

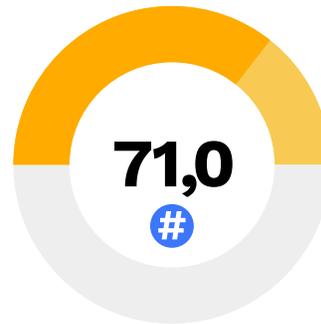
Datos del Sector

Índice de Desempeño

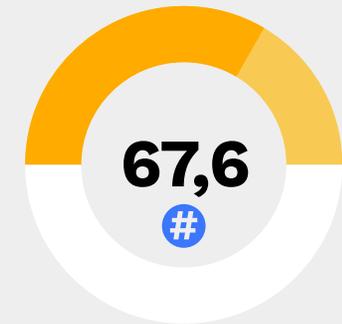
Puntaje en Control Interno



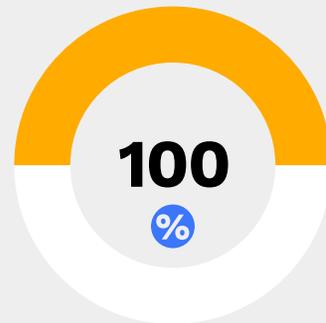
**Gobernación**  
Quindío



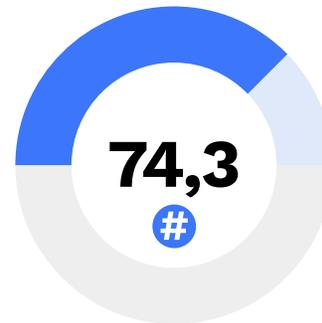
Puntaje  
Gobernación



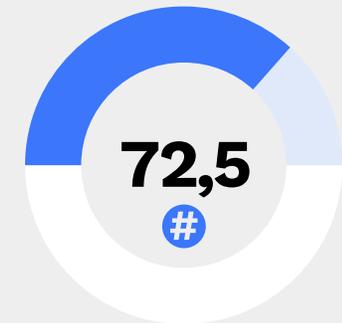
Puntaje de Control  
Interno de la Gobernación



