

GRUPOS DE INTERÉS DE LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL



GRUPO DE INTERÉS	DEFINICIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS	NECESIDAD / EXPECTATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD / EXPECTATIVA	REQUERIMIENTO	RESPUESTA INSTITUCIONAL AL REQUISITO
Ciudadano / Sociedad	Persona natural o habitante de zona rural o urbana, nacionales o extranjeros, con una condición político-jurídica, que implica deberes para con sus conciudadanos, así como también derechos, ubicados en el departamento del Quindío. (Fuente: Constitución Política de Colombia, 1991).	Información Institucional	Información general de la Entidad que aclare al ciudadano las funciones, estructura, propósito y objetivo que ejerce la Entidad en el territorio	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita comprender los servicios de la Entidad y su misionalidad.	Información general de la Entidad en la página Web Institucional y enlaces de acceso redireccionadas a otras entidades que son aliadas estratégicas.
		Acceso a convocatorias para aplicar a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos	Información acerca de las convocatorias que está adelantando la Entidad con el fin de conocer los requisitos necesarios para acceder a la convocatoria de interés para el ciudadano, a través de la cual puede acceder a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos en el territorio	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad. Información disponible precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional
		Conocer la oferta institucional en Programas, Proyectos, iniciativas	Información que le permita al ciudadano / sociedad conocer los requisitos necesarios para acceder a, Programas, iniciativas o formular proyectos para generar el desarrollo del territorio, entre ellos los del SGR y de apropiación de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI).	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad y entender el objetivo del programa, proyecto, iniciativa y conocer los requisitos para acceder a éstos. Información precisa, confiable, oportuna y disponible.	Página Web Institucional con información sobre las Programas, Proyectos, iniciativas o concursos disponibles y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra la información relacionada. Asistencia técnica y capacitación.

		Acceso a Sistemas de Información	Información que le permita al ciudadano / sociedad conocer los servicios, tramites, PQRDs, entre otros, a través de la página web y aplicativos conexos	Disposición de sistemas de información, que permitan centralizar la información. Acceso a la información que está salvaguardada y normalizada salvo la de reserva legal, información que repose en los registros y archivos públicos en los términos previstos por la Constitución y las leyes. Registro de información confiable y transparente.	Disponibilidad de página web con información para acceder a convocatorias, los proyectos, entre otras ofertas institucionales. Ventanilla virtual con formulario electrónico para registro de PQRDS, y aplicativo SEVENET para gestión documental.
		Acceso a los servicios	Obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para el acceso a los servicios.	Fácil acceso a los diferentes servicios que brinda la Entidad, con información clara y precisa.	Página Web Institucional y links de acceso a dependencias (p.e: Pasaportes) y redireccionadas desde otras entidades públicas. Personal competente de Atención al Ciudadano, que brinda soporte técnico y conceptual a través de los diferentes canales de atención presenciales y virtuales dispuestos para ello.
Cliente Interno	Toda la entidad	Directrices estratégicas y operativas	Ser informados de manera veraz y oportuna de la gestión interna y externa de la entidad	Disposición de profesionales para la constante asistencia y capacitación en temas operativos y estratégicos	Ofrecer asesoría y asistencia técnica a los distintos procesos en los temas transversales Generar sentido de pertenencia y procesos de participación
Gobierno	Presidencia Congreso de la República Ministerios Departamentos Administrativos Entidades Territoriales Entidad Descentralizadas Entidades de Control Procuraduría Contraloría	Políticas y lineamientos claros	Disponibilidad de políticas, regulaciones y/o lineamientos claros que permitan la ejecución de actividades de forma coordinada y articulada con las demás Entidades del Estado y en coherencia con el Plan Nacional de Desarrollo.	*Disponibilidad de Políticas, regulaciones y/o lineamientos claros. *Fácil acceso y ubicación de Políticas, regulaciones y/o lineamientos *Asesoría técnica y/o acompañamiento para la apropiación de los lineamientos emitidos	*Políticas, regulaciones y/o lineamientos disponibles en la página web de la Entidad. *Procesos de revisión y actualización permanente de la normatividad. *Participación en actividades interinstitucionales de coordinación y cooperación orientadas a facilitar la socialización y apropiación de

