

# PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL



*“Quindío Unido”*  
2008 - 2011

**JULIO CESAR LÓPEZ ESPINOSA**  
Gobernador

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN**

**DAIRO ENRIQUE VALDERRAMA CASTRO**  
Director



## GABINETE DEPARTAMENTAL

**JULIO CESAR LÓPEZ ESPINOSA**  
Gobernador

**DAIRO ENRIQUE VALDERRAMA  
CASTRO**

Director Departamento Administrativo de  
Planeación

**JORGE AUGUSTO LLANO  
GARCÍA**

Director General Promotora de Vivienda  
del Quindío

**LUZ ADRIANA GÓMEZ OCAMPO**  
Secretaria Hacienda

**JESÚS CASTAÑO FLOREZ**  
Director Instituto Seccional de Salud

**LUZ MARIA ARBELAEZ GALVEZ**  
Directora Departamento Jurídico y de  
Contratación

**CARLOS ALBERTO LÓPEZ MURILLO**  
Director Indeportes

**JUAN FERNEY TRUJILLO DÍAZ**  
Director

Departamento de Asuntos Administrativos

**HUGO HERRERA CARDONA**  
Gerente Esaquin

**ALBERTO VARON RODAS**  
Secretario Desarrollo Económico

**MARTHA ISABEL URIBE ESCOBAR**  
Delegada Bogotá

**WILLIAM RIOS ALBARRACIN**  
Secretario Infraestructura Departamental

**JHON CARLOS HERRERA PAREJA**  
Director Instituto Departamental de  
Transito

**CLAUDIA MILENA MARÍN MONTOYA**  
Secretaria del Interior y Desarrollo Social

**OLGA LUCIA URREA MONCALEANO**  
Gerente Lotería del Quindío

**MARIA VICTORIA GIRALDO LONDOÑO**  
Secretaria Educación Departamental

**CARLOS JULIO ANDRIOLI GÓMEZ**  
Gerente INDEQUI

**ANA ISABEL JARAMILLO MEJÍA**  
Secretaria Turismo y Cultura

**GIBERTO MONTALVO JIMENEZ**  
Asesor de comunicaciones y prensa

**AMED GARCIA LOZANO**  
Secretario Privado



**HONORABLES DIPUTADOS  
ASAMBLEA DEPARTAMENTAL**

BELEN SANCHEZ CACERES  
Presidente

LUIS ALBERTO RINCON QUINTERO  
Primer vicepresidente

JORGE HUMBERTO GUEVARA NAVAREZ  
Segundo vicepresidente

NESTOR JAIME CARDENAS JIMENEZ  
Presidente comisión del plan

JOSE WILSON RUA BEDOYA  
comisión del plan

ANTONIO RESTREPO SALAZAR  
comisión del plan

ATILANO ALONSO GIRALDO ARBOLEDA

JOHN JAIRO RINCON CARDONA

MARTHA LILIANA AGUDELO VALENCIA

ROBERT AUGUSTO RODRIGUEZ M.

SANDRA PAOLA HURTADO PALACIO

HUMBERTO DELGADILLO  
Secretario



## ALCALDES MUNICIPALES

ANA MARIA ARANGO AVAREZ	ARMENIA
JORGE IVAN PUERTA JARAMILLO	BUENAVISTA
CARLOS ENRIQUE LOPEZ MURILLO	CALARCÁ
PATRICIA MORA OCAMPO	CIRCASIA
HUMBERTO TURRIAGO LÓPEZ	CÓRDOBA
SIMON MORALES JARAMILLO	FILANDIA
JHON DIDIER GRISALES	GÉNOVA
JAVIER CARDONA	LA TEBAIDA
GLORIA INES GUTIERREZ BOTERO	MONTENEGRO
EDGAR CUERVO OSORIO	PIJAO
JOSE REINEL HENAO LÓPEZ	QUIMBAYA
JORGE RICARDO PARRA SEPÚLVEDA	SALENTO



