JOVEN
RICO
PODEROSO
QUINDÍO
1966
GOBIERNO DEL
QUINDÍO

ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

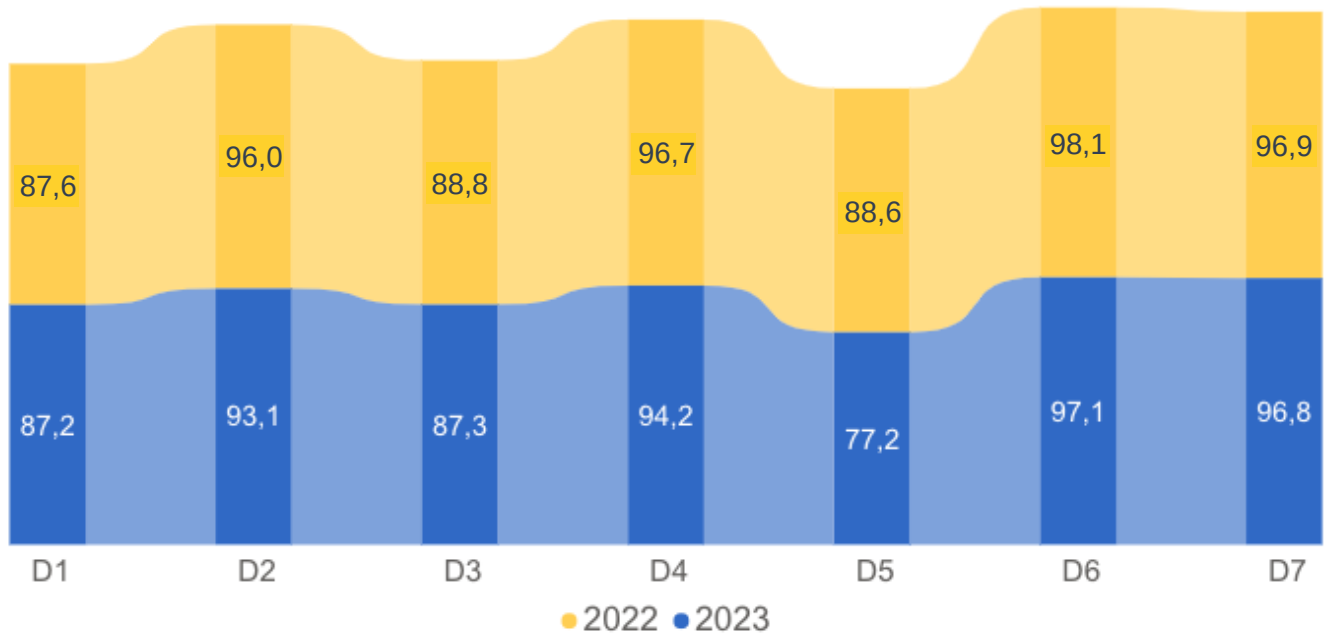
GOBERNACIÓN DEL QUNDÍO

VIGENCIA 2023

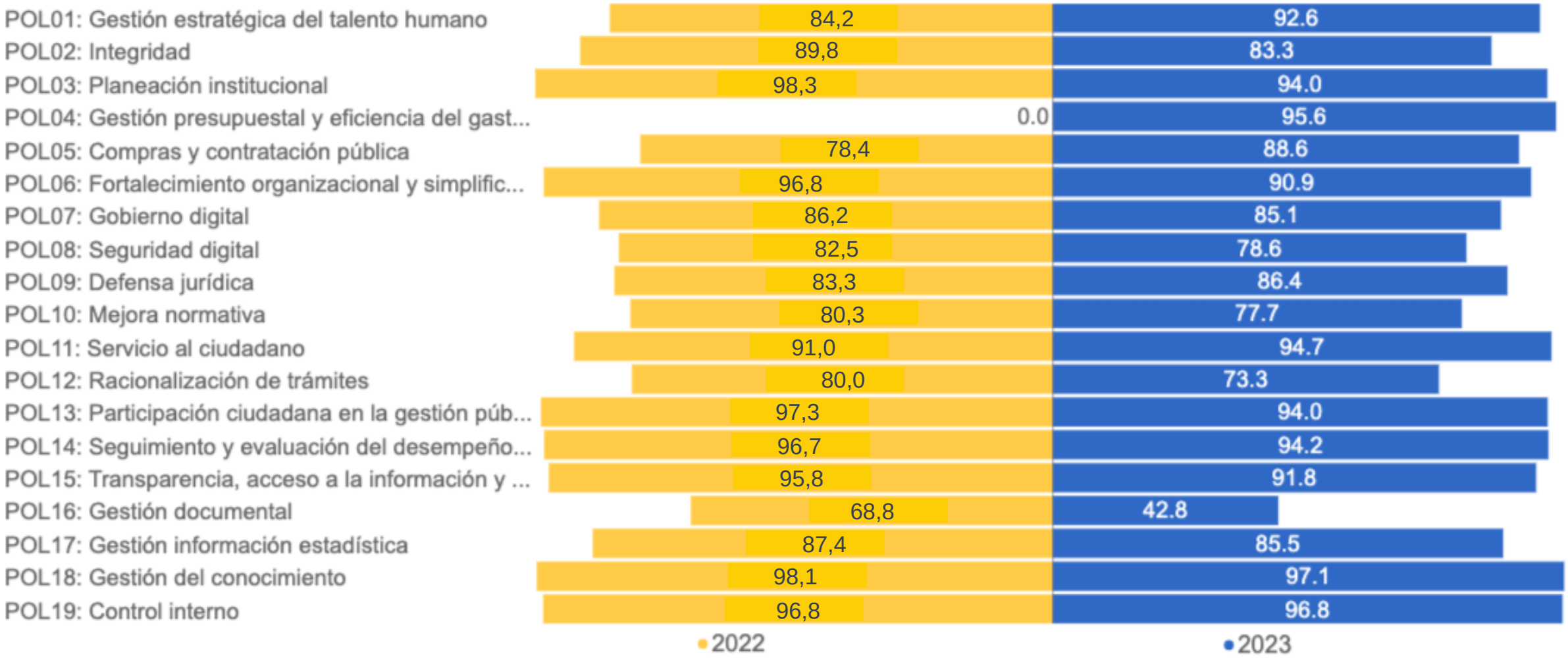
I. ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

II. ÍNDICES DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Dimensión
D1: Talento humano
D2: Direccionamiento estratégico y planeación
D3: Gestión para resultados con valores
D4: Evaluación de resultados
D5: Información y comunicación
D6: Gestión del conocimiento
D7: Control interno



III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



Nota 1: Para la vigencia 2022 la política 4 de Gestión Presupuestal no fue evaluada.

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	84,2	92,56	↑
Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	90,6	99,1	↑
Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	56,7	68,3	↑
Desarrollo del talento humano en la entidad	88,9	96,9	↑
Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	85,7	75,0	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 2 Integridad	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	89,8	83,3	↓
Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	87,0	70,0	↓
Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	93,1	86,1	↓
Coherencia entre los elementos que materializan la Integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control		82,8	

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 5 Compras y Contratación Pública	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	78,4	88,6	↑
Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	86,7	100,0	↑
Registro y publicación contractual en las plataformas	77,8	84,6	↑
Aplicacación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	100,0	100,0	→

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 7 Gobierno Digital	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	86,2	85,1	↓
Gobernanza	83,3	100,0	↑
Innovación Pública Digital	72,2	72,2	→
Arquitectura	94,7	82,9	↓
Seguridad y Privacidad de la información	84,7	94,9	↑
Servicios Ciudadanos Digitales	0,0	0,0	→
Cultura y apropiación	100,0	100,0	→
Servicios y Procesos Inteligentes	30,8	0,0	↓
Estado abierto	94,2	94,7	↑
Decisiones basadas en datos	94,3	97,1	↑
Proyectos de Transformación Digital	100,0	100,0	→
Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes	NA	NA	

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 8 Seguridad Digital	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	82,5	78,6	↓
Asiganción de Recursos	92,59	77,8	↓
Implementación Lineamientos de Política	79,17	78,6	↓
Despliegue de Controles	80	85,7	↑

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 9 Defensa Jurídica	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	83,3	86,4	↑
Gestión de las actuaciones prejudiciales	100,0	100,0	→
Gestión de la defensa judicial	91,7	90,0	↓
Gestión del cumplimento de sentencias y conciliaciones	100,0	100,0	→
Gestión de la acción de repetición	100,0	75,0	↓
Gestión del conocimiento jurídico	30,0	0,0	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 10 Mejora Normativa	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	80,3	77,7	↓
Planeación y diseño de los actos administrativos de carácter general	68,2	69,2	↑
Redacción, consulta pública y revisión de los actos administrativos de carácter general	92,7	87,9	↓
Publicación y revisión de los actos administrativos	84,4	74,0	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	91,0	94,7	↑
Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	97,8	97,3	↓
Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	92,6	81,3	↓
Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	87,5	97,8	↑
Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	100,0	88,9	↓
Accesibilidad para personas con discapacidad	82,4	92,3	↑

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	80,0	73,3	↓
Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	62,5	100,0	↑
Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	100,0	50,0	↓
Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	75,0	68,0	↓
Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	92,3	83,3	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	97,3	94,0	↓
Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	96,8	93,7	↓
Planeación anual de la estratégia de participación ciudadana en la gestón pública	94,7	82,6	↓
Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	92,9	80,8	↓
Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	100,0	100,0	→
Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	100,0	100,0	→
Rendición de cuentas en la gestión pública	97,9	97,5	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	95,8	91,8	↓
Gestión de Riesgos de Corrupción	94,4	85,1	↓
Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	97,8	97,7	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 16 Gestión Documental	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	68,8	42,8	↓
Calidad del Componente estratégico	90,0	55,0	↓
Calidad del Componente administración de archivos	87,5	72,7	↓
Calidad del Componente documental	60,1	25,9	↓
Calidad del Componente tecnológico	40,0	34,1	↓
Calidad del Componente cultural	50,0	28,6	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 17 Gestión de la Información Estadística	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	87,4	85,5	↓
Índice Planeación Estadística	90,7	90,7	→
Índice Fortalecimiento de registros administrativos	83,9	80,0	↓
Índice Calidad Estadística	87,0	84,3	↓

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	98,1	97,1	↓
Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	100,0	100,0	→
Generación y producción del conocimiento	100,0	100,0	→
Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	100,0	100,0	→
Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	100,0	100,0	→
Analítica institucional para la toma de decisiones		91,7	

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

POLÍTICA 19 Control Interno	Puntaje 2022	Puntaje 2023	COMPORTAMIENTO
	96,8	96,8	→
Ambiente propicio para el ejercicio del control	95,6	95,4	↓
Evaluación estratégica del riesgo	98,9	98,8	↓
Actividades de control efectivas	98,0	93,9	↓
Información y comunicación relevante y oportuna para el control	100,0	71,8	↓
Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	98,2	98,1	↓
Evaluación independiente al sistema de control interno	93,9	96,7	↑
Asignación de responsabilidades para el ejercicio del contro interno	100,0		

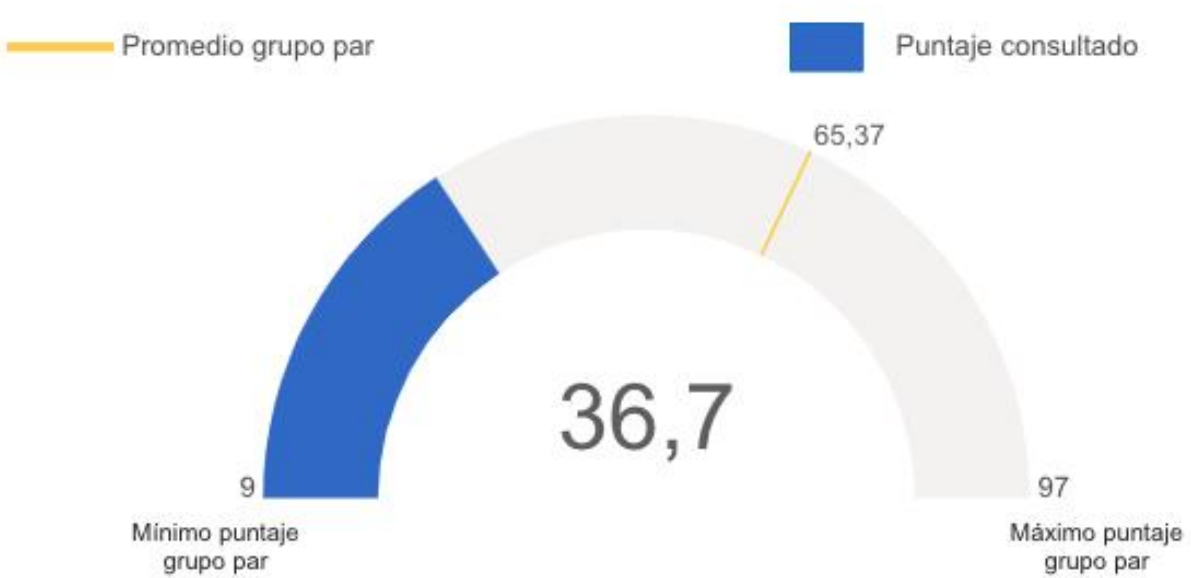
ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

