



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 4

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE: OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE de 2017

PROCESO:		CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0		0	0
QUEJAS	2	27	0	2
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	2	27	0	2

PROCESO:		OFICINA PRIVADA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	12,8	3	5
QUEJAS	2	3	1	1
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	10	7,9	4	6

PROCESO:		SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2		2	0
QUEJAS	10		10	0
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	12		12	0

PROCESO:		SECRETARIA DE CULTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	7	0	3
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	3	7	0	3

	<p style="text-align: center;">FORMATO</p>	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
<p style="text-align: center;">Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)</p>		Página 2 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE de 2017
--------------------	---

PROCESO:		SECRETARIA DE HACIENDA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	110	10,4	7	103
QUEJAS	1	12	0	1
RECLAMOS	8	43,4	0	8
TOTAL	119	21,9	7	112

PROCESO:		SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	17,8	0	6
QUEJAS	1	15	0	1
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	7	16,4	0	7

PROCESO:		SECRETARIA DEL INTERIOR		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	10,1	0	11
QUEJAS	2	27	1	1
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	13	18,6	1	12

PROCESO:		SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	25	11,5	1	24
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	4	12,3	0	4
TOTAL	29	11,9	1	28

	FORMATO	Código F-SAD-11
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	
		Página 3 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE de 2017
--------------------	---

PROCESO:	SECRETARIA DE EDUCACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	12	33	11	1
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	1		1	0
TOTAL	13	33	12	1

PROCESO:	SECRETARIA DE PLANEACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	10	7,6	0	10
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	10	7,6	0	10

PROCESO:	SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	9	11,4	4	5
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	9	11,4	4	5

PROCESO:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	51	9,7	5	46
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	1		1	0
TOTAL	52	9,7	6	46

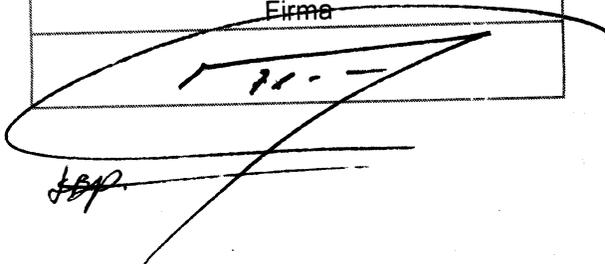
	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 4 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE de 2017
--------------------	--

PROCESO:		SECRETARIA DE FAMILIA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	14	6,4	0	14
QUEJAS	2	11	0	2
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	16	8,7	0	16

PROCESO:		SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2		2	0
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	0		0	0
TOTAL	2		2	0

PROCESO:		SECRETARIA DE SALUD		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	54	11,3	20	34
QUEJAS	14	23,3	6	8
RECLAMOS	1		1	0
TOTAL	69	17,3	27	42

Mario Alberto Leal Mejía
Director Talento Humano
Firma


Catalina Gómez Restrepo
Secretaria Administrativa
Firma
