Plan de Acción - Plan Anual de Caja sectorial - Plan Anual de Adquisiciones sectorial - Plan Anticorrupción sectorial	<u>Externo:</u> - Entidades públicas nacionales y territoriales. - Entes de seguimiento, vigilancia y control - Comunidad (población vulnerable, equidad de género y mujer, niños, niñas y adolescentes, familia, adultos mayores, grupos étnicos, discapacidad, infancia y adolescencia, población LGTBI y migrantes).

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 2 de 9

- Departamento para la Prosperidad Social DPS. - DANE - ICBF - CONPES - Departamento Nacional de Planeación - Consejo Departamental de Política Social. - Academia - Programa Colombia Joven	- y Plan Anual de Compras. - Políticas Públicas nacionales. - Convenios Interinstitucionales e Interadministrativos. - Propuestas técnicas y económicas - Necesidades de la comunidad - Necesidades de contratación de la Secretaría		- Diseño y Formulación de Políticas Públicas. - Planes de implementación de políticas públicas. - Etapa precontractual procesos de contratación de la Secretaría.	<u>Interno:</u> - Secretarías sectoriales de la administración departamental
--	---	--	---	--

ENTRADAS		SUBPROCESOS Y/O ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDORES	INSUMOS		PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO
HACER				
- Entidades públicas nacionales y territoriales - Naciones Unidas - Presidencia de la República - Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer - Programa Presidencial Colombia joven - Ministerio del Interior - Ministerio de Relaciones Exteriores.	- Documentos, convenios y tratados internacionales - Plan de Desarrollo Nacional y Territoriales. - Presupuesto y Plan Operativo Anual de Inversiones POAI - Plan Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. - Plan Nacional para la	1. Atención mediante la promoción y prevención, de manera integral, a la familia y su desarrollo humano	- Implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas de: a) Primera infancia, infancia y adolescencia b) Familia c) Juventud d) Equidad de género y Mujer. e) Diversidad Sexual e Identidad de Genero - Coordinación	<u>Externo:</u> - Entidades públicas nacionales y territoriales. - Ministerio del Trabajo. - Ministerio de Salud y Protección Social. - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. - Policía de infancia y adolescencia. - Entes de seguimiento, vigilancia y control - Instituciones Educativas y de Educación superior del

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 3 de 9

- Ministerio de Defensa. - Ministerio de Agricultura - ICBF - FONSECON - DNP. - DPS - Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) - Procuraduría delegada de la Defensa de la Infancia, la adolescencia y la Familia - Federación Nacional de Departamentos - Consejo Departamental de Política Social - Comité interinstitucional de Primera infancia, infancia, adolescencia y familia - Consejo Departamental de Mujeres - Consejos Municipales de Mujeres - Plataformas Juveniles de los municipios - Asamblea Departamental - Comunidad.	- Prevención y Erradicación de la Explotación Sexual y Comercial de los Niños, Niñas y Adolescentes. - Política Nacional de Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas SPA. - Política Nacional para la Salud Sexual y Reproductiva. - Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional - Plan Nacional en DD.HH. y D.I.H. - Políticas públicas. - Convenios interadministrativos - Actas de comités y consejos - Manual de procesos y procedimientos		- interinstitucional. - Programas de prevención y capacitación con: población vulnerable, mujer cabeza de hogar, niñez, juventud, grupos étnicos, infancia y adolescencia y población sexualmente diversa-LGBTI - Prevención consumo de sustancias psicoactivas SPA. - Prevención de embarazos a temprana edad - Prevención y Erradicación del trabajo infantil - Articulación institucional para la atención de jóvenes del sistema de responsabilidad penal para adolescentes - Rutas integrales de atención para la primera infancia	- departamento - Sector privado y ONG. - Jóvenes del sistema de responsabilidad penal - Establecimientos Penitenciarios y Carcelarios - Organizaciones sociales - Sociedad civil organizada - Comunidad. <u>Interno:</u> - Secretarías sectoriales de la administración departamental
---	---	--	---	--