## **COMISIÓN DEL PLAN**

**DAIRO ENRIQUE VALDERRAMA CASTRO**  
Director Departamento Administrativo de Planeación

**JESÚS GERMAN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ**  
Coordinador del Plan

**MARIA TERESA MONTAÑA AGUIRRE**  
Consultora

**JOSÉ VICENTE CHACON CORTES**  
Consultor

**ALVARO DE JESÚS BERMUDEZ ALVAREZ**  
Consultor

**FRANCISCO ANTONIO CIFUENTES SANCHEZ**  
Consultor

**ANA PATRICIA DÍAZ LATORRE**  
Técnico Administrativo

**LUZ STELLA YEPES MARTINEZ**  
Consultora Plan Financiero



## CONSEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL

<b>BEATRIZ ELENA BOTERO GÓMEZ</b> Representante Universidades	<b>JORGE IVAN QUINTERO SALAZAR</b> Representante Docentes Universitarios
<b>JOSE ABIGAL MISSE ARENALES</b> Representante Sindicatos	<b>OMAR QUINTERO ARENAS</b> Representante Profesores de los Colegios
<b>CHARLI ROSE PARRA</b> Representante Salud	<b>LUIS JAIME MERMOLEJO CARDONA</b> Representante Industrial
<b>NESTOR JAIME OCAMPO</b> Representante Ambiental	<b>JOSÉ FERNANDO MONTES SALAZAR</b> Federación Quindiana de ONGs
<b>LUIS JANIL AVENDAÑO HERNÁNDEZ</b> Representante Gremios	<b>GUSTAVO GIRALDO GARCIA</b> Representante Cultural
<b>ALVARO PEDRAZA OSORIO</b> Representante Egresados Universitarios	<b>URIEL ORJUELA OSPINA</b> Representante Comité Intergremial y Empresarial del Quindío
<b>ALIRIO CASTRO MINA</b> Representante Asociaciones Comunitarias	<b>PEDRO MARIA GIL RIOS</b> Consejo Territorial de Planeación Armenia
<b>ARTURO VALENCIA CARAPAIMA</b> Representante Comunidades Indígenas	<b>CARLOS ENRIQUE LÓPEZ MURILLO</b> Administraciones Municipales
<b>LUIS ORLANDO LÓPEZ LÓPEZ</b> Consejos Territoriales de Planeación Municipal	<b>LUZ NELLY MERCHAN CAICEDO</b> Organizaciones con y en situación de Discapacidad
<b>JORGE JAIRO GARNER GIRALDO</b> Agropecuario	<b>GLORIA INES GUTIÉRREZ BOTERO</b> Administraciones Municipales
<b>LUIS ALEXANDER MORENO ARIAS</b> Sociedad de Economistas del Quindío	<b>JORGE TULIO GALVIS FRANCO</b> Sistema Nacional de Planeación
<b>RODRIGO ESTRADA REVEIZ</b> Representante Turismo	<b>LUIS EDUARDO AÑEZ DORADO</b> Delegado Mesa Departamental de Desplazados
<b>LUIS FELIPE MURILLO A</b> Representante Comunidades Negras	<b>MAGDA IVONNE PINZON FANDIÑO</b> Comité de Ciencia y Tecnología
<b>GUILLERMO JARAMILLO ARCILA</b> Representante Comercio	<b>ORGANIZACIONES JUVENILES</b>



## **FUNCIONARIOS DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN**

Dairo Enrique Valderrama Castro  
Jesús Germán González Rodríguez  
Patricia Gómez Gutiérrez

Director  
Asesor  
Secretaria

### **OBSERVATORIO ECONÓMICO Y SOCIAL**

Ana Patricia Díaz Latorre  
Augusto Rueda Jiménez  
Iván Darío Sánchez Galeano  
Edgar Nieto López  
María Cristina Moldón Rincón  
Gloria Inés Montoya Buitrago  
Silvia Lucia Velásquez Grajales

### **DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

Reinoso

César Augusto Gutiérrez

Diego Luís Patiño Zuluaga  
Clara Inés Salgado Vera  
Adriana Torres Saavedra

### **PROYECTOS E INVERSIÓN PÚBLICA**

Marta Liliana Cardona  
Luz Stella Yépes Martínez  
Juan José Mejía Bernal  
Eulises Ramírez Arboleda  
José Vicente Chacón Cortes  
María Teresa Montaña Aguirre  
Álvaro Bermúdez Álvarez

### **ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS**

Gloria Elena Castro Echeverri  
Luís Fernando Agudelo O.  
Marta Lucia Serna Obando  
Lorena Mira González  
Carlos Alberto Zuluaga Peláez  
Johana Franco Aponte  
Jorge Mario Giraldo Llano  
Nelson Germán Sabogal R.



## CONTENIDO

	Pág
<b>PRESENTACIÓN</b>	
Contexto de Política y de Planificación	15
Fundamentos Conceptuales	16
<b>GENERALIDADES DEL DEPARTAMENTO</b>	19
<b>DIAGNÓSTICO GENERAL</b>	26
Contexto Regional	26
Dinámica Demográfica	26
Dinámica Ambiental	30
Dinámica Social	34
Dinámica Económica	50
<b>MISION DEL PLAN</b>	75
<b>VISIÓN DEL PLAN</b>	75
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	75
<b>1. POLÍTICA TERRITORIAL Y AMBIENTAL</b>	77
<i>“Quindío, Un territorio integrado y competitivo”.</i>	
Objetivo territorial	77
Meta de resultado territorial	77
1.1 PROGRAMA PATRIMONIO NATURAL	77
Objetivo sectorial.	77
Meta de resultado sectorial	77
SUBPROGRAMAS	
1.1.1 Ecosistemas Estratégicos.	77
1.1.2 Mecanismos de Protección Ambiental	79
1.1.3 Modelos Productivos Sostenibles	80
1.2 PROGRAMA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	81
Objetivo sectorial.	81
Meta de resultado sectorial	81
SUBPROGRAMAS	
1.2.1 Instrumentos y Mecanismos del Ordenamiento Territorial	81
1.2.2 Sistema de Información Geográfico Departamental SIGD	82





