



Secretaría de Planeación

# MIPG

Modelo Integrado de Planeación y Gestión



# RESULTADOS DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2021



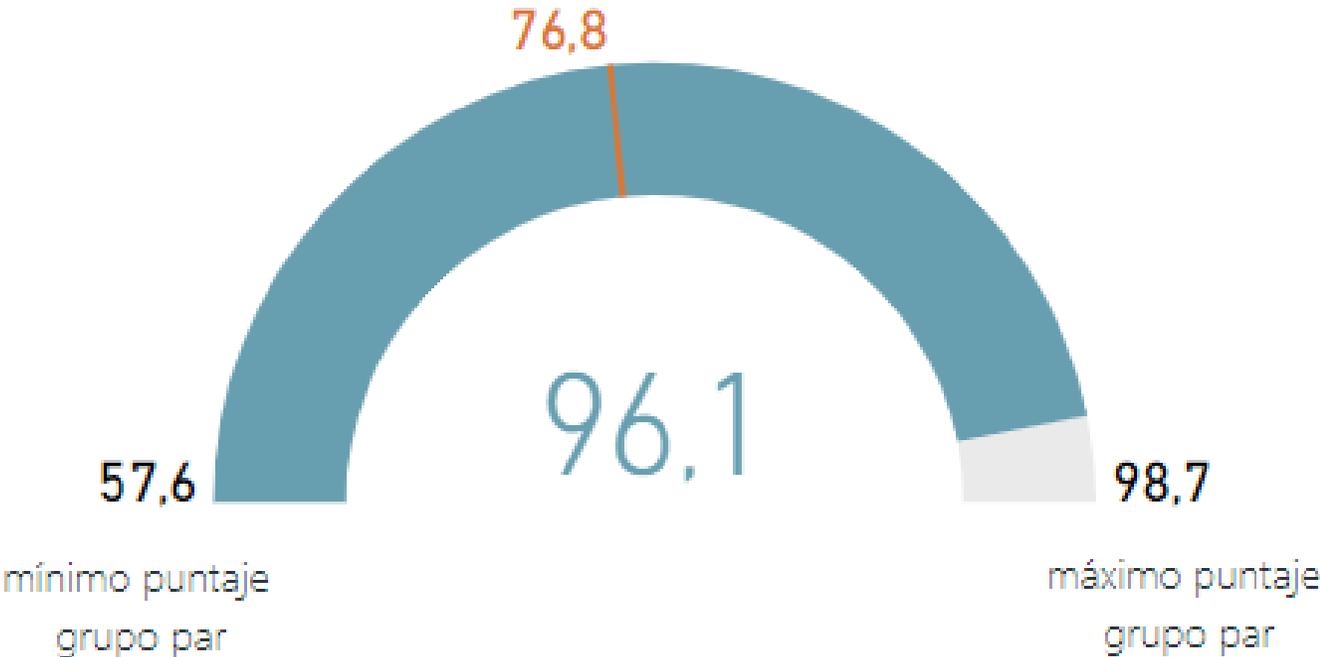
# CONTENIDO

1. Resultados Generales
2. Indices de las dimensiones de gestión y desempeño
3. Indices de las políticas de gestión y desempeño
4. Indices detallados por política
5. Indices de políticas nuevas