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 4 de 9

- Comisión de concertación y decisión Departamental de Juventud - Mesas municipales población sexualmente diversa- LGBTI - Secretarías sectoriales de la administración departamental				
- Entidades públicas nacionales y territoriales - Gobierno Nacional. - Ministerio del Interior - Ministerio de relaciones exteriores - Ministerio de Agricultura. - DNP. - Alcaldías municipales - ONG internacionales y nacionales. - Población indígena, negra, afrodescendiente, palenquera y raizal y población migrante - Secretaría del Interior - Secretaría de Salud - Secretaría de Educación - Secretaría de Aguas e Infraestructura	- Constitución política de Colombia - Normatividad vigente del nivel nacional y departamental - Ordenanzas - Autos - P.O.A.I. - Recursos del nivel nacional. - Plan de atención y acompañamiento al migrante - Convenios interadministrativos - Solicitudes - Manual de procesos y procedimientos	2. Atención y apoyo a poblaciones	- Caracterización, atención, acompañamiento y capacitación a población indígena, negra, afrodescendiente, palenquera, raizal y migrante - Ejecución de convenios interadministrativos. - Apoyo en la elaboración de los Planes de Vida de las comunidades indígenas del departamento	<u>Externo:</u> - Entidades públicas nacionales y territoriales. - Ministerio del Interior. - Ministerio de relaciones exteriores - Ministerio de Salud y Protección Social. - ICBF. - Entes de seguimiento, vigilancia y control - Sector privado y ONG. - Población indígena, negra, afrodescendiente, palenquera y raizal y población migrante <u>Interno:</u> - Secretarías sectoriales de la administración departamental

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 5 de 9

- Secretaría de Turismo - Industria y Comercio - Secretaría de Cultura - Secretaría Jurídica y de Contratación - Secretaría de Hacienda - Secretaría Administrativa - Secretaría de las Tics				
- Entidades públicas nacionales y territoriales - Congreso de la República. - Presidencia de la República - Vicepresidencia de la República. - Ministerios de Salud y de la Protección Social - Ministerio del Interior y de Justicia. - Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS) - Defensoría del pueblo - Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) - Consejo Nacional de Discapacidad - Entes de seguimiento, vigilancia y control	- Normatividad vigente. - Políticas públicas. - Circulares - Documentos Conpes. - Plan Nacional, Departamental y Municipales de Desarrollo. - Ordenanza 011 de 2012 - Estampilla para el bienestar del adulto mayor del Departamento del Quindío - Requerimientos de la comunidad - Manual de procesos y procedimientos	3. Apoyo y acompañamiento al adulto mayor y las personas con discapacidad y sus familias	- Implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas de: a) Adulto Mayor b) Discapacidad - Atención, apoyo y acompañamiento. - Ejecución de convenios interadministrativos. - Verificación de la distribución de recursos provenientes del recaudo de la estampilla departamental - Probiénestar del Adulto Mayor	Externo: - Entidades públicas nacionales y territoriales. - Entes de seguimiento, vigilancia y control - Instituciones y ONG que atienden grupos de adulto mayor. - Instituciones de protección social al adulto mayor - Organizaciones, familias y personas con discapacidad. - Comunidad. Interno: - Secretarías sectoriales de la administración departamental

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 6 de 9

- Asamblea Departamental. - Alcaldías - Concejos municipales - Secretaría de Hacienda - Comunidad				
---	--	--	--	--

