



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 1 de 1

ANALISIS INTERNO: PERFIL DE CAPACIDADES INTERNAS - PCI

CAPACIDADES	FORTALEZAS	Impacto			DEBILIDADES	Impacto		
		A	M	B		A	M	B
DIRECTIVA								
Imagen que proyecta el nivel directivo de la organización	- Conocimiento del contexto actual del Departamento tales como: población, educación, lo que permite a la entidad tener estrategias ajustadas a las necesidades reales de la ciudadanía.	X			- Débil de liderazgo del nivel directivo	X		
	- El Plan de Desarrollo cuenta con ejes temáticos los cuales cuentan con programas, subprogramas y metas que permiten el control de la gestión.	X			- Desarticulación de los procesos	X		
	- Alineación del plan estratégico con objetivos de desarrollo internacionales, nacionales y regionales en termino: social, educativo, sostenibilidad	X			- Baja cultura para la medición de resultados	X		
					- Clima organizacional variable de acuerdo a la secretaría sectorial	X		



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 2 de 1

	<p>económica, tecnologías de la información, ambiental, político y de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compromiso en atacar la corrupción - Implementación de la Ley de Transparencia y acceso a la información 	X							
	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo compromiso en la entrega de información, seguimiento y medición 	X							
Adecuada estructura para la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura por procesos y subprocesos (modelo de operación) que facilita la interacción y comunicación 		X			<ul style="list-style-type: none"> - Planeación con prioridad por lo urgente mas no lo importante, en muchos casos - Limitaciones con programas y proyectos estratégicos a largo plazo, solo se tienen (cuatro años) para la ejecución de los mismos. - Limitaciones por duplicidad de información estratégica diferente en varios sitios (web, transparencia, SIG) 	X	X	
Sistema de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un Sistema de Gestión, de acuerdo a la Ley, en continua actualización 		X			<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente seguimiento y control en la implementación del sistema de calidad - Falta compromiso del nivel directivo y medio, en la 	X	X	



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 3 de 1

					actualización e implementación del sistema			
TECNOLOGICA								
Habilidad técnica para ejecutar los procesos que le competen	- Elaboración de documentos contentivos de políticas, directrices, manuales, procedimientos, instrucciones y/o reglas para el desarrollo de las diferentes funciones	X			- Falta sensibilización en el manejo de herramientas informáticas (Intranet, MECI, Gestión Documental, entre otras) a personal de planta y contratistas	X		
Nivel de tecnología utilizada	- Tecnología disponible a nivel institucional (hardware y Software). - Uso de la herramienta Intranet para agilizar procesos, así como Software para el manejo de PQRs - La Gobernación cuenta con una Dirección de TIC. - Soporte tecnológico eficiente (Mesa de Ayuda)	X	X	X	- Baja disponibilidad de recursos físicos y tecnológicos - Falta directriz y capacitación en los sistemas de información para agilizar proceso y se disminuya el uso de papel - Subutilización de herramientas tecnológicas de comunicación interna	X	X	X
TALENTO HUMANO								
Nivel de competencia del Talento Humano	- Actualización y capacitación permanente en	X			- Falta de empoderamiento de los procedimientos por parte del personal de	X		



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 4 de 1

	<p>aplicación y cumplimiento de la normatividad y lo respectivo a sus funciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convenios con instituciones educativas para desarrollar pasantías y trabajos de investigación. 	X			<p>planta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baja asistencia por parte del personal a las capacitaciones - Falta desarrollar habilidades para el trabajo en equipo. 	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un Manual de funciones establecido, divulgado y vigente. - Capacidad de gestión 	X		X	<ul style="list-style-type: none"> - Alta rotación en cargos directivos - Baja disponibilidad de personal de planta de conformidad con los procesos y subprocesos - Planta estructural (con sus consecuencias) - Falta de inducción y re inducción 	X		X	
	<ul style="list-style-type: none"> - Buen ambiente laboral 	X			<ul style="list-style-type: none"> - Falta de sentido de pertenencia, participación y responsabilidad de los servidores públicos 	X			
COMPETITIVA									
<p>Conocimiento oportuno y habilidad para dar respuesta a las PQRD de sus grupos de interés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto permanente con el cliente externo (ciudadano) 	X			<ul style="list-style-type: none"> - Falencias en el uso de SEVENET y Ventanilla Única para la respuesta de PQR 	X			