# Resultados Generales

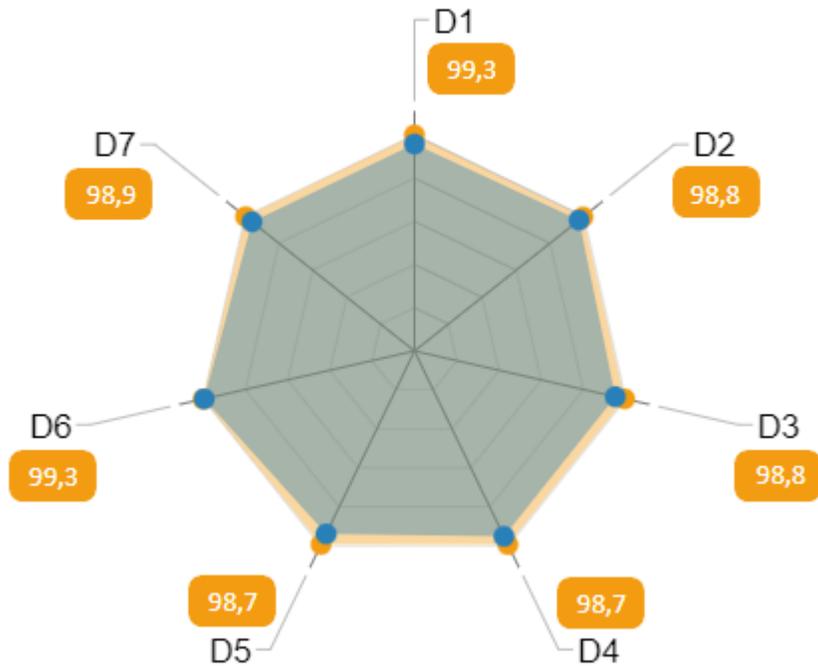
## Índice de desempeño institucional

— Promedio grupo par      ■ Puntaje consultado



# Indices de las dimensiones de gestión y desempeño

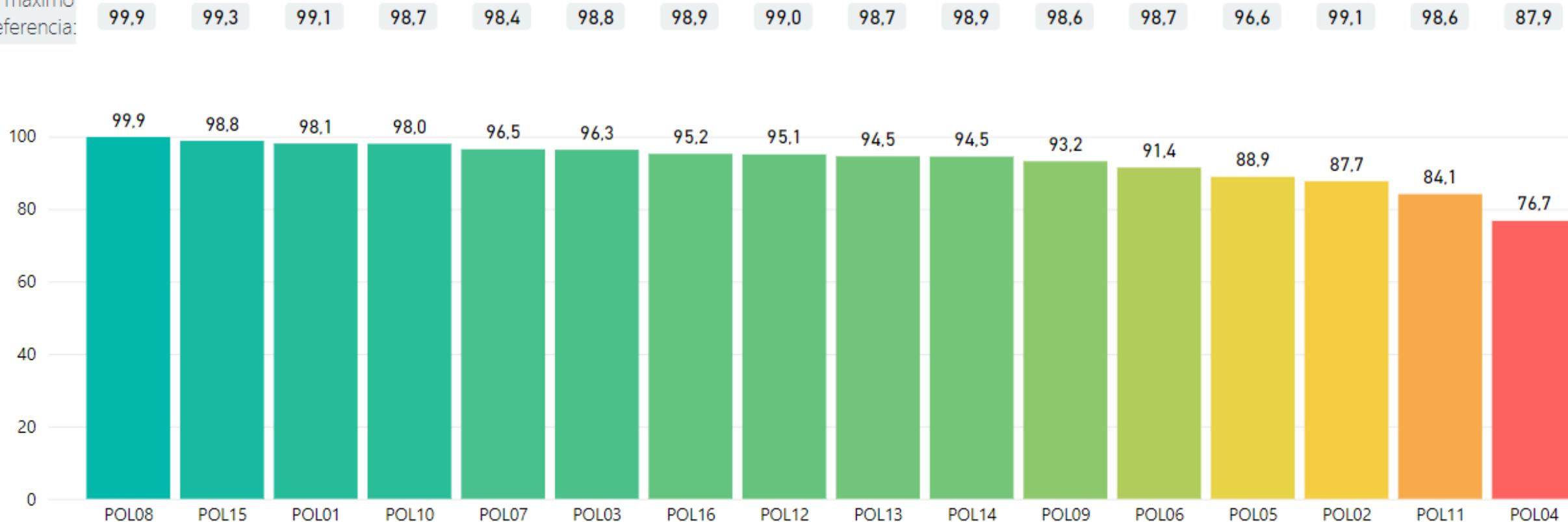
● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
▲ D1: Talento Humano	95,1	99,3
D2: Direccionamiento y Planeación	96,5	98,8
D3: Gestión para Resultados	94,4	98,8
D4: Evaluación de Resultados	94,5	98,7
D5: Información y Comunicación	93,3	98,7
D6: Gestión del conocimiento	98,8	99,3
D7: Control Interno	95,2	98,9

# Indices de las políticas de gestión y desempeño

Valor máximo de referencia:



POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano

POL02: Integridad

POL03: Planeación Institucional

POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POL06: Gobierno Digital

POL07: Seguridad Digital

POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción

POL10: Servicio al ciudadano

POL11: Racionalización de Trámites

POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

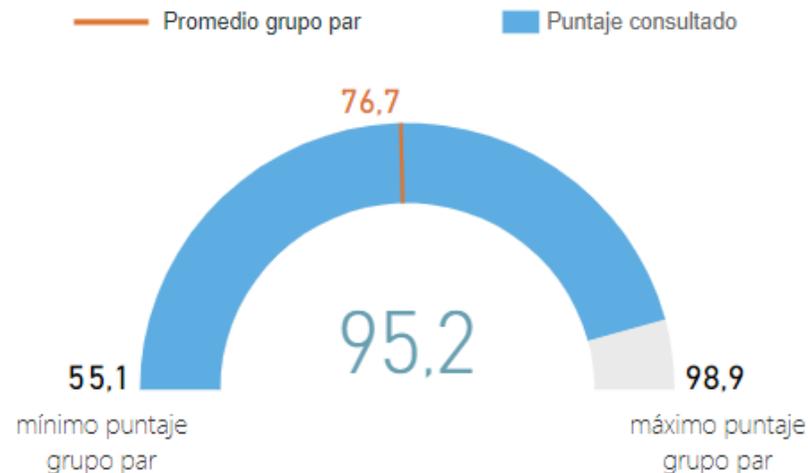
POL14: Gestión Documental

POL15: Gestión del conocimiento

POL16: Control Interno

# Índice detallado por Política

## Política de Control Interno



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	92,9	98,4
CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	94,9	98,9
CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	97,1	99,3
CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	87,4	99,3
CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	80,0	99,3
CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	93,6	98,6
CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	95,6	99,3
CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa	92,6	98,9
CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa	95,5	98,8
CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa	84,5	90,8

# Índice detallado por Política

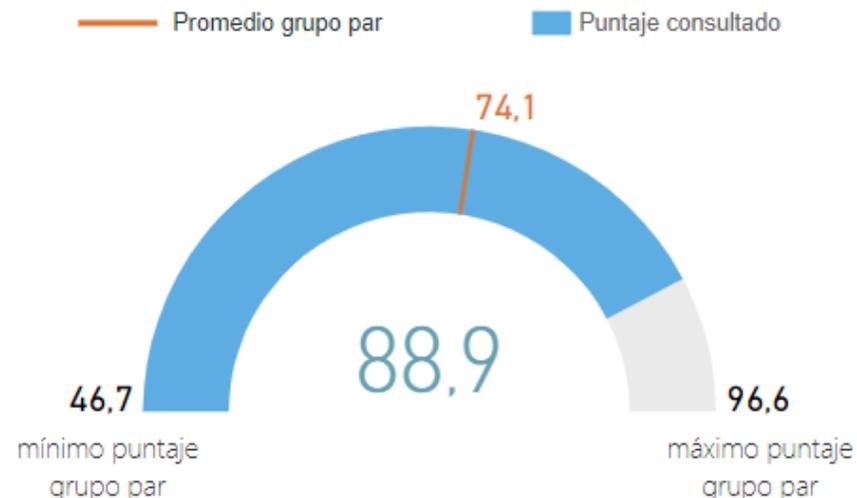
## Política de Defensa Jurídica



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
DEFENSA JURÍDICA: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	94,3	94,3
DEFENSA JURÍDICA: Gestión de los procesos judiciales	85,0	85,0
DEFENSA JURÍDICA: Información estratégica para la toma de decisiones	86,7	86,7
DEFENSA JURÍDICA: Prevención del Daño Antijurídico	83,9	83,9