ENTRADAS		SUBPROCESOS Y/O ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDORES	INSUMOS		PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO
VERIFICAR				
- Entes de seguimiento, vigilancia y control - Asamblea Departamental - Órganos público - privados y personas naturales - Secretaría de Planeación - Secretaría de Hacienda - Oficina de Control Interno de Gestión - Ciudadanía en general	- Auditorías internas - Auditorías externas - Indicadores de gestión - Instrumentos de Planeación - Plan Indicativo - Manual de procesos y procedimientos - Mapa de riesgos - Encuesta de satisfacción del cliente - Plan de acción - Rendiciones Públicas de cuentas - Plan anticorrupción	Seguimiento y medición al proceso y los subprocesos	- Seguimientos a los planes de mejoramiento - Seguimiento al Plan de acción - Seguimiento a los mapas de riesgos - Seguimiento al Plan Anticorrupción - Seguimiento al cumplimiento del Plan de Desarrollo a través de los instrumentos de planificación	<u>Externo:</u> - Entes de seguimiento, vigilancia y control - Comunidad <u>Interno:</u> - Alta gerencia - Secretaría de Planeación - Oficina de Control Interno de Gestión - Funcionarios públicos

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 7 de 9

ENTRADAS			SUBPROCESOS Y/O ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDORES	INSUMOS	PRODUCTOS Y/O SERVICIOS		CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO	
ACTUAR					
- Secretaría de Planeación - Comité Institucional de Gestión y desempeño - Alta Dirección - Líderes de subprocesos - Funcionarios y contratistas	- Revisión por la alta dirección - Evaluación de indicadores de gestión - Procesos y procedimientos. - Acuerdos de gestión - Compromisos laborales	Mejoramiento continuo	- Seguimientos de desempeño - Evaluaciones de desempeño - Informe de evaluación - Acciones correctivas. - Acciones preventivas	- Entes de seguimiento, vigilancia y control - Procesos estratégicos - Comité Institucional de Gestión y desempeño - Partes Interesadas.	

RESPONSABILIDAD DEL PROCESO	PROCESOS CON LOS QUE INTERACTÚA	PROCESOS DE APOYO
Secretario de Familia	Todos los procesos	Gestión Administrativa Gestión Jurídica y de Contratación Hacienda Publica Gestión Gerencial Gestión Planeación

DOCUMENTOS RELACIONADOS	REQUISITOS DE MIPG	REQUISITOS LEGALES
- Matriz de Plan de Acción de DDHH por municipio. - Documento Plan Departamental de Acción DDHH y DIH. - Declaración Universal de los DDHH. - Programa Nacional de los DDHH y DIH - Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad, adoptada por la	Dimensión Gestión con valores para resultados - Política de Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos - Política de Racionalización de trámites	Ver Normograma N-FAM-01

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 8 de 9

Asamblea General de las Naciones Unidas en Diciembre de 2006. - Documento Conpes 80. - Documento Conpes 2722 de 1994. - Documento Conpes 2793 de 1995. - Documentos Conpes 3310 de 2004. - Documento Conpes Social 091 de 2005. - Documento Conpes Social 100 de 2006. - Documento Conpes Social 102 de 2006. - Documento Conpes 115, 123. - Convención Internacional de los Derechos de los Niños. - Política Nacional de Infancia. - Política Pública de Vejez y Envejecimiento. - Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento y la Vejez. - Plan Integral de Largo Plazo para la Población Negra, Afrocolombiana, Palenquera y Raizal. - Política Nacional de Juventud. - Política Nacional de Reducción del Consumo de Psicoactivos. - Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes. - Programa Presidencial Mujer Microempresarial. - Acuerdo Nacional por la Equidad entre Mujeres y Hombres. - Tablas de Retención documental TRD		
--	--	--

INDICADORES DE GESTION

Ver Ficha técnica de Indicadores de Gestión F-PLA-46

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Código: C-FAM-01
	FAMILIA	Versión: 06 Fecha: 15/12/2021
		Página 9 de 9

GESTIÓN DEL RIESGO

Ver Mapa de Riesgos MR-FAM-01

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por: Valentina Gallego García	Revisado por: Alba Johana Quejada Torres	Aprobado por: Alba Johana Quejada Torres
Cargo: Profesional Universitario	Cargo: Secretaria de Familia	Cargo: Secretaria de Familia