	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 1 de 4


PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: ABRIL - JUNIO de 2018
--------------------	----------------------------------

PROCESO:	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	5,6	0	3
QUEJAS	1	-	1	0
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	4	5,6	1	3

PROCESO:	OFICINA PRIVADA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	14	2	4
QUEJAS	3	13	1	2
RECLAMOS	1	4	0	1
TOTAL	10	10,3	3	7

PROCESO:	SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	8	1	1
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	2	8	1	1

PROCESO:	SECRETARIA DE CULTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	5,5	1	2
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	3	5,5	1	2

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Página 2 de 4


PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: ABRIL - JUNIO de 2018
--------------------	---

PROCESO:	SECRETARIA DE HACIENDA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	198	10,3	4	194
QUEJAS	4	6,5	0	4
RECLAMOS	2	8,5	-	2
TOTAL	204	8,4	4	200

PROCESO:	SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	21,7	4	4
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	1	31	0	1
TOTAL	9	26,3	4	5

PROCESO:	SECRETARIA DEL INTERIOR			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	16	11,5	5	11
QUEJAS	1	6	0	1
RECLAMOS	1	12	0	1
TOTAL	18	9,8	5	13

PROCESO:	SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	26	12,1	0	26
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	3	7	0	3
TOTAL	29	9,5	0	29

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 3 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: ABRIL - JUNIO de 2018
--------------------	----------------------------------

PROCESO:		SECRETARIA DE EDUCACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	31	8	23	8
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	31	8	23	8

PROCESO:		SECRETARIA DE PLANEACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	4,3	0	3
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	3	4,3	0	3

PROCESO:		SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	14	8,5	3	11
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	14	8,5	3	11

PROCESO:		SECRETARIA ADMINISTRATIVA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	93	7,6	0	93
QUEJAS	3	3,3	0	3
RECLAMOS	1	1	0	1
TOTAL	97	3,9	0	97



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información) Página 4 de 4

PERIODO REPORTADO: **TRIMESTRE: ABRIL - JUNIO de 2018**

PROCESO:		SECRETARIA DE FAMILIA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	7,7	1	7
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	8	7,7	1	7

PROCESO:		SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	-	2	0
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	2	-	2	0

PROCESO:		SECRETARIA DE SALUD		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	67	11,3	12	55
QUEJAS	12	16,8	7	5
RECLAMOS	1	26	0	1
TOTAL	80	18	19	61

Mario Alberto Leal Mejía
Director Talento Humano
Firma

Mario Alberto Leal Mejía

Catalina Gómez Restrepo
Secretaria Administrativa
Firma

Catalina Gómez Restrepo