# Índice detallado por Política

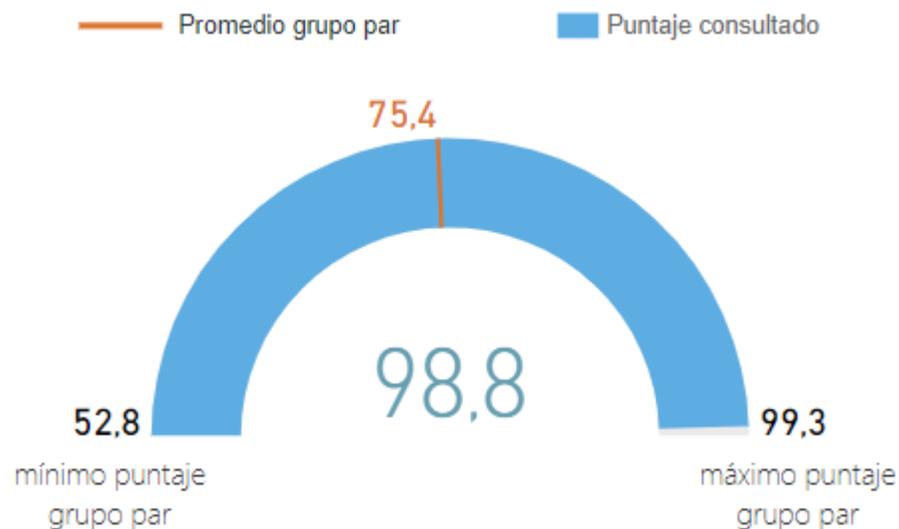
## Política de Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS: Eficacia Organizacional	85,3	95,4
FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	86,2	95,7

# Índice detallado por Política

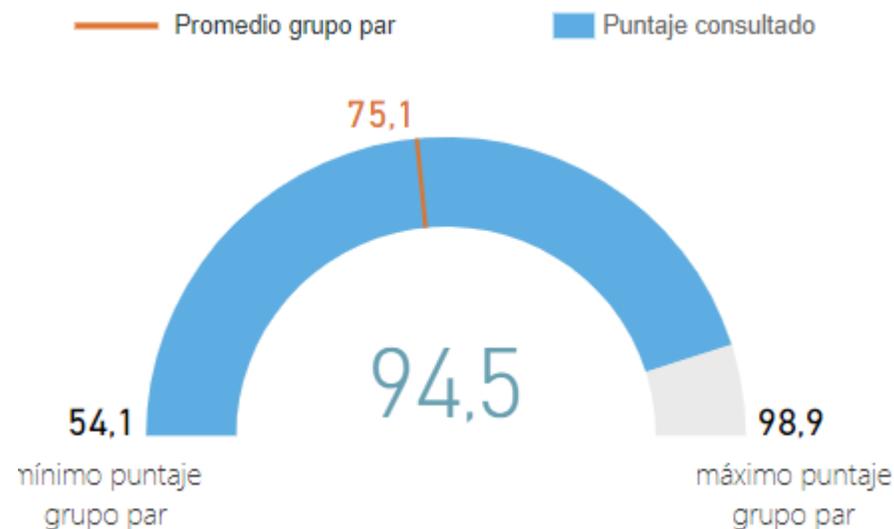
## Política de Gestión del Conocimiento



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Analítica institucional para la toma de decisiones	98,2	98,2
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	97,6	97,6
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	99,3	99,3
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación y producción del conocimiento	99,3	99,3
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	96,4	99,3

# Índice detallado por Política

## Política de Gestión Documental



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente administración de archivos	80,2	96,4
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente cultural	91,6	98,4
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente documental	94,9	98,5
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente estratégico	86,5	86,5
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente tecnológico	86,2	99,3

# Índice detallado por Política

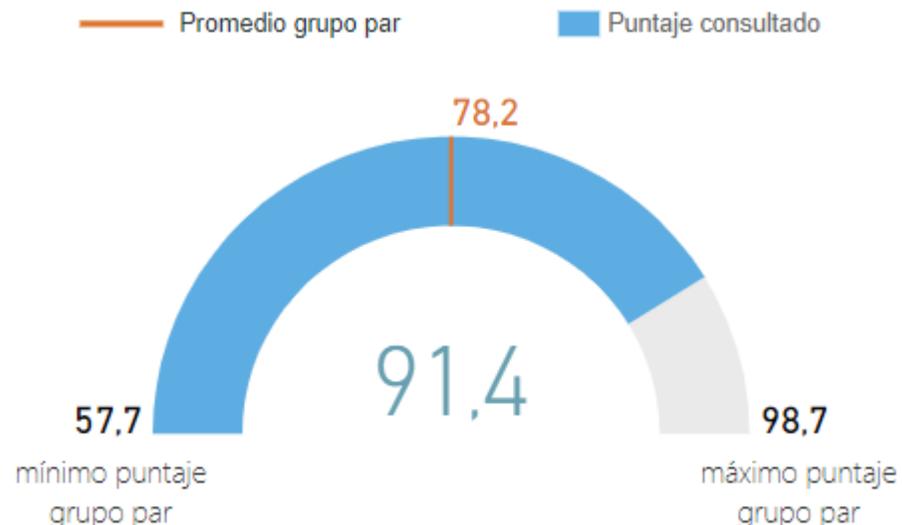
## Política de Gestión Estratégica del Talento Humano