1.2.3	Ciudades Amables y el Campo la Mejor Opción	82
1.2.4	Infraestructura para el Desarrollo Vial y Social	84
1.2.5	Vivienda de Interés Prioritario VIP e Interés Social VIS, urbano y rural	85
1.2.6	Gestión del Riesgo	86
1.3	PROGRAMA ENTORNOS TERRITORIALES PARA LA COMPETITIVIDAD	87
	Objetivo sectorial.	
	Meta de resultado sectorial	87
	SUBPROGRAMAS	87
1.3.1	Plan Departamental de Aguas, Servicios Públicos y Saneamiento Básico	88
1.3.2	Conectividad Quindío Digital	90
1.3.3	Proyectos Estratégicos	91
	Gestión de Proyectos Estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo	91
	Gestión de Proyectos Estratégicos Regionales	91
	Gestión de Proyectos Estratégicos Departamentales	92
<b>2.</b>	<b>POLÍTICA SOCIAL</b>	<b>93</b>
	<i>“Quindío, con seguridad humana y compromiso social”</i>	<b>93</b>
	Objetivo territorial	93
	Meta de resultado territorial	93
2.1	PROGRAMA QUINDÍO UNIDO, POR LA EQUIDAD SOCIAL EN DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS DEL MILENIO	95
	Objetivo sectorial	95
	Meta de resultado sectorial	95
	SUBPROGRAMAS	
2.1.1	Reducción de la Pobreza y Promoción de la Equidad	95
2.1.2	Política Departamental de Infancia y Adolescencia	96
2.1.3	Dimensión Especial de Juventud	97
2.1.4	Dimensión Especial de Equidad de Género	98
2.1.5	Dimensión Especial de Vejez y Envejecimiento	98
2.1.6	Dimensión Especial de Discapacidad	100
2.1.7	Dimensión Especial Pluriétnica y Multicultural	101
2.1.8	Democracia Participativa	101
2.1.9	Dimensión Especial de Convivencia y Seguridad Ciudadana	102
2.1.10	Dimensión Especial en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	103



2.1.11	Prevención y Atención a la Población en Situación de Desplazamiento Forzado	104
2.2	PROGRAMA SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	105
	Objetivo sectorial.	105
	Meta de resultado sectorial	105
	SUBPROGRAMAS	
2.2.1	Aseguramiento	106
2.2.2	Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	106
2.2.3	Salud Pública	107
2.2.4	Promoción Social en Salud	110
2.2.5	Vigilancia y Control de Riesgos Profesionales	110
2.2.6	Emergencias y Desastres	111
2.3	PROGRAMA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	111
	Objetivo sectorial.	111
	Meta de resultado sectorial	111
	SUBPROGRAMAS	
2.3.1	Producción y Suministro de Alimentos Sanos, Variados e Inocuos.	112
2.3.2	Adquisición de Alimentos Nutritivos, Seguros e Inocuos de Manera Sostenible	113
2.3.3	Consumo, Promoción Hábitos y Estilos de Vida Saludables	113
2.3.4	Mejor Infraestructura Ambiental, de Servicios Públicos y Acceso a los Servicios de Salud.	114
2.3.5	Alimentos Seguros e Inocuos para toda la Población	114
2.4	PROGRAMA SISTEMA EDUCATIVO ARTICULADO AL SISTEMA PRODUCTIVO	115
	Objetivo sectorial	115
	Meta de resultado sectorial	115
	SUBPROGRAMAS	
2.4.1	Garantizar el Acceso al Sistema Educativo	115
2.4.2	Fomentar la Permanencia en el Sector Educativo	116
2.4.3	Alfabetización	116
2.4.4	Dotación y Mantenimiento de las Instituciones Educativas	118
2.4.5	Implementación de Especialidades y Modelos Educativos Flexibles	117
2.4.6	Incluir la Educación de la Primera Infancia	118
2.4.7	Educación Inclusiva con Calidad y Pertinencia	118



2.4.8	Modernización y Fortalecimiento de la Gestión de la Secretaría de Educación	121
2.4.9	Sistema Educativo con énfasis en la formación para el Trabajo	122
2.4.10	Pertinencia de la Educación Técnica y Superior en el Desarrollo del Departamento	122
2.5	<b>PROGRAMA SISTEMA DEPARTAMENTAL DE CULTURA PARA LA CONVIVENCIA Y LA PAZ</b>	123
	Objetivo sectorial.	123
	Meta de resultado sectorial	123
	<b>SUBPROGRAMAS</b>	
2.5.1	Cultura con Dinámica Departamental y Nacional	123
2.5.2	Formación y Capacitación para el Fortalecimiento de los Procesos y Servicios Culturales	124
2.5.3	Conservación y Preservación del Patrimonio Cultural	125
2.5.4	Cultura para la Convivencia y la Paz	125
2.5.5	Fortalecimiento del Fondo Mixto de la Cultura y las Artes	126
2.6	<b>PROGRAMA SISTEMA DEPARTAMENTAL DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y EDUCACIÓN FÍSICA</b>	126
	Objetivo sectorial.	126
	Meta de resultado sectorial	126
2.6.1	Educación Física, Estrategia para una Cultura Física	127
2.6.2	Deporte, Potencial para el Quindío	127
2.6.3	Recreación	128
2.6.4	Eventos Deportivos	129
2.6.5	Capacitación y Dotación Deportiva y Recreativa	130
2.6.6	Sistema de Información	130
<b>3.</b>	<b>POLÍTICA ECONÓMICA</b>	132
	<i>“Quindío, con desarrollo económico y tecnológico”</i>	132
	Objetivo territorial	132
	Meta de resultado territorial	132
3.1	<b>PROGRAMA REACTIVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA</b>	134
	Objetivo sectorial.	134
	Meta de resultado sectorial	134
	<b>SUBPROGRAMAS</b>	
3.1.1	Posicionamiento Nacional e Internacional	134
3.1.2	Política Económica para la Generación de Empleo	135



