	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 1 de 76

GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO




PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA


DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

VIGENCIA 2021


	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 2 de 76

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	NOMBRE DEL PROCESO.....	5
3.	NOMBRE DEL SUBPROCESO	5
4.	ALCANCE	5
5.	OBJETIVOS	5
5.1	Objetivo General	5
5.2	Objetivos Específicos	5
6.	ANÁLISIS NORMATIVO	6
6.1	La capacitación como derecho:.....	6
6.2	Aseguramiento de la capacitación para todos los Servidores Públicos:.....	8
6.3	Los Colaboradores De La Administración Pública Y La Capacitación:	8
6.4	Alcance Del Plan Nacional De Formación Y Capacitación De Acuerdo Con El Ordenamiento Jurídico:	9
7.	MARCO NORMATIVO	9
8.	DEFINICIONES.....	21
9.	DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES.....	25
9.1	CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA:	26
9.2	METODOLOGÍA.....	27
9.3	PRINCIPIOS RECTORES DE LA CAPACITACIÓN.....	27
9.4	LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y PEDAGÓGICOS	29
9.4.1	<i>Aprendizaje Organizacional</i>	29
9.4.2	<i>Capacitación</i>	30
9.4.3	<i>Competencias laborales</i>	30
9.4.4	<i>Educación</i>	30
9.4.5	<i>Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano</i>	31
9.4.6	<i>Entrenamiento en el puesto de trabajo</i>	31
9.4.7	<i>Educación informal</i>	31
9.4.8	<i>Entrenamiento</i>	31
9.4.9	<i>Formación</i>	31

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 3 de 76

9.4.10	<i>Modelos de Evaluación</i>	32
9.4.11	<i>Profesionalización del servidor público</i>	32
9.5	EJES TEMÁTICOS	32
9.5.1	<i>Eje 1. Gestión del Conocimiento y la Innovación</i>	33
9.5.2	<i>Eje 2. Creación del Valor Público</i>	35
9.5.3	<i>Eje 3. Transformación Digital</i>	35
9.5.4	<i>Eje 4. Probidad y Ética de lo Pública</i>	39
9.6	LÍNEAS PROGRAMÁTICAS PARA EL APRENDIZAJE EN EQUIPO	41
9.7	ESTRUCTURA DEL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	42
9.7.1	<i>Programa de Inducción y Reinducción</i>	42
9.7.2	<i>Plan Institucional de Capacitación – PIC 2021</i>	47
9.8	PROYECTOS DE APRENDIZAJE	48
9.9	EJECUCIÓN	49
9.9.1	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	49
9.9.2	<i>Modalidades</i>	62
9.9.3	<i>Indicadores para Evaluar la Gestión del PIC</i>	62
9.9.4	<i>Financiación</i>	63
9.9.5	<i>Responsables</i>	64
9.9.6	<i>Plazo de Ejecución</i>	64
9.9.7	<i>Divulgación</i>	64
9.9.8	<i>Deberes de los Beneficiarios de Capacitación</i>	65
9.10	Evaluación y Seguimiento	65
9.10.1	<i>Evaluación del Impacto de la Capacitación</i>	66
10.	DOCUMENTOS DE REFERENCIA	66
11.	ANEXOS	67

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 4 de 76

1. INTRODUCCIÓN


En el marco del Plan de Desarrollo Departamental vigencia 2020 - 2023 “*Tu y Yo Somos Quindío*” adoptado mediante Ordenanza No. 002 de 2020, el cual busca llevar a cabo planes, programas y proyectos que fortalezcan las competencias de los funcionarios de manera integral al interior de la Gobernación del Quindío, acordes con su misión y visión; la Dirección de Talento Humano adscrita a la Secretaría Administrativa de la Gobernación del Departamento del Quindío, elabora el presente Plan Institucional de Capacitación correspondiente a la vigencia 2021; siguiendo las directrices establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, enmarcado en la Dimensión de Talento Humano, la Dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación, y a su vez en la Política de Integridad planteada en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Lo anterior, con el propósito de fortalecer la calidad humana, el desarrollo de las competencias y los conocimientos de los funcionarios, a través de un proceso de aprendizaje continuo y un crecimiento a nivel institucional, que permita brindar una mejor prestación del servicio en la Administración Departamental.

Para la construcción del presente Plan Institucional de Capacitación se tuvieron en cuenta los lineamientos impartidos en la Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación – PIC con base en Proyectos de aprendizaje en equipo, del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior De La Administración Pública - ESAP, en el marco del Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos, orientado al desarrollo de competencias en donde se estructuran programas que contribuyen a la solución de problemas cotidianos a los que se ve enfrentado el servidor público en su desempeño laboral, así como el aprendizaje en equipo, el trabajo colaborativo y el fortalecimiento del ser, el saber y el hacer, en función de los cometidos constitucionales y legales.

Es relevante mencionar que su enfoque estará orientado hacia las competencias laborales (comportamentales y funcionales), de manera constructivista, es decir que la capacitación se constituye, teniendo en cuenta la identificación de problemas o dificultades a nivel organizacional, para lograr un desempeño efectivo en la vida laboral, se potencie el talento humano y se obtenga mayor conocimiento institucional.

La Dirección de Talento Humano orientará los programas de capacitación y de aprendizaje de los funcionarios a través de una estrategia enfocada a contribuir al desarrollo de sus habilidades, actitudes y conocimientos, permitiendo la adaptación laboral, su actualización y la consolidación de una cultura organizacional sustentada en la ética para la prestación de

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 5 de 76

los servicios institucionales. Es preciso señalar que la actualización del Plan Institucional de Capacitación para la actual vigencia, se desarrollará principalmente a través del uso de herramientas tecnológicas y de comunicación, que permitan la conectividad e incrementen el acceso al aprendizaje continuo de los funcionarios, en concordancia con las circunstancias actuales del entorno.

Siguiendo los lineamientos anteriormente mencionados, el PIC contiene los componentes de inducción, reinducción, entrenamiento, capacitación y formación, articulados a los ejes temáticos de Gestión del Conocimiento y la Innovación, Creación de Valor Público, Transformación Digital, Probidad y ética de lo público, cada uno de ellos analizados en el contexto del Plan de Desarrollo Departamental “*Tú y Yo Somos Quindío 2020-2023*” dentro de la línea estratégica de Fortalecimiento Institucional.

2. NOMBRE DEL PROCESO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3. NOMBRE DEL SUBPROCESO

TALENTO HUMANO

4. ALCANCE


Con la implementación del Plan Institucional de Capacitación, se busca generar estrategias y oportunidades de aprendizaje a los funcionarios del Centro Administrativo Departamental, en procesos donde el empleado público tenga un papel activo acorde con sus necesidades; capaz de Identificar oportunidades de mejora que sean aplicables a la persona y a la misión de la entidad.

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General

Formular e implementar el Plan Institucional de Capacitación de la Gobernación del Quindío, en aras de ampliar los conocimientos y fortalecer las competencias de los funcionarios, como elemento indispensable para dar respuesta a los desafíos que les plantea el entorno laboral y el mejoramiento en la prestación del servicio.

5.2 Objetivos Específicos

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 6 de 76

- Elaborar un diagnóstico situacional que permita identificar las necesidades y competencias a fortalecer del personal de planta de la Administración Central Departamental.
- Realizar el proceso de inducción dirigido a los nuevos servidores de la Gobernación del Quindío, como generador de cultura organizacional.
- Desarrollar el proceso de reinducción a los funcionarios, de acuerdo con los cambios que se presenten y las actualizaciones originadas en los procesos y objetivos institucionales.
- Elaborar y ejecutar las actividades del Plan de Acción que permitan dar cumplimiento al PIC.


6. ANALISIS NORMATIVO

De conformidad con lo establecido en el Plan Nacional de Capacitación 2020-2023, el análisis normativo es un apoyo para el desarrollo de los lineamientos de este plan, así como para las entidades que generan una oferta institucional pública o interna de capacitación para los servidores públicos. Este análisis aclara conceptos y ofrece elementos sobre las normas en materia de formación y capacitación, se debe entender que la ley y las normas ofrecen límites a la gestión, por lo tanto, son marcos de referencia y, dentro de estos marcos, la gestión orientada por la innovación y una buena planeación debe ofrecer diversas alternativas para hacer de la capacitación un escenario de mejora continua, tanto para los servidores como para las entidades. (Publica, 2020)

6.1 La capacitación como derecho:

Los procesos de capacitación para el sector público están orientados a desarrollar y potencializar al talento humano en las entidades públicas. Acorde con estos preceptos, el ordenamiento legal que rige al sector público se ha diseñado para orientar ese propósito en el marco de las garantías de las relaciones laborales, esto es, la capacitación como un derecho. A continuación, se detallan las normas vinculadas al respecto:

La capacitación es planteada como un derecho laboral en la Constitución Política de 1991 y en su artículo 53 establece:


	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 7 de 76

(...) La ley correspondiente tendrá en cuenta por lo menos los siguientes principios mínimos fundamentales: Igualdad de oportunidades para los trabajadores; remuneración mínima vital y móvil, proporcional a la cantidad y calidad de trabajo; estabilidad en el empleo; irrenunciabilidad a los beneficios mínimos establecidos en normas laborales; facultades para transigir y conciliar sobre derechos inciertos y discutibles; situación más favorable al trabajador en caso de duda en la aplicación e interpretación de las fuentes formales de derecho; primacía de la realidad sobre formalidades establecidas por los sujetos de las relaciones laborales; garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario; protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad.” (Subrayado fuera del texto original).

Por su parte, la Ley 489 de 1998 determinó que el Plan Nacional de Formación y Capacitación es uno de los dos pilares sobre los que se cimienta el sistema de desarrollo administrativo (ahora sistema de gestión y desempeño), entendido este como el ciclo de mejora continua de la gestión pública. Igualmente, el modelo de empleo público adoptado mediante la Ley 909 de 2004 estableció que la capacitación está orientada al desarrollo de capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales con miras a propiciar la eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los individuos y el mejoramiento en la prestación de los servicios. No obstante, fue con la expedición del Decreto Ley 1567 de 1998 que se definió el marco institucional para la política de formación y capacitación con la creación del sistema nacional de capacitación, que establece cinco componentes:

1. Conjunto de reglas jurídicas y técnicas relacionadas con la definición y alcance del Sistema.
2. Actores institucionales que guían, coordinan, regulan y ejecutan las actividades relacionadas con la formación y capacitación.
3. Lineamientos de política (Plan Nacional de Formación y Capacitación) e instrumentos de aplicación en las entidades públicas (planes institucionales de capacitación).
4. Diferentes recursos que se dispongan sobre la materia y los responsables para la implementación de planes institucionales de capacitación en cada organización.
5. Conjunto de principios, objetivos y definiciones conceptuales de la formación y la capacitación para el sector público.

De acuerdo con las consideraciones constitucionales y legales, la formación y capacitación de los servidores públicos tiene un carácter estratégico para la óptima gestión y desempeño institucional, de allí, la necesidad de fijar una política en la materia. Para la gestión pública

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 8 de 76

orientada a resultados adoptada en el marco del Estado colombiano ha sido un factor elemental el desarrollo y renovación de la capacidad institucional, tanto a nivel constitucional como a nivel legal y normativo. Por ello, el Plan Nacional de Formación y Capacitación se presenta siempre como un instrumento que promueve la mejora continua y del desarrollo del servicio público.

6.2 Aseguramiento de la capacitación para todos los Servidores Públicos:


Es claro que la regla general del empleo público sea el mérito y la carrera administrativa, y que sobre ellas se fundamenten los diferentes lineamientos de la política como el de la formación y capacitación; no obstante, en la realidad y práctica de la gestión del talento humano en las entidades públicas existen diferentes tipos de vinculaciones laborales con el Estado, por tanto, se requiere que la política sea lo suficientemente flexible y que incluya a todos los servidores públicos, independientemente de su tipo de vinculación.

En este sentido, la Ley 1960 de 2019, en su artículo 3, amplía el alcance en los principios de la capacitación propuesto inicialmente en el Decreto 1567 de 1998, de acuerdo con lo anterior, todos los servidores públicos vinculados con una entidad, órgano u organismo tienen derecho a recibir capacitación de la oferta institucional que genere la entidad o cualquier otra instancia pública; siempre y cuando atienda a las necesidades detectadas por la entidad y a los recursos asignados. Así mismo, es importante precisar que en el caso de que el presupuesto sea insuficiente se dará prioridad a los empleados de carrera administrativa.

Lo anterior, lleva a que las entidades hagan un mayor esfuerzo por hacer una adecuada detección de necesidades de aprendizaje para que el presupuesto que se asigne se use de la manera más eficiente. También, hace un llamado a que se haga una gestión para atraer oferta de capacitación y de formación sobre la base de criterios que determinen el interés organizacional y que le apunten al mejor desempeño organizacional. (Publica, 2020)

6.3 Los Colaboradores De La Administración Pública Y La Capacitación:

Contratistas por prestación de servicios de acuerdo con la legislación colombiana, los contratistas por prestación de servicios no son considerados servidores públicos, puesto que son personas naturales que prestan un servicio o desarrollan una actividad específica derivada de un objeto contractual, que, a su vez, responde a una necesidad organizacional detectada en la entidad, órgano u organismo y que se satisface mediante el Plan de Adquisiciones. Dando continuidad a la postura institucional, la Circular Externa 100-10 de 2014 expedida por Función Pública, establece que los contratistas son considerados

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 9 de 76


colaboradores de la administración, por tanto, no tienen derechos sobre la oferta de capacitación que haga la entidad por la cual se encuentran contratados, no obstante, como parte del proceso de alineación institucional y de aproximación a los procesos y procedimientos a través de los cuales se da la gestión, y para conocer la operación de las diferentes herramientas y sistemas de información con los que cuenta la entidad, pueden incluirse en los programas de inducción y reinducción que oferta cada entidad pública. Lo anterior, no limita su participación para la oferta pública que se genere de entidades como la ESAP, el SENA o las entidades públicas que cuenten con dependencias de formación para el trabajo o universidades corporativas que hagan una oferta abierta a la ciudadanía. Finalmente, las entidades deben revisar sus procesos precontractuales para contar con el talento humano idóneo y satisfacer las necesidades organizacionales, incluso para identificar el talento humano requerido y valorar si las plantas temporales en los casos de ejecución de proyectos de inversión pueden ser viables; de esta forma, sí puede garantizarse una alineación efectiva entre lo que hacen las personas vinculadas con la planeación estratégica de la entidad y la oferta de capacitación que se genere a través de los planes institucionales de capacitación. (Publica, 2020)

6.4 Alcance Del Plan Nacional De Formación Y Capacitación De Acuerdo Con El Ordenamiento Jurídico:

Los lineamientos establecidos en este Plan Nacional de Formación y Capacitación son de obligatorio cumplimiento para todas las entidades, órganos y organismos de la Rama Ejecutiva del orden nacional y territorial, del nivel central o descentralizado, que cuente con régimen general de carrera y de los que cuentan con régimen específico que no haya sido reglamentado. En esta delimitación, de acuerdo con el campo de aplicación que establece el artículo 3 de la Ley 909 de 2004, cabe señalar que tanto esta Ley como Decreto Ley 1567 de 1998 establecen que las entidades deben orientarse por el sistema nacional de capacitación mientras no existan normas expresas para reglamentar los demás sistemas específicos de carrera administrativa que hacen parte de la Rama Ejecutiva. Por otro lado, se busca que este Plan se convierta en un referente de consulta para las demás ramas del poder público, así como para los órganos, entes autónomos y empresas públicas o de economía mixta. Como se mencionó en el numeral 1.1 y 1.2 de este capítulo, la capacitación tiene un estatus de derecho constitucional en la relación laboral, por esto, todas las entidades, órganos y organismos del Estado deben generar una oferta de capacitación para el personal vinculado orientada a mejorar la eficiencia, eficacia y efectividad de la gestión pública (Publica, 2020).

7. MARCO NORMATIVO

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.22.3.14 del Decreto 1083 de 2015,

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 10 de 76

adicionado por el artículo 1º del Decreto 612 de 2018 que dispone; *"...las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año:*

(...) 5. Plan Institucional de capacitación..."

Para dar cumplimiento a este propósito, la Dirección de Talento Humano diseñará y pondrá en marcha acciones y/o mecanismos para la socialización, participación e inclusión en el Plan de Acción. El Plan de Capacitación se regula y contempla en las siguientes disposiciones de orden legal que se citan a continuación:

La Constitución Política de Colombia de 1991. En su Artículo 53 y Artículo 54 en los cuales se establece lo siguiente respectivamente.

Artículo 53. El Congreso expedirá el estatuto del trabajo. La ley correspondiente tendrá en cuenta por lo menos los siguientes principios mínimos fundamentales:


(...) garantía a la seguridad social, la capacitación, el adiestramiento y el descanso necesario; protección especial a la mujer, a la maternidad y al trabajador menor de edad (...).

Artículo 54. Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran. El Estado debe propiciar la ubicación laboral de las personas en edad de trabajar y garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud." (Letra negrita y subrayada fuera del texto).