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	89,6	98,4
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	98,0	98,8
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	99,2	99,2
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	79,3	96,9

# Índice detallado por Política

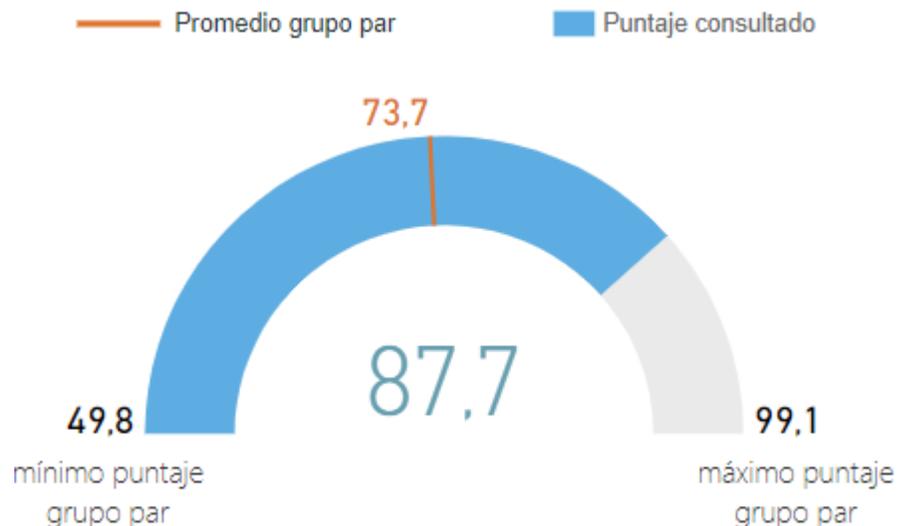
## Política de Gobierno Digital



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
GOBIERNO DIGITAL: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	94,2	99,3
GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	87,6	98,7
GOBIERNO DIGITAL: Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	92,9	97,9
GOBIERNO DIGITAL: Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	42,3	94,0
GOBIERNO DIGITAL: Procesos seguros y eficientes	53,4	84,4
GOBIERNO DIGITAL: Servicios Digitales de Confianza y Calidad	70,2	96,9
GOBIERNO DIGITAL: Toma de decisiones basadas en datos	87,9	98,8
GOBIERNO DIGITAL: Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales	61,5	90,9

# Índice detallado por Política

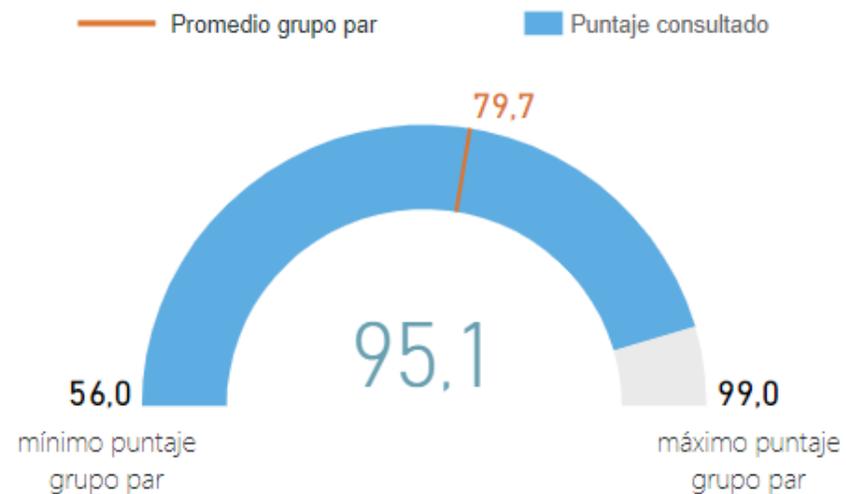
## Política de Integridad



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	85,5	94,8
INTEGRIDAD: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	81,5	97,4
INTEGRIDAD: Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	83,2	99,3