3.1.3	política Integral Migratoria Departamental	136
3.2	<b>PROGRAMA COMPETITIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD</b>	137
	Objetivo sectorial.	137
	Meta de resultado sectorial	137
	<b>SUBPROGRAMAS</b>	
3.2.1	Plan Regional de Competitividad	137
3.2.2	Sistemas Productivos Promisorios Agropecuario, Forestal y Minero	138
3.2.3	Cadenas Productivas Agropecuarias	139
3.2.4	Cadenas de Servicios Especializados y Cluster de Turismo	139
3.2.5	Agroindustria Factor de Desarrollo	142
3.2.6	Emprendimiento y Empresarismo	143
3.3	<b>PROGRAMA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA</b>	144
	Objetivo sectorial.	144
	Meta de resultado sectorial	144
	<b>SUBPROGRAMAS</b>	
3.3.1	Agenda Departamental de Ciencia y Tecnología e Innovación	144
3.3.2	Especialización y Diferenciación de Bienes y servicios	145
<b>4.</b>	<b>POLITICA DE GOBERNABILIDAD</b>	147
	<i>“Quindío, una gerencia pública de impacto social”</i>	
	Objetivo territorial	147
	Meta de resultado territorial	147
4.1	<b>PROGRAMA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO</b>	149
	Objetivo sectorial.	149
	Meta de resultado sectorial	149
	<b>SUBPROGRAMAS</b>	
4.1.1	Modelo y visión del desarrollo para el departamento del Quindío	150
4.1.2	Estrategias, planes y programas	150
4.1.3	Gestión de recursos y cooperación internacional	150
4.1.4	Herramientas de Planificación e información	151
4.1.5	Gerencia del Plan de Desarrollo Departamental	152
4.2	<b>PROGRAMA ESTRATEGIA GERENCIAL PARA LA GOBERNABILIDAD</b>	153
	Objetivo sectorial.	153
	Meta de resultado sectorial	153



SUBPROGRAMAS	
4.2.1 Organización y modernización administrativa y financiera	153
4.2.2 Calidad y viabilidad administrativa	154
4.2.3 Estrategia comunicativa para la región, Canal Telecafé	155
METAS SECTORIALES	
Entidades Participantes	156
GLOSARIO	157
BIBLIOGRAFIA	166
ANEXO	
Diagnóstico Infancia y Adolescencia	168



## PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2008-2011 “Quindío Unido”

El Plan Departamental de Desarrollo 2008 – 2011 “Quindío Unido” está fundamentado en los preceptos constitucionales, legales y normativos, bajo los cuales nos regimos: **autonomía** para la administración de los asuntos seccionales y la planificación, **promoción** del desarrollo económico y social dentro del territorio, junto con las **funciones** administrativas de **coordinación**, **complementariedad** de la acción municipal, **intermediación** entre la nación y los municipios, y la **prestación** de los servicios que determinen la Constitución y las leyes; además de los principios de **integralidad**, **eficiencia**, **justicia social**; y los criterios de **objetividad**, **oportunidad**, **viabilidad**.

Nuestro compromiso se enmarca en la dinamización del desarrollo local y regional, interactuando en las tendencias de desarrollo nacional y global como un compromiso susceptible de ajuste y mejoramiento, según las condiciones determinantes en y para un mundo en permanente transformación y una población en transición.

El presente Plan es un instrumento para contribuir en forma decisiva a gestionar y articular armónicamente el desarrollo económico del departamento con el desarrollo humano integral, para consolidar el bienestar social, el cual concebimos desde la perspectiva de la diferenciación y la especialización productiva basada en la vocación y las potencialidades de nuestro territorio, así como en las capacidades y habilidades de nuestra gente.

Por recomendaciones de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), se viene generando a nivel internacional la gobernabilidad como una estrategia de desarrollo, concebida en términos de disponer instituciones dedicadas a la gerencia de lo público, el liderazgo social y político con base a resultados.

Igualmente procuramos por un sistema de gobierno que articula estrategia, organización y cultura; configurando así un ente productivo y competitivo con altos rendimientos sociales, traducidos en un mayor bienestar y una mejor calidad de vida de los habitantes; apoyando sus aspiraciones y sus proyectos; lo cual contribuye a la construcción de sociedad, al aprendizaje permanente, la seguridad humana y ciudadana, la libertad y la dignidad, los servicios esenciales, la creación de empresas, el trabajo oportuno, y las nuevas realidades del desarrollo, que permitan generar confianza y credibilidad en nuestras instituciones y nuestro modelo de gestión social.

**JULIO CESAR LÓPEZ ESPINOSA**  
Gobernador



## PRESENTACIÓN

El Plan de Desarrollo Departamental 2008-2011 “QUINDIO UNIDO”, que se presenta a consideración de la sociedad quindiana, está formulado bajo los lineamientos constitucionales y jurídicos que rigen los planes de desarrollo de las entidades territoriales, recoge los programas y políticas públicas emanados del gobierno nacional. Para nuestro departamento del Quindío, este ejercicio planificador de políticas públicas se fundamenta básicamente en lo planteado por el señor Gobernador **Julio César López Espinosa**, durante su campaña, cuando definió su programa de gobierno, incluyendo los aportes más significativos que se estructuraron en 23 talleres y mesas temáticas donde participaron más de 1.300 personas representantes de los gremios, fundaciones, ONG y la sociedad civil, en una construcción participativa, transparente y democrática, buscando consensos, liderazgo y compromiso social para lograr una gestión pública con mejores resultados, como se planteó en la propuesta de gobierno.

De acuerdo con la función esencial que la constitución política le otorga a los departamentos, los Planes de Desarrollo invitan a las autoridades a trabajar en coordinación con la sociedad civil, los gremios y la academia; por consiguiente todas las acciones estarán encaminadas a ejecutar en forma articulada y sistemática el Plan, para lograr los fines trazados. Así mismo se pretende **complementar** la acción de los municipios en la ejecución de sus planes estratégicos y de desarrollo, dentro del respeto de la autonomía local y lograr una **intermediación** entre los municipios y la nación en forma armoniosa y efectiva.