El artículo 53 de la Constitución Política establece que, la capacitación es un principio mínimo fundamental dentro del ámbito laboral, obligando al Estado y demás empleadores a ofrecerle formación y habilitación profesional y técnica a los empleados, sin distinción alguno, según lo preceptuado en el artículo 54 de la Carta Magna.

Ley 30 de 1992. *"Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior".*

Ley 190 de 1995. *"Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa."*

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 11 de 76

El llamado Estatuto Anticorrupción, señala en su artículo 64 que: *"Todas las entidades públicas tendrán un programa de inducción para el personal que ingrese a la entidad, y uno de actualización cada dos años, que contemplarán entre otros las normas sobre inhabilidades, incompatibilidades, las normas que riñen con la moral administrativa, y en especial los aspectos contenidos en esta ley.*

La Escuela Superior de Administración Pública regulará el contenido curricular, preparará el respectivo material didáctico y ofrecerá a las diversas entidades públicas los cursos y programas dispuestos en este artículo.


En todos los casos los servidores públicos deberán tomar los cursos y programas previstos en este artículo."

Ley 1567 de 1998. "Por el cual se crean el Sistema Nacional de Capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado", modificado por la Ley 1960 de 2019 "Por el cual se modifican la Ley 909 de 2004, el Decreto Ley 1567 de 1998 y se dictan otras disposiciones"

Es importante mencionar que la presente norma rige para los empleados del Estado que prestan sus servicios en las entidades señaladas en la Ley 443 de 1998, norma derogada por el artículo 58 de la Ley 909 de 2004, a excepción de los artículos 24, 58, 81 y 82.

El artículo cuarto define la capacitación, así: *"Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa." (Letra negrita y subrayada fuera del texto original).*

La denominación "educación no formal", fue reemplazada por "Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano" por el artículo primero de la Ley 1064 de 2006.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 12 de 76

Por su parte, el artículo sexto de la Ley 1567 de 1998, modificado por la Ley 1960 de 2019, contempla los principios rectores de la capacitación de la siguiente manera:

“Artículo 6. Principios Rectores de la Capacitación. Las entidades administrarán la capacitación aplicando estos principios.

Complementariedad. La capacitación se concibe como un proceso complementario de la planeación, por lo cual debe consultarla y orientar sus propios objetivos en función de los propósitos institucionales;

Integralidad. La capacitación debe contribuir al desarrollo del potencial de los empleados en su sentir, pensar y actuar, articulando el aprendizaje individual con el aprendizaje en equipo y el aprendizaje organizacional;

Objetividad. La formulación de políticas, planes y programas de capacitación debe ser la respuesta a diagnósticos de necesidades de capacitación previamente realizados utilizando procedimientos e instrumentos técnicos propios de las ciencias sociales y administrativas;


Participación. Todos los procesos que hacen parte de la gestión de la capacitación, tales como detección de necesidades, formulación, ejecución y evaluación de planes y programas, deben contar con la participación activa de los empleados;

Prevalencia del Interés de la Organización. Las políticas y los programas responderán fundamentalmente a las necesidades de la organización;

Integración a la Carrera Administrativa. La capacitación recibida por los empleados debe ser valorada como antecedentes en los procesos de selección, de acuerdo con las disposiciones sobre la materia.

Profesionalización del servicio Público. Los servidores públicos independientemente de su tipo de vinculación con el Estado, podrán acceder a los programas de capacitación y de bienestar que adelante la Entidad, atendiendo a las necesidades y al presupuesto asignado. En todo caso, si el presupuesto es insuficiente se dará prioridad a los empleados con derechos de carrera administrativa.” (modificado por la Ley 1960 de 2019).

Ley 489 de 1998. Establece el Plan Nacional de Capacitación como uno de los pilares sobre los que se cimienta el Sistema de Desarrollo Administrativo.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 13 de 76

Decreto 612 de 1998 “Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado”

Ley 734 de 2002, Art. 33, numeral 3 y Art. 34, numeral 40: Establecen como Derechos y Deberes de los servidores públicos, recibir capacitación para mejorar el desempeño de sus funciones.

Decreto 682 de 2001. Por el cual se adopta el Plan Nacional de Formación y Capacitación.

Ley 909 de 2004. “Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones”, modificada entre otras normas, por la Ley 1960 de 2019 “Por el cual se modifican la Ley 909 de 2004, el Decreto Ley 1567 de 1998 y se dictan otras disposiciones”.

De acuerdo al artículo primero la citada norma tiene por objeto regular el sistema de empleo público y el establecimiento de los principios básicos que deben ser empleados en el ejercicio de la gerencia pública, resaltando que en el desarrollo de sus funciones y en el cumplimiento de los diferentes cometidos, la función pública asegurará la atención y satisfacción de los intereses generales de la comunidad.


Así mismos, enseña el artículo ibídem que hacen parte de la función pública los empleos públicos que se enlistan a continuación, según lo previsto en la Constitución Política y la ley:

- Empleos públicos de carrera;
- Empleos públicos de libre nombramiento y remoción;
- Empleos de período fijo;
- Empleos temporales.

Por su parte el artículo quince, desarrolla las funciones de las Unidades de Personal o de quienes hagan sus veces, los cuales se constituyen en la estructura básica de la gestión de los recursos humanos en la administración pública, dentro de sus funciones se encuentra, entre otras la siguiente:

“(...) e) Diseñar y administrar los programas de formación y capacitación, de acuerdo con lo previsto en la ley y en el Plan Nacional de Formación y capacitación;”

No obstante, la Ley 1960 de 2019, en su artículo 3, amplía el alcance en los principios de

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 14 de 76

la capacitación establecidos inicialmente en el Decreto 1567 de 1998, de acuerdo con lo anterior, todos los servidores públicos vinculados con una entidad, órgano u organismo tienen derecho a recibir capacitación de la oferta institucional que genere la entidad o cualquier otra instancia pública; siempre y cuando atienda a las necesidades detectadas por la entidad y a los recursos asignados. Así mismo, es importante precisar que en el caso de que el presupuesto no sea insuficiente se dará prioridad a los empleados de carrera administrativa.

En contraste con lo anterior, enfatiza en que las entidades públicas deben dirigir sus esfuerzos a planificar una adecuada detección de necesidades de capacitación y generación de conocimiento con los recursos asignados de manera eficiente, al igual que hacer gestión para conseguir oferta de capacitación y de formación de manera que mejore el desempeño organizacional de la entidad.

Por su parte el artículo 36 de la Ley 909 de 2004, consigna los objetivos de la capacitación, así:


“Artículo 36. Objetivos de la capacitación.

La capacitación y formación de los empleados públicos está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los empleados y el mejoramiento en la prestación de los servicios.

Dentro de la política que establezca el Departamento Administrativo de la Función Pública, las unidades de personal formularán los planes y programas de capacitación para lograr esos objetivos, en concordancia con las normas establecidas y teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del desempeño.

Los programas de capacitación y formación de las entidades públicas territoriales podrán ser diseñados, homologados y evaluados por la ESAP, de acuerdo con la solicitud que formule la respectiva institución. Si no existiera la posibilidad de que las entidades o la ESAP puedan impartir la capacitación podrán realizarla entidades externas debidamente acreditadas por esta.

Parágrafo. *Con el propósito de elevar los niveles de eficiencia, satisfacción y desarrollo de los empleados en el desempeño de su labor y de contribuir al*

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 15 de 76

cumplimiento efectivo de los resultados institucionales, las entidades deberán implementar programas de bienestar e incentivos, de acuerdo con las normas vigentes y las que desarrollen la presente Ley.”

Decreto 1227 de 2005. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto - ley 1567 de 1998.

*“...TITULO V SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y ESTÍMULOS
CAPITULO I Sistema nacional de capacitación Artículo 65:” Los planes de capacitación institucionales deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los empleados, para desarrollar los planes anuales institucionales y las competencias laborales.*

Los estudios deberán se adelantados por las unidades de personal o por quien haga sus veces, para lo cual se apoyarán en los instrumentos desarrollados por el Departamento Administrativo de la Función Pública y por la Escuela Superior de Administración Pública.


Los recursos con que cuente la administración para capacitación deberán atender las necesidades establecidas en los planes institucionales de capacitación.”

Artículo 66:” Los programas de capacitación deberán orientarse al desarrollo de las competencias laborales necesarias para el desempeño de los empleados públicos en niveles de excelencia.”

Artículo 68: En desarrollo del artículo 3, literal c), numeral 3 del Decreto-ley 1567 de 1998, conformase la Red Interinstitucional de Capacitación para Empleados Públicos, con el objeto de apoyar los planes de capacitación institucional. La Red estará integrada por las entidades públicas a las cuales se aplica la Ley 909 de 2004...”

Ley 1064 de 2006. Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.

Artículo 1. “Reemplácese la denominación de Educación no formal contenida en la Ley General de Educación y en el Decreto Reglamentario 114 de 1996 por Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 16 de 76

Decreto 4665 de 2007. Por el cual se adopta el Plan Nacional de Formación y Capacitación de empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias.

Circular 012 de 2017 del DAFP. Lineamientos sobre igualdad y protección a la mujer.

Ley 1952 de 2019 “Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario”, establece en el numeral tercero del artículo 37 que constituye un derecho para todos los servidores públicos, recibir capacitación, con el fin de mejorar el desempeño de sus funciones.

De igual manera, el numeral 42 del artículo 38 de la norma ibídem, establece como obligación para los servidores públicos el deber de: “Capacitarse y actualizarse en el área donde desempeña su función”.

Ley 115 de 2019. “Por la cual se expide la ley general de educación”.

Ley 1955 de 2019. “POR EL CUAL SE EXPIDE EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022. “PACTO POR COLOMBIA, PACTO POR LA EQUIDAD”, el cual establece en el artículo segundo que el documento denominado “Bases del Plan Nacional De Desarrollo 2018-2022: “Pacto Por Colombia, pacto por la equidad”, es parte integral del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2020, incorporándose a esta Ley.


Es así, como en el literal D del pacto V de las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022, se indicó:

“(…) La innovación pública busca nuevas maneras para crear valor público, es decir, valor compartido por todos. Para lograrlo, los procesos de innovación pública se enfocan en abordar desafíos públicos de alta complejidad e incertidumbre, al explorar y probar alternativas para aprender con la mayor eficiencia posible hasta encontrar soluciones efectivas que puedan escalarse.”

Ley 1960 de 2019. Artículo 3: Profesionalización y desarrollo de los servidores públicos.

Decreto 1072 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”,

Que el artículo 2.2.4.6.11. del Decreto ibídem establece: “(...) *Capacitación en seguridad y salud en el trabajo - SST. El empleador o contratante debe definir los requisitos de*

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 17 de 76

conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo necesarios para sus trabajadores, también debe adoptar y mantener disposiciones para que estos los cumplan en todos los aspectos de la ejecución de sus deberes u obligaciones, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Para ello, debe desarrollar un programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente.


Parágrafo 1. El programa de capacitación en seguridad y salud en el trabajo - SST, debe ser revisado mínimo una (1) vez al año, con la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo y la alta dirección de la empresa: con el fin de identificar las acciones de mejora.

Parágrafo 2. El empleador proporcionará a todo trabajador que ingrese por primera vez a la empresa, independiente de su forma de contratación y vinculación y de manera previa al inicio de sus labores, una inducción en los aspectos generales y específicos de las actividades a realizar, que incluya entre otros, la identificación y el control de peligros y riesgos en su trabajo y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

(Decreto 1443 de 2014, art. 11)".

Decreto 1083 de 2015. “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”, modificado entre otros, por el Decreto 648 de 2017 “Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública”, el Decreto 815 de 2018 “Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos, Decreto 1499 de 2017, el cual dispone: “ARTÍCULO 2.2.22.3.13 Programas de capacitación para la implementación y desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. La Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, bajo los lineamientos técnicos del Departamento Administrativo de la Función Pública, diseñará y ofrecerá programas o estrategias de capacitación, formación y desarrollo de competencias laborales dirigidas a los servidores públicos, con el fin de fortalecer la gestión y el desempeño en las entidades públicas.”

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.22.3.14 del Decreto 1083 de 2015, adicionado por el artículo 1º del Decreto 612 de 2018 que dispone; "(...).Las entidades del

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 18 de 76

Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año:

(...) 5. *Plan Institucional de capacitación ...*”.

Igualmente, el Decreto 1083 de 2015, contempla en cuanto a las capacitaciones:

“Artículo 2.2.4.1 Campo de aplicación. El presente Título determina las competencias laborales comunes a los empleados públicos y las generales de los distintos niveles jerárquicos en que se agrupan los empleos de las entidades a las cuales se aplica los Decretos Ley 770 y 785 de 2005. (Decreto 2539 de 2005, art. 1; Modificado por el Decreto 815 de 2018, art. 1)


Artículo 2.2.4.2 Definición de competencias. Las competencias laborales se definen como la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado público. (Decreto 2539 de 2005, art. 2; Modificado por el Decreto 815 de 2018, art. 1).

(...) **Artículo 2.2.9.1 Planes de capacitación.** Los planes de capacitación de las entidades públicas deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los empleados, para desarrollar los planes anuales institucionales y las competencias laborales.

Los estudios deberán ser adelantados por las unidades de personal o por quienes hagan sus veces, para lo cual se apoyarán en los instrumentos desarrollados por el Departamento Administrativo de la Función Pública y por la Escuela Superior de Administración Pública.

Los recursos con que cuente la administración para capacitación deberán atender las necesidades establecidas en los planes institucionales de capacitación. (Decreto 1227 de 2005, art. 65).

Artículo 2.2.9.2 Finalidad. Los programas de capacitación deberán orientarse al

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 19 de 76

desarrollo de las competencias laborales necesarias para el desempeño de los empleados públicos en niveles de excelencia. (Decreto 1227 de 2005, art. 66)

Artículo 2.2.9.3 Plan Nacional de Formación y Capacitación. *El Departamento Administrativo de la Función Pública, con el apoyo de la Escuela Superior de Administración Pública, adelantará la evaluación anual del Plan Nacional de Formación y Capacitación, con el fin de revisar el cumplimiento por parte de las entidades de las orientaciones y prioridades allí establecidas. Igualmente, establecerá los mecanismos de seguimiento a los Planes Institucionales de Capacitación que éstas formulen.*

La evaluación y el seguimiento buscarán especialmente medir el impacto y los resultados de la capacitación. Para medir el impacto se estudiarán los cambios organizacionales y para analizar los resultados se estudiarán los cambios en el desempeño de los empleados en sus áreas de trabajo como consecuencia de acciones de capacitación. (Decreto 1227 de 2005, art. 67)


Artículo 2.2.9.4 Red Interinstitucional de Capacitación para Empleados Públicos. *En desarrollo del artículo 3º, literal e), numeral 3 del Decreto-ley 1567 de 1998, confórmase la Red Interinstitucional de Capacitación para Empleados Públicos, con el objeto de apoyar los planes de capacitación institucional. La Red estará integrada por las entidades públicas a las cuales se aplica la Ley 909 de 2004.*

La Escuela Superior de Administración Pública coordinará y administrará la Red de acuerdo con el reglamento que expida para su funcionamiento.

Para el desarrollo de los programas de capacitación que programe la Red, cada entidad aportará recursos humanos y logísticos, de acuerdo con sus disponibilidades. (Decreto 1227 de 2005, art. 68)

(...) Artículo 2.2.9.5 Actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos. *Adoptar la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos, formulado por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública, ESAP. (Decreto 4665 de 2007, art. 1)”*

Artículo 2.2.9.6 Proyectos de Aprendizaje por Competencias. *El Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración*

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 20 de 76

Pública, diseñarán y divulgarán los instrumentos necesarios, para la formulación e implementación de los Planes Institucionales de Capacitación con base en Proyectos de Aprendizaje por Competencias. (Decreto 4665 de 2007, art. 2)

Decreto 648 de 2017. Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública.

Decreto 815 de 2018. Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos.

Decreto 192 de 2020. Expedido por el Departamento del Quindío “*Por medio del cual se declara una situación de calamidad pública en el Departamento del Quindío*”.

El artículo segundo del referido Decreto cita:

“ADOPTAR de manera temporal, en el Departamento del Quindío, las siguientes medidas sanitarias tendientes a prevenir y controlar la propagación del COVID-19, las cuales quedarán sujetas a evaluación y ajuste de acuerdo con la evolución de la pandemia.

2.1. En materia administrativa


(...) 2.1.3. Impartir capacitaciones sobre la prevención de la propagación del virus COVID-19”.

Decreto 491 de 2020. “Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.”

Adicionalmente, en el marco normativo se encuentran aquellos documentos que orientan la formulación de los planes institucionales de capacitación en el sector público:

Ordenanza No. 002 del 2020 “*POR MEDIO DE LA CUAL SE DESARROLLA EL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL*”.

El Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias 2020-2030.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 21 de 76

Resolución 390 de 2017 “Por la cual se actualiza el Plan Nacional de Formación y Capacitación,” expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Directora (E) de la Escuela Superior de Administración Pública.

Guías elaboradas por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP.

Sistema de Gestión, artículo 133, Ley 1753 de 2015, por el cual se integran los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad.

Plan Nacional de Desarrollo.