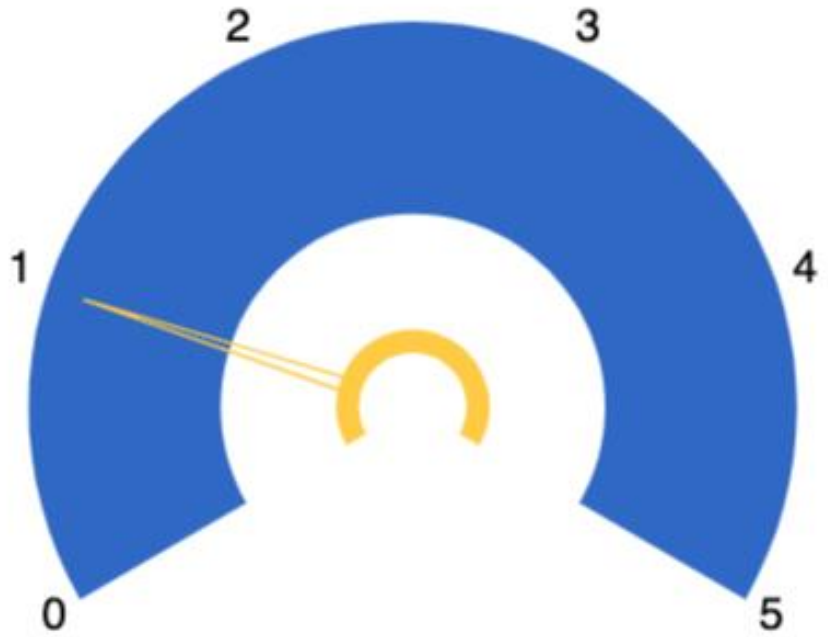
INSTITUTO DEPARTAMENTAL

DE TRÁNSITO IDTQ

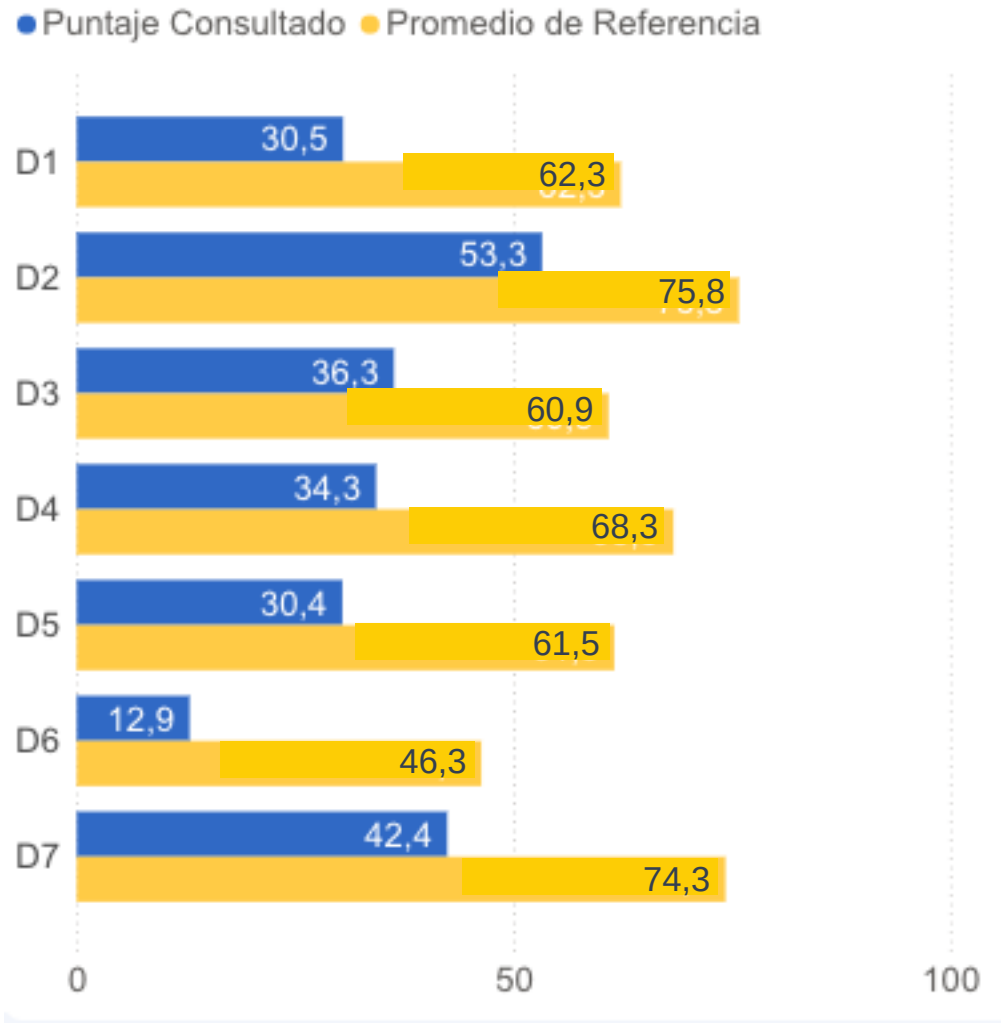
VIGENCIA 2023

I. ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



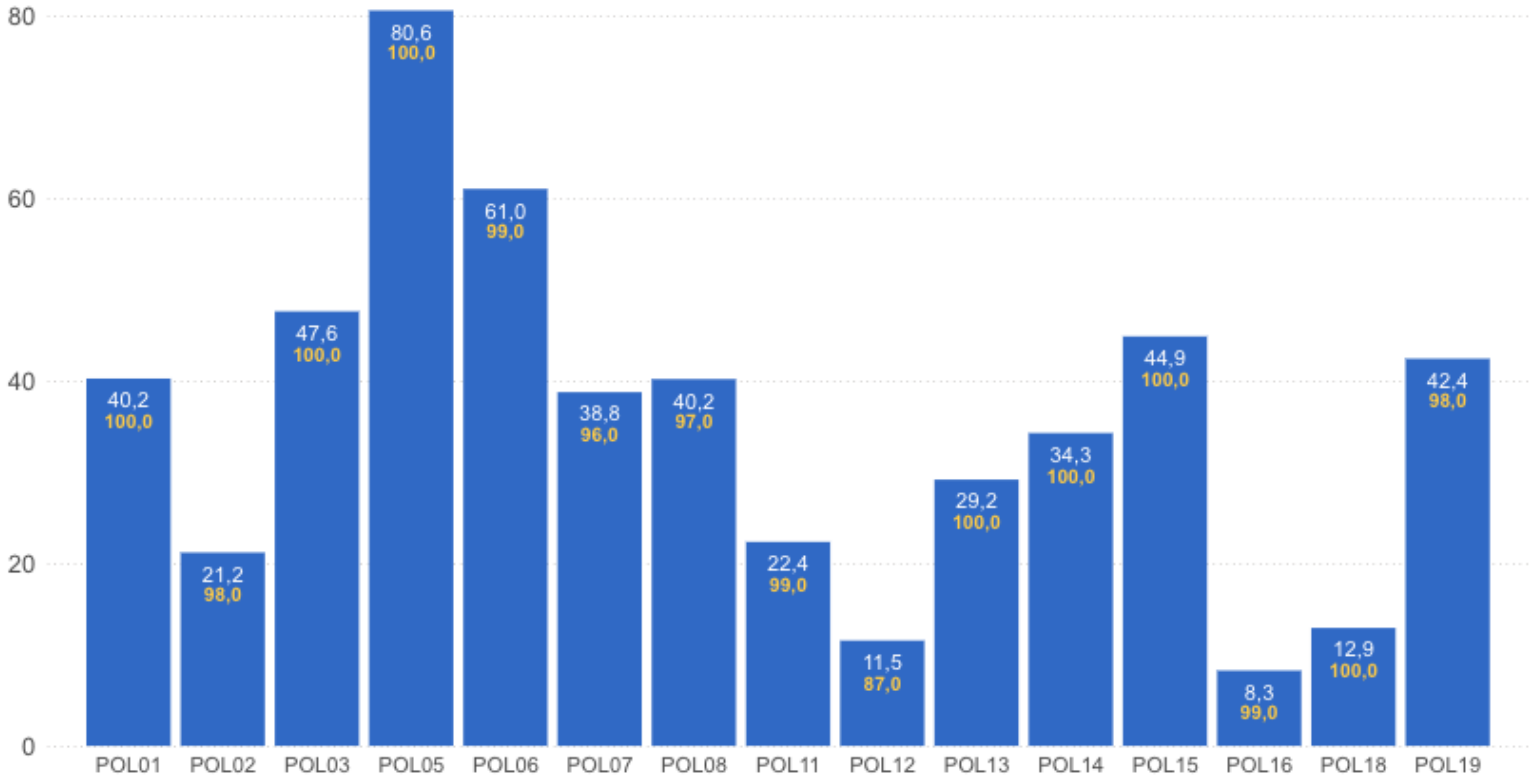


II. ÍNDICES DE LAS
DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



Dimensión	Puntaje Consultado
D1: Talento humano	30,5
D2: Direccionamiento estratégico y planeación	53,3
D3: Gestión para resultados con valores	36,3
D4: Evaluación de resultados	34,3
D5: Información y comunicación	30,4
D6: Gestión del conocimiento	12,9
D7: Control interno	42,4

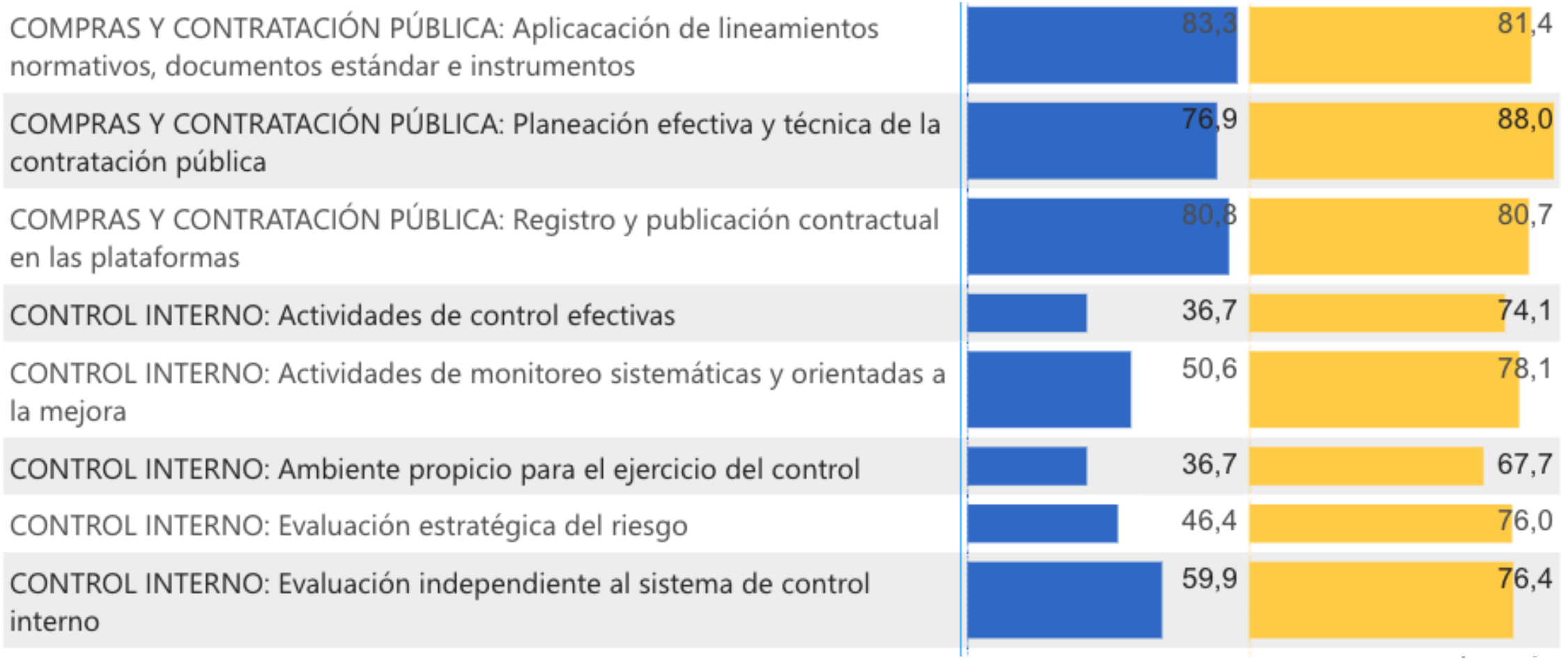
III. ÍNDICES DE LAS
POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



Nota 1: La etiqueta de valores en amarillo, en cada columna, indica el valor máximo obtenido en la política especifica consultada.
Nota 2: Con el fin de garantizar la calidad de los datos reportados, los líderes de política validaron la información reportada para una muestra de entidades; como resultado se identificaron algunas sobre las cuales se hace necesario adelantar una revisión más detallada a fin de confirmar los puntajes finales obtenidos.

Politicas
POL01: Gestión estratégica del talento humano
POL02: Integridad
POL03: Planeación institucional
POL05: Compras y contratación pública
POL06: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
POL07: Gobierno digital
POL08: Seguridad digital
POL11: Servicio al ciudadano
POL12: Racionalización de trámites
POL13: Participación ciudadana en la gestión pública
POL14: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
POL15: Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción
POL16: Gestión documental
POL18: Gestión del conocimiento
POL19: Control interno

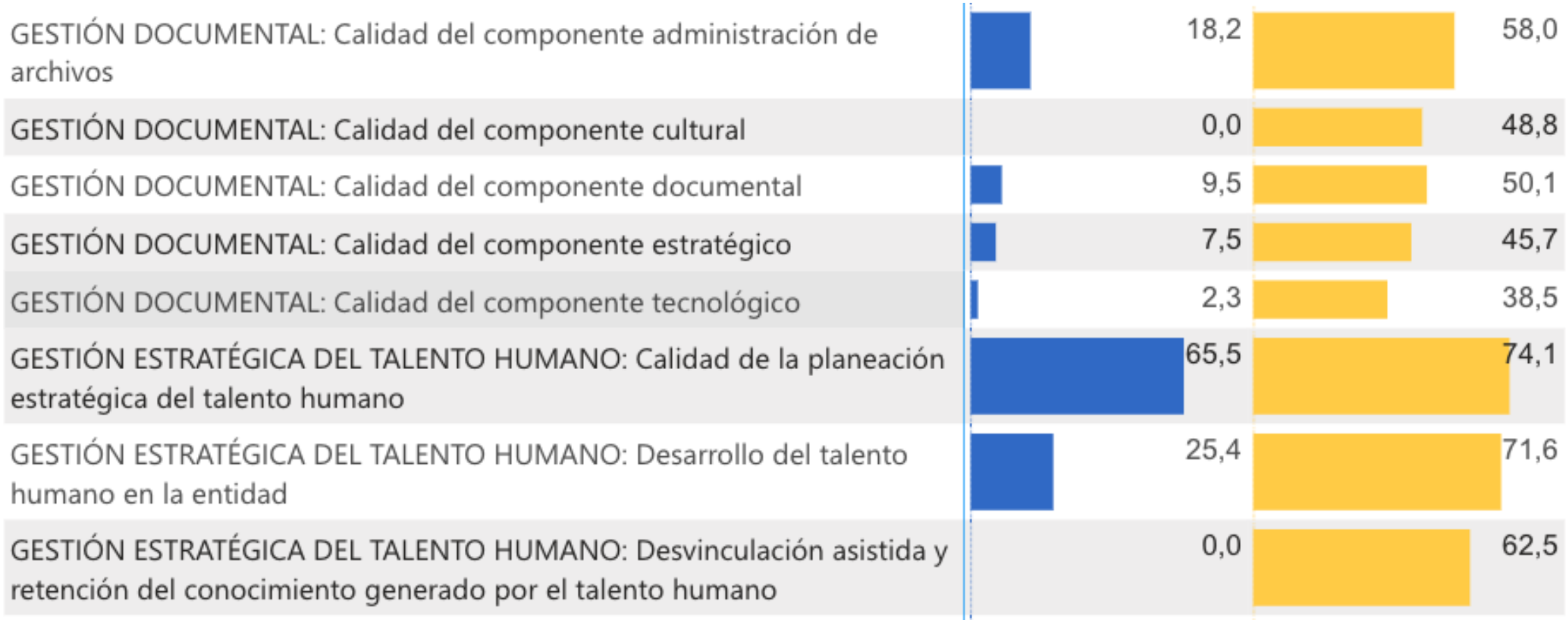
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

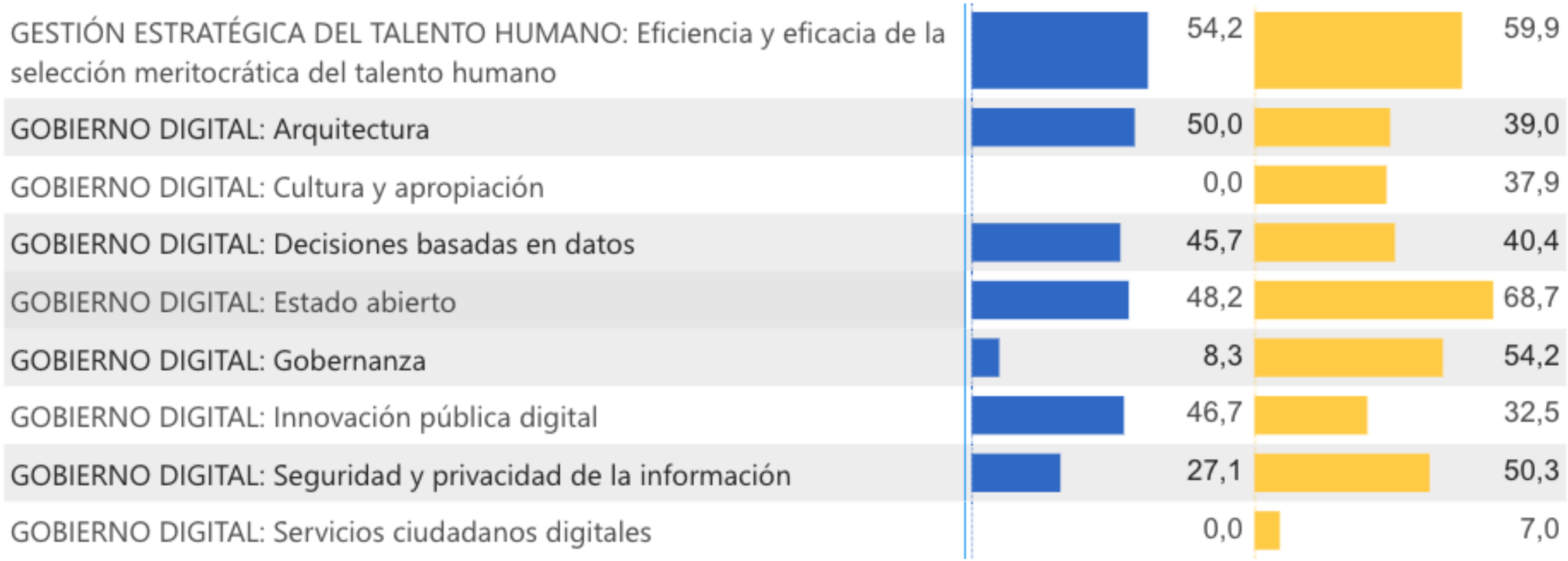
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS

POLÍTICAS PÚBLICAS

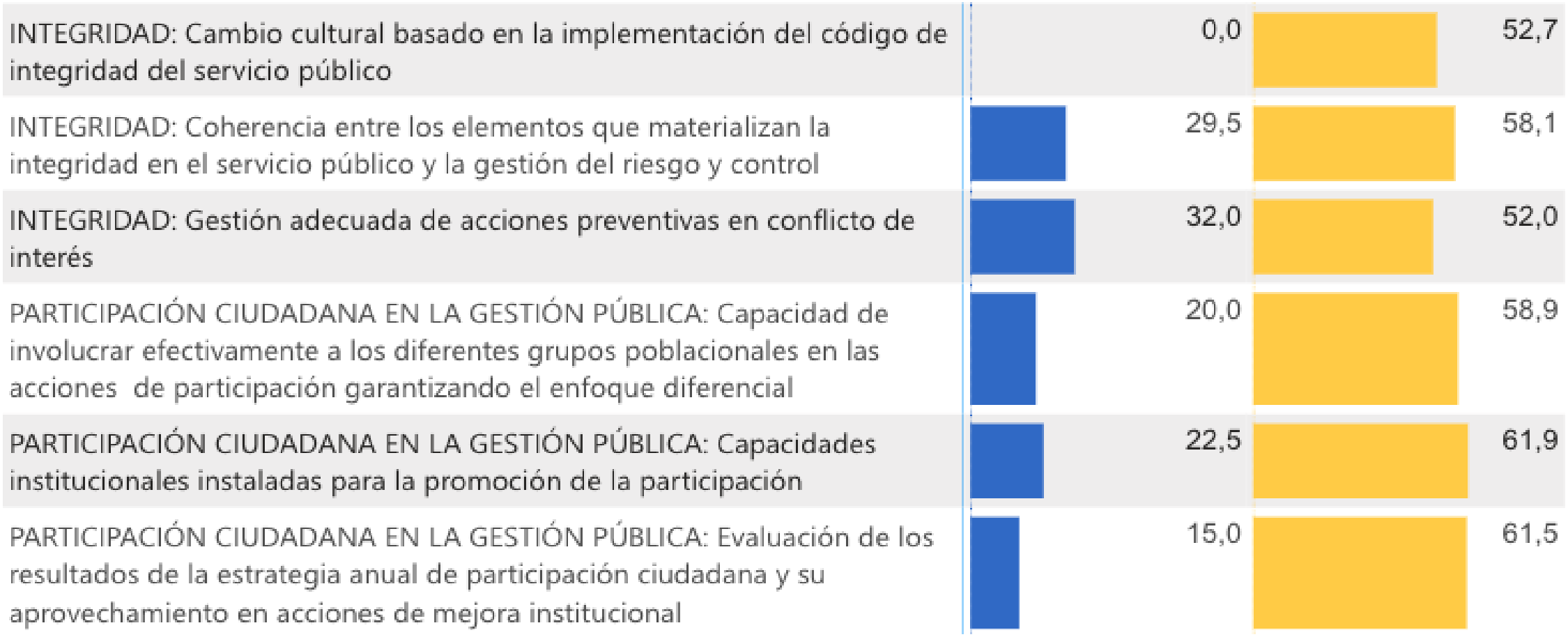


IV. ÍNDICES DESAGREGADOS

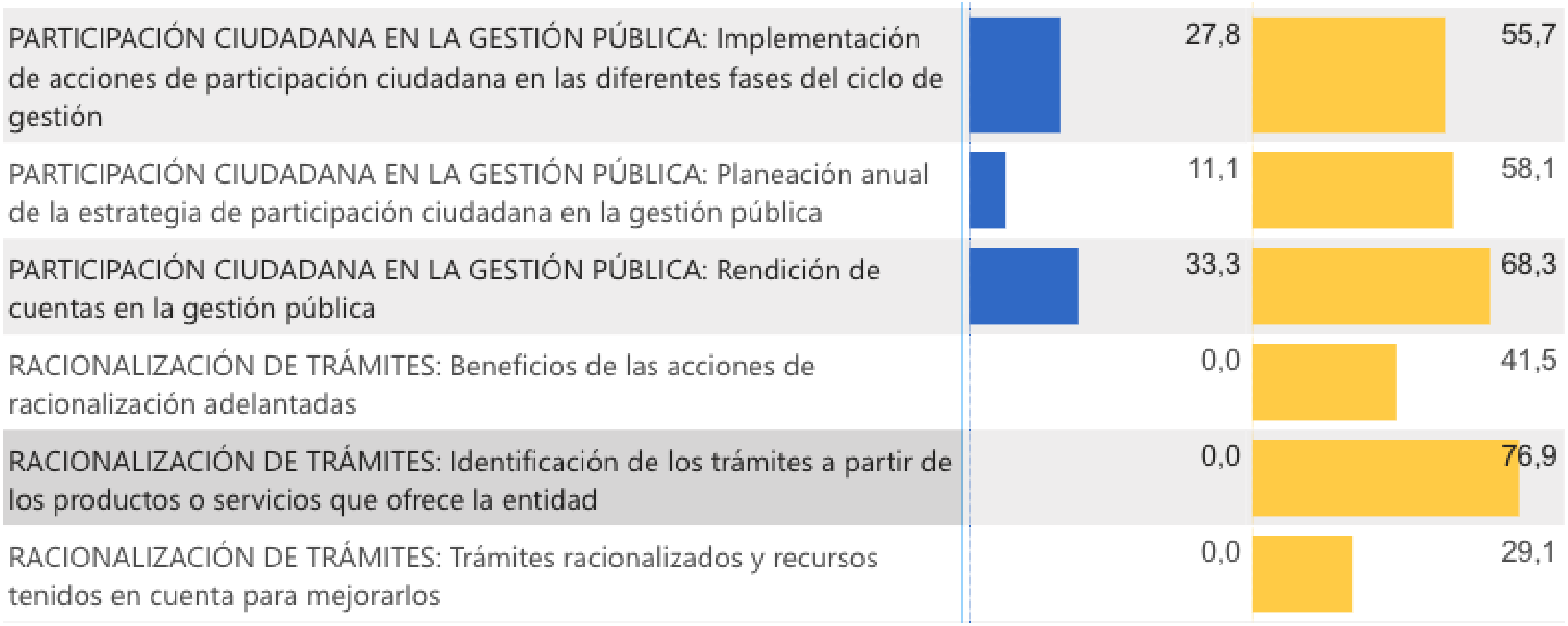
POLÍTICAS PÚBLICAS



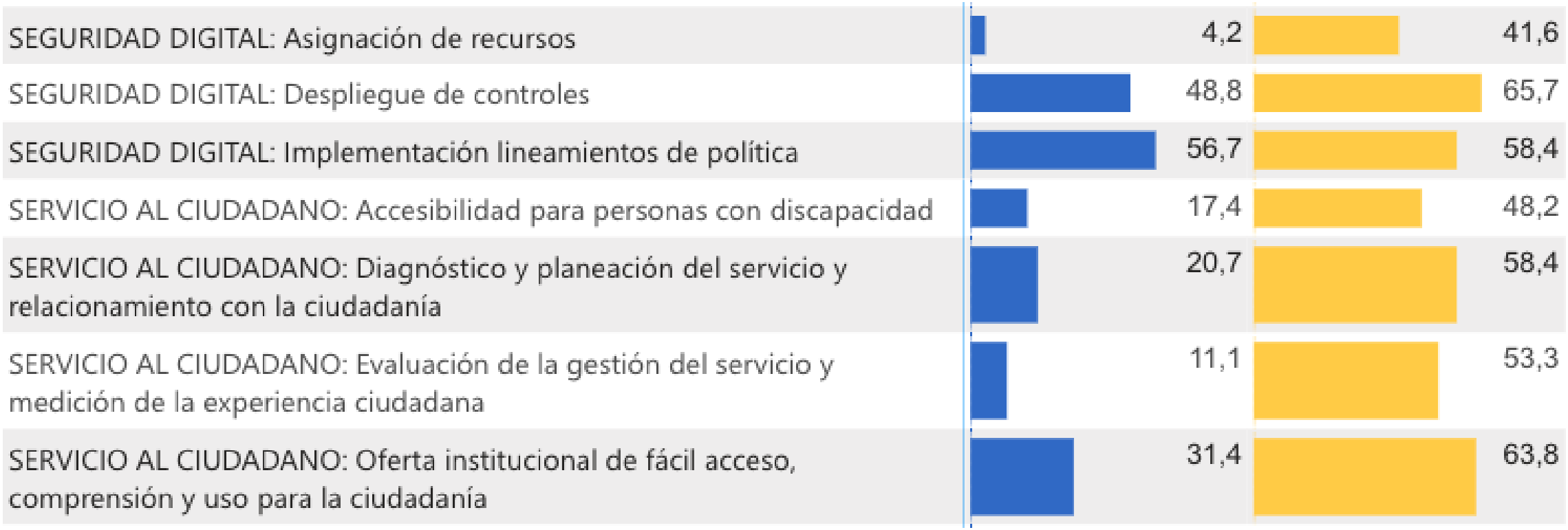
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



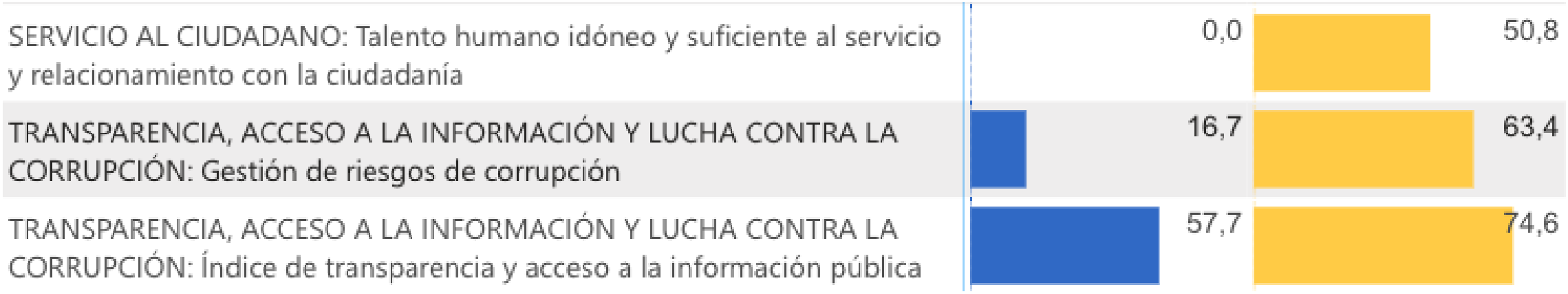
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



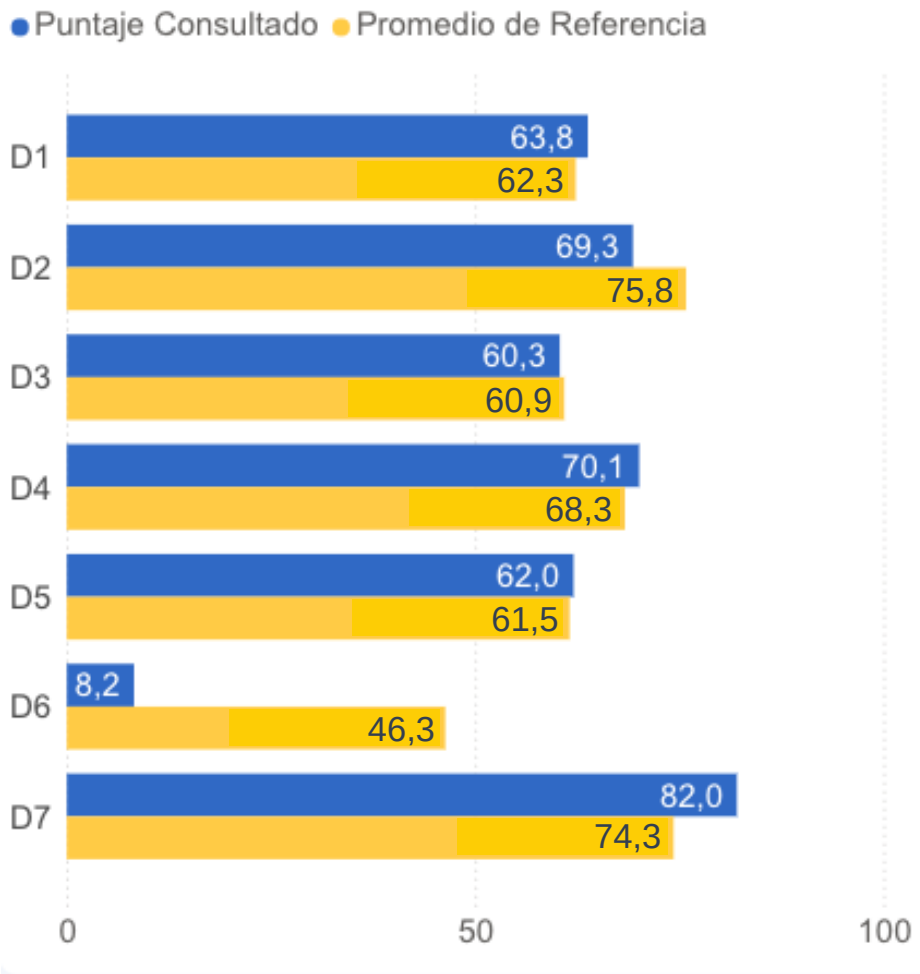
ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

INDEPORTES

VIGENCIA 2023

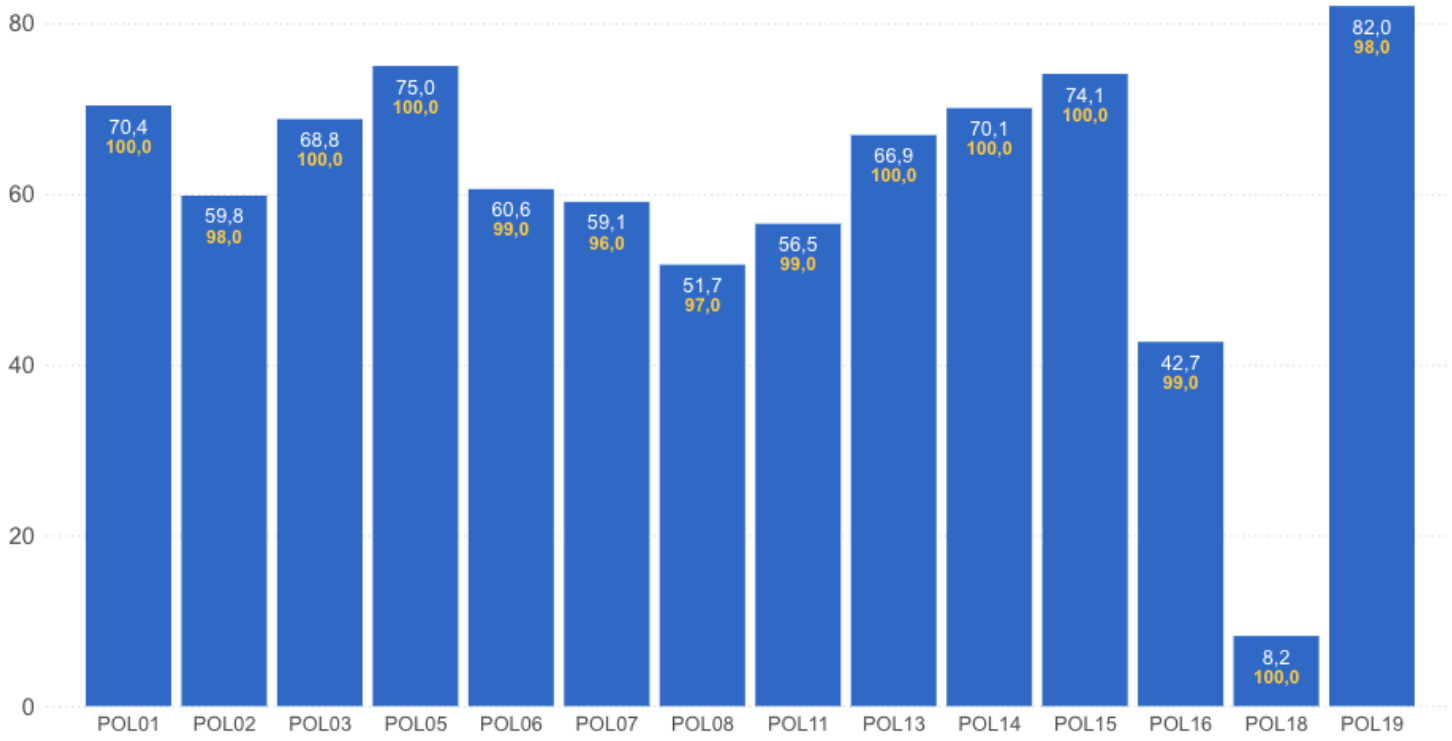
I. ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

II. ÍNDICES DE LAS
DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



Dimensión	Puntaje Consultado
D1: Talento humano	63,8
D2: Direccionamiento estratégico y planeación	69,3
D3: Gestión para resultados con valores	60,3
D4: Evaluación de resultados	70,1
D5: Información y comunicación	62,0
D6: Gestión del conocimiento	8,2
D7: Control interno	82,0