Porcentaje de  
diligenciamiento

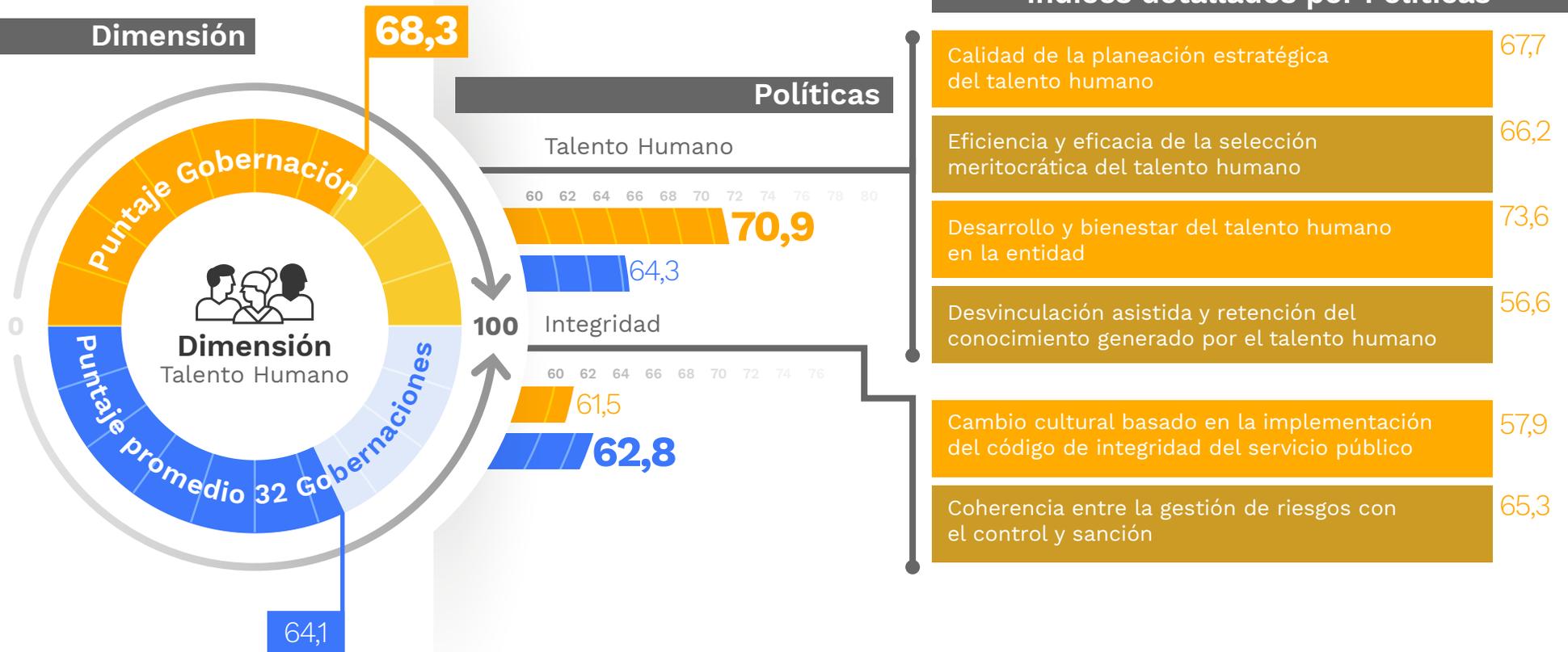


Índice General promedio  
de Gobernaciones



Índice Control Interno  
promedio de Gobernación

## Dimensión Talento Humano



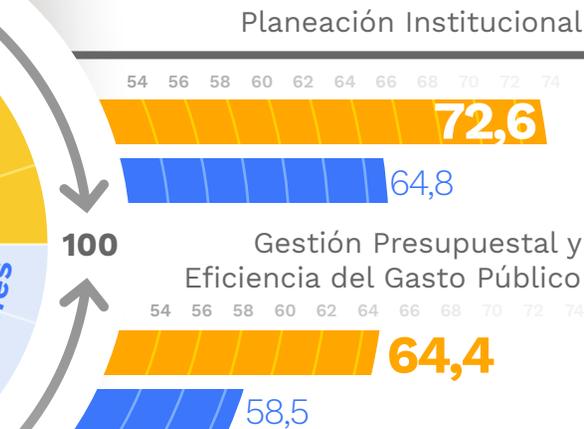
## Dimensión

Direccionamiento  
Estratégico y  
Planeación

Dimensión



### Políticas

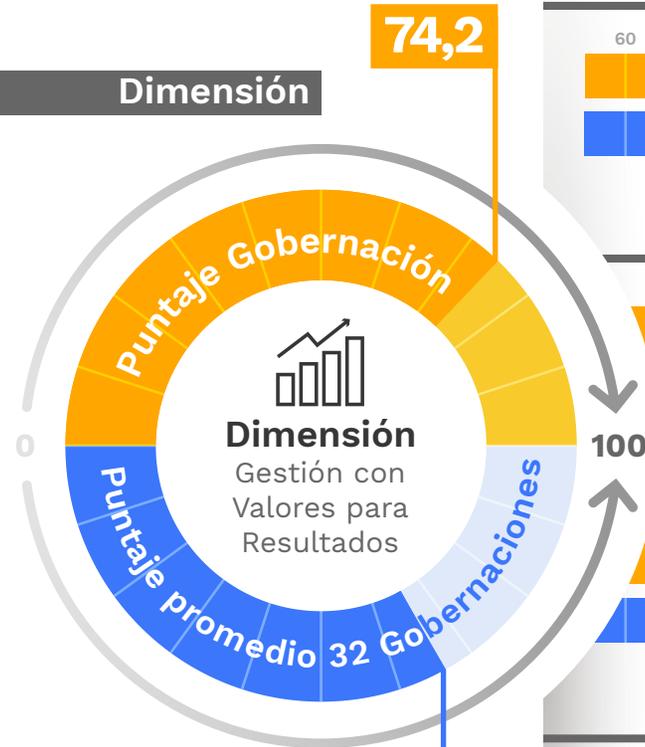


### Índices detallados por Políticas

Planeación basada en evidencias	83,0
Enfoque en la satisfacción ciudadana	75,5
Formulación de la política de administración del riesgo	55,4
Planeación participativa	77,7
Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	74,0

## Dimensión

Gestión con Valores para Resultados



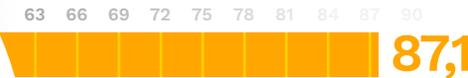
Relación Estado - ciudadano  
(De la ventanilla hacia adentro)

### Políticas

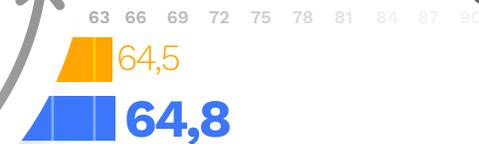
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos



### Gobierno Digital



### Seguridad Digital



### Defensa Jurídica



### Índices detallados por Políticas

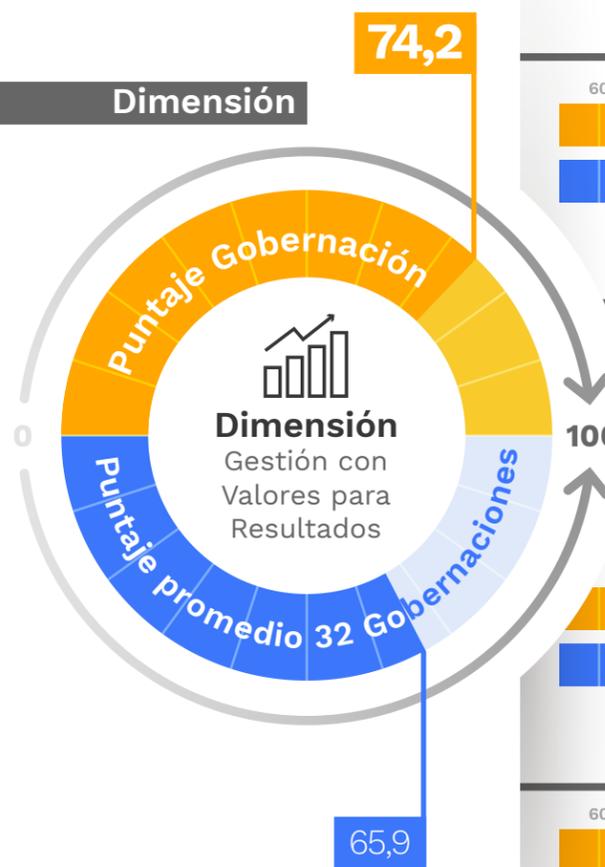
Estructura Organizacional orientada a objetivos institucionales	63,5
Planta de Personal organiza el trabajo en función de las necesidades de la entidad	67,4
Modelo de operación por procesos alineado a la estrategia institucional	67,9
Manual de Funciones y Competencias Actualizados	67,4
Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	65,1

Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	83,0
Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea	71,2
Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial	90,1
Seguridad de la información	80,8

Prevención del Daño Antijurídico	76,7
Gestión de los procesos judiciales	66,5
Gestión de pagos de sentencias y conciliaciones	63,7
Recuperación de Recursos Públicos	73,2
Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	73,7
Información estratégica para la toma de decisiones	71,4

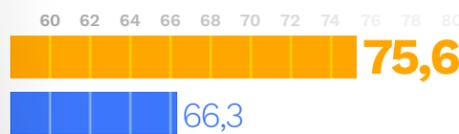
## Dimensión

Gestión con Valores para Resultados



### Políticas

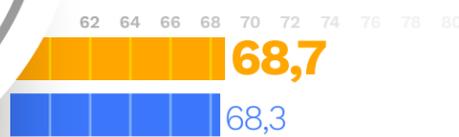
Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción



Servicio al Ciudadano



Racionalización de Trámites



Participación Ciudadana en la Gestión Pública



Relación Estado - ciudadano (De la ventanilla hacia afuera)

### Índices detallados por Políticas

Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	71,3
Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad	64,3
Gestión de Riesgos de Corrupción	70,7
Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	76,0
Divulgación proactiva de la información	74,2
Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	63,6
Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	74,4
Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados	80,5
Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	67,4
Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	77,2
Instrumentos de gestión de la información publicados	76,5
Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados	57,9
Transparencia en las compras públicas	59,0

Arreglos institucionales implementados y política formalizada	71,8
Procesos y procedimientos para un servicio de calidad	65,6
Fortalecimiento de habilidades y compromiso con el servicio de servidores públicos	67,8
Cobertura de los servicios de la entidad	72,1
Certidumbre en el servicio	59,5
Cumplimiento de expectativas de ciudadanos y usuarios	67,6

Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	64,9
Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	74,7
Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	66,3
Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	53,8

Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	76,0
Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	62,7
Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública	82,1
Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	67,1
Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	73,9
Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente	72,2
Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos	74,6
Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios	75,1
Responsabilidad por resultados	68,5

## Dimensión

Evaluación de  
Resultados

Dimensión



### Políticas

Seguimiento y Evaluación  
del Desempeño Institucional

### Índices detallados por Políticas

Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	76,26
Documentación del seguimiento y la evaluación	69,7
Enfoque en la satisfacción ciudadana	60,0
Mejoramiento continuo	65,3

## Dimensión Información y Comunicación

Dimensión



76,2

66,2

Políticas

Gestión Documental



### Índices detallados por Políticas

Calidad del Componente estratégico	77,0
Calidad del Componente administración de archivos	63,5
Calidad del Componente documental	79,1
Calidad del Componente tecnológico	74,3
Calidad del Componente cultural	68,5

**Nota:** Esta Dimensión también contempla la política de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción, cuyos resultados se presentan en la Dimensión de Gestión con Valores para Resultado – De la Ventanilla hacia Afuera.