Circular Externa No. 100-010-2014 del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Guía Metodológica para la implementación del Plan Nacional de Formación y Capacitación (PNFC): Profesionalización y Desarrollo de los Servidores Públicos. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).


8. DEFINICIONES

El Plan institucional de Capacitación - PIC, es el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo de tiempo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los empleados a nivel individual y de equipo, para conseguir los resultados y metas institucionales establecidos en una entidad pública. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2012)

A continuación, se presentan algunas definiciones que sirven como marco de referencia para el presente Plan Institucional de Capacitación de la Gobernación del Departamento del Quindío:

Aprendizaje: Adquisición de capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y competencias a lo largo de la vida del ser humano. (Chiavenato, 2009)

Aptitud: Se refiere a la serie de características o facultades psicológicas que le permiten a una persona desarrollar una actividad específica. Es la capacidad de una persona para

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 22 de 76

realizar una tarea de manera efectiva. (Gestión, Management y Empleo, 2018)

Capacitación: Es el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal, de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios y al eficaz desempeño del cargo. *(Decreto 1567 de 1998- Art.4)*


Competencias: Es la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores y actitudes. *(Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación - PIC- 2008 - DAFFP)*

Cultura Organizacional: Define límites, pautas o normas que generan un valor agregado de identidad a los miembros que tienen claro que hacen parte de una compañía, facilitando el compromiso y reforzando la unidad de la organización, y a su vez genera un control y guía los comportamientos de las personas que participan en ella (Unipymes, 2014).

Desempeño Laboral: Es la manera en que las personas cumplen sus funciones, actividades y obligaciones. El desempeño individual afecta el del grupo y éste condiciona el de la organización. Un desempeño excelente facilita el éxito de la organización, mientras que uno mediocre no agrega valor.

Dimensión del Hacer: Corresponde al conjunto de habilidades y de procedimientos necesarios para el desempeño de una actividad, mediante los cuales se pone en práctica el conocimiento que se posee. Se refiere a la utilización de materiales, equipos y diferentes herramientas. Debe identificarse lo que debe saber hacer la persona, es decir, los procedimientos y las técnicas requeridas para asegurar la solución al problema. *(Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación - PIC- 2012 – Departamento Administrativo de la Función Pública).*

Dimensión del Saber: Conjunto de conocimientos, teorías, conceptos, datos que se requieren para poder desarrollar las acciones previstas o resolver los retos laborales que se reciben del medio ambiente, de un texto, un docente o cualquier otra fuente de información. *(Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación - PIC- 2012 – Departamento Administrativo de la Función Pública).*

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 23 de 76

Dimensión del Ser: Comprende el conjunto de características personales (motivación, compromiso con el trabajo, disciplina, liderazgo, entre otras) que resultan determinantes para la realización personal, el trabajo en equipo, el desempeño superior que genera valor agregado y el desarrollo personal dentro de las organizaciones. (Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación - PIC- 2012 – Departamento Administrativo de la Función Pública).

Educación formal: Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos. (Ley 115 de 1994 – Decreto Ley 1567 de 1998)


Educación informal: La educación informal es todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados. (Ley 115 de 1994)

Educación no formal: (Educación para el trabajo y Desarrollo Humano): La Educación No Formal, hoy denominada Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano (según la ley 1064 de 2006), comprende la formación permanente, personal, social y cultural, que se fundamenta en una concepción integral de la persona, que una institución organiza en un proyecto educativo institucional, y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de niveles y grados propios de la educación formal. (Ley 115 de 1994 -Decreto 2888/2007)

Formación: La formación, es entendida en la referida normatividad sobre capacitación como los procesos que tiene por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa.

Fortalecimiento del trabajo en equipo: El trabajo en equipo aporta calidad a los procesos y productos, así como crecimiento y desarrollo personal a los servidores, es una de las condiciones que más influye en los trabajadores de forma positiva, incide en la calidad de vida laboral, permite que haya compañerismo, genera entusiasmo y produce satisfacción en las tareas recomendadas, logrando el cumplimiento de un objetivo común. (Decreto 1227 de 2005, Numeral 75.5)

Gestión del Conocimiento: La gestión del conocimiento es un método de gestión, que involucra a todos los miembros de la organización, está soportado en el capital intelectual

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 24 de 76

(CI), y sus acciones de apoyo van encaminadas a soportar la toma de decisiones efectivas y aumentar las ventajas competitivas de la organización, por medio de la creación de valor y el incremento de la efectividad en todas sus áreas. (Belly Knowledge Management International, 2003)

Gestión del Talento Humano: “Es el conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos de los cargos gerenciales relacionados con las personas o recursos, incluido reclutamiento, selección, capacitación, recompensas y evaluación de desempeño” (Chiavenato, 2009)

Habilidad: Es el arte de saber hacer; implica destacar en alguna práctica (física o mental) y se adquiere principalmente con entrenamiento y práctica. Incluye el conocimiento de reglas de procedimiento y habilidades de comunicación.


Inducción: Es un proceso dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional durante los cuatro meses siguientes a su vinculación. El aprovechamiento del programa por el empleado vinculado en período de prueba deberá ser tenido en cuenta en la evaluación de dicho período. (Decreto 1567 de 1998)

Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG: Es la integración de políticas de desarrollo administrativo, instancias y esquemas de planeación sectorial e institucional. Incluye un instrumento de reporte de avance de la gestión que se aplica a las entidades y organismos de la Rama Ejecutiva del Poder Público del Orden Nacional. (Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP, 2019)

Plan de Aprendizaje del Equipo: Es un compuesto de intervenciones que buscan alcanzar los objetivos definidos en un Proyecto de Aprendizaje, donde se definen recursos humanos, materiales, técnicos y económicos, al igual que el tiempo para el desarrollo de las actividades que generen conocimiento para ser utilizado por todo el personal de la entidad.

Plan Individual de Aprendizaje: Es un proceso personal; donde se explican y se definen los objetivos individuales de tal manera que cada individuo aporta a los objetivos de todo el equipo de trabajo y se desarrollan por medio de los planes de mejoramiento.

Reinducción: Está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los asuntos a los cuales se refieren sus objetivos. Los programas de reinducción se impartirán a todos los empleados por lo menos cada dos años, o antes, en el momento en que se produzcan dichos cambios, e incluirán obligatoriamente un proceso de actualizaciones acerca de las

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 25 de 76

normas sobre inhabilidades e incompatibilidades y de las que regulan la moral administrativa. (Decreto 1567 de 1998)

Servidor Público: Es aquel miembro de las corporaciones públicas, empleado y trabajador al servicio del Estado y de la comunidad y de sus entidades descentralizadas territorialmente y por servicios, según lo consagrado por el artículo 123 del Ordenamiento Jurídico Superior, que a su letra reza:

“Son servidores públicos los miembros de las corporaciones públicas, los empleados y trabajadores del Estado y de sus entidades descentralizadas territorialmente y por servicios. Los servidores públicos están al servicio del Estado y de la comunidad; ejercerán sus funciones en la forma prevista por la Constitución, la ley y el reglamento.

La ley determinará el régimen aplicable a los particulares que temporalmente desempeñen funciones públicas y regulará su ejercicio”. (Art. 123)


Talento Humano: Conjugación de conocimientos, habilidades, capacidades, motivaciones y actitudes puestas en práctica por una persona o grupos de personas comprometidas que alcanzan resultados positivos en una Organización y entorno determinado. (Rodríguez Tabeada, 2001)

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.

Actualmente el papel de las TIC en la sociedad es muy importante porque ofrecen muchos servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, banca online, descarga de música y cine, comercio electrónico, etc. Por esta razón las TIC han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación (Universidad Nacional Autónoma de México, 2018)

Trabajo en equipo: El trabajo en equipo se refiere a la capacidad de desenvolverse eficazmente en equipos/grupos de trabajo para alcanzar las metas de la organización, contribuyendo y generando un ambiente armónico que permita el consenso. (Mejía-Giraldo, Bravo-Castillo, & Montoya-Serrano, 2013)

9. DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 26 de 76

9.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA:


Actualmente, la Planta de Personal de la Gobernación del Departamento del Quindío está conformada por 352 servidores públicos, que se encuentran distribuidos según el tipo de vinculación así:

TIPO DE VINCULACIÓN	No. DE SERVIDORES PÚBLICOS
Elección Popular	1
Periodo Fijo	1
Libre Nombramiento y Remoción	119
Carrera Administrativa	83
Provisional	148
Total	352

*Tabla 1. Total de Cargos de la Administración Departamental del Quindío según tipo de Vinculación
Fuente: Elaboración Propia. Dirección de Talento Humano*

Es importante resaltar, que la Gobernación del Departamento del Quindío dentro de su estructura organizacional cumple su misionalidad mediante las siguientes Secretarías y Dependencias:

- Despacho del Gobernador.
- Oficina de Control Interno de Gestión
- Oficina de Control Interno Disciplinario.
- Secretaría del Interior.
- Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento.
- Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.
- Secretaría de Cultura.
- Secretaría de Educación Departamental.
- Secretaría de Agricultura, Desarrollo Rural y Medio Ambiente.
- Secretaría de Planeación.
- Secretaría Administrativa.
- Secretaría TIC.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 27 de 76

- Secretaría de Aguas e Infraestructura.
- Secretaría de Salud Departamental.
- Secretaría de Hacienda.
- Secretaría de Familia.
- Secretaría Jurídica y de Contratación.

9.2 METODOLOGÍA

La metodología a implementar está basada en lo indicado por el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030, mediante el análisis de las necesidades de aprendizaje a nivel organizacional, por áreas y de manera individual manifestadas por los funcionarios de la entidad, con las cuales se pretende fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes que se requieren desarrollar por medio de las temáticas establecidas por Ley, que permiten a su vez mejorar el desempeño laboral de los trabajadores.


Para la formulación del presente diagnóstico, se tendrán en cuenta las necesidades institucionales que permiten estructurar los Proyectos de Aprendizaje en Equipo, mediante la participación activa de los funcionarios del nivel directivo (Secretarios de Despacho, Directores y Jefes de Oficina), a través de la identificación de los requerimientos de Formación y Capacitación según la naturaleza de las funciones y competencias que desempeñan en cada una de sus dependencias; los resultados y el análisis de la encuesta aplicada a cada uno de los funcionarios del Centro Administrativo Departamental y el seguimiento a las Evaluaciones de Desempeño Laboral que se presentan de manera semestral.

Analizada la información, se puede determinar si existen temas transversales a la Entidad y también detectar la cobertura que pueda presentarse en los diferentes niveles jerárquicos.

La información recolectada permitirá la construcción de un documento donde se encuentren consolidadas las necesidades de Aprendizaje identificadas dentro de la Administración Departamental, que deberá ser presentado ante el Comité de Capacitación, quienes determinarán y aprobarán los procesos de Formación y Capacitación a implementar en la actual vigencia.

9.3 PRINCIPIOS RECTORES DE LA CAPACITACIÓN

De conformidad con lo establecido en el Artículo 6 del Decreto Ley 1567 del 05 de agosto de 1998 *“Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos*


	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 28 de 76

para los empleados del Estado.”, la capacitación deberá basarse en los siguientes principios:

- **Complementariedad:** La capacitación se concibe como un proceso complementario de la planeación, por lo cual debe consultarla y orientar sus propios objetivos en función de los propósitos institucionales.
- **Integralidad:** La capacitación debe contribuir al desarrollo del potencial de los empleados en su sentir, pensar y actuar, articulando el aprendizaje individual con el aprendizaje en equipo y con el aprendizaje organizacional.
- **Objetividad:** La formulación de políticas, de planes y programas de capacitación, debe ser la respuesta a un diagnóstico de necesidades de capacitación previamente realizado, utilizando procedimientos e instrumentos técnicos propios de las ciencias sociales y administrativas.
- **Participación:** Todos los procesos que hacen parte de la gestión de la capacitación, tales como detección de necesidades, formulación, ejecución y evaluación de planes y programas, deben contar con la participación activa de los empleados.
- **Prevalencia del interés de la organización:** Las políticas, los planes y los programas responderán fundamentalmente a las necesidades de la organización.
- **Integración a la carrera administrativa:** La capacitación recibida por los empleados debe ser valorada como antecedente en los procesos de selección, de acuerdo con las disposiciones sobre la materia.
- **Profesionalización del servicio público.** Los servidores públicos independientemente de su tipo de vinculación con el Estado, podrán acceder a los programas de capacitación y de bienestar que adelante la Entidad, atendiendo a las necesidades y al presupuesto asignado. En todo caso, si el presupuesto es insuficiente se dará prioridad a los empleados con derechos de carrera administrativa.

(Modificado por el Art. 3 de la Ley 1960 De 2019) (Modificado por Decreto 894 de 2017, Art. 1)

NOTA: Literal declarado EXEQUIBLE, por sentencia C-1163 del 6 de septiembre del año 2000, de la Corte Constitucional.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 29 de 76

- **Economía.** En todo caso se buscará el manejo óptimo de los recursos destinados a la capacitación, mediante acciones que pueden incluir el apoyo interinstitucional.
- **Énfasis en la Práctica.** La capacitación se impartirá privilegiando el uso de metodologías que hagan énfasis en la práctica, en el análisis de casos concretos y en la solución de problemas específicos de la entidad.
- **Continuidad.** Especialmente en aquellos programas y actividades que por estar dirigidos a impactar en la formación ética y a producir cambios de actitudes, requieren acciones a largo plazo.




Fuente: Plan Nacional de Formación y Capacitación PNFC 2020 – 2030 / Decreto Ley 1567 de 1998.

9.4 LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y PEDAGÓGICOS

Los lineamientos conceptuales y metodológicos que enmarcan el desarrollo del Plan de Capacitaciones en la Administración Departamental son las siguientes:

9.4.1 Aprendizaje Organizacional

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 30 de 76

Conjunto de procesos que las entidades determinan para que el conocimiento generado al interior, sea aprovechado como un activo intangible de gran valor, el cual puede ser utilizado para la toma de decisiones, la formulación de estrategias y el fortalecimiento institucional mediante la transferencia del mismo.

9.4.2 Capacitación

“Es el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal, de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios y al eficaz desempeño del cargo” (Ley 1567 de 1998- Art.4).


“Es el conjunto de procesos organizados relativos a la educación para el trabajo y el desarrollo, como a la educación informal. Estos procesos buscan prolongar y complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el perfeccionamiento de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al desarrollo personal integral y al cumplimiento de la misión de las entidades” (Plan Nacional de Formación y Capacitación 2017).

9.4.3 Competencias laborales

Las competencias laborales están compuestas por la función, las actividades claves y las competencias comportamentales necesarias para el efectivo cumplimiento del cargo asignado. Las competencias laborales constituyen el eje del modelo de empleo público colombiano y permite identificar de manera cuantitativa y cualitativa necesidades de capacitación, entrenamiento y formación (Plan Nacional de Formación y Capacitación Función Pública 2017).

9.4.4 Educación

Entendida como aquella impartida en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos con sujeción a pautas curriculares progresivas y conduce a grados y títulos, hace parte de los programas de bienestar social e incentivos y se rigen por las normas que regulan el sistema de estímulos. (Decreto Ley 1567 de 1998. Art. 7).

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 31 de 76

9.4.5 Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

Conocida anteriormente como educación no formal, es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal. (Ley 1064 de 2006 y Decreto 4904 de 2009). El tiempo de duración de estos programas será de mínimo Educación Informal; 600 horas para la formación laboral y de 160 para la formación académica. (Circular Externa No. 100-010 de 2014 del DAFP).

9.4.6 Entrenamiento en el puesto de trabajo

Busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo que se asimilen en la práctica los oficios; se orienta a tender, en el corto plazo, necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño del cargo, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata. La intensidad del entrenamiento en el puesto de trabajo debe ser inferior a 160 horas. (Circular Externa No. 100- 010 de 2014 del DAFP).

9.4.7 Educación informal


Es todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados (Ley 115/1994).

9.4.8 Entrenamiento

Teniendo en cuenta el contexto del sector público, el entrenamiento es una modalidad de capacitación que busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo para que la persona asimile los oficios a su cargo mediante la práctica, orientado a atender necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el efectivo desempeño, mediante el desarrollo de conocimiento, habilidades y actitudes observables de manera inmediata.

9.4.9 Formación

Es el conjunto de procesos orientados a desarrollar y fortalecer una ética del servidor público basada en los principios que rigen la función administrativa.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 32 de 76

9.4.10 Modelos de Evaluación

Con base en los sistemas de información vigentes, se deben incluir indicadores que midan la pertinencia, la eficacia, eficiencia y efectividad de las capacitaciones y el entrenamiento en el aprendizaje organizacional (Departamento Administrativo de Función Pública-DAFP, 2018)


9.4.11 Profesionalización del servidor público

Todos los servidores públicos independientemente de su tipo de vinculación con el Estado podrán acceder en igualdad de condiciones a la capacitación, al entrenamiento y a los programas de bienestar que adopte la entidad para garantizar la mayor calidad de los servicios públicos a su cargo, atendiendo a las necesidades y presupuesto de la entidad. En todo caso si el presupuesto es insuficiente se dará prioridad a los empleados con derechos de carrera administrativa. (Decreto 648 de 2017)

9.5 EJES TEMÁTICOS

El Plan Nacional de Formación y Capacitación Función Pública establece que *“Las temáticas priorizadas se han consolidado en cuatro (04) ejes, permitiendo parametrizar conceptos en la gestión pública a nivel nacional y territorial”* (2020).