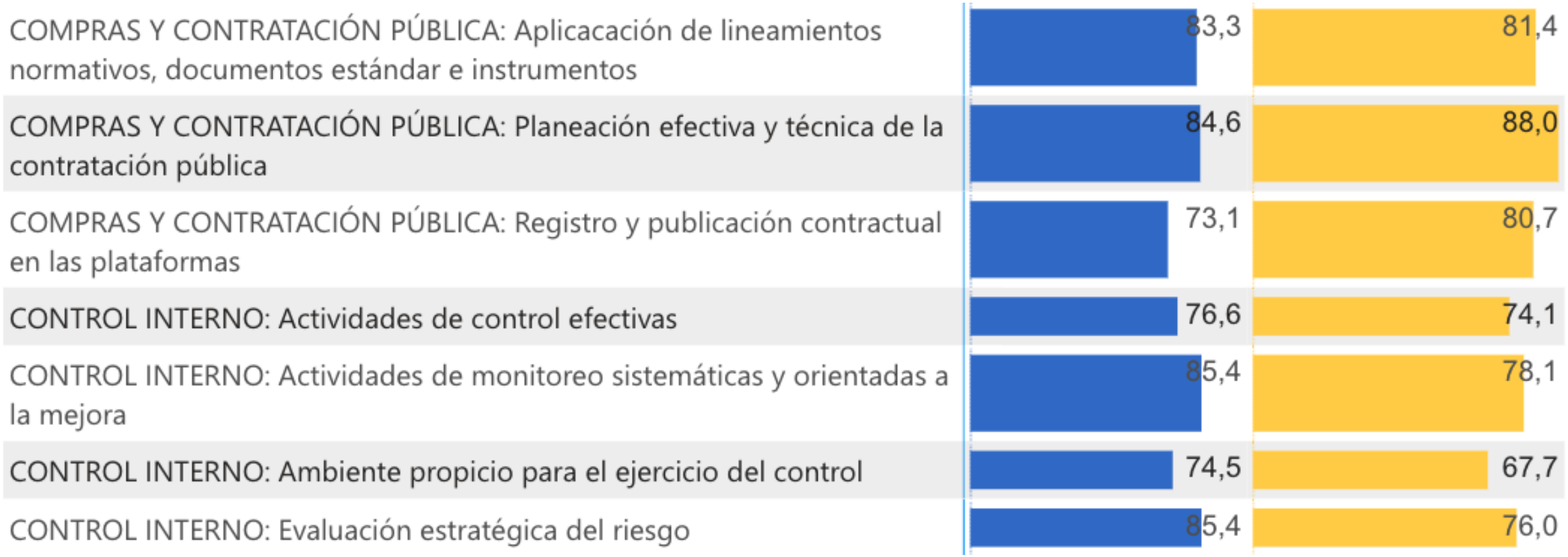
III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



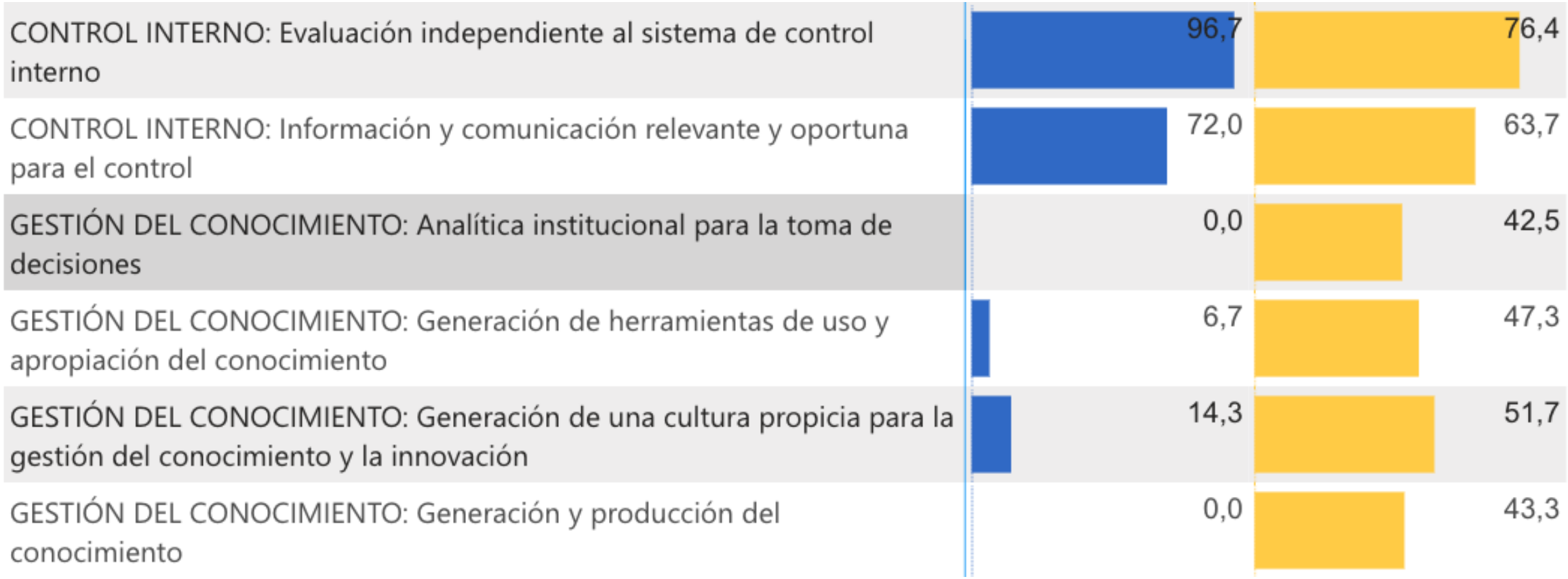
Nota 1: La etiqueta de valores en amarillo, en cada columna, indica el valor máximo obtenido en la política especifica consultada.
Nota 2: Con el fin de garantizar la calidad de los datos reportados, los líderes de política validaron la información reportada para una muestra de entidades; como resultado se identificaron algunas sobre las cuales se hace necesario adelantar una revisión más detallada a fin de confirmar los puntajes finales obtenidos.

Politicas
POL01: Gestión estratégica del talento humano
POL02: Integridad
POL03: Planeación institucional
POL05: Compras y contratación pública
POL06: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
POL07: Gobierno digital
POL08: Seguridad digital
POL11: Servicio al ciudadano
POL13: Participación ciudadana en la gestión pública
POL14: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
POL15: Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción
POL16: Gestión documental
POL18: Gestión del conocimiento
POL19: Control interno

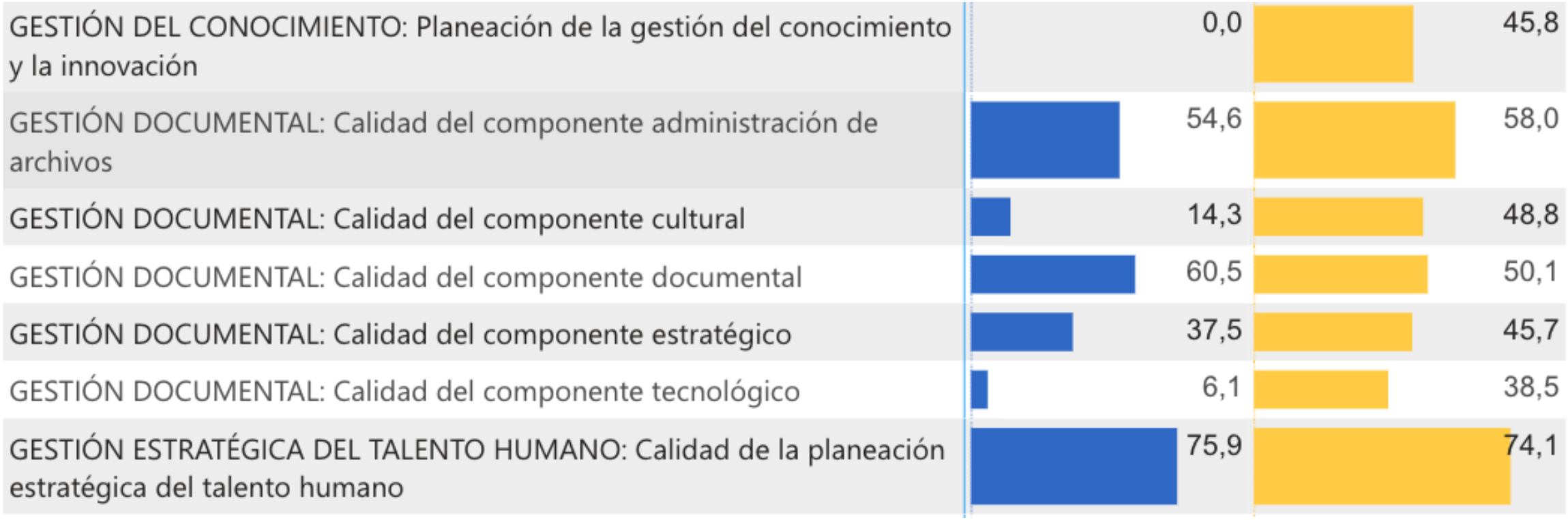
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



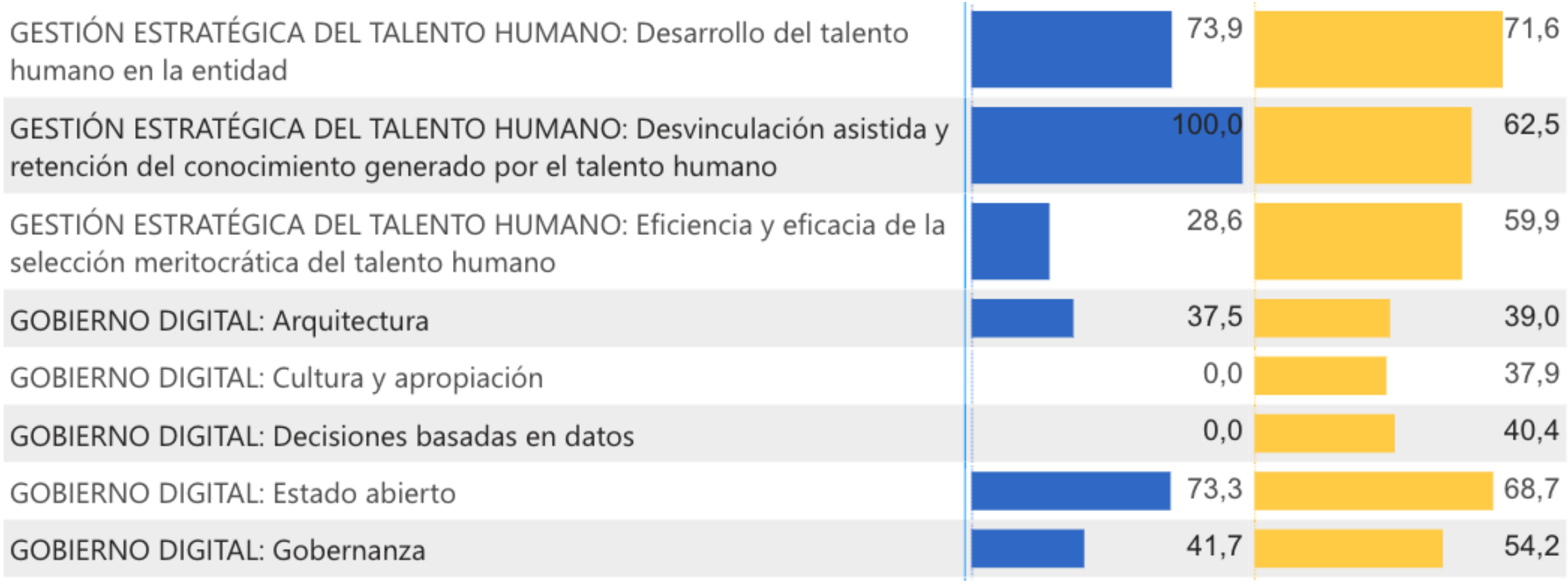
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



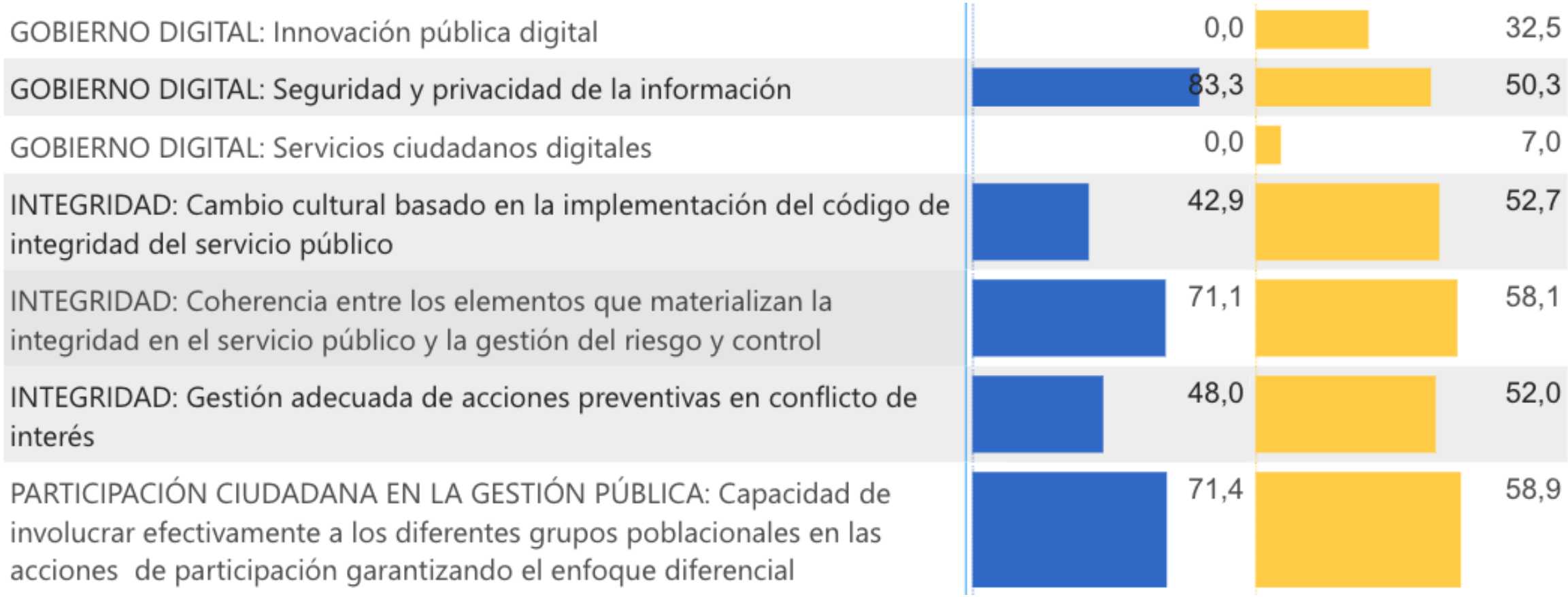
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



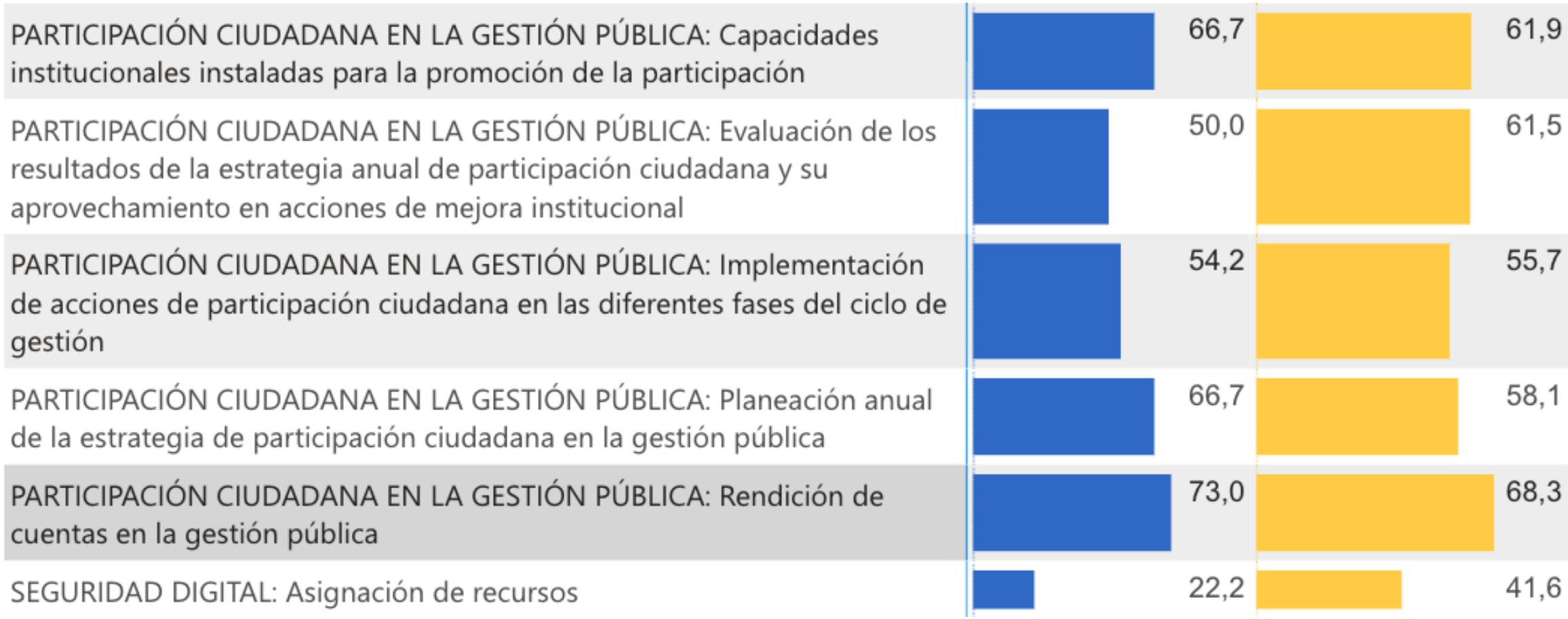
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