Este plan de desarrollo está estructurado en cuatro grandes políticas articuladas para dar soluciones a las principales necesidades y retos del departamento, en sus aspectos **territorial, social, económico y gubernamental**, que pretenden darle un tratamiento integral al desarrollo económico y social del Quindío.

En la POLÍTICA TERRITORIAL Y AMBIENTAL “Quindío, un territorio integrado y competitivo”, con la política territorial se pretende conocer el territorio en toda su dimensión física, desde su componente natural hasta la ordenación del mismo y sus entornos, utilizando todas las herramientas de planificación vigentes, que deben conducir al desarrollo de una infraestructura física que nos permita ser competitivos.

La POLÍTICA SOCIAL “Quindío con seguridad humana y compromiso social”, una vez concebido el territorio la población desarrolla sus actividades



productivas y sociales, procurando su identidad y su bienestar. De esta forma se pretende desarrollar un sistema de seguridad social en salud, educación, seguridad alimentaria, cultura y deporte, ejecutando acciones a través de los programas: Quindío unido por la equidad social, sistema general de seguridad social en salud, seguridad alimentaria y nutricional, sistema educativo articulado al sistema productivo, sistema departamental de cultura para la convivencia y la paz y sistema departamental del deporte, la recreación y educación física.

Con la POLÍTICA ECONÓMICA “Quindío con desarrollo económico y tecnológico”, una vez concebido el territorio, sus actividades y relaciones sociales, se busca reactivar y diversificar los sistemas productivos, promoviendo la investigación científica, tecnológica y sus aplicaciones al sistema económico, para alcanzar la competitividad y sostenibilidad que le permita al departamento, aprovechar los tratados de libre comercio, para su proyección en los mercados globalizados. En este escenario se desea fortalecer la agroindustria, el turismo y las cadenas productivas promisorias esperando generar mayores niveles de productividad, empleo e ingreso.

En La POLÍTICA DE GOBERNABILIDAD “Quindío una gerencia pública de impacto social”, uno de los componentes necesarios y modernizantes es la institucionalidad al servicio de los ciudadanos, aplicando los principios democráticos, participativos y transparentes. Aquí se concibe en términos integrados el territorio, la sociedad y sus actuaciones, sus relaciones y actividades económicas; todo lo cual requiere de una gobernabilidad pública y legítima, que permita trabajar con voluntad de servicio social, modernización en los procesos y procedimientos, utilizando la planeación estratégica para el desarrollo, una estrategia gerencial para la gobernabilidad, que generen sentido de pertenencia, cultura organizacional y confianza ciudadana en la institucionalidad y sus gobernantes. Combinando todos estos factores se aspira a gobernar generando un impacto social positivo, en bien de toda la ciudadanía quindiana.

El fundamento de las anteriores políticas está enmarcado en las diferentes propuestas de planificación a largo plazo como la Visión 2019 Segundo Centenario del gobierno nacional, el Plan Estratégico Quindío 2020, la Agenda Interna para la Productividad y la Competitividad, los Objetivos de Desarrollo del Milenio, la Agenda de Ciencia y Tecnología y Planes de Ordenamiento Territorial.

La administración departamental ha conformado la **Mesa de Planificación Departamental Quindío - Armenia – Municipios “pacto por la integración y**





**el desarrollo del Quindío”,** a partir de la cual se pretende orientar el desarrollo armónico del departamento de forma articulada con todos los municipios, buscando la solución a problemas comunes aunando esfuerzos de manera concertada para lograr los objetivos propuestos, y armonizar los planes de desarrollo municipales con el Plan Departamental y los planes de ordenamiento territorial.

Así mismo Bajo las directrices del Sistema Nacional de Competitividad (SNC) se conformó mediante Decreto 351 de 10 de abril de 2008, la Comisión Regional de Competitividad del Quindío. (CRCQ), organismo articulador de las diferentes instancias y responsable del desarrollo departamental, es un espacio de concertación entre actores públicos, privados, academia y organizaciones cívicas y sociales; para orientar los esfuerzos hacia la consolidación de un departamento competitivo.

Me permito agradecer el apoyo de los actores públicos, privados, sociales y comunitarios y de todos aquellos que de forma activa y juiciosa participaron en la construcción de estas políticas públicas orientadas al desarrollo y el bienestar colectivo de los quindianos, y destacar especialmente la participación del Consejo Territorial de Planeación Departamental, la Honorable Asamblea Departamental, las Secretarías y los Institutos Descentralizados del Departamento, a las ONG Save the Children y Afecto, a La Procuraduría General de la Nación y al Departamento Nacional de Planeación (DNP). Merecen reconocimiento especial todos los funcionarios de Planeación Departamental quienes trabajaron en forma denodada en la elaboración participativa y técnica de esta carta política de navegación hacia el bienestar, el desarrollo y la paz de todos los quindianos.

**DAIRO ENRIQUE VALDERRAMA CASTRO**

Director Departamento Administrativo de Planeación



## GENERALIDADES DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

### RESEÑA HISTORICA

La región que ocupa el departamento del Quindío fue habitada en sus inicios por los quimbayas, y otros grupos prehispánicos; destacándose los primero por ser orfebres y ceramistas, civilización sometida y diezmada en la época de la conquista.

La colonización antioqueña, se fundan los pueblos que hoy lo conforman. Su territorio perteneció al departamento del cauca, hasta 1908 cuando se anexa al departamento de caldas.

Con la ley 02 de enero 7 de 1966 se crea y organiza el departamento del Quindío, el cual inicia su administración el 01 de julio del mismo año.