La priorización temática que se ofrece a las entidades públicas se construye sobre la base de las capacidades y conocimientos, incorporando los siguientes ejes temáticos que agregarán valor a la formación y, por ende, al desempeño de los funcionarios mediante su desarrollo integral y para la orientación del ejercicio de sus funciones:

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 33 de 76




Fuente: Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2023

9.5.1 Eje 1. Gestión del Conocimiento y la Innovación.

Uno de los activos más importantes de las organizaciones públicas es su conocimiento, pues este le permite diseñar, gestionar y ofrecer los bienes o servicios públicos que suministra a los grupos de valor, que constituyen su razón de ser. Sin embargo, es frecuente que no todos los datos y la información estén disponibles o circulen de una manera óptima entre las diferentes áreas, ni mucho menos que esté al alcance inmediato para las personas que laboran en la entidad, lo que dificulta la gestión del conocimiento.

Para mitigar estos riesgos en las entidades, el conocimiento debe estar identificado y sistematizado, tanto el que se encuentra de manera explícita (documentación de procesos y procedimientos, planes, programas, proyectos, manuales, resultados de investigaciones, escritos o audiovisuales, entre otros), como el que se presenta de manera tácita (intangibles, la manera en la que el servidor apropia y aplica el conocimiento para el desarrollo de los servicios o bienes) en los saberes nuevos y acumulados por parte de quienes conforman sus equipos de trabajo.

En concordancia con lo anterior, el Manual operativo del MIPG (2019) dice que:


	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 34 de 76

(...) la gestión del conocimiento puede entenderse como el proceso mediante el cual se implementan acciones, mecanismos o instrumentos orientados a generar, identificar, valorar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento para fortalecer la gestión de las entidades públicas, facilitar procesos de innovación y mejorar la prestación de bienes y servicios a sus grupos de valor. (...)

Así las cosas, la gestión del conocimiento y la innovación busca que las entidades:

- Consoliden el aprendizaje adaptativo, mejorando los escenarios de análisis y retroalimentación.
- Mitiguen la fuga del capital intelectual.
- Construyan espacios y procesos de ideación, experimentación, innovación e investigación que fortalezcan la atención de sus grupos de valor y la gestión del Estado.
- Usen y promuevan las nuevas tecnologías para que los grupos de valor puedan acceder con más facilidad a la información pública.
- Fomenten la cultura de la medición y el análisis de la gestión institucional y estatal.
- Identifiquen y transfieran el conocimiento, fortaleciendo los canales y espacios para su apropiación.
- Promuevan la cultura de la difusión y la comunicación del conocimiento en los servidores y entidades públicas.
- Propicien la implementación de mecanismos e instrumentos para la captura y preservación de la memoria institucional y la difusión de buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Estén a la vanguardia en los temas de su competencia. (pp.93-94) (Plan Nacional de Formación y Capacitación - Función Pública 2020-2030)



	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 35 de 76

9.5.2 Eje 2. Creación del Valor Público

Se orienta principalmente a la capacidad que tienen los servidores para que, a partir de la toma de decisiones y la implementación de políticas públicas, se genere satisfacción al ciudadano y se construya confianza y legitimidad en la relación Estado-ciudadano. Esto responde, principalmente, a la necesidad de fortalecer los procesos de formación, capacitación y entrenamiento de directivos públicos para alinear las decisiones que deben tomar con un esquema de gestión pública orientada al conocimiento y al buen uso de los recursos para el cumplimiento de metas y fines planteados en la planeación estratégica de la entidad, de acuerdo con sus competencias.


Además, es un foco central para el rol del directivo público con relación a la responsabilidad que tiene en procesos que efectivamente generen resultados. Se busca pasar de un enfoque burocrático (estructura rígida) a un enfoque iterativo e interactivo que ayude a discernir y definir lo que el ciudadano prefiere y, por ende, lo que genera valor público para él.



9.5.3 Eje 3. Transformación Digital

La transformación digital es el proceso por el cual las organizaciones, empresas y entidades reorganizan sus métodos de trabajo y estrategias en general para obtener más beneficios gracias a la digitalización de los procesos y a la implementación dinámica de las tecnologías de la información y la comunicación de manera articulada con y por el ser humano.

En esta era de cambios provocados por la influencia de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) surgen nuevos conceptos inspirados en el uso de las TIC como herramientas transformadoras de los procesos tradicionales, de esta manera, desde el Gobierno nacional se generan lineamientos alrededor de esta transformación digital.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 36 de 76


Las tecnologías de la información y las comunicaciones (las nuevas tecnologías disruptivas y los sistemas interconectados que almacenan, gestionan y analizan información, entre otros) han impactado, prácticamente, todos los sectores de la vida cotidiana de las empresas privadas y empiezan a adoptarse en el sector público, pues ofrecen una solución para generar bienes y servicios públicos con mayor calidad y menores costos e incluso permiten ampliar el alcance de los servicios mediante las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo cual reduce costos transaccionales para la ciudadanía en el momento de acceder a dichos servicios públicos.

El modelo tradicional productivo es ahora reemplazado por uno disruptivo asociado con una industria de cuarta generación que se describe con la digitalización de sistemas y procesos, su interconexión, con el uso del big data, cloud computing, internet de las cosas, la ciberseguridad, la realidad virtual, la computación cognitiva y un sinnúmero de tendencias tecnológicas, enmarcadas en ciudades inteligentes, han contribuido en la construcción de este nuevo modelo productivo denominado “industria 4.0”.

La capacitación y la formación de los servidores públicos debe pasar por conocer, asimilar y aplicar los fundamentos de la industria 4.0 de la Cuarta Revolución Industrial y de la transformación digital en el sector público, pues los procesos de transformación de la economía en el mundo, sus conceptos, enfoques y modelos propuestos alrededor de las tendencias en la industria impactan de una u otra manera a la administración pública. De aquí se deriva una premisa que orienta este Plan y es que a futuro, todos los servidores públicos deben desarrollar herramientas cognitivas, destrezas y conductas éticas que se orienten al manejo y uso de las herramientas que ofrece este enfoque de la industria 4.0, de manera tal que el cambio cultural organizacional en el sector público, sea un resultado de la formación de las competencias laborales en esta materia y que esta visión transforme la manera en la que el Estado produce los bienes y servicios a su cargo y las relaciones con la ciudadanía de forma positiva.

En este sentido, la industria 4.0 y, por ende, el Gobierno 4.0 se despliegan en un conjunto de tecnologías, conocimientos, prácticas y saberes que promueven una forma de producir bienes y servicios con mayor confiabilidad y calidad en la que la tecnología, y las aplicaciones tecnológicas propician un canal dinámico para generar interacciones entre el Estado y la ciudadanía.

Las “tecnologías disruptivas” se han convertido en el soporte del protagonismo tecnológico, sin desvirtuar el factor humano en procesos productivos. La robótica y la inteligencia artificial están presentes en la sustitución de algunos cargos y en la aparición de nuevos empleos, gracias a la diferenciación que se presenta entre los procesos de producción, distribución, consumo y atención al ciudadano y a los clientes, pone de manifiesto la necesidad de la digitalización en todos los

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 37 de 76

procesos en el sector privado y en el sector público, lo anterior crea características y atributos modernos en la gestión del sector público en todas las entidades de gobierno.


Una de las tecnologías más destacadas es la inteligencia artificial y el deep learning (aprendizaje profundo) como el campo de mayor crecimiento en esta área, en tanto permite capturar, almacenar, procesar y analizar grandes cantidades de datos mediante el uso de distintos niveles de redes neuronales artificiales que les permite a los sistemas informáticos aprender y reaccionar ante situaciones complejas, igual o incluso mejor que los humanos. Un ejemplo de ello son las denominadas “ciudades inteligentes” (Smart Cities), cuyo objetivo es responder y suplir las diferentes necesidades de los ciudadanos como la provisión de bienes y servicios con el apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones de una forma multidisciplinar y predictiva.

En este sentido, toma importancia analizar cómo el Gobierno colombiano responde eficazmente a la necesidad y al derecho de los ciudadanos de tener acceso a los datos, a la información y a los servicios que cada entidad pública genera y le debe ofrecer con celeridad a los ciudadanos para que estos tomen decisiones adecuadas sobre la manera en que acceden a servicios, llevan a cabo negocios o generan actividades productivas de toda índole en las que el papel del Estado es formular regulaciones, beneficios o coordinar la manera en que los actores de la economía se organizan para generar una mayor productividad.

Según el CONPES 3975 (Departamento Nacional de Planeación, 2019) se adoptó la política nacional para la transformación digital, con el fin de aumentar la generación de valor social y económico a través del uso estratégico de tecnologías digitales enfocada en:

- Disminuir las barreras que impiden la incorporación de tecnologías digitales en los sectores público y privado.
- Crear condiciones que estimulen la innovación digital en los sectores público y privado.
- Fortalecer las competencias del capital humano para los retos de la Cuarta Revolución Industrial.
- Desarrollar las condiciones que promuevan el avance de la inteligencia artificial en el país.
- Construir estrategias unificadas para asuntos claves de la Cuarta Revolución Industrial y la Industria 4.0.

Como se ha observado, la transformación digital es una prioridad para el Estado colombiano, razón por la cual se convierte en un eje temático priorizado en este Plan. Por tanto, la formulación de programas de capacitación, entrenamiento y formación que adelantan las entidades públicas a través de sus planes de capacitación incluyan las temáticas relacionadas con la transformación digital y las temáticas relacionadas debe darse de manera coordinada con las entidades que lideran las políticas públicas en esta materia como el Ministerio de las TIC, el DNP, Función Pública y la

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 38 de 76

Agencia Nacional Digital y al que se integren las universidades públicas y privadas y empresas especializadas en este campo.


Lo anterior implica que los programas y proyectos de formación y capacitación en este campo deberán hacerse de manera articulada y escalonada, atendiendo a las dinámicas propias territoriales y haciendo más énfasis en los municipios más pequeños y en las entidades públicas con menor fortaleza institucional, por lo que formar a los menos fuertes equilibrará la modernización que el sector público.

Por último, el artículo 147 de la Ley del Plan Nacional de Desarrollo establece que:

Las entidades estatales del orden nacional deberán incorporar en sus respectivos planes de acción el componente de transformación digital siguiendo los estándares que para este propósito defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En todos los escenarios la transformación digital deberá incorporar los componentes asociados a tecnologías emergentes, definidos como aquellos de la Cuarta Revolución Industrial.

Para lograr que la transformación digital esté alineada con la gestión del talento humano y con el Plan Nacional de Formación y Capacitación, se requiere que la oferta de capacitación que formulen las entidades públicas en transformación digital esté relacionada con las siguientes orientaciones:

- Aprovechar la infraestructura de datos públicos.
- Garantizar la protección de los datos personales.
- Utilizar la interoperabilidad entre los sistemas de información públicos.
- Optimizar la gestión de los recursos públicos.
- Formarse y certificar sus competencias digitales y de innovación.
- Promocionar el software libre o código abierto.
- Priorizar las tecnologías emergentes de la Cuarta Revolución Industrial.
- Dominar las tecnologías los sistemas de información y las redes sociales.
- Diseñar e implementar los trámites nuevos en forma digital o electrónica.
- Implementar la política de racionalización y automatización del 100% de los trámites.
- Automatizar todos los trámites y procedimientos internos en cada entidad pública.
- Propender por la participación ciudadana en línea y el gobierno abierto.
- Implementar políticas de seguridad y confianza digital.
- Propender por el uso de medios de pago electrónico.
- Certificarse como servidor público digital.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 39 de 76

- Innovar todo el tiempo y adaptarse al cambio constante.
- Incluir en los procesos de evaluación en el ingreso, de desarrollo y de capacitación pruebas asociadas con competencias digitales.

9.5.4 Eje 4. Probidad y Ética de lo Público


El entendimiento de lo que cada servidor público debe llevar en su corazón y en su raciocinio, parte de lo que Bloom (2008) planteó que la identificación es un impulso inherente de reconocerse en valores, comportamientos, costumbres y actitudes de figuras significativas en su entorno social; visto así, las personas persiguen activamente la identidad, así no lo evidencien todo el tiempo. Por otro lado, todo ser humano busca mejorar y proteger la identidad (Bloom 1990: 23). Desde esta perspectiva, el principal rasgo de identidad del servidor público debe ser la ética de lo público.

En este sentido, vale la pena mencionar a Pastrana (2018) quien plantea que, desde un punto de vista filosófico, una identidad es todo aquello que hace lo que una cosa o algo sea. En tal sentido, constituye una propiedad de los actores, que, para este caso son en particular, son todas las entidades públicas y el Estado en general, visto así, la identidad genera disposiciones motivacionales y conductuales de lo que representa el servir desde el sector público para que Colombia y su sociedad sean cada día mejores.

Ahora bien, como bien lo afirma Wendt, (1999), la identidad es fundamentalmente una cualidad subjetiva o de carácter individual, arraigada en el entendimiento del actor sobre sí mismo y, en gran medida, sobre la sociedad en la que vive. Lo que implica que, si cada uno de los servidores públicos y colaboradores del Estado reflejan en su actuar cotidiano esta característica, que de hecho hace parte de su perfil profesional y de su actitud hacia el trabajo, incidirá positivamente en que la dependencia y la entidad preste un mejor servicio al ciudadano y, si esto sucede, se reflejará en la confianza del ciudadano en el Estado.

De hecho, la identidad del servidor público como la identidad nacional son elementos fundamentales para la supervivencia de las entidades públicas, por ende, del Estado plantea que, para el auto reconocimiento como sector público, como sociedad y, por supuesto, para la definición de los intereses nacionales y la determinación del rumbo de del país (Herrero de Castro, 2010), el interés nacional es el resultado de ideas compartidas, identidad nacional y prácticas normativas.

De acuerdo con las anteriores bases teóricas expuestas, la idea de plantear como una prioridad temática de este Plan la integridad y ética de lo público es el reconocimiento de la integridad del ser, pues en el ámbito de formación y capacitación es reconocer al ser humano integral que requiere profundizar y desarrollar conocimientos y habilidades, pero que también puede modificar y perfilar conductas y hacer de estas un comportamiento habitual en el ejercicio de sus funciones


	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 40 de 76

como servidor público.

Para el desarrollo de las conductas asociadas a las competencias comportamentales del sector público es importante formar hábitos en los servidores públicos, de manera tal, que hagan propios estos comportamientos y todos aquellos necesarios para la construcción de su identidad y de una cultura organizacional en la gestión pública orientada a la eficacia y a la integridad del servicio.

Igualmente, mejorar la comunicación personal a veces no solo requiere mejorar un hábito, sino que a veces significa cambiarlo completamente o formar uno nuevo. En cualquiera de los tres casos, para formar un hábito es necesario que coincidan las siguientes tres condiciones que plantea Juan Carlos Jiménez en su texto *Cómo formar hábitos con efectividad* (2016):

- *Hábito, siempre al principio nos produce incomodidad y eso es algo normal. La mente Necesito tener el deseo, la motivación de formarlo, mejorarlo o cambiarlo. Es indispensable que lo quiera hacer de corazón. Por supuesto, desearlo depende de que tenga realmente claro en qué me voy a beneficiar con el esfuerzo que voy a llevar a cabo. Desear formar un hábito, sustituirlo o reforzarlo siempre será la consecuencia de saber bien qué voy a ganar con ese hábito.*
- *Necesito el saber de lo que debo hacer y por qué hacerlo para formar el hábito que deseo. La motivación es indispensable, pero no suficiente lograr alcanzar un cambio de hábitos. También necesito tener la teoría sobre el camino a recorrer para llegar a mi meta, es decir, tengo que saber bien qué debo hacer y cómo debo hacerlo para formar el hábito que deseo.*
- *Necesito la práctica intensa del nuevo hábito. La teoría tiene poco valor si no la llevo a la práctica para convertir el hábito en habilidad, muchas personas no forman hábitos porque no comienzan a practicarlos y no comienzan a practicarlos por incomodidad, inseguridad o miedo a equivocarse, lo cual es un hecho inevitable al principio. Solo la práctica, incluyendo los errores iniciales, me permitirá desarrollar la habilidad que me proporciona sentirme seguro. También es importante tener presente que cuando comenzamos a practicar un nuevo y el cuerpo necesita tiempo para acostumbrarse y asimilarlo.*


	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 41 de 76



9.6 LÍNEAS PROGRAMÁTICAS PARA EL APRENDIZAJE EN EQUIPO

El Plan Institucional de Capacitación de la Gobernación del Departamento del Quindío para la vigencia 2021, se implementará mediante el desarrollo de actividades enmarcadas en las siguientes líneas programáticas, acorde al diagnóstico de las necesidades detectadas en la Planta de Personal:

- Técnicas de Comunicación (Comunicación asertiva y efectiva).
- Sistemas de Información y Herramientas Tecnológicas (manejo de canales y herramientas de información).
- Herramientas para la Planeación, Control y Seguimiento de la gestión (herramientas que tecnifiquen, modernicen y agilicen la gestión).
- Actualización Normativa (Información actualizada de la normatividad vigente).
- Servicio al Ciudadano (enfoque diferencial, aceptación, comunicación, situaciones difíciles, canales, comunicación).
- Componente cultural, innovación y gestión del cambio (Afrontar con eficiencia los nuevos retos).
- Fortalecimiento a la gestión Institucional y Gestión del Conocimiento (Crear, capturar y replicar conocimiento, técnicas, administración).
- Gestión en la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 42 de 76

Es menester aclarar, que estas líneas pueden ser modificadas según las necesidades de capacitación que presenten las diferentes Secretarías de la Administración Departamental, acorde a la misionalidad y actividades a desempeñar.