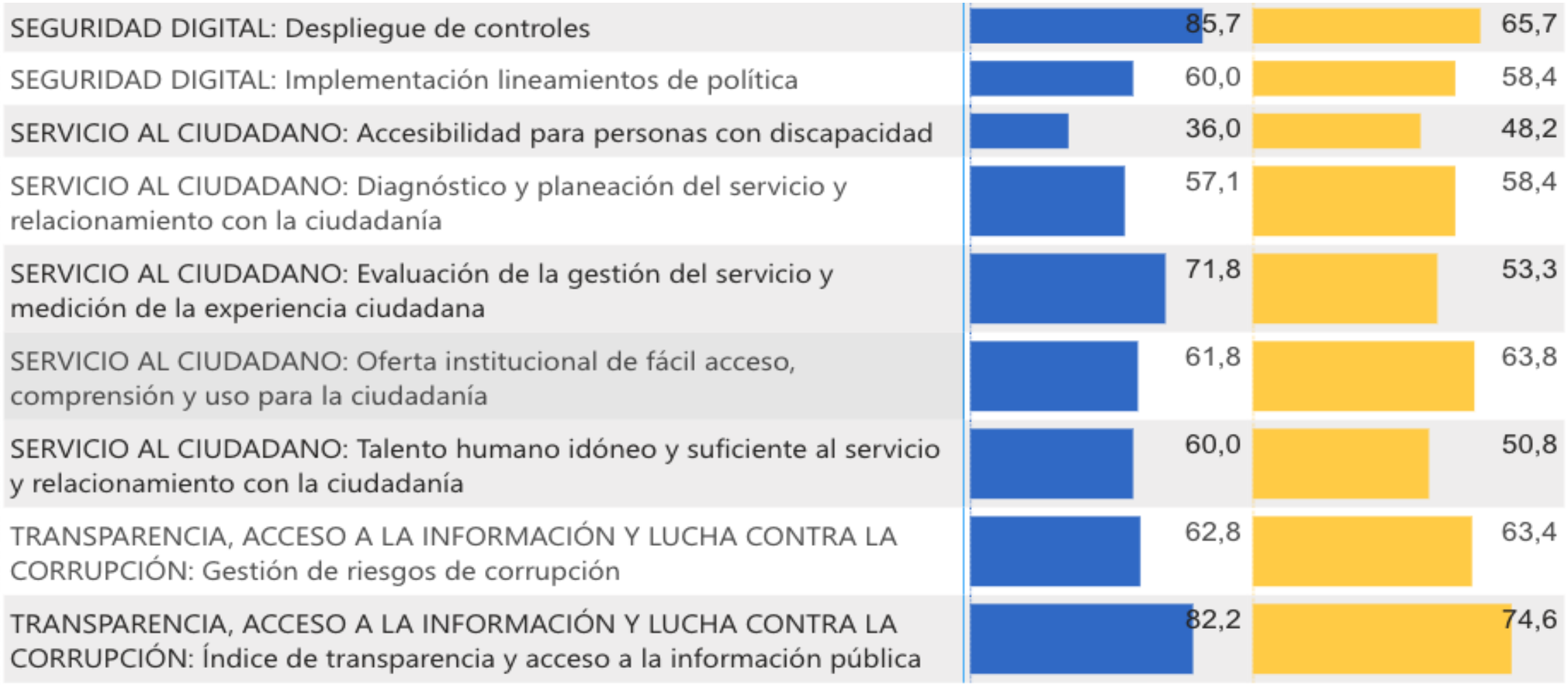
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

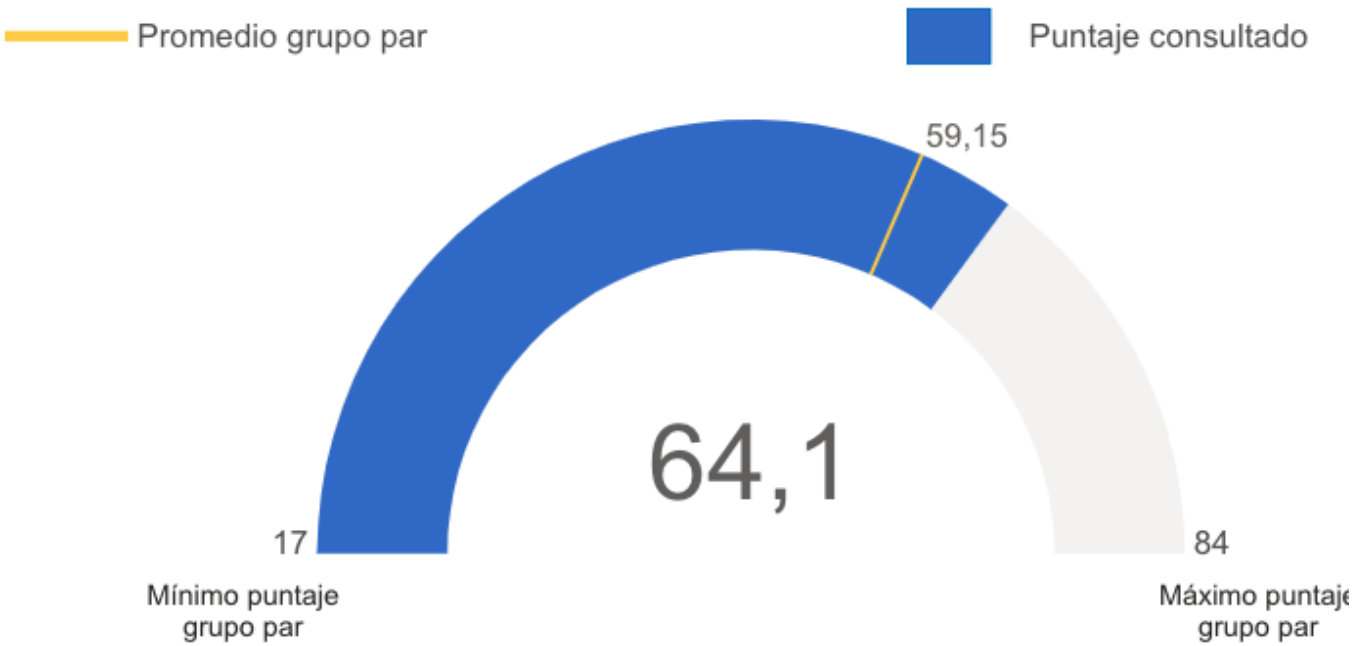


ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

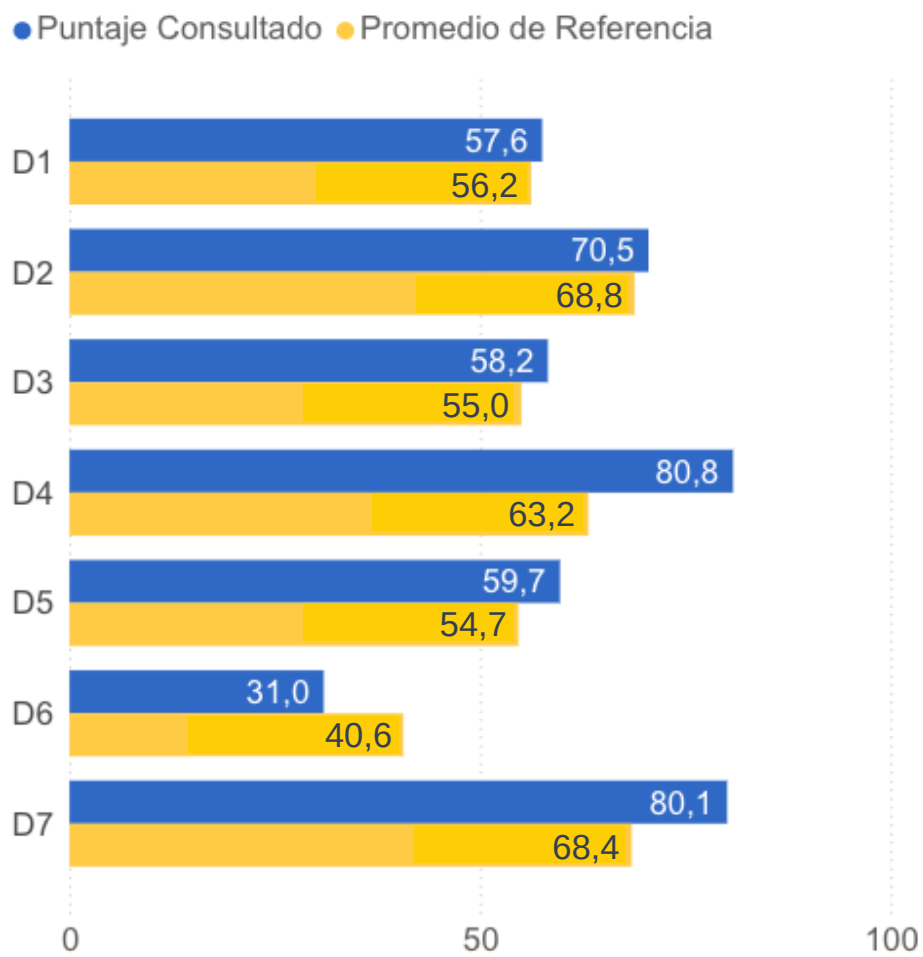
LOTERÍA

VIGENCIA 2023

I. ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

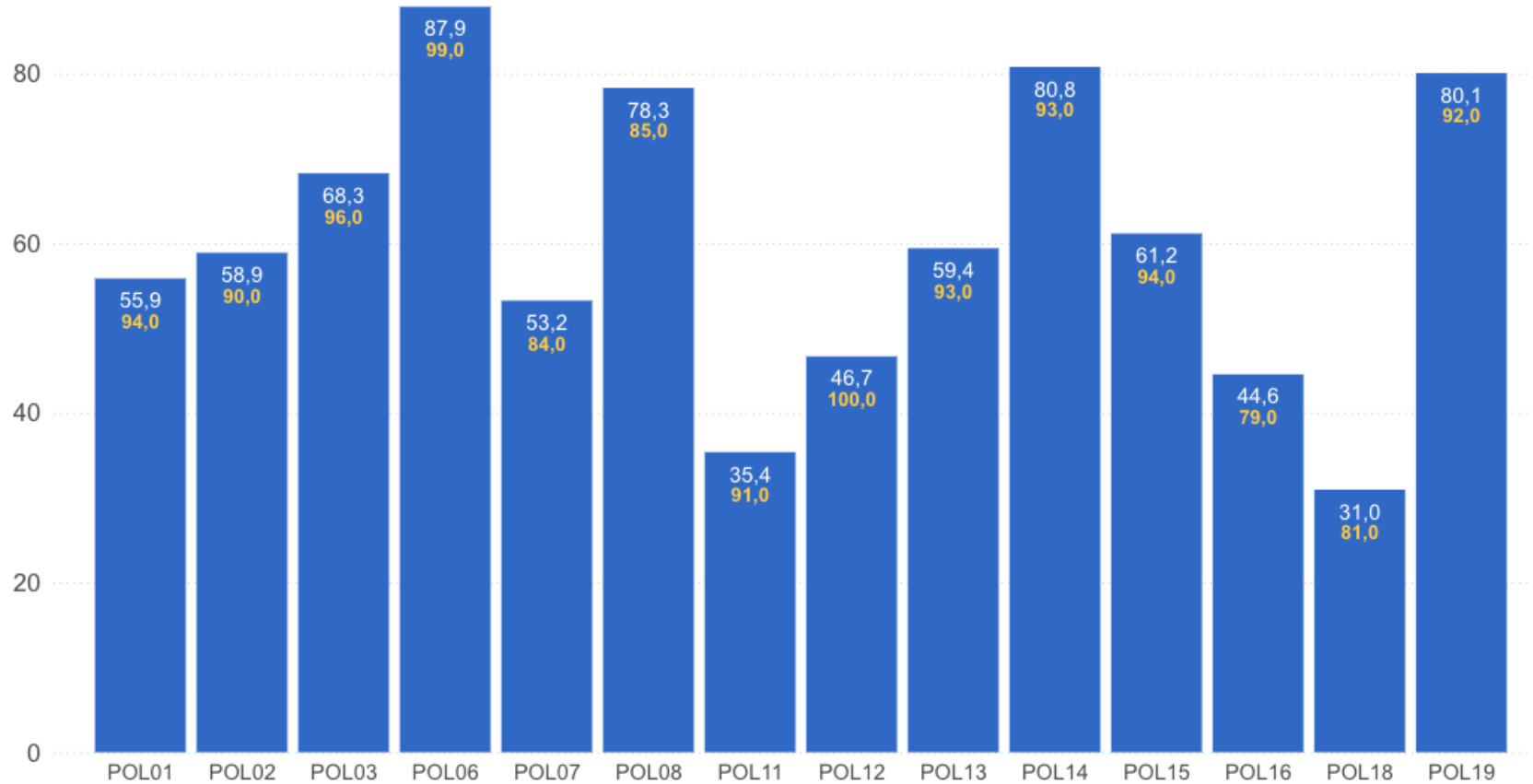


II. ÍNDICES DE LAS
DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



Dimensión	Puntaje Consultado
D1: Talento humano	57,6
D2: Direccionamiento estratégico y planeación	70,5
D3: Gestión para resultados con valores	58,2
D4: Evaluación de resultados	80,8
D5: Información y comunicación	59,7
D6: Gestión del conocimiento	31,0
D7: Control interno	80,1

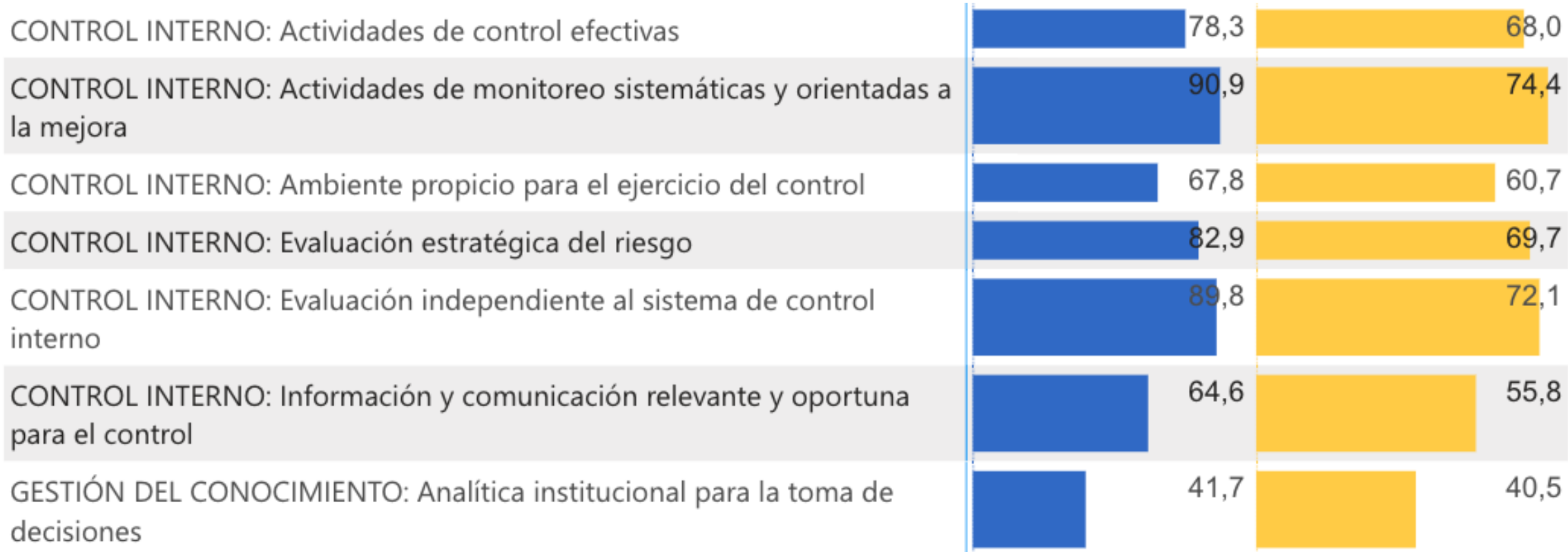
III. ÍNDICES DE LAS
POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