### REPÚBLICA DE COLOMBIA Ubicación estratégica del Quindío





## COMPONENTE GEOGRÁFICO

### LOCALIZACIÓN:

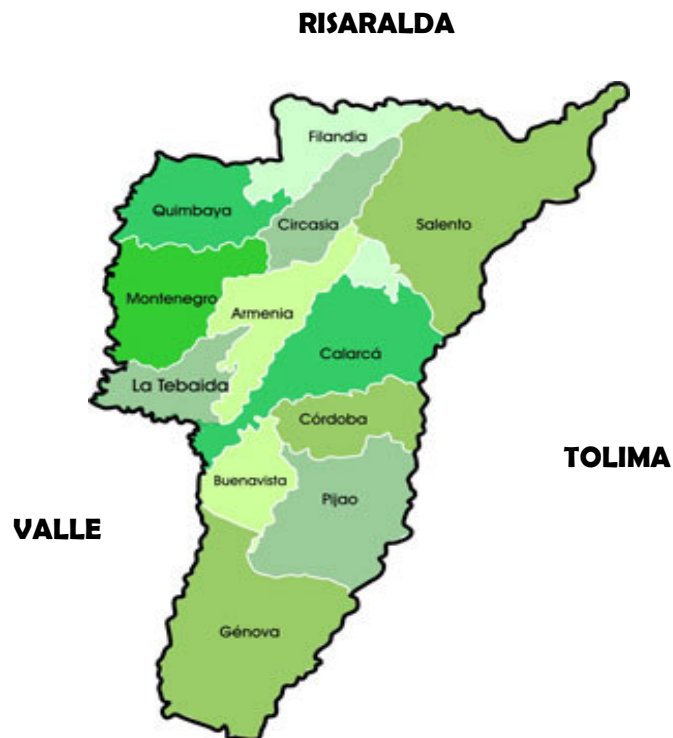
El departamento del Quindío se encuentra ubicado en el centro-occidente del país al costado izquierdo de la cordillera occidental hace parte del denominado triángulo de oro entre las coordenadas 4° 44' y 4° 04' latitud norte; y 75° 52' y 75 24' longitud oeste.

### EXTENSIÓN Y LÍMITES

La extensión del departamento es de 1.961,8 Km<sup>2</sup>, que representa el 0.2% del territorio nacional. Limita al occidente y sur con el Valle del Cauca, al oriente con el Tolima y al norte con Risaralda.

### DIVISIÓN POLITICO – ADMINISTRATIVA:

Lo conforman 12 municipios: Armenia, Buenavista, Calarcá, Circasia, Córdoba, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento; 6 corregimientos: El Caimo, Barcelona, La Virginia, Quebrada Negra, Pueblo Tapao y La India; 34 inspecciones municipales de policía y 256 veredas.





## **GEOMORFOLOGIA:**

Se identifican cinco zonas climáticas comprendidas en tres grandes paisajes geográficos: de montaña, donde se encuentran ubicados los municipios de Salento, Buenavista, Córdoba, Génova y Pijao; ondulada o piedemonte donde están los municipios de Armenia, Calarcá, Filandia, Circasia y el paisaje de valle en la zona plana, Quimbaya, Montenegro y La Tebaida.

## **HIDROGRAFIA:**

El recurso Agua es el elemento vital para el desarrollo de las comunidades tanto humanas como biológicas, Es vital porque hace parte de la constitución estructural de la biosfera y parte fundamental de los procesos productivos naturales y determinante porque condiciona el desarrollo de las actividades socioeconómicas en el espacio y el tiempo.

El equilibrio del sistema natural se basa en la relación de sus componentes básicos, atmósfera y geosfera; interacción que a través de la confluencia de los fenómenos de precipitación, intercepción, infiltración, recarga, escorrentía, almacenamiento, evaporación y evapotranspiración, se establece en el proceso denominado ciclo hídrico.

La red hidrográfica del departamento está constituida por el río La Vieja en donde sus principales afluentes son: Río Barbas, Roble, Espejo, Quindío, Cristales, Santo Domingo, Navarco, río Barragán, río Gris, San Juan, Rojo, Lejos, Boquerón, Quebrada La Picota, río Verde, quebrada Buenavista. Quebrada Bolillos.

El río Quindío posee una longitud de 58.56 Km. y con una oferta hídrica de 187,32 Mm<sup>3</sup>, la cuenca Alta del río Quindío esta localizada al noreste del Departamento, en jurisdicción del municipio de Salento, con una extensión total de 276.6 Km<sup>2</sup>.

A continuación se relaciona el caudal, oferta y áreas de escurrimiento en la cuenca del río la Vieja.



<b>Fuente</b>	<b>Caudal M<sup>3</sup>/seg</b>	<b>Oferta Mm<sup>3</sup>/año</b>	<b>Área Km<sup>2</sup></b>
Río Barbas	3.32	104.70	107.31
Río Roble	4.84	152.63	115.54
Río Espejo	3.96	85.15	155.37
Río Quindío	5.94	187.32	276.6
Q/da Cristales	1.7	53.61	92.4
Río Santo Domingo	3.3	104.7	151.99
Río Navarco	3.7	116.68	74.15
Río Barragán	2.02	63.70	98.91
Río Gris	1.3	41.00	53.75
Río San Juan	2.3	72.53	63.1
Río Rojo	1.503	47.40	127.55
Río Lejos	3.37	106.28	231.07
Río Boquerón	0.55	17.34	50.68
Q/da La Picota	1.87	58.97	42.63
Río Verde	1.8	56.76	122.82
Q/ Buenavista	1.5	47.30	55.19

Fuente: POMCH Río la Vieja



## INSIGNIAS DEL DEPARTAMENTO

### ESCUDO DEL QUINDÍO



Está compuesto por: Un círculo doble y dentro de éste, el tronco de un árbol con un hacha clavada en la parte superior, rodeado por dos ramas de café maduro entrelazadas en la parte inferior y unidas en la parte superior por una banda que lleva la leyenda "Joven Rico Poderoso".