9.7 ESTRUCTURA DEL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

El Plan Institucional de Capacitación de la Administración Central Departamental del Quindío para la vigencia 2021, pretende ejecutar actividades dirigidas a los funcionarios, a través de la generación de conocimientos, el desarrollo y fortalecimiento de competencias, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva enmarcadas en el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales, como método de mejora en la calidad de la prestación del servicio a la ciudadanía y el eficaz desempeño del cargo, a través de los siguientes subprogramas:

9.7.1 Programa de Inducción y Reinducción

9.7.1.1 Objetivo General

Establecer la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del programa de Inducción y Reinducción en la Gobernación del Quindío, con el fin de fortalecer los procedimientos de la Secretaría Administrativa a través de la Dirección del Talento Humano.


9.7.1.2 Objetivos Específicos

- Realizar una mejor gestión en el desarrollo de los procesos de las secretarías.
- Fomentar en el servidor un sentido de pertenencia hacia la entidad.
- Disminuir el desconcierto al cambio por parte del servidor, ayudándolo a ser productivo desde el inicio de su labor, brindándole las herramientas necesarias de conocimiento.

9.7.1.3 Alcance

El proceso inicia con el recibimiento del servidor público y termina con la evaluación de la inducción según la información suministrada para la prestación del servicio a su cargo, de acuerdo a el Manual de funciones u. Obligaciones contractuales definidas en cada caso.

9.7.1.4 Responsables

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 43 de 76

La Responsabilidad del proceso de inducción está liderada por la Dependencia de Talento Humano, en apoyo de las demás Secretarías y Dependencias conforme al área de gestión en donde laborará el nuevo servidor.

9.7.1.5 Generalidades

El programa de inducción y reinducción que se realiza por parte de la Secretaría Administrativa a través de la Dirección de Talento Humano, establece las acciones que se deben tener en cuenta en la Gobernación del Quindío, con el fin de fortalecer la gestión del conocimiento en el Plan Institucional de Capacitación (PIC).

La inducción es el proceso inicial por medio del cual se proporcionará al nuevo servidor la información básica que le permita integrarse rápidamente al lugar de trabajo. Es de suma importancia que la inducción incluya toda la información general de la organización y toda la información específica del lugar y puesto de trabajo al que se integrará el servidor; ya que este proceso de adaptación se da tanto en el puesto de trabajo como en la organización.


El programa de Inducción y Reinducción de la Gobernación del Quindío, tiene como objetivo integrar al servidor a la cultura organizacional y a sus funciones u obligaciones contractuales, familiarizándolo con el servicio público, el sistema de valores de la entidad, la misión, visión y objetivos institucionales, lo cual genera a su vez un sentido de pertenencia hacia la Administración. Asimismo, se brindarán los lineamientos generales de Seguridad y Salud en el Trabajo que garanticen el bienestar del servidor en el cumplimiento de sus labores dentro de las instalaciones del Centro Administrativo Departamental.

9.7.1.6 Marco Normativo

Según el artículo 7º del Decreto Ley 1567 de 1998, por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado, dispone:

“(…) Artículo 7º.- Programas de Inducción y reinducción. Los planes institucionales de cada entidad deben incluir obligatoriamente programas de inducción y de reinducción, los cuales se definen como procesos de formación y capacitación dirigidos a facilitar y a fortalecer la integración del empleado a la cultura organizacional, a desarrollar en éste habilidades gerenciales y de servicio público y suministrarle información necesaria para el mejor conocimiento de la función pública y de la entidad, estimulando el aprendizaje y el desarrollo individual y organizacional, en un contexto metodológico flexible, integral, práctico y participativo.”

9.7.1.7 Inducción

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 44 de 76


A continuación, se presentan las etapas y actividades para el desarrollo del programa de la inducción y reinducción de la Gobernación del Quindío.

Etapas 1: Planeación

De conformidad con el Decreto Ley 1567 de 1998, cada que ingrese un servidor público a la Administración Central Departamental del Quindío, independiente del tipo de vinculación, deberá coordinarse el proceso de inducción. Proceso que se divide en las tres siguientes partes, las cuales incluyen los temas a tratar.

Genérica: En este espacio se le brindara al servidor toda la información general, con el fin de alinearlos en todos los aspectos relacionados al deber ser de la entidad. Se realizará por medio de una presentación y se entregará un manual de Inducción y reinducción al servidor con los siguientes temas:

- Bienvenida de la entidad
- Reseña histórica
- Estructura organizacional y Mapa de Procesos.
- Plataforma estratégica: Misión, Visión, Objetivos institucionales
- Cultura organizacional: Principios Institucionales
- Código de Integridad y Ética.
- Sistema Integrado de Gestión: Política de calidad, Objetivos de calidad.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Objetivos, Política de Seguridad y Salud en el trabajo, Política de prevención de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas y tabaco, Política de seguridad vial, Política de responsabilidad frente el medio ambiente, reglamento de higiene y seguridad industrial, incidente de trabajo, accidente laboral, como reportar un accidente de trabajo, enfermedad laboral, brigada de emergencias.
- Derechos y Deberes del Servidor
- Prohibiciones y Sanciones
- Plan Institucional de Capacitación.
- Programa de Bienestar Social e Incentivos.
- Seguimiento y Evaluación: Acuerdos de Gestión y Evaluación de Desempeño Laboral.
- Situaciones administrativas
- Régimen salarial y prestacional
- Estrategias de Comunicación, Página WEB, Redes Sociales.
- Fondo de empleados
- Sistema de Gestión Documental.
- Sistema departamental de servicio a la ciudadanía SDSC.
- Sistema de Gestión Integrado: Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, Procesos y Procedimientos, Políticas.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 45 de 76

- Divulgación de Ley 1010 de 2006 - Acoso Laboral.
- Entre otros.

Especifica:

En esta parte de la inducción se instruye al servidor en sus funciones u obligaciones a desempeñar, además, los conocimientos relacionados para el desarrollo y toda característica relevante de su lugar de trabajo.

- Presentación del Supervisor o Jefe inmediato
- Presentación a los servidores de la secretaría a la que va a pertenecer.
- Entrega del puesto y manual de funciones (funcionarios).
- Obligaciones contractuales (contratistas).
- Riesgo al que está asociado el servidor.
- Entrega de los elementos de protección personal EPP.
- Se da instrucciones sobre la relación con otros procesos, plataformas o páginas que el servidor utilizara para el desarrollo de sus tareas.
- Entrega de dotación, en caso de requerirse.

Evaluación:


Finalmente, el área responsable deberá entregar al servidor el Formato de Registro y Evaluación del programa de Inducción, donde se discrimina los temas tratados en la integración realizada y se da constancia por parte del servidor de haber obtenido la información de una manera clara. Además, se logra evidenciar los conocimientos adquiridos y las falencias en el proceso, para generar estrategias de mejora.

Beneficios

- Aumenta los niveles de pertenencia a la entidad.
- Mejora la curva de aprendizaje.
- Disminuye el estrés y la ansiedad en los nuevos servidores.
- Reduce costos de reclutamiento y capacitación.
- Mejora la calidad y disminuye el tiempo de los procesos.

9.7.1.8 Reinducción

El programa de Reinducción está enfocado a reorientar la integración del funcionario a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en el Estado, en la Entidad o en cualquiera de los asuntos a los cuales se refieren sus objetivos; fortaleciendo su sentido de pertenencia e identidad institucional.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 46 de 76

Esta se realizará a todos los funcionarios por lo menos cada dos años según el *Decreto 1567 CAPITULO II*, a través de la presentación por parte de los directivos o funcionarios competentes, de los planes y proyectos a desarrollar, las estrategias y objetivos de cada una de las áreas, así como los lineamientos generales de la entidad.

Sus objetivos específicos son los siguientes:

- Enterar a los funcionarios acerca de reformas en la organización del estado y de sus funciones.
- Informar a los funcionarios sobre la reorientación de la misión institucional, lo mismo que sobre los cambios en las funciones de las dependencias.
- Fortalecer el sentido de pertenencia e identidad de los funcionarios con respecto a la entidad.
- Actualizar a los funcionarios en todo lo relacionado con las normas y las decisiones para la prevención y supresión de la corrupción, así como informarlos de las modificaciones en materia de inhabilidades e incompatibilidades de los servicios públicos.
- Capacitar a los funcionarios en materia tecnológica que se haya actualizado en la entidad.


Beneficios

- La reinducción permite fortalecer la cultura organizacional y tener un mejor servicio, brindando una mejor atención al ciudadano.
- Fortalece el sentido de pertenencia y corresponsabilidad con la entidad.
- Con un buen programa de reinducción y el compromiso de los servidores, se podrá realizar una mejora en el desempeño y gestión de cada proceso.
- Permite elevar el grado de desarrollo de los elementos, componentes y requisitos adoptados en el marco del Sistema de Gestión.

Etapas 2: Ejecución

Para garantizar la efectividad del programa de Inducción y Reinducción de la Gobernación del Quindío, se debe cumplir con los siguientes cuatro (4) requisitos:

- Ser Inmediato: debe realizarse durante los primeros días de integración del nuevo servidor, traslado o reentrenamiento del servidor antiguo.
- Ser Completo: deberá incluir temas de orientación al Estado, al servidor Público, conocimiento formal de la Entidad, del puesto de trabajo, funciones u obligaciones. Todo con aspectos teóricos y prácticos significativos.
- Ser Técnico: dirigido con personas que tengan claridad conceptual, precisión en los objetivos del programa y manejo adecuado de metodología y recursos para un mejor entendimiento.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 47 de 76

- Contar con Apoyo Institucional. El programa contará con el apoyo de los directivos y demás recursos necesarios para su realización.

Cada vez que sea realizada la inducción y la reinducción se deberá guardar copia del formato de registro y evaluación en el respectivo repositorio del servidor el cual recibe la integración.

Las jornadas de inducción y reinducción estarán inmersas en el cronograma de actividades del Plan Institucional de Capacitaciones (PIC) de la Gobernación del Quindío.

Etapa 3: Seguimiento y Control

El supervisor o jefe inmediato donde el servidor desempeñará sus funciones u obligaciones, asignará un acompañamiento por un periodo máximo de (4) meses. Los servidores acompañantes se responsabilizarán por ayudar al servidor a integrarse a su labor.

La reinducción se deberá aplicar cuando:


- Si el servidor ha permanecido alejado de su sitio de trabajo por lo menos un período superior a 15 días, se le deberá realizar inducción específica si fue por razones de incapacidad, licencia, vacaciones entre otras situaciones.
- Se han modificado los procesos o se ha introducido nueva tecnología.
- No cumple con los estándares de seguridad.
- Ha sufrido accidentes graves o leves pero repetitivos.

Es importante aclarar, que las actividades a desarrollar durante el proceso de Inducción y Reinducción, se encuentran inmersas en el Manual diseñado para la Gobernación del departamento del Quindío, de conformidad al Plan de Desarrollo Departamental “Tú y Yo Somos Quindío” vigencia 2020-2023.

9.7.2 Plan Institucional de Capacitación – PIC 2021

Para la formulación del Plan Institucional de Capacitación PIC de la Gobernación del departamento del Quindío, se realizarán las siguientes actividades como soporte para el diseño e implementación del Plan de Acción durante la vigencia 2021, con relación a las acciones de capacitación y formación.

Lo anterior, toda vez que permiten facilitar el desarrollo de las competencias, el

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 48 de 76


mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los empleados a nivel individual y de equipo, encaminados al cumplimiento de las metas institucionales establecidas:

- Diseño, aplicación y análisis de instrumento individual, como fuente de información primaria para la identificación de necesidades.
- Promoción de la participación de los funcionarios del nivel directivo (Secretarios de Despacho, Directores y Jefes de Oficina) del Centro Administrativo Departamental, a través de la información relacionada con las metas, funciones y competencias de cada una de las Secretarías y dependencias de la entidad.
- Presentación de la información consolidada al Comité de Capacitación y Estímulos.
- Priorización de las necesidades de capacitación de acuerdo a la planeación y lineamientos impartidos para la vigencia 2021 parte del Comité de Capacitación y Estímulos.
- Aprobación del Plan Institucional de Capacitación - PIC de la Gobernación del Departamento del Quindío, por parte del Comité de Capacitación y Estímulos, y el Comité de Gestión y Desempeño de la Gobernación del Departamento del Quindío.
- Ejecución del Plan Institucional de Capacitación vigencia 2021.
- Seguimiento y Evaluación del Plan Institucional de Capacitación vigencia 2021.

9.8 PROYECTOS DE APRENDIZAJE

La Dirección de Talento Humano, realizará el correspondiente diagnóstico y análisis de las necesidades de capacitación que sean identificadas mediante los instrumentos de consulta, con la finalidad de establecer los proyectos de aprendizaje y delimitar las líneas programáticas que permitan satisfacer los requerimientos específicos de cada una de las Secretarías de la Administración Departamental.

En esta etapa se consolidará la información de los Proyectos de Aprendizaje en Equipo – PAE – formulados en la Entidad por cada dependencia siguiendo las pautas y parámetros establecidos por la Guía para la Formulación del PIC, por medio de una matriz de seguimiento. Las líneas programáticas se enmarcan dentro de los proyectos de aprendizaje basados en Capacitaciones en Competencias Laborales y Capacitaciones en Mejoramiento Personal, los cuales abarcan los principales requerimientos a satisfacer dentro de la entidad.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 49 de 76

9.9 EJECUCIÓN

Para implementar las actividades inmersas en el plan de acción del Plan Institucional de Capacitación en la Gobernación del Departamento del Quindío, se desarrollarán las siguientes estrategias:

Los colaboradores estratégicos facilitan el apoyo en la implementación del PIC 2021, y participan activamente a través de la oferta de capacitación que ellos prestan, junto con la capacidad de gestión de la Dirección de Talento Humano. Entre los aliados estratégicos se encuentran: La Escuela Superior de Administración Pública ESAP, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, Administradora de Riesgos Laborales ARL, entre otros.

Conformación de la Red de Formadores Internos que cuente con el conocimiento y experiencia de los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Entidad, para ello, dentro del proceso se deben identificar los funcionarios que quieran participar y contribuir en los procesos de formación, siendo multiplicadores de conocimiento en temas de su dominio.


9.9.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

9.9.1.1 Resultado de la Encuesta de Necesidades de Capacitación

El diagnóstico general de necesidades de capacitación, tiene como propósito identificar y fortalecer los conocimientos, habilidades o actitudes de los funcionarios públicos de la Gobernación del Departamento del Quindío, para poder así establecer el diseño del Plan Institucional de Capacitaciones PIC a implementar durante la vigencia 2021.

Para la recolección de información se implementó una encuesta virtual, la cual se realizó con base a los ejes temáticos del Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 y se difundió mediante la Circular No 00027 del 14 de enero de 2021, dirigida a los 352 funcionarios pertenecientes a la planta de la Administración Central Departamental, para lo cual se estableció como fecha límite el día 19 de enero del presente año para la entrega en medio magnético al correo electrónico institucional o de manera física en la Dirección de Talento Humano de la Secretaría Administrativa; para la consolidación y análisis de este informe, se cuenta con el diligenciamiento de 129 encuestas entregadas por los funcionarios que participaron de manera activa del proceso.

A continuación, se detalla el nivel de participación de las Secretarías/Dependencias de la Gobernación del Departamento del Quindío que participaron activamente del proceso y el número de encuestas diligenciadas.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 50 de 76


SECRETARÍAS/DEPENDENCIAS	N° FUNCIONARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA
Despacho del Gobernador	3
Dirección Tributaria	1
Dirección PVC y Salud	1
Oficina de Control Interno y de Gestión	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	4
Oficina Privada	4
Secretaría de Salud	25
Secretaría Administrativa	26
Secretaría Agricultura	7
Secretaría de Aguas e Infraestructura	1
Secretaría de Cultura	5
Secretaría de Familia	9
Secretaría de Hacienda	11
Secretaría de Planeación/Dirección casa delegada	4
Secretaría de Representación Judicial y Defensa	5
Secretaría de Turismo, Industria y Comercio	4
Secretaría del Interior	1
Secretaría Jurídica y de Contratación	2
Secretaría Privada	5
Secretaría TIC	1
SIN MARCAR DEPENDENCIA	4
TOTAL ENCUESTAS DILIGENCIADAS	126

Los gráficos correspondientes a cada Eje, describen las capacitaciones que fueron de mayor impacto según el valor de importancia 4 y 5.