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 5 de 1

Impacto de los bienes y servicios entregados por la entidad a sus grupos de interés	- Asesoría entre las diferentes Secretarías y/o dependencias de la administración		X		- Limitaciones con programas y proyectos estratégicos a largo plazo, solo se tienen (cuatro años) para la ejecución de los mismos. - Débil trayectoria entre el sector público, productivo y académico para el desarrollo de investigación departamental.	X			X
	- Interés de los funcionarios y contratistas por su que hacer		X					X	
	- Amplio apoyo a la participación ciudadana	X			- Falta de planeación de las secretarías sectoriales para la priorización del uso de recursos de inversión del departamento.	X			
	- Promoción del desarrollo a través de proyectos productivos con un manejo eficiente de los recursos	X							
Comunicación	- Comunicación bidireccional - Existen canales de comunicación ideales, tales como: correo	X		X	- Desarticulación de los diferentes procesos para el desarrollo de fines comunes y transversalizar metas comunes	X			



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 6 de 1

	electrónico, página de la gobernación, Ventanilla virtual								
Oferta de bienes y servicios entregados por la entidad a sus grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuada oferta de convocatorias públicas que democratizan el acceso a los recursos (cuando aplique) - Articulación interinstitucional para afrontar el cambio climático. 		X			<ul style="list-style-type: none"> - Débil promoción y campañas publicitarias de las potencialidades del departamento y la gestión de la administración 		X	
Claridad en la información						<ul style="list-style-type: none"> - Confusión por duplicidad de información estratégica (Manual de funciones, Plan de Desarrollo, Contexto estratégico) - Falta operativizar una plataforma transversal que integre datos. 	X	X	
FINANCIERA									
Recursos del departamento	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de ingresos y capacidad económica - Nivel de endeudamiento de la Gobernación dentro de los parámetros establecidos en la ley 358 de 1997. 	X		X		<ul style="list-style-type: none"> - Inflexibilidad en el gasto (de acuerdo a las rentas de destinación específica) - Altos costos por concepto de pensiones. 	X	X	



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 7 de 1

	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de la Ley 617 de 2000 - Cumplimiento en las obligaciones y pagos en términos financieros. - Gestión por parte de la Gobernación para obtener recursos destinados al departamento. - Ordenación del gasto público coherente con las necesidades del desarrollo del Departamento - Optimización del recaudo de los tributos, evitar la evasión, la elusión y el contrabando. 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p></p> <p></p> <p>X</p>					
--	---	--	--	--	--	--	--	--



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 8 de 1

ANALISIS EXTERNO - PERFIL DE OPORTUNIDADES Y AMENAZAS – POAM

CALIFICACIÓN	OPORTUNIDADES	IMPACTO			AMENAZAS	IMPACTO		
		A	M	B		A	M	B
ECONOMICOS								
Factores Recesión económica	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo económico por parte de organismos internacionales - Consolidación empresarial y turística en el departamento - Relaciones publico-privadas con el sector - Generación de desarrollo económico y social a través de inversiones productivas en el sector rural - Articulación de actores (productores, gremios, asociaciones, industriales, instituciones, etc.) en pro de la Generación de empleo, ingresos y la productividad del campo en el Quindío 	X			<ul style="list-style-type: none"> - Un eventual decrecimiento en la economía nacional podría generar una disminución de recursos por parte del gobierno nacional (recortes presupuestales) - Productos turísticos dirigidos a mercados masivos - Incremento en el índice de desempleo. - Baja productividad y competitividad de los municipios del Departamento. 	X		
POLITICOS								
Factores Estabilidad política	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos y estrategias para la paz y el posconflicto. - Cambios en términos legales que promuevan el desarrollo de diferentes sectores. 	X		X	<ul style="list-style-type: none"> - La no continuidad o culminación de los programas, planes y proyectos de los gobiernos, debido a la entrada de otra 	X		