# Índice detallado por Política

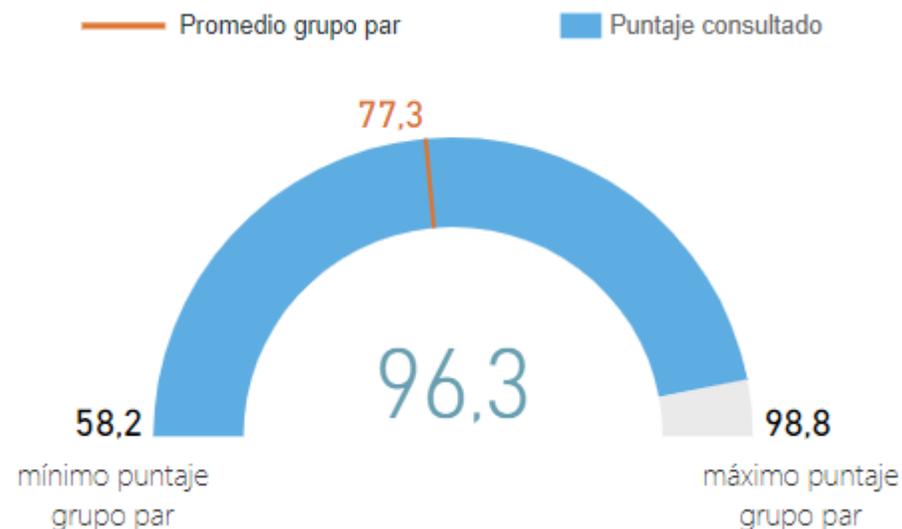
## Política de Participación ciudadana en la gestión



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública	92,2	98,4
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	95,9	96,4
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente	93,8	96,6
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios	97,8	98,8
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	91,6	99,3
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	89,6	98,4
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	95,2	98,9
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos	88,3	99,3
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Responsabilidad por resultados	86,7	98,2

# Índice detallado por Política

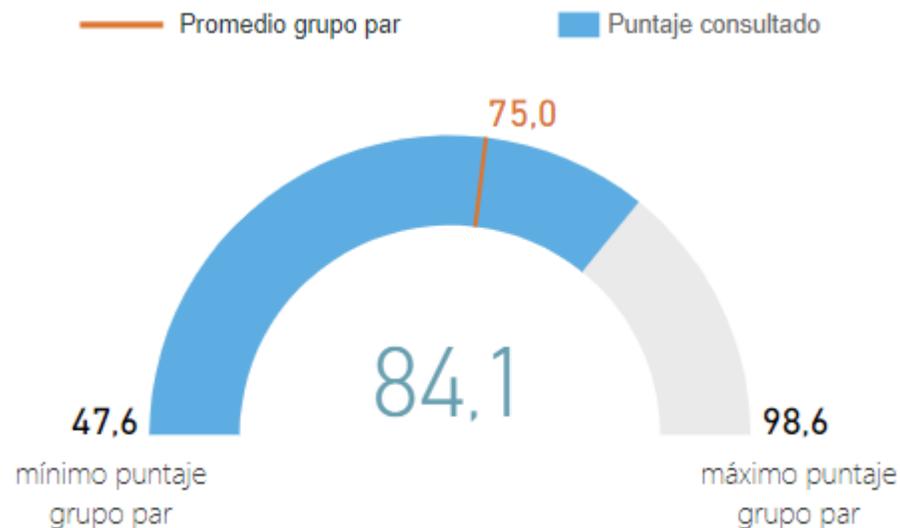
## Política de Planeación Institucional



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Enfoque en la satisfacción ciudadana	92,0	92,0
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Formulación de la política de administración del riesgo	86,2	89,7
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	92,7	98,4
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Planeación basada en evidencias	91,1	95,2
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: Planeación participativa	92,7	97,1