EJE 1: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Desarrollar mecanismos que permitan el aumento del desempeño institucional, la optimización de los recursos, la generación y desarrollo de conocimiento al interior de las organizaciones.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Herramientas para estructurar el conocimiento	10	7	15	39	53
Cultura organizacional orientada al conocimiento	10	9	13	51	37
Estrategias para la generación y promoción del conocimiento	0	5	22	47	41
Diversidad de canales de comunicación	5	10	31	38	35
Capital intelectual	6	9	23	45	34
Procesamiento de datos e información	9	9	25	43	40
Gestión del Conocimiento y la Innovación	5	9	20	45	41

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 51 de 76

Analítica de datos	8	13	31	43	29
Construcción sostenible	6	23	35	35	20
Ciencias de comportamiento	8	18	29	40	26
Administración de datos	6	7	34	54	23
Administración del conocimiento	8	12	21	44	37
Gestión de aprendizaje institucional	9	12	17	45	42
Planificación y organización del conocimiento	7	9	23	42	39
Gestión de la información	12	9	21	51	32
Mecanismos para la medición del desempeño institucional	8	10	23	48	35
Técnicas y métodos de investigación	7	13	27	35	40
Técnicas y métodos de redacción de textos institucionales	7	12	26	38	39
Instrumentos estadísticos	8	13	24	44	33
Competitividad e innovación	4	18	23	34	42
Economía naranja	10	18	24	33	39
Análisis de indicadores y estadísticas territoriales	7	11	27	43	37
Orientación al servicio	9	3	19	47	46
Cambio cultural para la experimentación e innovación	8	4	34	35	39
Flexibilidad y adaptación al cambio	7	5	25	43	44
Trabajo en equipo	7	4	7	39	66
Gestión por resultados	4	6	20	45	49
Formas de interacción	5	12	26	39	40
Comunicación asertiva	7	2	24	41	50
Diseño centrado en el usuario	6	4	25	48	38
Gestión del cambio	6	3	31	45	35
Ética en la explotación de datos	9	11	20	45	32
Orientación al servicio	8	3	16	50	44
Contratación: Actualización normativa, supervisión e interventoría, obligaciones de los supervisores, peritazgo	8	7	17	41	49
Crecimiento y Desarrollo Personal: Expresión corporal y verbal, ortografía y redacción, presentación de eventos	6	10	16	30	60
Ofimática: Office, Excel, Excel avanzado, Word, diseño gráfico, comunicación digital, ARCGIS, manejo de bases de datos, sistemas, TICS	7	2	16	26	72
Calidad: Auditorías internas, control interno, evaluación de planes, riesgos de procesos y corrupción, indicadores de gestión, modelo integrado de planeación	8	7	16	39	52
Gestión Documental: Ley General de Archivo 594 de 2000, Instrumentos archivísticos, organización de archivo	8	9	14	33	60
Seguridad y salud ocupacional	11	10	16	43	41
Trabajo en alturas y seguridad en el trabajo	15	19	27	33	26
Derecho administrativo laboral	7	9	24	40	39
Código contencioso administrativo	5	15	18	36	44



PLAN

Código: PL-SAD-03

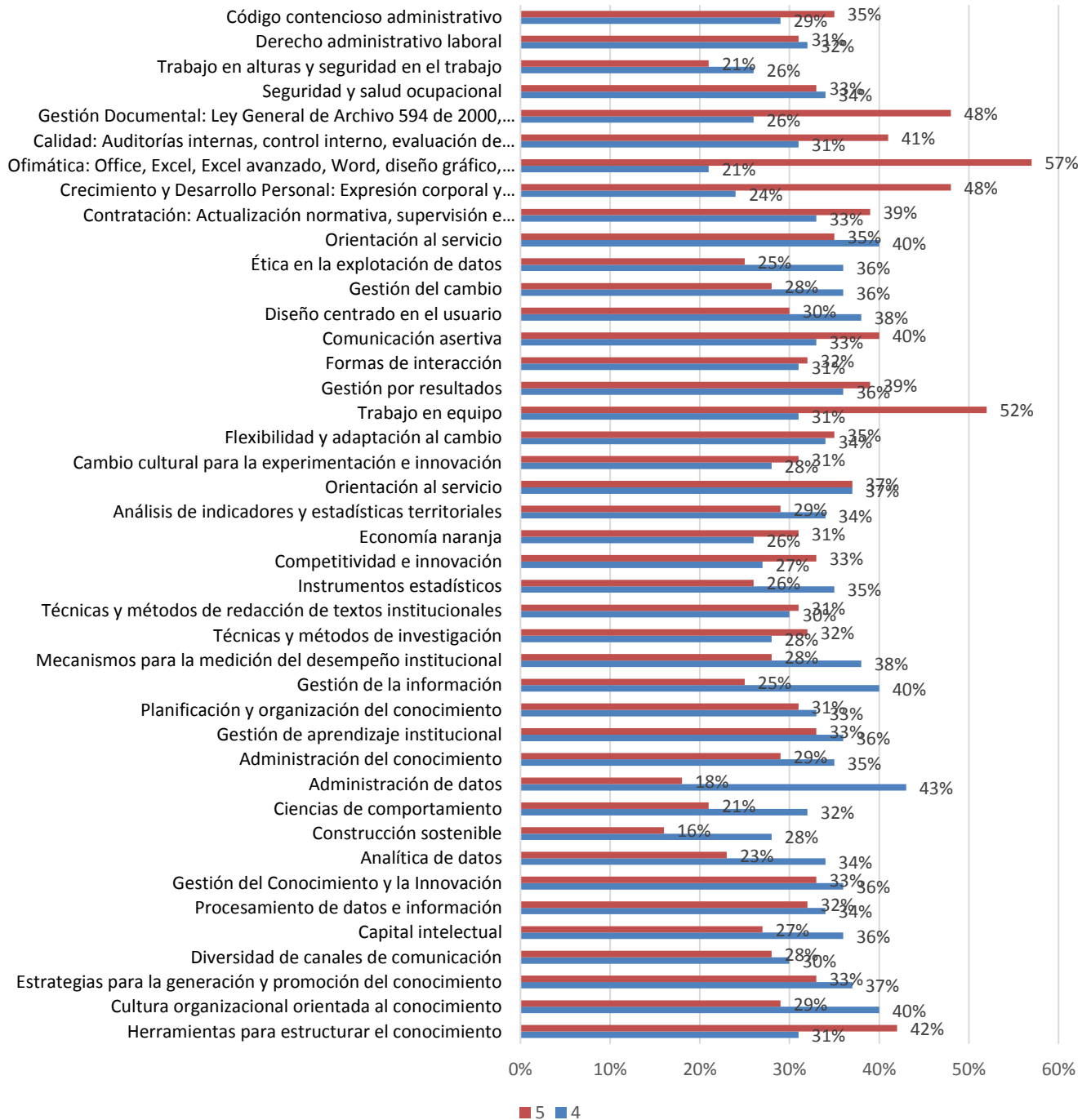
**PLAN INSTITUCIONAL DE
CAPACITACIÓN**


Versión: 02

Fecha: 28/01/2021

Página 52 de 76

1. EJE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN




	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 53 de 76

Análisis. Los funcionarios pertenecientes a la Administración Central Departamental responden a este eje, posicionando como capacitación principal “Ofimática”, en el valor 5 con un 57% y en el valor de 4 con un 21%.

EJE 2: CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO


Se orienta principalmente a la capacidad que tienen los servidores, a partir de la toma de decisiones y la implementación de las políticas públicas que generen satisfacción al ciudadano.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Gestión pública orientada a resultados (orientado a los niveles directivos de las entidades, así como los de elección popular y miembros de corporaciones públicas)	5	9	20	39	47
Gerencia de proyectos públicos	11	4	26	39	44
Formulación de proyectos bajo la metodología general ajustada (MGA)	8	7	28	43	35
Competitividad territorial	8	5	24	45	39
Crecimiento económico y productividad	6	15	19	37	45
Formulación de proyectos con financiación de cooperación internacional	10	13	20	43	35
Esquemas de financiación para proyectos a nivel territorial y de desarrollo urbano	6	10	28	45	32
Marcos estratégicos de gestión, planeación, direccionamiento	10	11	21	48	32
Modelos de planeación y gestión implementados en cada entidad pública y su interacción con los grupos de interés	14	14	37	34	21
Catastro multipropósito	14	14	38	34	21
Procesos de auditorías de control interno efectivos, con apoyo en las tecnologías de la información y análisis de datos que generen información relevante para la toma de decisiones	6	12	23	44	37
Seguridad ciudadana	8	8	24	39	42
Biodiversidad y servicios eco-sistémicos	9	12	31	41	28
Gestión del riesgo de desastres y cambio climático	8	15	26	9	35
Modelos de seguimiento a la inversión pública y mediciones de desempeño	7	10	23	38	42
Construcción de indicadores	7	12	22	44	37
Evaluación de políticas públicas	6	9	23	48	38
Esquemas asociativos territoriales	8	11	27	39	40
Análisis de impacto normativo	8	13	29	43	29
Participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas	18	8	33	42	30
Incremento de beneficios para los ciudadanos a partir de la generación de productos y servicios que den respuesta a problemas públicos	8	12	21	33	48

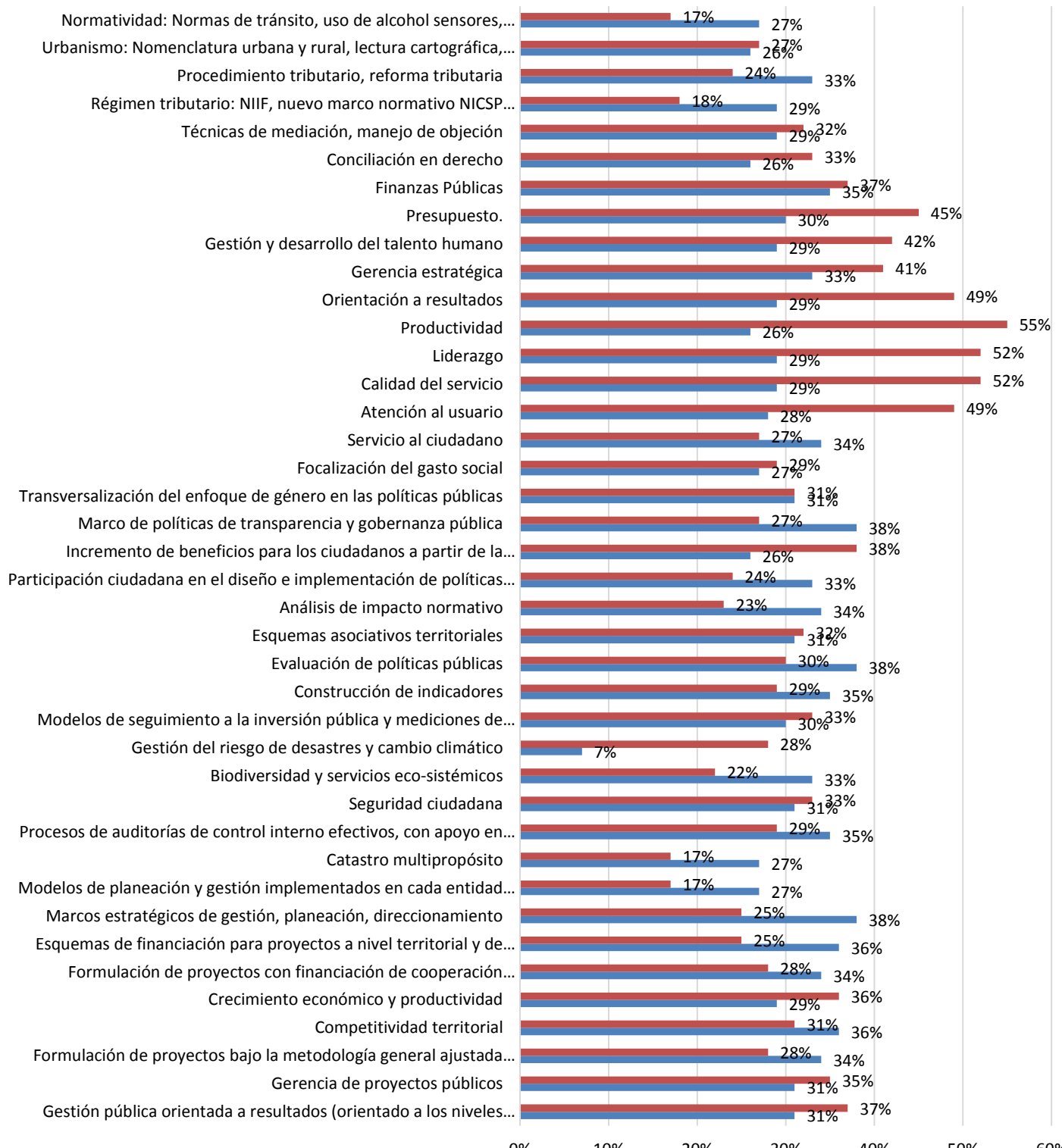
	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 54 de 76


Marco de políticas de transparencia y gobernanza pública	9	7	23	48	34
Transversalización del enfoque de género en las políticas públicas	7	12	24	39	39
Focalización del gasto social	8	9	35	34	36
Servicio al ciudadano	5	7	33	43	34
Atención al usuario	4	8	13	35	62
Calidad del servicio	4	8	8	36	65
Liderazgo	6	3	12	36	65
Productividad	5	4	13	33	69
Orientación a resultados	5	2	16	36	62
Gerencia estratégica	7	5	18	41	52
Gestión y desarrollo del talento humano	5	9	21	36	53
Presupuesto.	11	3	14	38	57
Finanzas Públicas	2	9	22	44	47
Conciliación en derecho	12	12	25	33	41
Técnicas de mediación, manejo de objeción	7	11	27	36	40
Régimen tributario: NIIF, nuevo marco normativo NICSP presupuesto y finanzas públicas, procedimientos tributarios y reforma tributaria	12	12	37	36	23
Procedimiento tributario, reforma tributaria	9	12	29	41	30
Urbanismo: Nomenclatura urbana y rural, lectura cartográfica, régimen de propiedad horizontal, tasación de perjuicios por infracciones urbanísticas, vigilancia, control, administración y aprovechamiento del espacio público, bienes de uso público y bienes fiscales de la nación, patología estructural	10	14	29	33	34
Normatividad: Normas de tránsito, uso de alcohol sensores, legislación ambiental y minera, código de policía, código disciplinario único, gestión del riesgo en materia policiva, derecho de petición, ley 743 de 2002, organismos de acción comunal, estatuto urbanístico, marco normativo NICSP, notariado y registro	18	18	31	34	21

Análisis. Los funcionarios pertenecientes a la Administración Central Departamental responden a este eje, posicionando como capacitación principal la “productividad”, en el valor 5 con un 55% y en el valor de 4 con un 26%.