					los lineamientos
		Reporte de Indicadores para la toma de decisiones o evaluación de gestión.	Disponibilidad de Indicadores en la página web de la Entidad que permitan conocer los resultados en el funcionamiento, ejecución del presupuesto, entre otros	*Disponibilidad de información precisa y confiable basada en datos soportados y verificables. *Fácil acceso y ubicación de indicadores y estadísticas. *Reportes trazables y coherentes con las metas de gobierno	Consolidación, análisis y publicación de Indicadores y estadísticas actualizadas de forma periódica en la página web de la Entidad.
		Suscripción de acuerdos o convenios que permitan aunar esfuerzos en pro de una meta o resultado de interés común	Concertación y suscripción de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucionales que permitan coordinar y/o unificar los recursos disponibles en pro de contribuir a un interés común o para conseguir un fin determinado que se constituye en una meta del Gobierno.	Disponibilidad de recursos e información que puedan ser administrados de forma coordinada para la obtención de un objetivo común a diferentes Entidades	*Participación en espacios de concertación interinstitucional, orientados a coordinar esfuerzos de diferentes Entidades en pro de un beneficio común. *Acompañamiento y asesoría técnica en la formulación, suscripción, ejecución y liquidación de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucional.
		Información sobre el desempeño, resultados de la Entidad	Información sobre el desempeño, los resultados obtenidos, el funcionamiento de la Entidad, la ejecución del presupuesto y el rol de la Entidad	*Disponibilidad de informes periódicos que evidencien el desempeño y los resultados obtenidos, el funcionamiento de la Entidad, la ejecución del presupuesto y el rol de la Entidad *Presentación de reportes e información específica, de acuerdo a la periodicidad establecida	*Consolidación y publicación de informes periódicos que evidencian el desempeño de la Entidad, los resultados obtenidos, la ejecución del presupuesto y el rol de la Entidad *Consolidación y presentación de los reportes e informes que se requieran de acuerdo a la periodicidad establecida.
Proveedores externos	Personas naturales o jurídicas que suministran un bien o prestan un servicio requerido por la Entidad	Seriedad y cumplimiento	Que una vez se establezca un contrato la Entidad cuente con trayectoria y reconocimiento en el sector dando cumplimiento de las condiciones contractuales	Que el contrato estipulado se pueda llevar a feliz término	Los pagos se realizarán de acuerdo a la disponibilidad en el Plan Anual de Caja (PAC) de tesorería, teniendo en cuenta la oportunidad y calidad del bien,

		Pago oportuno	Hacer claridad del monto, tiempo, fechas y condiciones del pago	Que los pagos programados se realicen en los tiempos y fechas estipuladas contractualmente	servicio o insumo suministrado a la entidad y la presentación de la factura de venta en los plazos establecidos (si es el caso)
Academia	Organización o sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública y como establecimiento docente, público o privado, de carácter profesional, artístico, técnico, o simplemente práctico	Alianzas estratégicas	Generar alianzas estratégicas con la entidad, a fin de lograr propósitos comunes	Suscripción de contratos, convenios o acuerdos de entendimiento y/o cooperación	*Convocatorias en alianzas con actores de la academia para fortalecer el desarrollo territorial, la Ciencia, Tecnología e Innovación entre otros, en el departamento *Conformar una red efectiva de comunicación con la comunidad académica
Gremios Empresariales		Suscripción de acuerdos o convenios que permitan aunar esfuerzos en pro de una meta o resultado de interés común	*Espacios para debatir temas de interés de competencia *Recibir información sobre la gestión del departamento *Ser convocados para contribuir en la gestión del departamento, la formulación de políticas que afecten a su sector *Cooperación interinstitucional en temas de competencia *Trabajar en campañas conjuntas	Ser visibilizados en las decisiones conjuntas del Departamento Ser reconocidas como un aporte al bienestar del departamento y el desarrollo territorial	Participación en espacios de concertación interinstitucional, orientados a coordinar esfuerzos de diferentes Gremios y el Departamento en pro de un beneficio común.
Medios de Comunicación	Convencionales Especializados Alternativos Digitales Regionales Comunitarios	Información sobre el desarrollo de las competencias y sus impactos	Tener una información veraz y oportuna con enfoque en el ciudadano Tener una información especializada sobre productos competencia del Departamento Conocer la gestión del departamento nivel general y de las regiones Atención oportuna de voceros	Que los directivos y voceros del Departamento entiendan la dinámica actual de los medios de comunicación No ser considerados como amenaza para el Departamento	Realización de ruedas de prensa, Boletines informativos y vinculación en los diferentes eventos desarrollados por la Administración departamental

ONGs	Entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y operan sin ánimo de lucro a fin de mejorar algún aspecto de la comunidad.	Acceso a Convocatorias para aplicar a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos	Información acerca de las convocatorias que está adelantando la Entidad con el fin de conocer los requisitos necesarios para acceder a la convocatoria de interés para la ONG, a través de la cual puede acceder a beneficios como financiación, reconocimientos y/o estímulos para promover actividades y proyectos	Utilización de un lenguaje no muy técnico que le permita acceder a los servicios de la Entidad. Información disponible precisa, confiable y oportuna.	Página Web Institucional con convocatorias y enlaces a las diferentes secciones de la página en la cual se encuentra la información de las convocatorias
		Suscripción de acuerdos o convenios que permitan sumar esfuerzos en pro de una meta o resultado de interés común	Concertación y suscripción de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucionales que permitan coordinar y/o unificar los recursos disponibles en pro de contribuir a una meta común o para conseguir un fin determinado de interés para las partes.	Disponibilidad de recursos e información que puedan ser administrados de forma coordinada para la obtención de un objetivo de interés común.	*Participación en espacios de concertación interinstitucional, orientados a coordinar esfuerzos de diferentes Entidades, institucionales u organismos en pro de un beneficio común. *Acompañamiento y asesoría técnica en la formulación, suscripción, ejecución y liquidación de acuerdos o convenios de cooperación interinstitucional.
Organizaciones internacionales		Suscripción de acuerdos o convenios que permitan sumar esfuerzos en pro de una meta o resultado de interés común	Información sobre la gestión del Ente territorial. Aprovechar los avances y casos exitosos en beneficio del Departamento Trabajar de manera articulada en situaciones similares Reuniones de trabajo para mayor y mejor cooperación	Brindar una mayor visibilidad ante el gobierno nacional, la comunidad académica y los medios de comunicación	Realización de mesas técnicas de Cooperación Internacional