# Índice detallado por Política

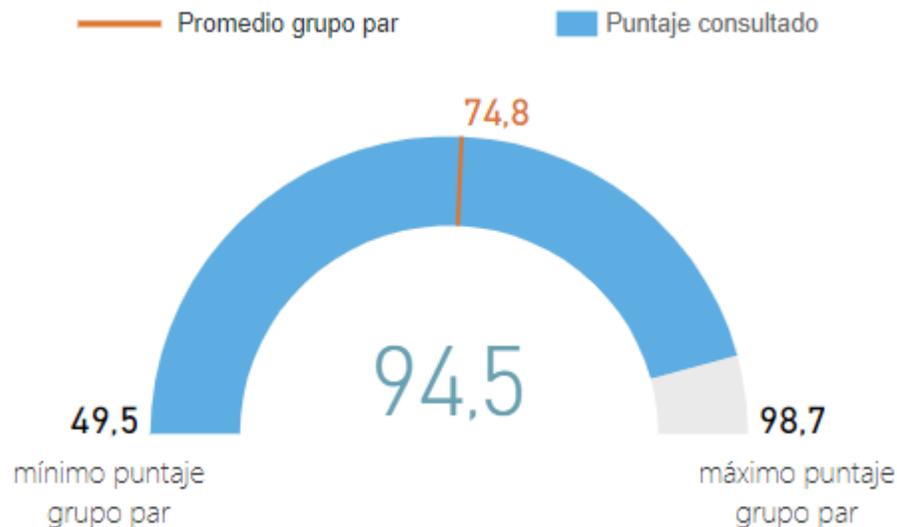
## Política de Racionalización de Trámites



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	80,3	94,4
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	75,8	84,9
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	82,3	90,5
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	69,1	88,4

# Índice detallado por Política

## Política de Seguimiento y evaluación al desempeño institucional



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Documentación del seguimiento y la evaluación	80,5	81,3
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Enfoque en la satisfacción ciudadana	83,0	98,3
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	95,5	95,5
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Mejoramiento continuo	86,6	92,8

# Índice detallado por Política

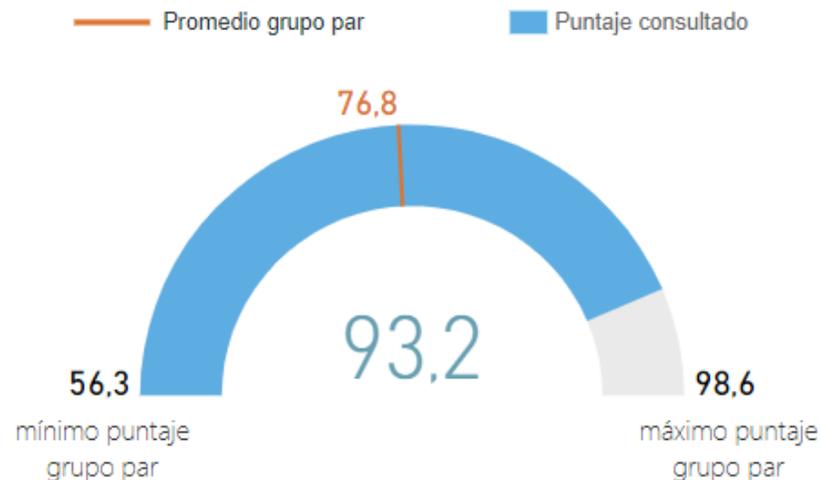
## Política de Servicio al Ciudadano



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
SERVICIO AL CIUDADANO: Accesibilidad	99,8	99,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Acceso a la oferta institucional (accesibilidad)	99,8	99,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Acceso a oportunidades laborales y condiciones de trabajo (accesibilidad)	99,8	99,9
SERVICIO AL CIUDADANO: Conocimiento al servicio del ciudadano	94,6	99,3
SERVICIO AL CIUDADANO: Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	88,9	98,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	98,6	99,3
SERVICIO AL CIUDADANO: Gestión del relacionamiento con los ciudadanos	96,8	98,6
SERVICIO AL CIUDADANO: Planeación estratégica del servicio al ciudadano	95,0	98,6