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 55 de 76

2. EJE CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO




	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 56 de 76

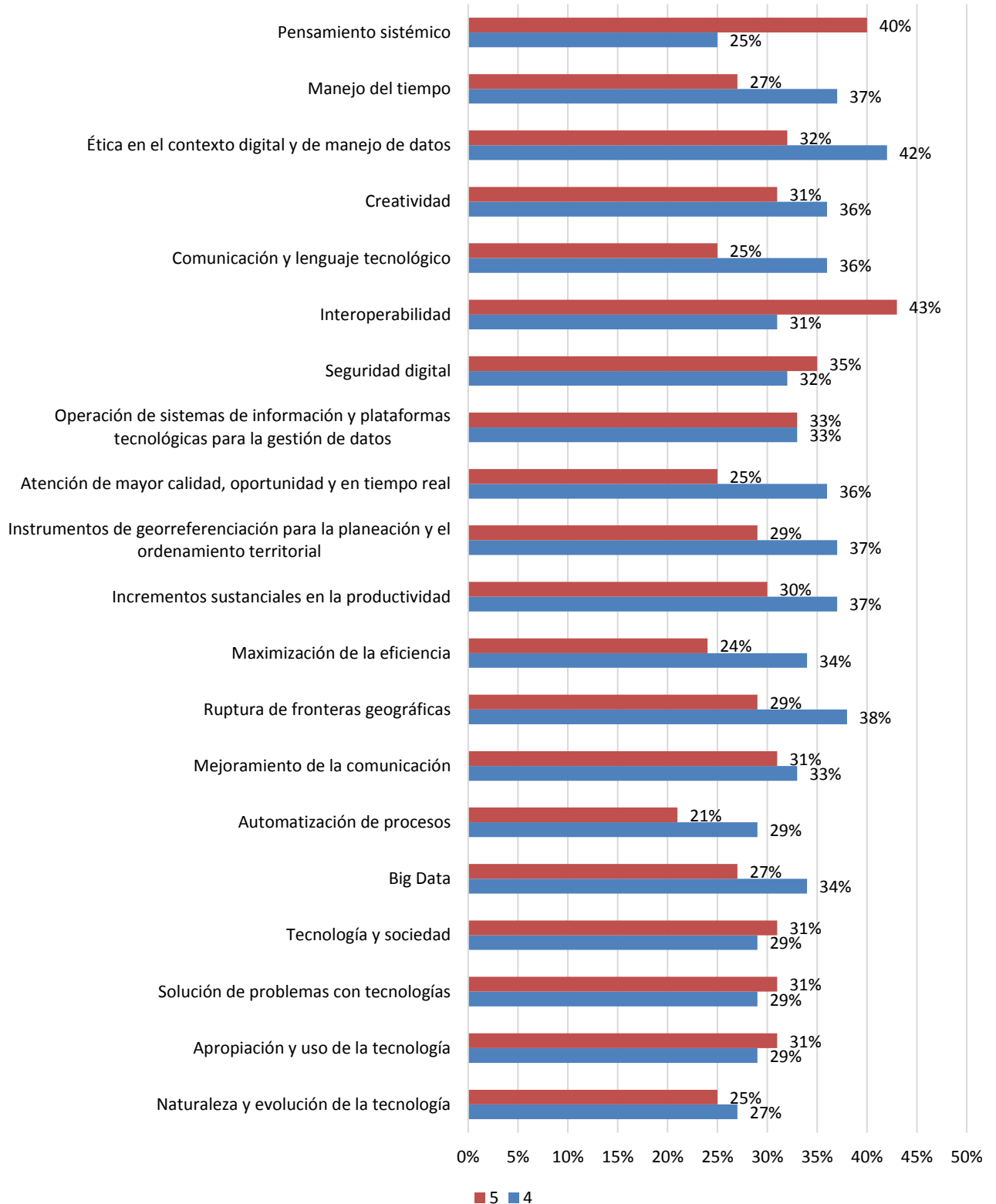
EJE 3: TRANSFORMACIÓN DIGITAL


La transformación digital es el proceso por el cual las entidades reorganizan sus métodos de trabajo y estrategias en general para obtener más beneficios gracias a la digitalización de los procesos y a la implementación dinámica de las tecnologías de la información y la comunicación de manera articulada con y por el ser humano.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Naturaleza y evolución de la tecnología	12	17	27	34	32
Apropiación y uso de la tecnología	15	11	32	37	39
Solución de problemas con tecnologías	9	13	24	37	39
Tecnología y sociedad	8	6	33	36	39
Big Data	8	2	35	43	34
Automatización de procesos	1	7	39	37	27
Mejoramiento de la comunicación	9	8	24	41	39
Ruptura de fronteras geográficas	7	4	26	48	36
Maximización de la eficiencia	7	17	24	43	30
Incrementos sustanciales en la productividad	8	9	22	47	38
Instrumentos de georreferenciación para la planeación y el ordenamiento territorial	5	14	19	47	36
Atención de mayor calidad, oportunidad y en tiempo real	9	13	26	45	31
Operación de sistemas de información y plataformas tecnológicas para la gestión de datos	7	12	22	42	41
Seguridad digital	16	6	17	40	44
Interoperabilidad	6	6	20	39	54
Comunicación y lenguaje tecnológico	9	11	26	45	31
Creatividad	7	8	23	45	39
Ética en el contexto digital y de manejo de datos	8	7	13	53	40
Manejo del tiempo	9	4	25	46	34
Pensamiento sistémico	9	5	26	31	51

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 57 de 76

3. EJE TRANSFORMACIÓN DIGITAL




	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 58 de 76

Análisis. Los funcionarios pertenecientes a la Administración Central Departamental responden a este eje, posicionando como capacitación principal la “interoperabilidad”, en el valor 5 con el 43% y en un valor de 4 con un 31%.

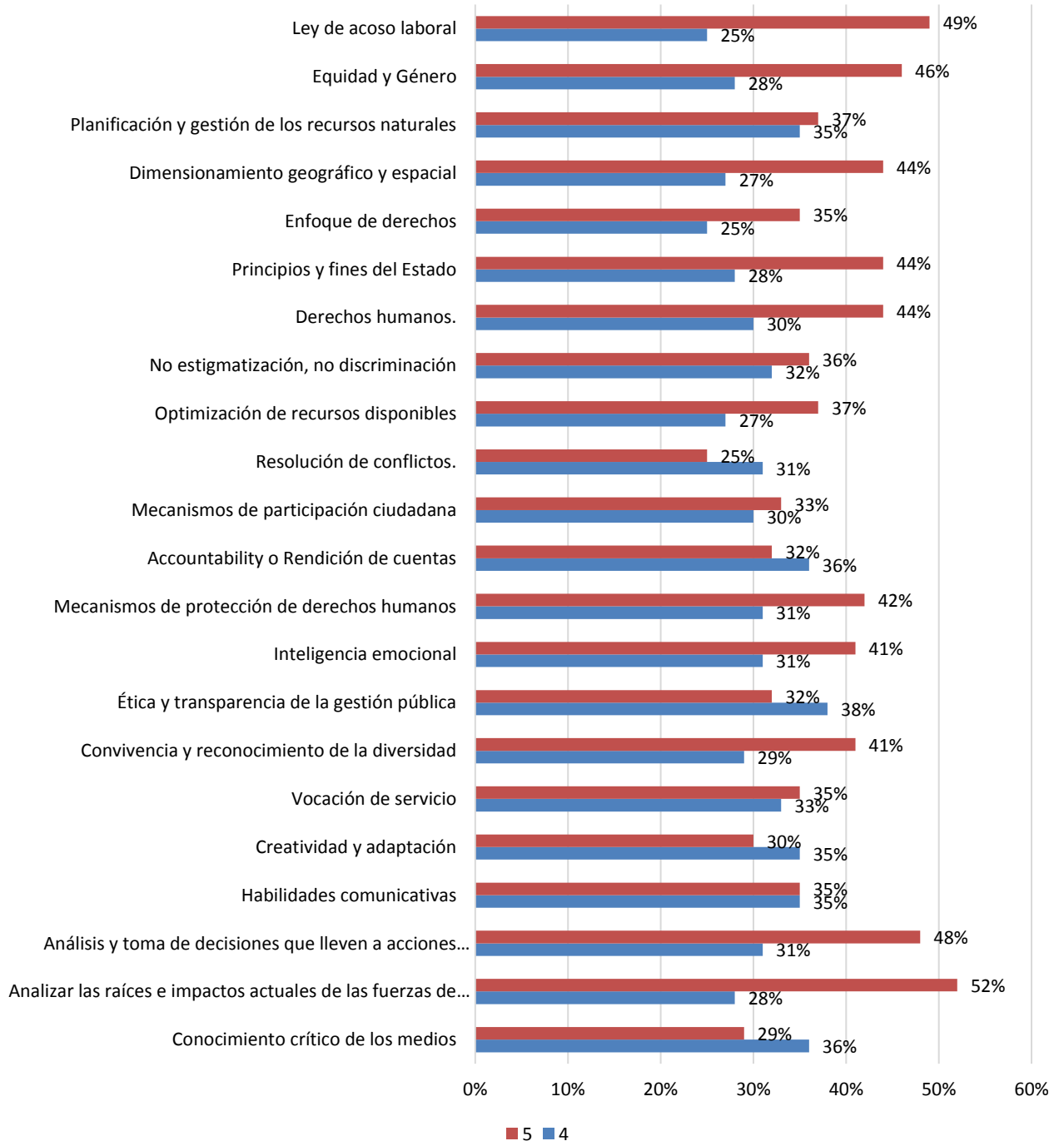
EJE 4: PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO


Plantea la identificación es un impulso inherente de reconocerse en valores, comportamientos, costumbres y actitudes de figuras significativas en su entorno social.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Conocimiento crítico de los medios	6	6	28	45	37
Analizar las raíces e impactos actuales de las fuerzas de dominación	7	4	13	35	65
Análisis y toma de decisiones que lleven a acciones informadas	6	6	17	39	61
Habilidades comunicativas	6	12	16	44	44
Creatividad y adaptación	8	13	19	44	38
Vocación de servicio	6	9	22	41	44
Convivencia y reconocimiento de la diversidad	4	6	22	37	52
Ética y transparencia de la gestión pública	6	9	20	48	40
Inteligencia emocional	5	10	17	39	52
Mecanismos de protección de derechos humanos	5	7	18	39	53
Accountability o Rendición de cuentas	4	12	23	45	40
Mecanismos de participación ciudadana	7	16	19	38	41
Resolución de conflictos.	12	14	27	39	31
Optimización de recursos disponibles	5	11	24	34	47
No estigmatización, no discriminación	9	5	21	40	45
Derechos humanos.	8	1	20	38	56
Principios y fines del Estado	8	9	17	35	55
Enfoque de derechos	8	5	32	32	44
Dimensionamiento geográfico y espacial	6	8	19	34	55
Planificación y gestión de los recursos naturales	6	5	22	44	47
Equidad y Género	9	9	14	35	58
Ley de acoso laboral	9	6	16	32	62

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 59 de 76

4. EJE PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO




	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 60 de 76

Los funcionarios pertenecientes a la Administración Central Departamental responden a este eje, posicionando como capacitación principal “Analizar las raíces e impactos actuales de las fuerzas de dominación”, en el valor 5 con un 52% y en el valor de 4 con un 28%.

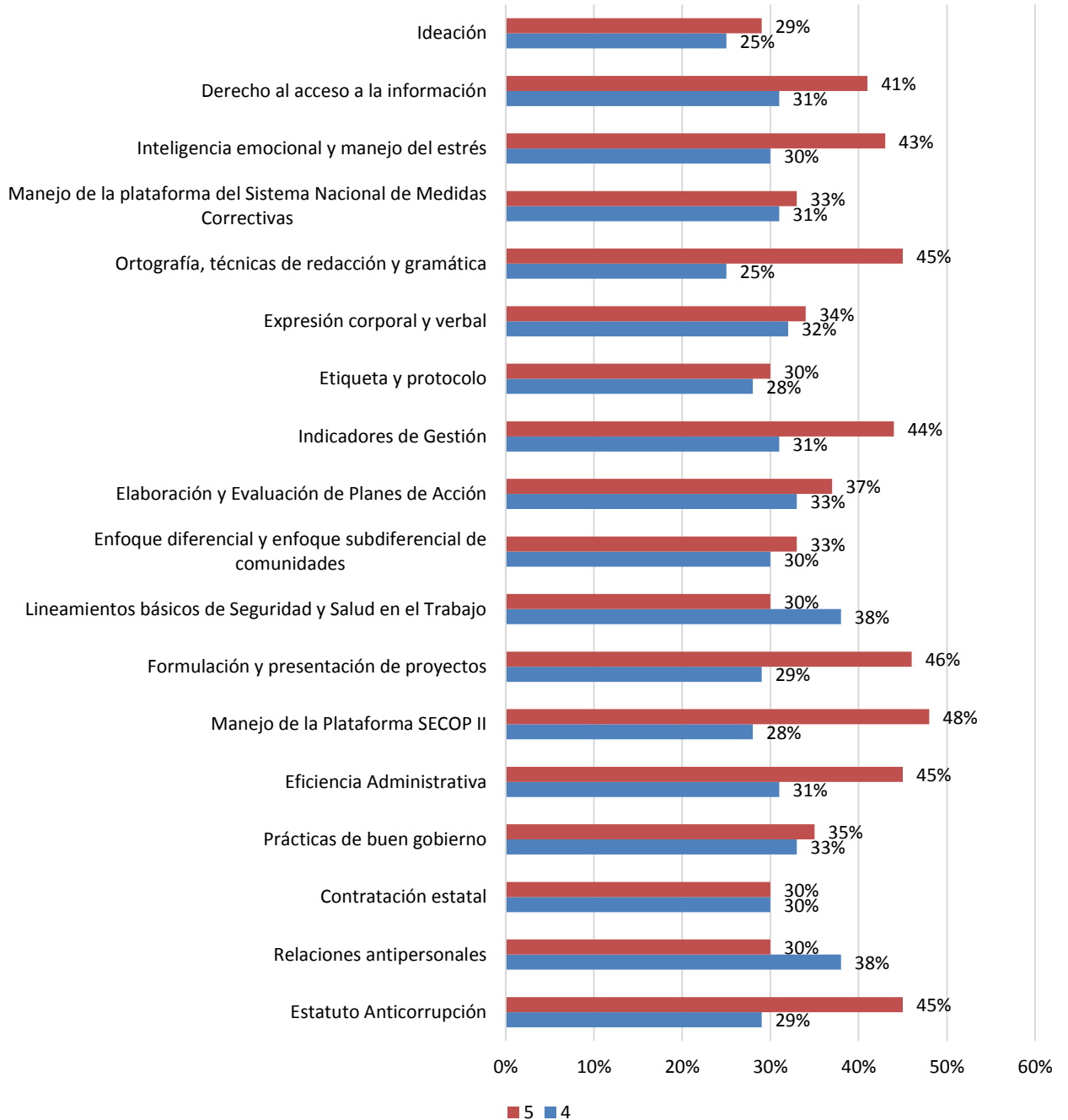
OTRAS CAPACITACIONES


Temas de importancia para los servidores públicos.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Estatuto Anticorrupción	10	5	16	36	57
Relaciones antipersonales	14	8	16	48	38
Contratación estatal	14	10	22	38	38
Prácticas de buen gobierno	13	10	16	42	44
Eficiencia Administrativa	9	9	11	39	57
Manejo de la Plataforma SECOP II	9	6	15	35	60
Formulación y presentación de proyectos	8	6	16	36	58
Lineamientos básicos de Seguridad y Salud en el Trabajo	13	9	16	48	38
Enfoque diferencial y enfoque sub diferencial de comunidades	12	10	21	38	41
Elaboración y Evaluación de Planes de Acción	11	9	17	42	46
Indicadores de Gestión	11	8	12	39	55
Etiqueta y protocolo	12	16	20	35	38
Expresión corporal y verbal	8	6	27	40	43
Ortografía, técnicas de redacción y gramática	10	5	18	32	57
Manejo de la plataforma del Sistema Nacional de Medidas Correctivas	9	12	18	39	42
Inteligencia emocional y manejo del estrés	9	1	20	38	54
Derecho al acceso a la información	10	4	15	39	52
Ideación	13	11	26	31	37

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 61 de 76

5. OTRAS CAPACITACIONES



	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 62 de 76

Análisis. Los funcionarios pertenecientes a la Administración Central Departamental responden a este eje, posicionando como capacitación principal “Manejo de la Plataforma SECOP II”, en el valor 5 con un 48% y en el valor de 4 con un 28%.

9.9.2 Modalidades

El Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2021 será ejecutado en el Centro Administrativo Departamental, bajo las siguientes modalidades:

- **Capacitaciones Presenciales:** Organizadas para ser desarrollados con capacitadores y asistentes presentes.
- **Capacitaciones semi-presenciales:** Organizadas para ser desarrolladas en dos o más momentos, un momento presencial y otro a distancia y/o virtual, con los debidos soportes tecnológicos para facilitar el proceso de aprendizaje.
- **Capacitaciones Virtuales:** Planificadas para ser desarrolladas a través de herramientas tecnológicas con contenidos estructurados para ser abordados por el participante, con apoyo académico y seguimiento a distancia.


Dadas las condiciones sanitarias actuales entorno a la pandemia del COVID-19, los lineamientos establecidos por Gobierno Nacional; como el distanciamiento social obligatorio, y de conformidad a las medidas administrativas – Protocolo de Bioseguridad adoptados en el Centro Administrativo Departamental, las modalidades de capacitación que se ejecuten deberán estar enfocadas en el uso de herramientas tecnológicas y de comunicación, siempre bajo la premisa de preservar la vida y la salud de los funcionarios de la entidad.

9.9.3 Indicadores para Evaluar la Gestión del PIC

Para la evaluación del Plan Institucional de Capacitación PIC 2021, se determinará los siguientes indicadores:

9.9.3.1 Evaluación de Eficacia:

Para la evaluación de la eficacia se determinará el siguiente indicador:

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 63 de 76

INDICADOR	¿QUÉ EVALUAR?	FORMULA DEL INDICADOR
Eficacia	Implementación del Plan Institucional de Capacitaciones PIC	(Número de actividades ejecutadas de capacitación / Número de actividades programadas) x 100

9.9.3.2 Evaluación de Eficiencia:

Para la evaluación de la eficiencia se determinará el siguiente indicador:


INDICADOR	¿QUÉ EVALUAR?	FORMULA DEL INDICADOR
Eficiencia	Servidores Públicos Beneficiados del Plan de Bienestar Social e Incentivos	(No. Servidores Públicos Capacitados / No. total de Servidores Públicos programados) * 100

9.9.4 Financiación

Parte de la financiación del presente Plan Institucional de Capacitación, es asumida por la Gobernación del departamento del Quindío a través del rubro presupuestal 0304 -2-1.2.2.2.9.2-20 en el ítem denominado “*Servicios de Educación*” dentro de la ejecución presupuestal bajo la responsabilidad de la Secretaría Administrativa.

De igual forma, se contará con el apoyo de las diferentes Secretarías y dependencias del Centro Administrativo Departamental, a través del potencial del equipo interdisciplinario que tiene competencia y conocimiento especializado en temas de enfoque transversal, y el cual puede ser replicado a otros funcionarios mediante la capacitación como cumplimiento de sus funciones.