## Dimensión

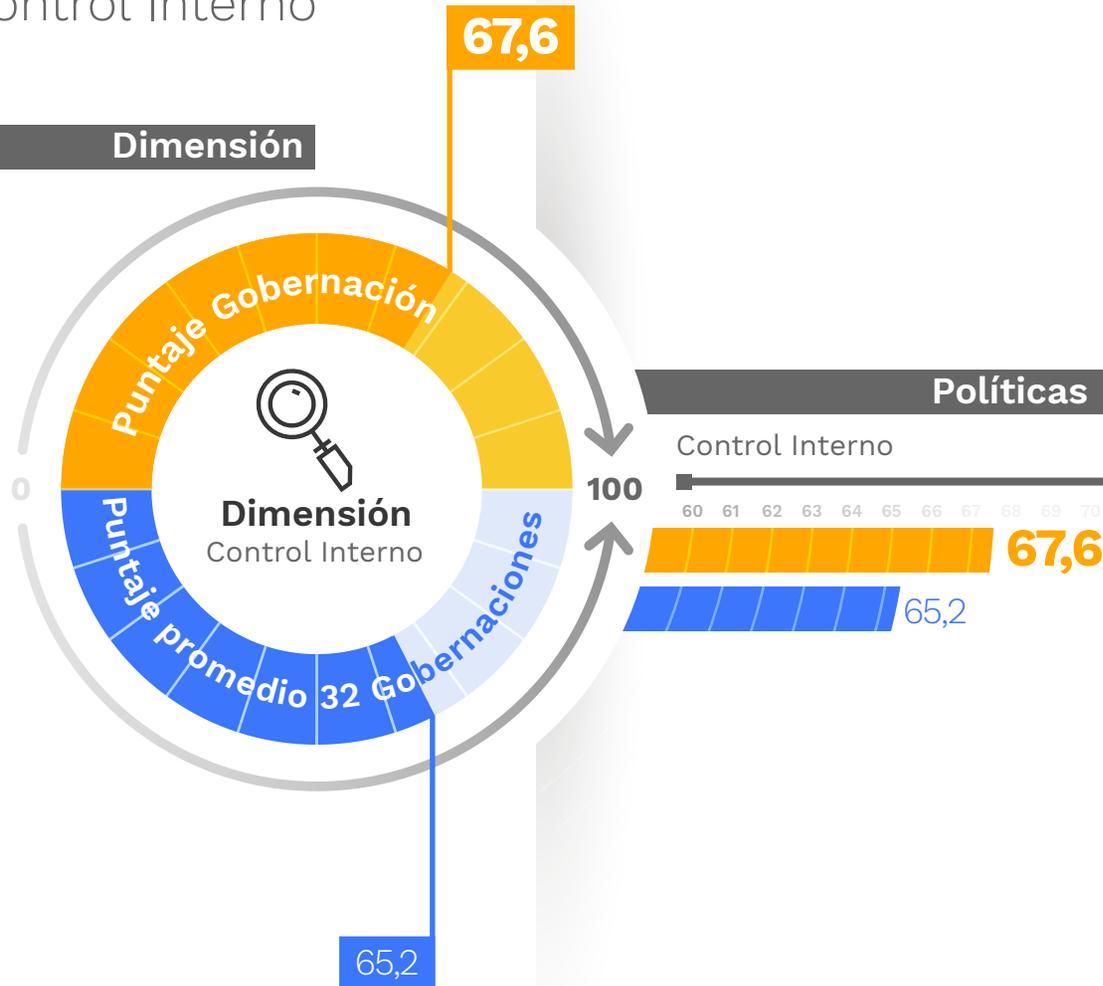
Gestión del Conocimiento  
y la Innovación

Dimensión



## Dimensión Control Interno

Dimensión



### Índices detallados por Políticas

Ambiente propicio para el ejercicio del control	65,2
Evaluación estratégica del riesgo	58,6
Actividades de control efectivas	68,4
Información y comunicación relevante y oportuna para el control	70,8
Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	70,0
Evaluación independiente al sistema de control interno	64,2
Institucionalidad (esquema líneas de defensa) adecuada para la efectividad del control interno	68,5
Línea Estratégica	66,7
Primera Línea de Defensa	71,9
Segunda Línea de Defensa	69,9
Tercera Línea de Defensa	57,9