La fecha de 1.966 en la parte inferior del tronco y el nombre del Quindío en la parte superior.

Fue diseñado por Solita Lozano de Gómez.

### BANDERA DEL QUINDÍO



Tres franjas iguales en su dimensión, colocadas en forma vertical, con los colores verde, amarillo y púrpura. El verde representa el homogéneo colorido de nuestra compacta vegetación encendido en los pastos y guaduales y opaco en las plataneras y cafetos. El amarillo simboliza el oro, representado en las divisas que el Departamento del Quindío aporta a la economía nacional en apreciable volumen. El púrpura expresa la madurez que cubre el grano de café para anunciar su recolección. La Bandera del Departamento del Quindío,

Fue diseñada por Solita Lozano de Gómez.



## HIMNO DEL QUINDÍO

LETRA: Jorge Robledo Ortiz  
MÚSICA: Luis Uribe Bueno

### CORO

Salve tierra de pioneros  
y de arrieros y de sol  
salve casta del abuelo  
que sembró su corazón

I

Por viejas trochas de caldas  
con la orquídea por blasón  
Antioquia viajo descalza  
y el milagro floreció

II

Guaduales donde mis viejos  
vieron crecer su ilusión  
y entre tiples y cafetos  
nos enseñaron a Dios

III

Bendita tierra quindiana  
donde la fe patriarcal  
y los reflejos del hacha  
nos abrieron la heredad



## PALMA DE CERA

(Ceroxylon Quindiense)  
FAMILIA: Palmeras



Palma de cera del Quindío (Ceroxylon quindiense). Fue escogido como emblema de Colombia por los científicos organizadores del Congreso Botánico Latinoamericano que se reunió en Bogotá en 1952.

La Palma de Cera del Quindío es el Arbol Nacional de Colombia. Su nombre científico es "Ceroxylon Quindiense". Es una palmera de imponente belleza, extraordinaria fortaleza y legendaria longevidad. Es exclusiva de los Andes Colombianos. Alcanza alturas hasta de 70 metros. Fue escogida como árbol Nacional de Colombia por la comisión preparatoria del III Congreso Suramericano de Botánica, celebrado en Bogotá en 1949. Posteriormente fue adoptado oficialmente como símbolo patrio por la ley 61 de 1985.





## DIAGNÓSTICO GENERAL

### CONTEXTO REGIONAL

El departamento del Quindío está ubicado en el centro del denominado triángulo de oro de Colombia, lo que le da un posicionamiento geoestratégico de gran importancia, para la movilidad de nacionales y extranjeros, la ubicación de los centros productivos, las relaciones económicas del mercado interno, el comercio de importación y exportación y las distintas relaciones culturales, sociales y políticas.

A su vez, el Quindío está inmerso en el denominado Eje Cafetero, cuyas características fundamentales son las siguientes:

Esta zona está conformada por los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda. Su área total es de 13.873 kilómetros cuadrados que equivalen al 1,2% del territorio nacional. De éste, un poco más de la mitad (56%) corresponde al departamento de Caldas, 28% a Risaralda y 15% al Quindío. Está integrado por 53 municipios de los tres departamentos (para efectos de este informe las estimaciones se realizaron para 51 municipios) donde viven cerca de 2.773.396 habitantes (datos a 2003), lo que significa que 6,1% de la población colombiana habita en el Eje Cafetero. Para muchas consideraciones el Eje también incluye territorios y municipios del norte de los departamentos de Tolima y Valle.

### ENFOQUE POBLACIONAL

El Plan de Desarrollo presentado por esta administración departamental se fundamenta en las orientaciones metodológicas de la Oficina de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), por consiguiente el diagnóstico se elabora bajo “el enfoque poblacional que permite identificar, comprender y responder a las relaciones entre la dinámica demográfica y los aspectos ambientales, sociales y económicos”.

### DINÁMICA DEMOGRÁFICA

El departamento del Quindío, para el año 2008, cuenta con 543.532 habitantes (proyecciones del censo 2005 DANE). La mayoría de las personas están ubicadas en las zonas urbanas; lo cual lo caracteriza fundamentalmente como un territorio cuya distribución poblacional está concentrada en las cabeceras municipales.



Municipios	Población 2008 (Proyectada según Censo 2005)		
	Total	Urbana	Rural
Armenia	285.713	277.908	7.805
Buenavista	3.012	1.233	1.779
Calarcá	74.846	57.378	17.468
Circasia	28.170	20.816	7.354
Córdoba	5.394	3.025	2.369
Filandia	13.070	6.729	6.341
Génova	9.063	4.587	4.476
La Tebaida	35.888	32.978	2.910
Montenegro	40.303	32.605	7.698
Pijao	6.513	3.785	2.728
Quimbaya	34.345	27.950	6.395
Salento	7.215	3.693	3.522
<b>TOTAL</b>	<b>543.532</b>	<b>472.687</b>	<b>70.845</b>

Fuente: DANE

La distribución de la población en el Departamento del Quindío, se caracteriza por que más de la mitad de los habitantes están ubicados en el municipio de Armenia con el 52.5%, siguen en importancia de tamaño poblacional los municipios de Calarcá, Montenegro, La Tebaida y Quimbaya. Los municipios más pequeños en cuanto a su dimensión demográfica, son Buenavista, Córdoba, Pijao, Salento, que están ubicados en la parte cordillerana.