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 9 de 1

	<ul style="list-style-type: none"> - Integración regional contemplando temas como: recursos naturales, el transporte, la energía, la innovación, la agricultura, el biocomercio, el ecoturismo y el ordenamiento territorial. - Participación ciudadana a través de los diferentes mecanismos de participación. 	X			<ul style="list-style-type: none"> - administración con ideas incompatibles - Falta planificación articulada que permita el sostenimiento a largo plazo y permanencia de proyectos productivos y sociales de alto impacto, principalmente en el sector rural del Quindío - Cambios en la legislación por intereses particulares. 	X			
SOCIALES									
Políticas Públicas, identidad cultural	<ul style="list-style-type: none"> - Programas nacionales que buscan mejorar y mantener la calidad de vida de la población en términos de: educación, salud, vivienda, seguridad, entre otras. - Normas y legislaciones que promueven el patrimonio cultural (PCC) 		X		<ul style="list-style-type: none"> - Falta de Políticas Públicas de ordenamiento productivo y social del territorio rural del Departamento - Falta de seguimiento de Políticas Públicas para la obtención de Metadatos a nivel nacional - Falta de participación y cultura ciudadana. - Pérdida de identidad regional y cultural. - Recursos insuficientes para atención de víctimas - Intolerancia y discriminación hacia las poblaciones vulnerables de especial protección (grupos étnicos, mujeres, niños, niñas, 	X		X	X



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 10 de 1

					<ul style="list-style-type: none"> adolescentes y jóvenes – NNAJ-, personas en condición de discapacidad, población carcelaria, comunidad LGBTI). - Debilidad en la prestación de los servicios de salud, educación, vivienda, seguridad, entre otros, afectando la calidad de vida de la población 				X
TECNOLOGICOS									
Cambios tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Modernización de los sistemas de información, ayudando al control, evaluación y la toma de decisiones. - Nuevas tecnologías disponibles en el mercado (hardware y Software). - Campañas de orden nacional para promover el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación como la de "Gobierno en Línea". 		X		<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia a cambios tecnológicos - Perdida de seguridad de la información a causa de virus o ataques informáticos. - Escasos recursos económicos para acceder a nuevas tecnologías disponibles en el mercado (hardware y Software). 	X		X	
GEOGRAFICOS									
Cambio climático y recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Ubicación geográfica privilegiada del Departamento - Ubicación central y de fácil acceso de la Gobernación 	X		X	<ul style="list-style-type: none"> - Alta vulnerabilidad al Cambio climático en el Departamento - Es el departamento con 	X		X	



ANALISIS PCI Y POAM

Fecha: 30/06/2018

Página 11 de 1

	- Amplia biodiversidad, clima, atractivos turísticos naturales.	X			mayor transformación de su ecosistema			
					- Falta de apropiación de información y concientización sobre la gestión del riesgo.		X	
COMPETITIVOS								
Ventajas competitivas.	- Estructuración de proyectos estratégicos	X			- Desaprovechamiento de las ventajas comparativas que tiene el territorio para convertirlas en ventajas competitivas.	X		
	- Declaratoria de la UNESCO como Paisaje Cultural Cafetero	X			- Regular estado de las vías secundarias y terciarias	X		
	- Posibilidades de expansión urbana sostenible		X		- Falta de Hospitales de Cuarto nivel en el Departamento	X		
	- Variedad de pisos térmicos que va desde montaña hasta valle		X		- Falta planificación para temporadas altas de afluencia masiva de turistas	X		
	- Zona Franca del Eje Cafetero	X			- Conectividad de internet			X
	- Infraestructura vial y aérea		X					
	- Generación de herramientas TIC para la usabilidad		X					