Politicas

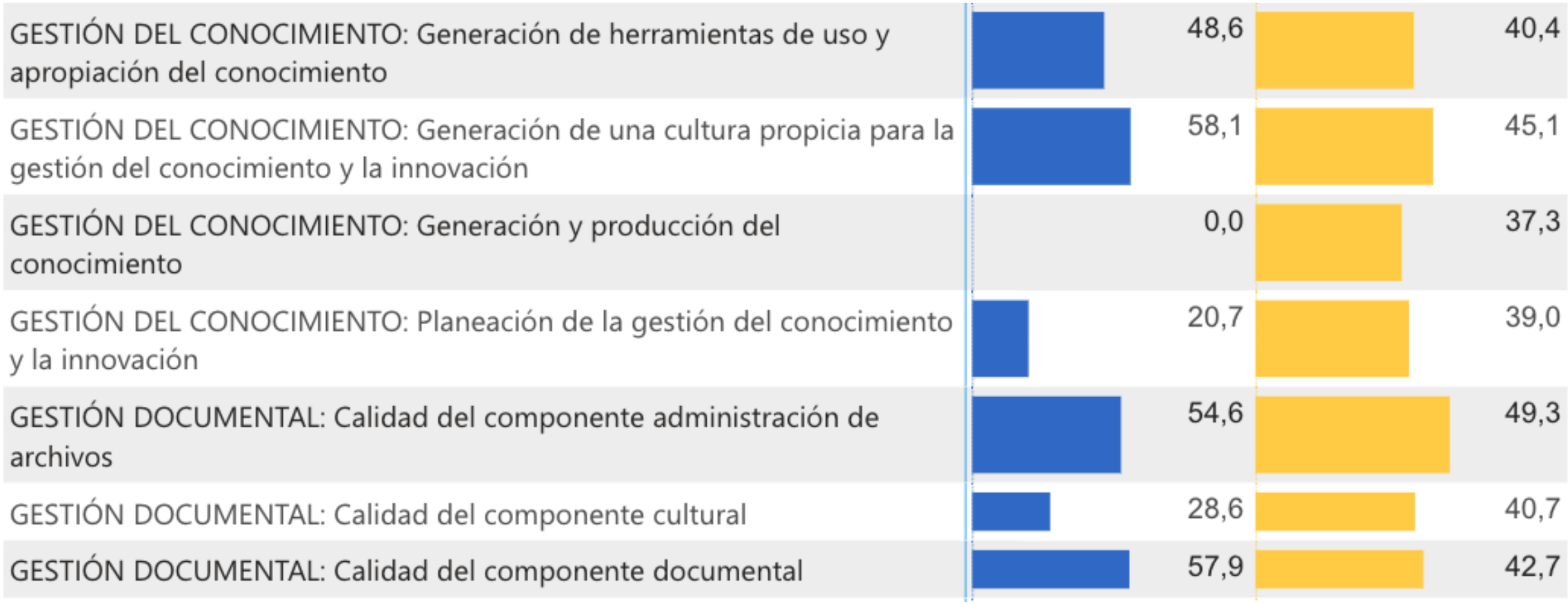
- POL01: Gestión estratégica del talento humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación institucional
- POL05: Compras y contratación pública
- POL06: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- POL07: Gobierno digital
- POL08: Seguridad digital
- POL11: Servicio al ciudadano
- POL12: Racionalización de trámites
- POL13: Participación ciudadana en la gestión pública
- POL14: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
- POL15: Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción
- POL16: Gestión documental
- POL18: Gestión del conocimiento
- POL19: Control interno

IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

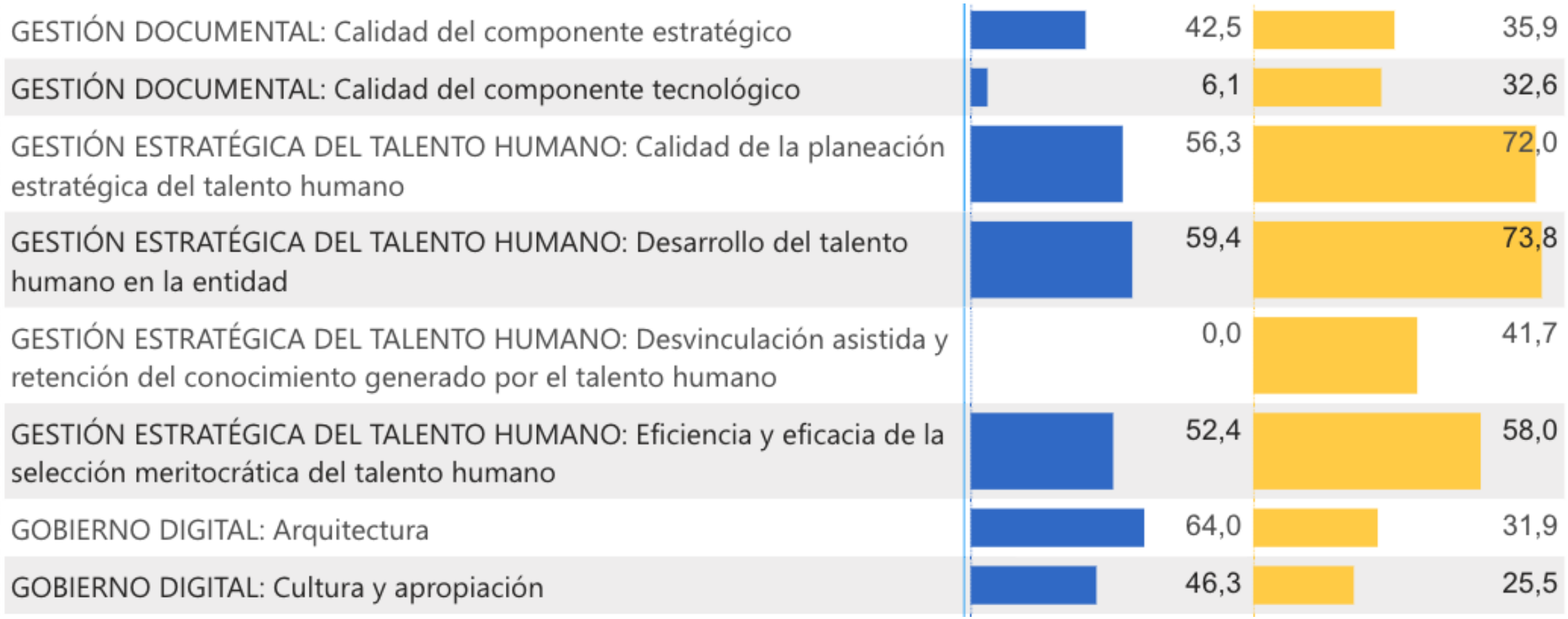


IV. ÍNDICES DESAGREGADOS

POLÍTICAS PÚBLICAS

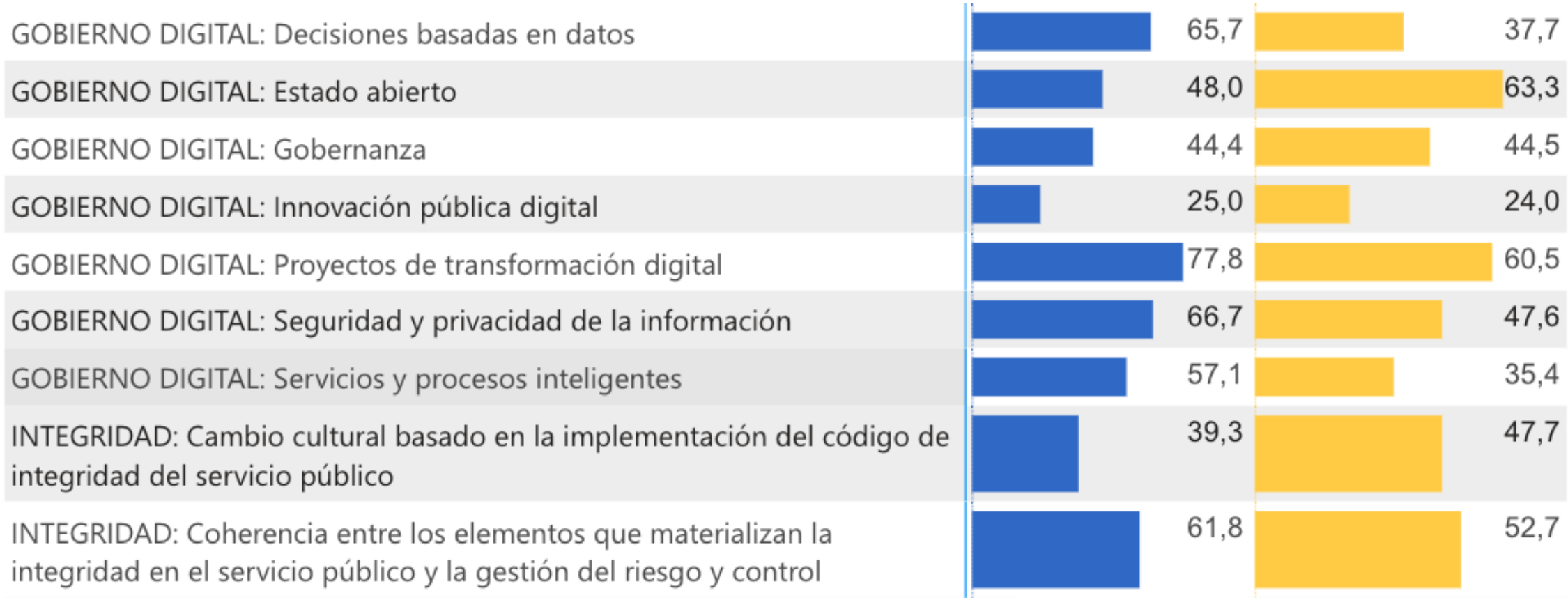


IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS

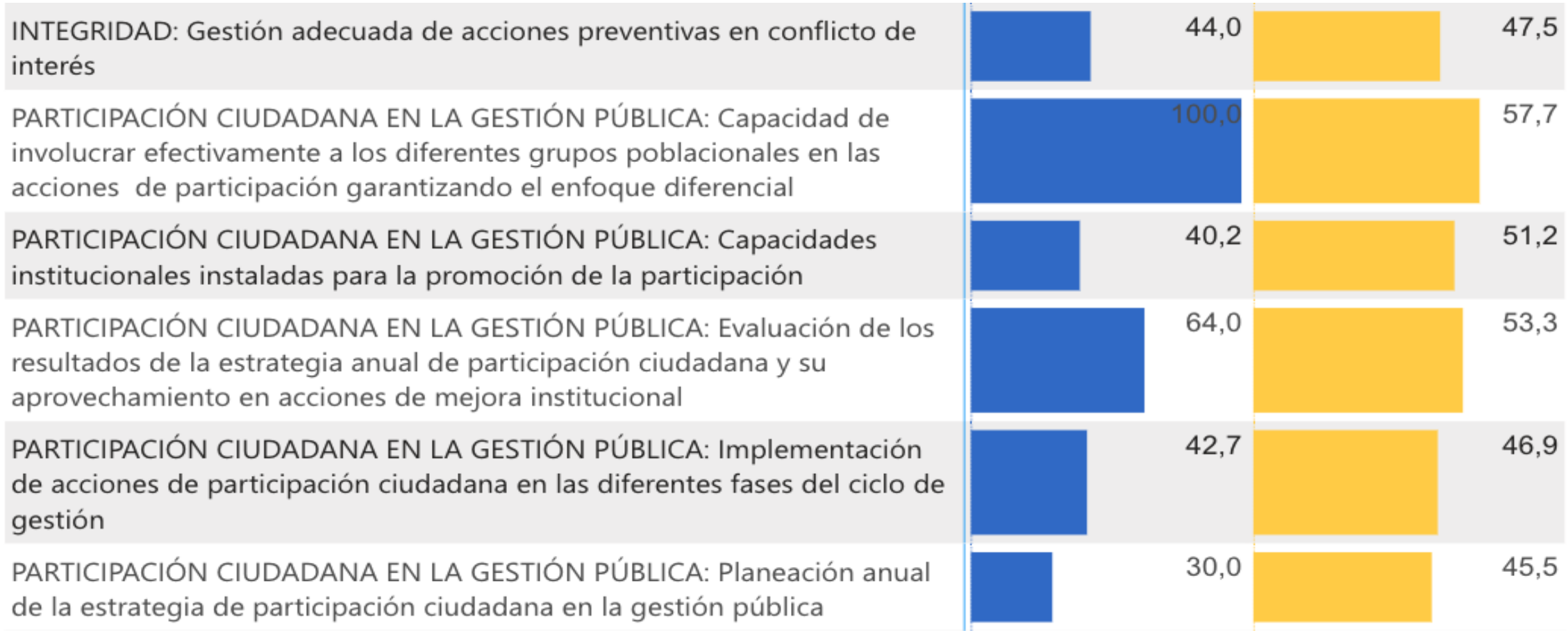


IV. ÍNDICES DESAGREGADOS

POLÍTICAS PÚBLICAS

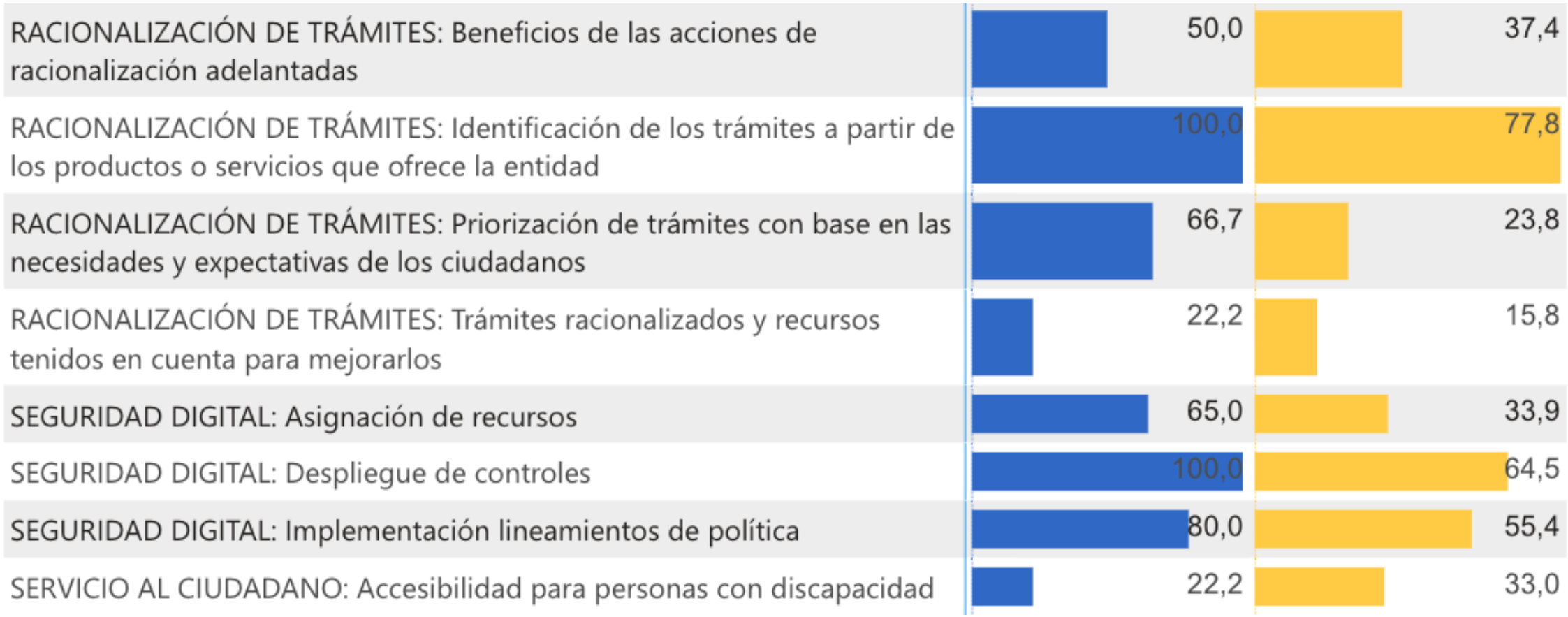


IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



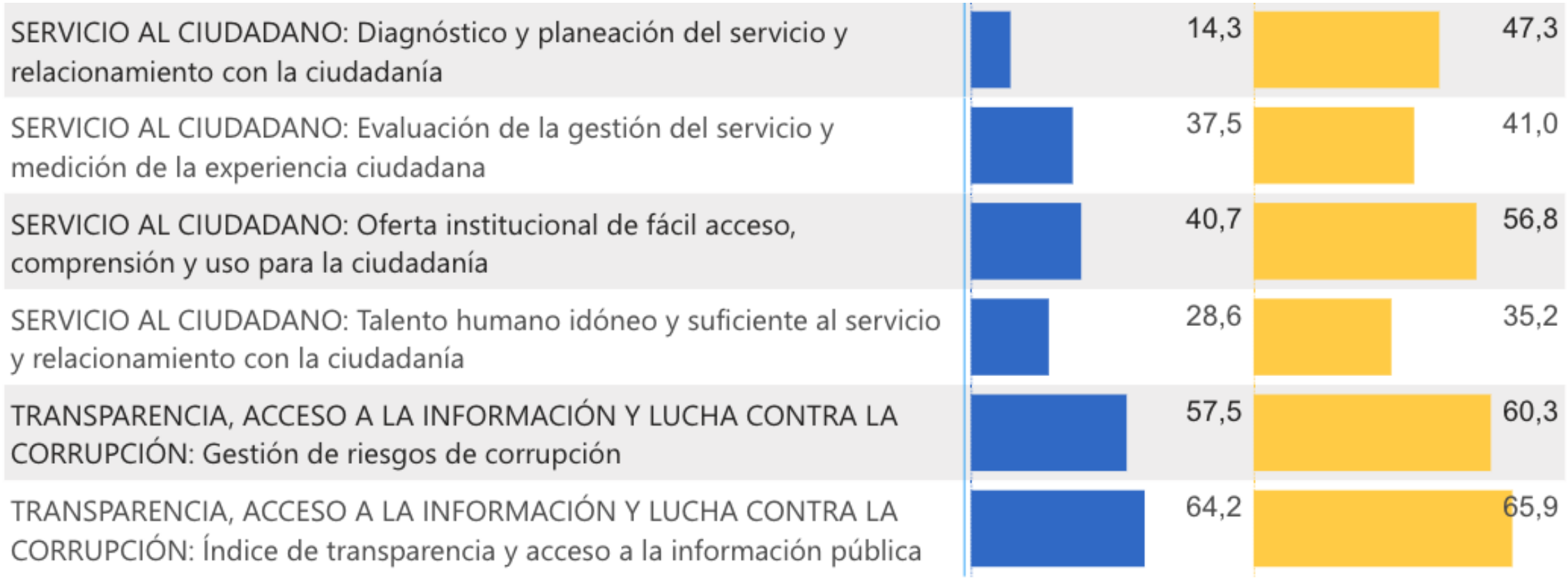
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS

POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS

POLÍTICAS PÚBLICAS

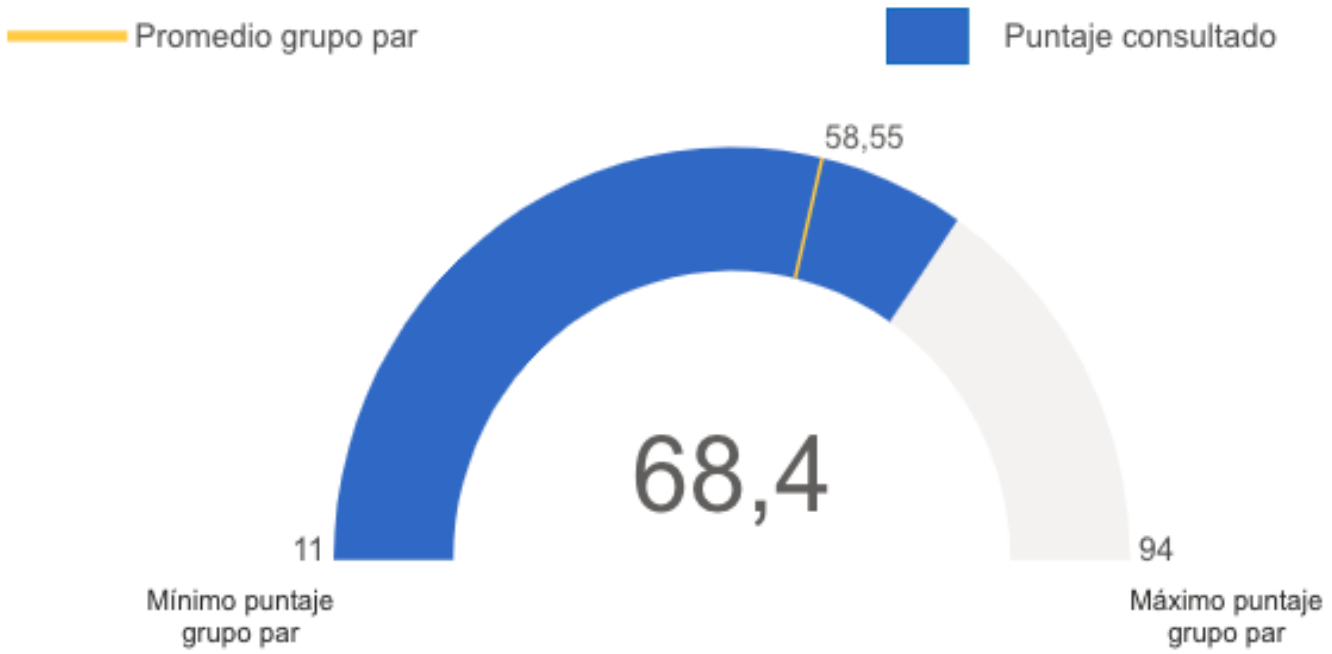


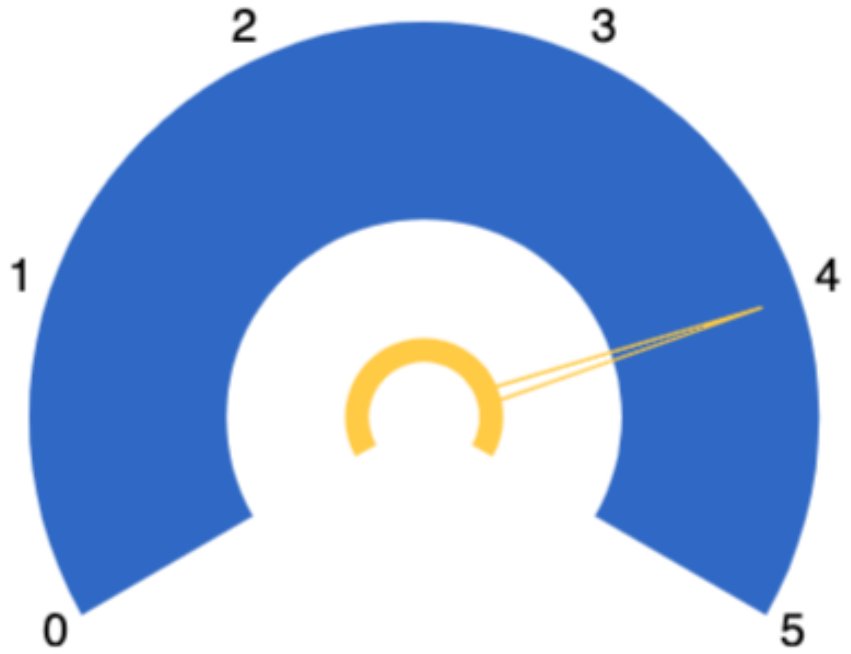
ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

PROYECTA

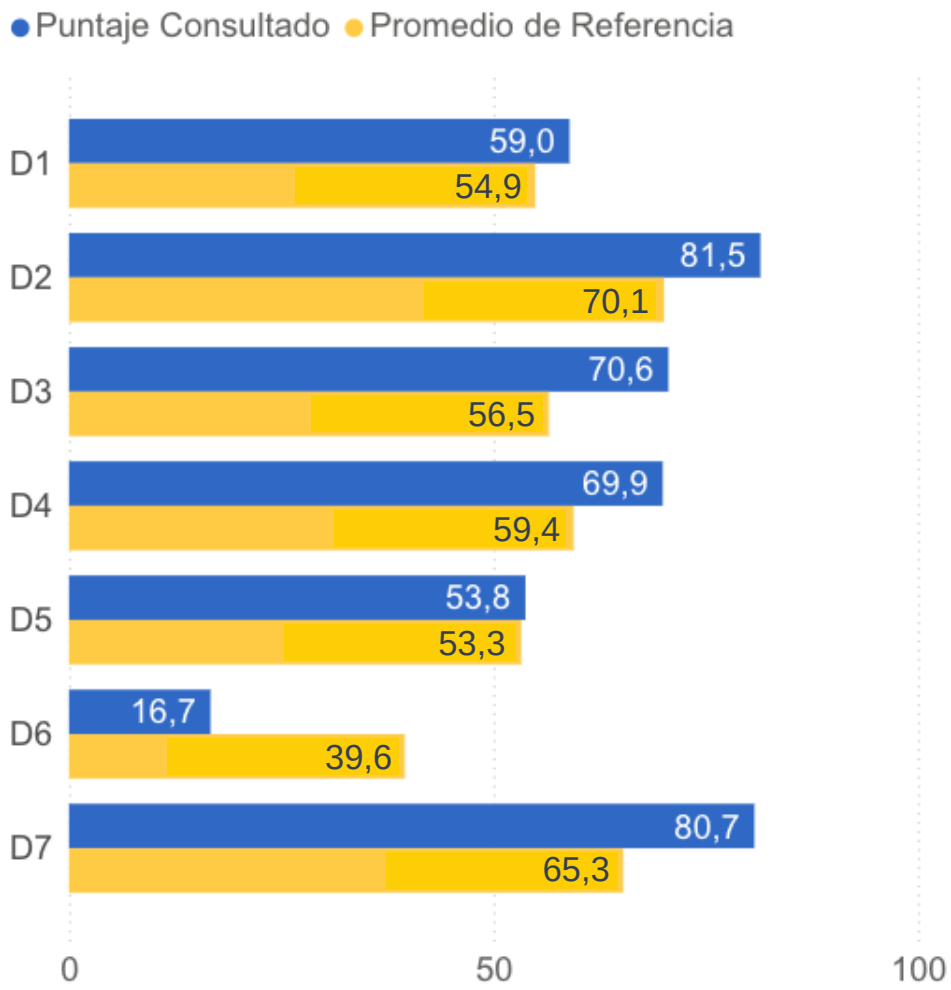
VIGENCIA 2023

I. ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



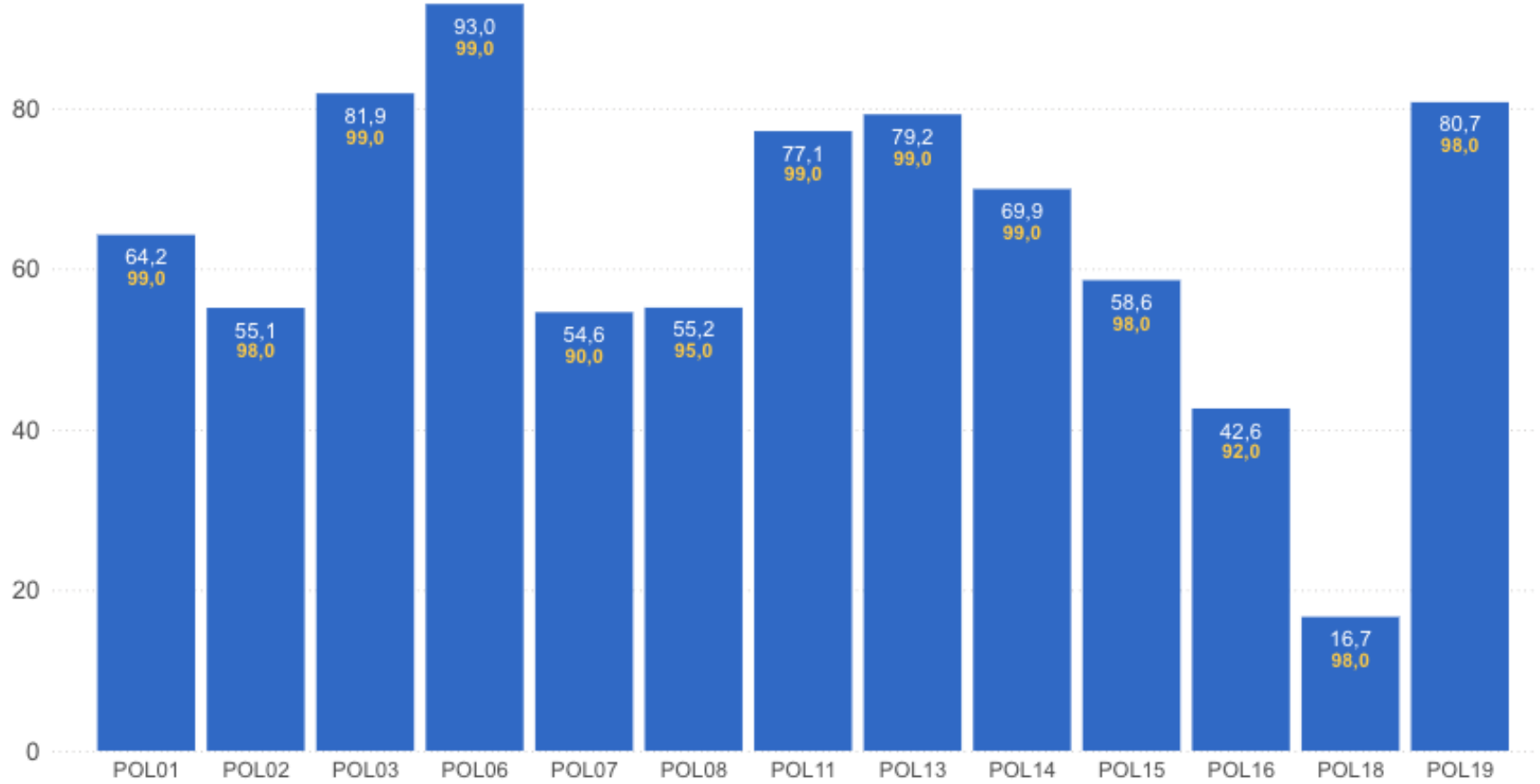


II. ÍNDICES DE LAS
DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



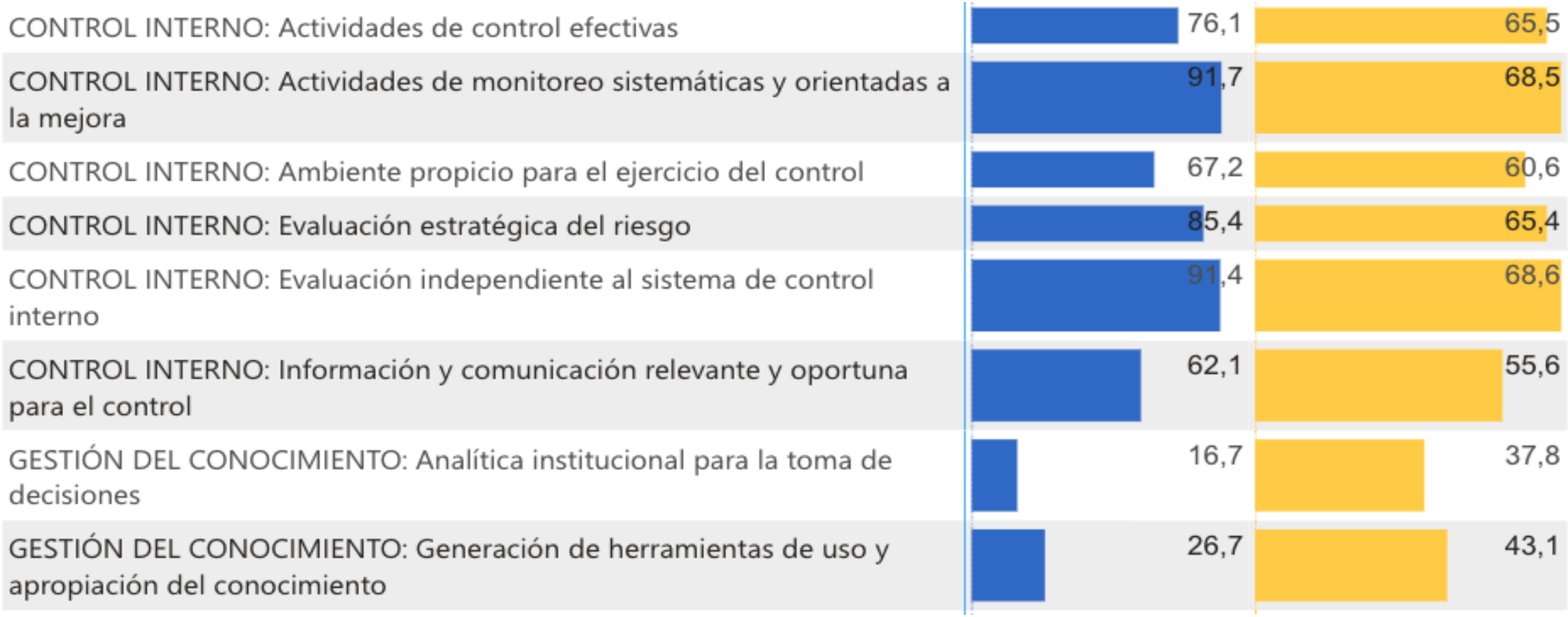
Dimensión	Puntaje Consultado
D1: Talento humano	59,0
D2: Direccionamiento estratégico y planeación	81,5
D3: Gestión para resultados con valores	70,6
D4: Evaluación de resultados	69,9
D5: Información y comunicación	53,8
D6: Gestión del conocimiento	16,7
D7: Control interno	80,7

III. ÍNDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

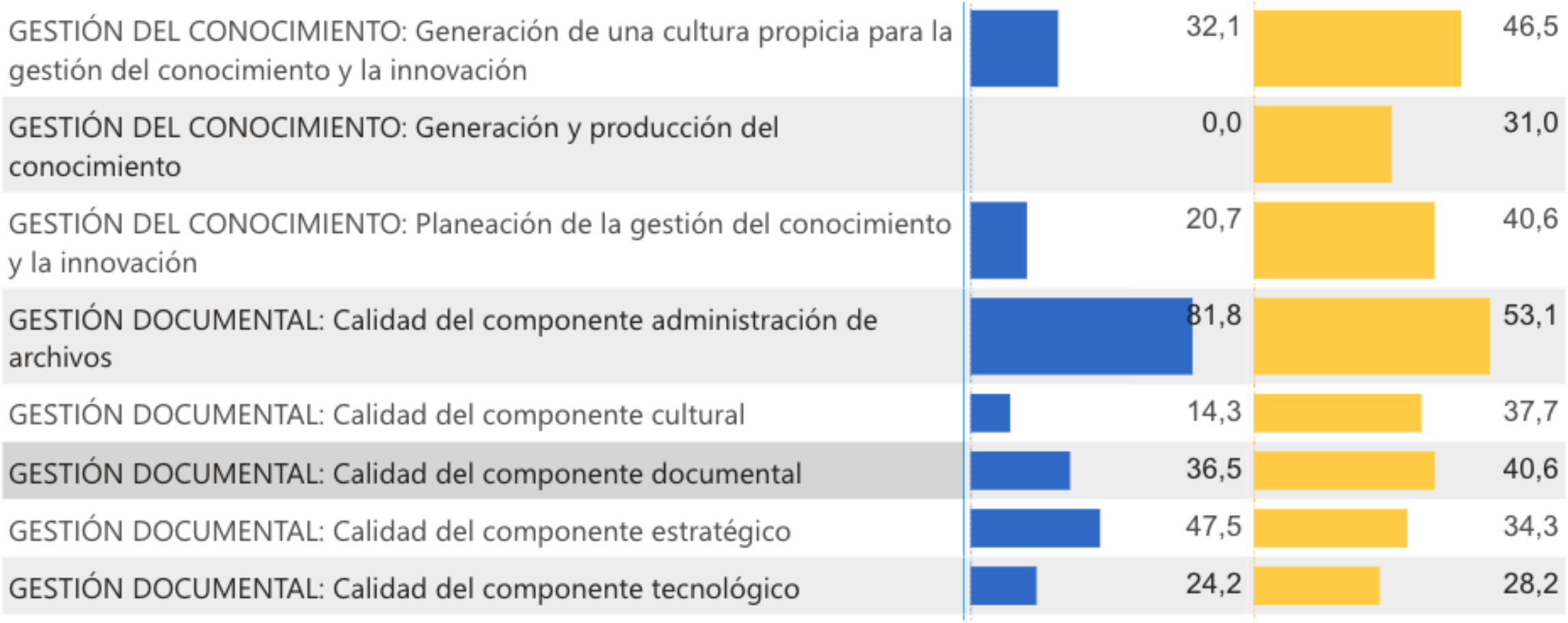


Politicas
POL01: Gestión estratégica del talento humano
POL02: Integridad
POL03: Planeación institucional
POL05: Compras y contratación pública
POL06: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
POL07: Gobierno digital
POL08: Seguridad digital
POL11: Servicio al ciudadano
POL13: Participación ciudadana en la gestión pública
POL14: Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
POL15: Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción
POL16: Gestión documental
POL18: Gestión del conocimiento
POL19: Control interno

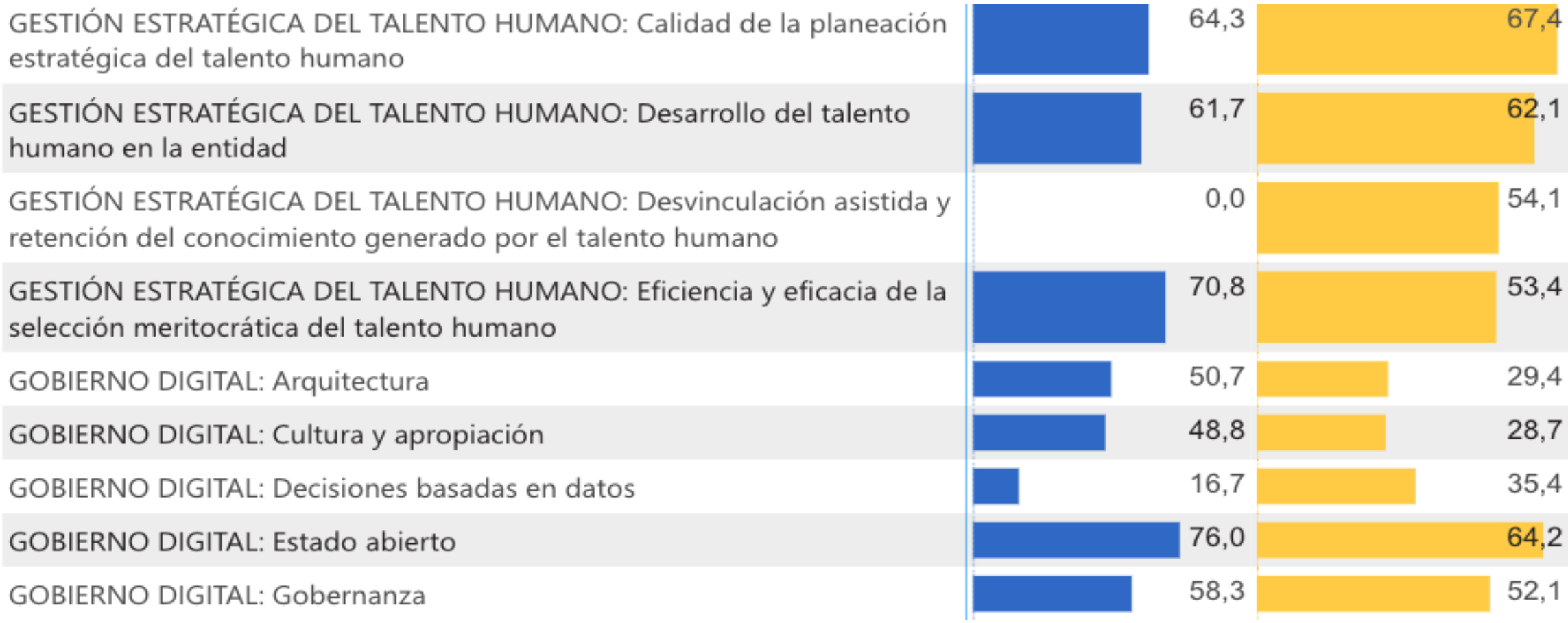
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



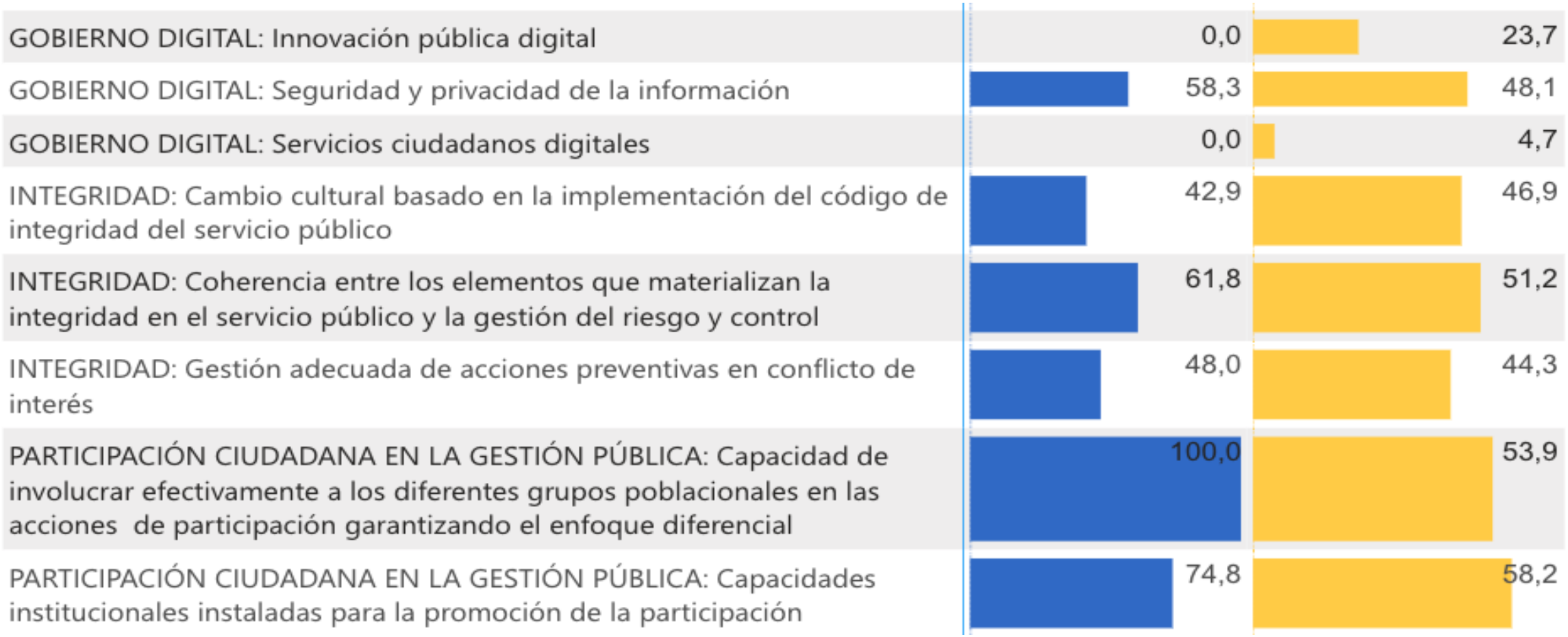
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



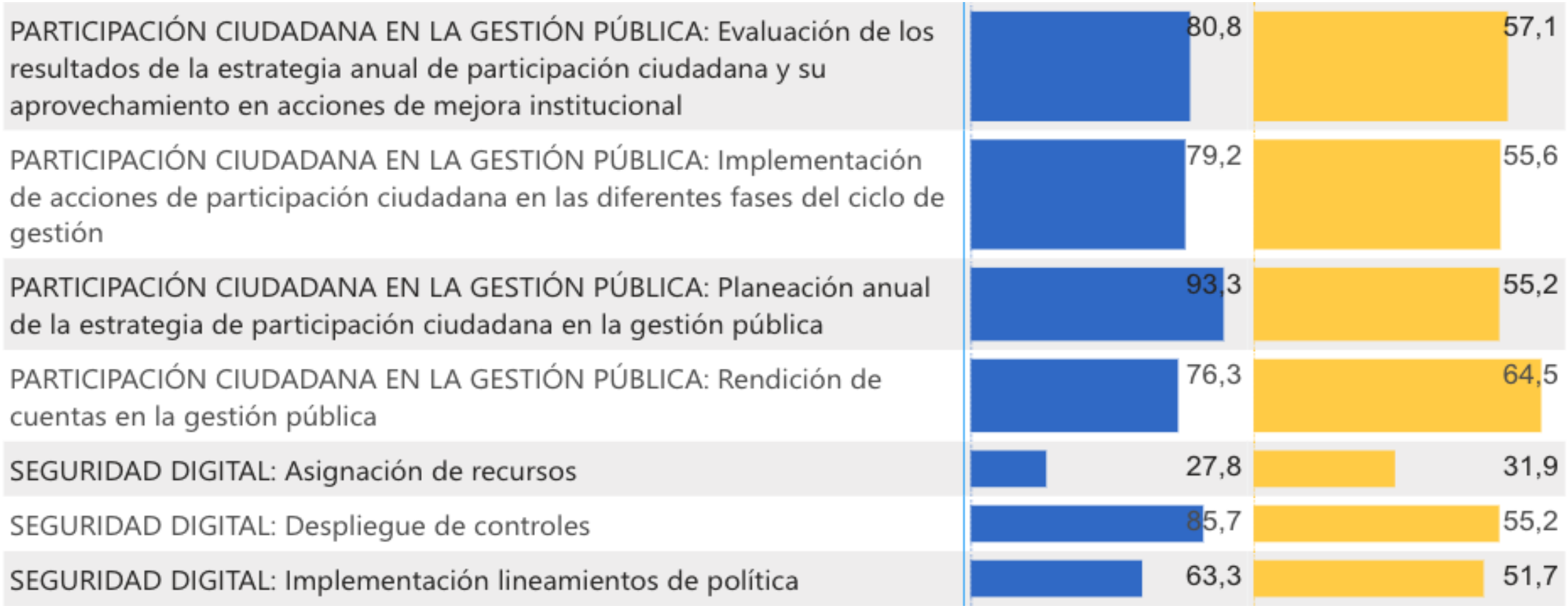
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



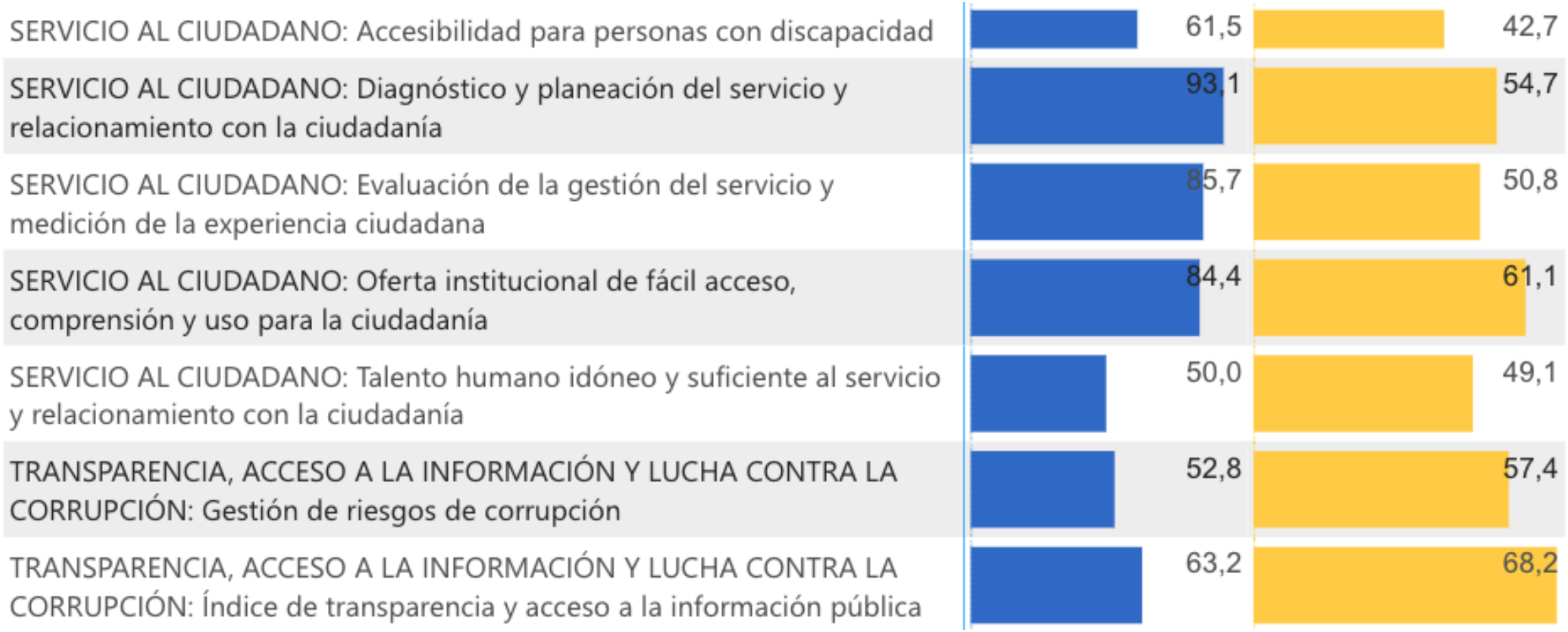
IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



IV. ÍNDICES DESAGREGADOS
POLÍTICAS PÚBLICAS



¡GRACIAS!
GOBIERNO DEL QUINDÍO