Por último, se adelantarán las gestiones necesarias con las instituciones públicas y privadas, que tienen la misionalidad de formar ciudadanos de manera integral en los conocimientos, valores y competencias del saber, para el desarrollo de la sociedad, el Estado y el fortalecimiento de la capacidad de gestión de las entidades y organizaciones

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 64 de 76

prestadoras de servicio público.

9.9.5 Responsables

La Secretaría Administrativa a través de la Dirección de Talento Humano, tiene la responsabilidad de coordinar, ejecutar y evaluar el Plan Institucional de Capacitación de la Gobernación del departamento del Quindío.

9.9.6 Plazo de Ejecución

El presente Plan Institucional de Capacitación será desarrollado durante la vigencia 2021, en el Centro Administrativo Departamental del Quindío.

9.9.7 Divulgación


El Plan Institucional de Capacitaciones será presentado para aprobación ante el Comité de Capacitaciones, y adoptado mediante la expedición del respectivo Acto Administrativo Departamental.

Las actividades elaboradas en los estos planes, se informarán al personal de planta de la Gobernación del Departamento del Quindío, a través de los siguientes canales de comunicación interna:

- **Circulares:** Son uno de los medios tradicionales escritos de comunicación interna, allí se informan las actividades de los planes que se realizarán para enviar a todas las secretarías y dependencias.
- **Correo electrónico institucional:** Será utilizado como el medio estratégico de comunicación institucional a través del cual, se envían los planes y sus actividades.

Este medio no solo informa, sino que también puede generar una retroalimentación.

- **Reuniones:** Este medio de comunicación permite tener un contacto físico entre funcionarios, en el que se podrán socializar los planes, aclarar dudas y escuchar sugerencias, pueden ser de gran utilidad ya que se generan un espacio de retroalimentación
- **Carteleras:** Las actividades de los planes se publicarán en las carteleras existentes en los diferentes pisos de la Gobernación del Departamento del Quindío, en el cual se

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 65 de 76

ubicarán imágenes o textos.


- **Página web:** Si bien este canal es externo, allí también se pueden y deben en este caso, publicar los planes para conocimiento de la ciudadanía y de los funcionarios en los que se ejecutará.
- **Plataforma WhatsApp:** Es la aplicación de mensajería instantánea más usada, por lo que la información de los planes enviada a través de esta plataforma, llega al público objetivo de manera inmediata, garantizando que los mensajes recibidos se revisen de forma regular.
- **Pantallas de los computadores (Wall paper):** La implementación de los fondos de pantalla es una estrategia que ayudará a difundir las actividades de los planes. El objetivo es conocer con anticipación las fechas de las actividades, y a través de banners o imágenes, se publiquen en los computadores institucionales para informar a los funcionarios.
- **Intranet:** Este canal es uno de los más usados como repositorio de documentos o programas para los funcionarios, sin embargo, aquí también se podría abrir una sección de noticias donde se generen contenidos de eventos y acontecimientos, en este caso de las actividades de los planes que se vayan a realizar o que ya se hayan realizado. Es necesario tener en cuenta que no todos los funcionarios tienen acceso a internet durante su jornada laboral, por lo que es necesario usar otros canales más.

9.9.8 Deberes de los Beneficiarios de Capacitación

Los funcionarios que participen y hagan parte de las actividades de Capacitación contempladas en el presente Plan, deberán cumplir con las siguientes disposiciones como parte del compromiso establecido con la Administración Departamental:

- Cumplir con la asistencia a los programas seleccionados, una vez sean autorizados e informados por parte de la Dirección de Talento Humano.
- Difundir el conocimiento adquirido mediante el espacio de capacitación, con el grupo de trabajo y/o la dependencia que lo requiera, como parte del fortalecimiento institucional
- Remitir a la Dirección de Talento Humano la certificación de asistencia a la capacitación y las demás evidencias generadas durante el proceso.

9.10 Evaluación y Seguimiento

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 66 de 76

Durante el desarrollo del Plan Institucional de Capacitación de la Vigencia 2021, se verificará de manera permanente el impacto de las diferentes actividades direccionadas a los funcionarios de la Planta Central. De igual forma se realizará la medición de los resultados organizacionales y la retroalimentación para realizar los ajustes necesarios.


La evaluación de la capacitación no es una etapa al final de la ejecución del plan, sino que es una acción que acompaña el diseño, la ejecución y los resultados del PIC.

9.10.1 Evaluación del Impacto de la Capacitación

Como parte del seguimiento y la evaluación del PIC, se elaborará un reporte semestral que permita identificar y medir los resultados finales en la organización, obtenidos como consecuencia de la asistencia de los servidores a los diversos cursos, seminarios, talleres, diplomados o congresos de formación, con el fin de presentar conclusiones y generar recomendaciones para el efectivo cumplimiento del PIC durante la vigencia 2021

10. DOCUMENTOS DE REFERENCIA


- Belly Knowledge Management International. (2003). *Primer Programa Latinoamericano de Posgrado en Gestión del Conocimiento y Capital Intelectual desde una Perspectiva Humana*. Buenos Aires.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional, La dinámica del éxito en las organizaciones* (2da ed.). México D.F: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. México D.F: Mc Graw Hill.
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. (MARZO DE 2020). *Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030*. BOGOTÁ.
- Departamento Administrativo de Función Pública-DAFP. (2018). *Plan Institucional de Capacitación*. Bogotá, D.C.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2012). *Guía para la Formulación del Plan Institucional de Capacitación –PIC– con base en Proyectos de aprendizaje en equipo*. Bogotá.
- Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP. (2015). *Plan Institucional*

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 67 de 76

de Capacitación PIC. Bogotá.

- Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP. (2019). *Definición del Modelo Integrado de Planeación y Gestión*. Recuperado el 23 de Agosto de 2020, de https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/-que-es-el-modelo-integrado-de-planeación-y-gestión-
- Gestión, Management y Empleo. (14 de diciembre de 2018). *Gestión, Management y Empleo*. Recuperado el 25 de agosto de 2020, de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/diferencia-actitud-aptitud-nnda-nnlt-252594-noticia/>
- Mejía-Giraldo, A., Bravo-Castillo, M., & Montoya-Serrano, A. (2013). El Factor del Talento Humano en las Organizaciones. *Ingeniería Industrial*, 34(1), 2-11. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000100002&lng=es&tlng=es
- Rodríguez Tabeada, J. J. (2001). Tradición y Cambio en la Gestión del Capital Humano. *Revista Nueva Empresa*, 1, 6-8.
- Unipymes. (4 de Julio de 2014). *Funciones de la Cultura Organizacional*. Obtenido de https://www.unipymes.com/funciones_de_la_cultura_organizacional/
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2018). *Tutorial Estrategias de Aprendizaje*. Obtenido de ¿Qué son las TIC?: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>

11. ANEXOS

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 68 de 76

Anexo 1. Encuesta de Necesidades de Capacitación

FECHA	Día	Mes	Año
--------------	------------	------------	------------

**ENCUESTA DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN
GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO**

De conformidad con el objetivo del Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 por medio del cual se busca establecer los lineamientos para que las entidades formulen sus planes y programas de capacitación institucionales para la profesionalización de los servidores públicos, ligado al desarrollo de la identidad y la cultura del servicio público y de una gestión pública efectiva; La Secretaría Administrativa a través de la Dirección de Talento Humano, en su PIC tiene como objetivo *“Formular e implementar el Plan Institucional de Capacitación de la Gobernación del Quindío, en aras de ampliar los conocimientos y fortalecer las competencias de los funcionarios, como elemento indispensable para dar respuesta a los desafíos que les plantea el entorno laboral y en mejoramiento de la prestación del servicio”*.

Teniendo en cuenta que usted como funcionario (a) de la Gobernación del Departamento del Quindío hace parte del crecimiento y mejoramiento continuo de sus competencias laborales, y con el fin de diseñar un Plan Institucional de Capacitación de conformidad con sus necesidades, de manera cordial extendemos la invitación a diligenciar la siguiente encuesta de acuerdo a las funciones que usted realiza en la entidad:


NOMBRE COMPLETO		DOCUMENTO DE IDENTIDAD	
SECRETARÍA/DEPENDENCIA		CARGO	

Marque con una (X) la calificación para cada uno de los ítems que se relacionan a continuación de acuerdo a su nivel de relevancia, siendo (1) menos importante y (5) muy importante.

1. EJE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Desarrollar mecanismos que permitan el aumento del desempeño institucional, la optimización de los recursos, la generación y desarrollo de conocimiento al interior de las organizaciones.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Herramientas para estructurar el conocimiento					
Cultura organizacional orientada al conocimiento					
Estrategias para la generación y promoción del conocimiento					
Diversidad de canales de comunicación					
Capital intelectual					
Procesamiento de datos e información					
Gestión del Conocimiento y la Innovación					
Analítica de datos					
Construcción sostenible					
Ciencias de comportamiento					
Administración de datos					
Administración del conocimiento					


	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 69 de 76

Gestión de aprendizaje institucional					
Planificación y organización del conocimiento					
Gestión de la información					
Mecanismos para la medición del desempeño institucional					
Técnicas y métodos de investigación					
Técnicas y métodos de redacción de textos institucionales					
Instrumentos estadísticos					
Competitividad e innovación					
Economía naranja					
Análisis de indicadores y estadísticas territoriales					
Orientación al servicio					
Cambio cultural para la experimentación e innovación					
Flexibilidad y adaptación al cambio					
Trabajo en equipo					
Gestión por resultados					
Formas de interacción					
Comunicación asertiva					
Diseño centrado en el usuario					
Gestión del cambio					
Ética en la explotación de datos					
Orientación al servicio					
Contratación: Actualización normativa, supervisión e interventoría, obligaciones de los supervisores, peritazgo					
Crecimiento y Desarrollo Personal: Expresión corporal y verbal, ortografía y redacción, presentación de eventos					
Ofimática: Office, Excel, Excel avanzado, Word, diseño gráfico, comunicación digital, ARCGIS, manejo de bases de datos, sistemas, TICS					
Calidad: Auditorías internas, control interno, evaluación de planes, riesgos de procesos y corrupción, indicadores de gestión, modelo integrado de planeación					
Gestión Documental: Ley General de Archivo 594 de 2000, Instrumentos archivísticos, organización de archivo					
Seguridad y salud ocupacional					
Trabajo en alturas y seguridad en el trabajo					
Derecho administrativo laboral					
Código contencioso administrativo					


2. EJE CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO

Se orienta principalmente a la capacidad que tienen los servidores, a partir de la toma de decisiones y la implementación de las políticas públicas que generen satisfacción al ciudadano.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Gestión pública orientada a resultados (orientado a los niveles directivos de las entidades, así como los de elección popular y miembros de corporaciones públicas)					
Gerencia de proyectos públicos					

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 70 de 76

Formulación de proyectos bajo la metodología general ajustada (MGA)					
Competitividad territorial					
Crecimiento económico y productividad					
Formulación de proyectos con financiación de cooperación internacional					
Esquemas de financiación para proyectos a nivel territorial y de desarrollo urbano					
Marcos estratégicos de gestión, planeación, direccionamiento					
Modelos de planeación y gestión implementados en cada entidad pública y su interacción con los grupos de interés					
Catastro multipropósito					
Procesos de auditorías de control interno efectivos, con apoyo en las tecnologías de la información y análisis de datos que generen información relevante para la toma de decisiones					
Seguridad ciudadana					
Biodiversidad y servicios eco-sistémicos					
Gestión del riesgo de desastres y cambio climático					
Modelos de seguimiento a la inversión pública y mediciones de desempeño					
Construcción de indicadores					
Evaluación de políticas públicas					
Esquemas asociativos territoriales					
Análisis de impacto normativo					
Participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas					
Incremento de beneficios para los ciudadanos a partir de la generación de productos y servicios que den respuesta a problemas públicos					
Marco de políticas de transparencia y gobernanza pública					
Transversalización del enfoque de género en las políticas públicas					
Focalización del gasto social					
Servicio al ciudadano					
Atención al usuario					
Calidad del servicio					
Liderazgo					
Productividad					
Orientación a resultados					
Gerencia estratégica					
Gestión y desarrollo del talento humano					
Presupuesto.					
Finanzas Públicas					
Conciliación en derecho					
Técnicas de mediación, manejo de objeción					
Régimen tributario: NIIF, nuevo marco normativo NICSP presupuesto y finanzas públicas, procedimientos tributarios y reforma tributaria					
Procedimiento tributario, reforma tributaria					
Urbanismo: Nomenclatura urbana y rural, lectura cartográfica, régimen de propiedad horizontal, tasación de perjuicios por infracciones urbanísticas, vigilancia, control, administración y aprovechamiento del espacio público, bienes de uso público y bienes fiscales de la nación, patología estructural					

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 71 de 76

<p>Normatividad: Normas de tránsito, uso de alcohol sensores, legislación ambiental y minera, código de policía, código disciplinario único, gestión del riesgo en materia policiva, derecho de petición, ley 743 de 2002, organismos de acción comunal, estatuto urbanístico, marco normativo NICSP, notariado y registro</p>					
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

3. EJE TRANSFORMACIÓN DIGITAL


La transformación digital es el proceso por el cual las entidades reorganizan sus métodos de trabajo y estrategias en general para obtener más beneficios gracias a la digitalización de los procesos y a la implementación dinámica de las tecnologías de la información y la comunicación de manera articulada con y por el ser humano.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Naturaleza y evolución de la tecnología					
Apropiación y uso de la tecnología					
Solución de problemas con tecnologías					
Tecnología y sociedad					
Big Data					
Automatización de procesos					
Mejoramiento de la comunicación					
Ruptura de fronteras geográficas					
Maximización de la eficiencia					
Incrementos sustanciales en la productividad					
Instrumentos de georreferenciación para la planeación y el ordenamiento territorial					
Atención de mayor calidad, oportunidad y en tiempo real					
Operación de sistemas de información y plataformas tecnológicas para la gestión de datos					
Seguridad digital					
Interoperabilidad					
Comunicación y lenguaje tecnológico					
Creatividad					
Ética en el contexto digital y de manejo de datos					
Manejo del tiempo					
Pensamiento sistémico					

4. EJE PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO

Plantea la identificación es un impulso inherente de reconocerse en valores, comportamientos, costumbres y actitudes de figuras significativas en su entorno social.

CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Conocimiento crítico de los medios					
Analizar las raíces e impactos actuales de las fuerzas de dominación					
Análisis y toma de decisiones que lleven a acciones informadas					
Habilidades comunicativas					
Creatividad y adaptación					
Vocación de servicio					
Convivencia y reconocimiento de la diversidad					

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02
		Fecha: 28/01/2021
		Página 72 de 76


Ética y transparencia de la gestión pública					
Inteligencia emocional					
Mecanismos de protección de derechos humanos					
Accountability o Rendición de cuentas					
Mecanismos de participación ciudadana					
Resolución de conflictos.					
Optimización de recursos disponibles					
No estigmatización, no discriminación					
Derechos humanos.					
Principios y fines del Estado					
Enfoque de derechos					
Dimensionamiento geográfico y espacial					
Planificación y gestión de los recursos naturales					
Equidad y Género					
Ley de acoso laboral					

5. OTRAS CAPACITACIONES


Temas de importancia para los servidores públicos.					
CAPACITACIONES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Estatuto Anticorrupción					
Relaciones antipersonales					
Contratación estatal					
Prácticas de buen gobierno					
Eficiencia Administrativa					
Manejo de la Plataforma SECOP II					
Formulación y presentación de proyectos					
Lineamientos básicos de Seguridad y Salud en el Trabajo					
Enfoque diferencial y enfoque subdiferencial de comunidades					
Elaboración y Evaluación de Planes de Acción					
Indicadores de Gestión					
Etiqueta y protocolo					
Expresión corporal y verbal					
Ortografía, técnicas de redacción y gramática					
Manejo de la plataforma del Sistema Nacional de Medidas Correctivas					
Inteligencia emocional y manejo del estrés					
Derecho al acceso a la información					
Ideación					

6. ¿Qué otra capacitación considera importante incluir dentro del Plan Institucional de Capacitación de la Gobernación del Departamento del Quindío, para la actual vigencia?

--

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 75 de 76

CRECIMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL: EXPRESIÓN CORPORAL Y VERBAL													
GERENCIA ESTRATEGICA													
SEGURIDAD DIGITAL													
HABILIDADES COMUNICATIVAS Y ASERTIVIDAD													
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PIC													

	PLAN	Código: PL-SAD-03
	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN	Versión: 02 Fecha: 28/01/2021
		Página 76 de 76


JULIAN MAURICIO JARA MORALES
 Gobernador del Departamento del Quindío (E)


MAURICIO GRAJALES OSORIO
 Secretario Administrativo (E)
 Director de Talento Humano

Proyectó/Elaboró: Yury Paulin Hernández Rúa. Profesional Especialista Contratista – Dir. Talento Humano
 Revisión Jurídica: Juan Camilo Aguirre Lozano. Abogado Especialista Contratista – Dir. Talento Humano

ELABORACION	REVISION	APROBACIÓN
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Erika García Cubillos	Mauricio Grajales Osorio	Mauricio Grajales Osorio
Cargo: Profesional Universitaria	Cargo: Director Talento Humano	Cargo: Secretario Administrativo (E)