# Índice detallado por Política

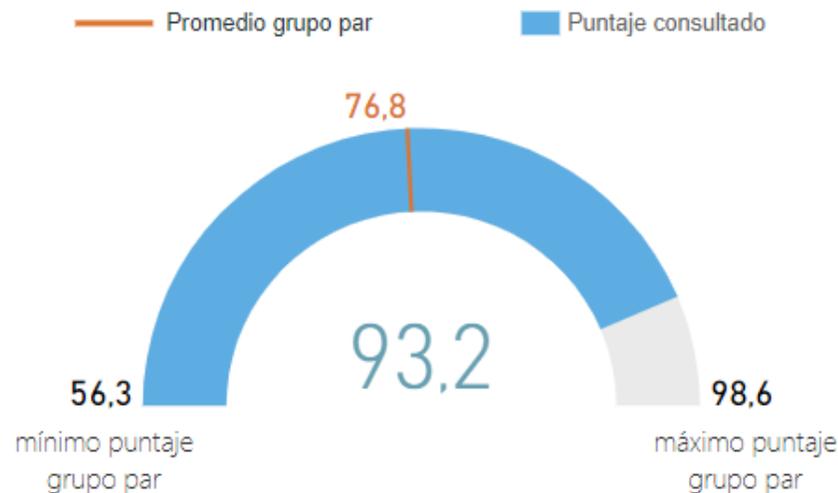
## Política de Transparencia y acceso a la información pública



Índices detallados por política de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	89,7	99,3
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados	98,0	98,3
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Divulgación proactiva de la información	91,3	98,8
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	77,9	87,1
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión de Riesgos de Corrupción	82,9	92,7
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	94,3	98,5
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	93,1	98,5

# Índice detallado por Política

## Política de Transparencia y acceso a la información pública



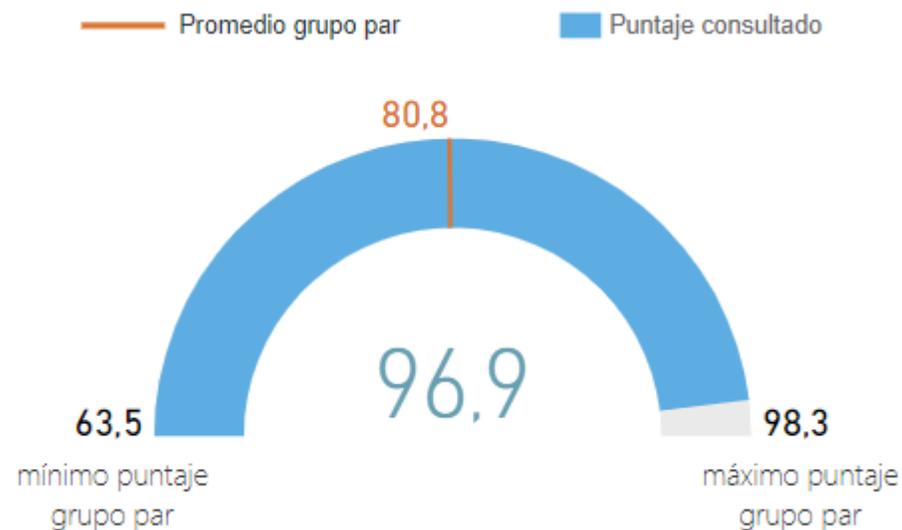
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	84,6	99,3
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Línea estratégica de riesgos de corrupción	85,3	85,3
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados	96,2	97,9
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Monitoreo y Seguimiento a los riesgos	85,2	85,2
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Promoción de la Transparencia, la Integridad y la Lucha Contra la Corrupción	80,7	98,9
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	87,6	94,9

# Índice de Políticas nuevas

## Política de Mejora Normativa



## Política de Gestión de la información estadística



Índices detallados políticas nuevas de gestión y desempeño institucional	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Calidad estadística	96,7	98,6
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Fortalecimiento de los registros administrativos	93,0	98,1
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Planeación estadística	97,8	98,6
MEJORA NORMATIVA: Norma Final, Seguimiento y Evaluación	70,0	78,5
MEJORA NORMATIVA: Planeación, Diseño y Consulta Pública	62,5	77,0



**GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO**

***¡GRACIAS!***



Departamento del Quindío



Departamento del Quindío