### Población etarea

Edades	Hombres	Mujeres	Total
0-4	23.627	22.601	46.228
5-9	24.199	23.208	47.407
10-14	26.159	25.201	51.360
15-19	25.953	25.044	50.997
20-24	21.805	21.761	43.566
25-29	18.897	20.142	39.039
30-34	17.548	18.371	35.919
35-39	17.255	18.500	35.755
40-44	18.346	20.268	38.614
45-49	17.171	18.800	35.971
50-54	14.720	16.169	30.889
55-59	12.114	13.288	25.402
60-64	9.246	10.188	19.434



65-69	7.095	7.949	15.044
70-74	5.566	6.337	11.903
75-79	3.509	4.539	8.048
80+	3.491	4.465	7.956
<b>TOTAL</b>	<b>266.701</b>	<b>276.831</b>	<b>543.532</b>

Fuente: DANE

Según estadística Sisben a noviembre 30 de 2007, el 81% de la población del departamento del Quindío se encuentra concentrada por debajo de los 50 años como se aprecia en la tabla siguiente:

Grupos de edad	Niveles sisben								Totales			
	Uno		Dos		Tres		Cuatro		Urbano	%	Rural	%
	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural				
1 a 5	18.840	930	12.168	2.296	1.964	191	26	15	32.998	6,9	3.432	0,7
6 a 10	19.374	1.182	17.083	3.019	4.235	409	60	58	40.752	8,5	4.668	1,0
11 a 15	20.113	1.256	18.646	3.280	4.980	478	78	56	43.817	9,2	5.070	1,1
16 a 20	19.498	998	17.339	2.976	4.776	407	96	45	41.709	8,7	4.426	0,9
21 a 25	17.441	725	15.864	2.690	4.355	369	74	32	37.734	7,9	3.816	0,8
26 a 30	14.804	634	15.352	2.524	4.308	387	58	36	34.522	7,2	3.581	0,7
31 a 35	13.671	611	13.990	2.302	3.789	334	60	48	31.510	6,6	3.295	0,7
36 a 40	12.002	700	13.442	2.446	4.205	387	61	60	29.710	6,2	3.593	0,8
41 a 45	11.832	701	13.225	2.484	4.348	385	85	59	29.490	6,2	3.629	0,8
46 a 50	10.511	615	11.350	2.398	3.762	347	98	55	25.721	5,4	3.415	0,7
51 a 55	8.823	591	9.592	1.936	3.411	284	72	56	21.898	4,6	2.867	0,6
56 a 60	6.688	406	7.456	1.546	2.645	242	54	48	16.843	3,5	2.242	0,5
61 a 65	4.818	300	5.825	1.117	1.934	159	50	47	12.627	2,6	1.623	0,3
66 a 70	4.384	214	5.115	914	1.538	155	35	45	11.072	2,3	1.328	0,3
71 a 75	3.279	175	4.056	630	1.196	97	32	20	8.563	1,8	922	0,2
76 a 80	2.474	116	2.984	437	771	73	28	19	6.257	1,3	645	0,1
> 80	1.674	69	2.148	282	611	46	32	18	4.465	0,9	415	0,1

Fuente: Nuevo Sisbenw2, noviembre 30 de 2007

La población, con relación a las **diferencias de género**, no tiene grandes brechas cuantitativas: del total de 543.532 habitantes, hay 266.701 hombres y 276.831 mujeres. La distribución por edad no tiene grandes márgenes de diferenciación cuantitativa, exceptuando los grupos a partir de los 60 años de edad; es decir el Quindío fundamentalmente está compuesto por jóvenes y personas en edad productiva.



En solo 20 años la fecundidad global descendió de 3,2 hijos por mujer en 1985 a 2,5 en 2005 (DANE), y la fecundidad general (cuántos niños nacen por cada 1.000 mujeres en edad de procrear) bajó de 92.5 x 1.000 habitantes a sólo 28.33 para el año 2.007 según el Instituto Seccional de Salud del Quindío (ISSQ). La tasa de natalidad también ha mostrado descensos, para 1990 era de 26.0 x 1.000 Nacidos Vivos y se estima, que si las políticas sobre el control natal no sufren modificaciones, esta tasa de natalidad continuará descendiendo lenta y sostenidamente, hoy es de 12.74 x 1.000 Nacidos Vivos; igualmente la reducción de la mortalidad infantil pasó de 24 a 13,6 x 1.000 nacidos vivos en el periodo 1992 a 2007 (ISSQ), y la mortalidad general en el 2007 fue de 59.4 por cada 10.000 habitantes

Las **comunidades indígenas** del Quindío se encuentran conformadas así: Embera Chami, aproximadamente 53 familias (267 personas) ubicadas en la vereda El Laurel de Quimbaya, Puerto Samaria de Montenegro, El Alambrado de La Tebaida, en menor cantidad en Circasia y Córdoba, en su mayoría procedente de Risaralda, Caldas y Chocó. Los Yanaconas, procedentes del Cauca, son 66 familias (333 personas) que habitan en el barrio Las Colinas de Armenia, los Quichua, 33 familias (163 personas), algunas viven en el barrio La Estación y otros dispersos por diferentes barrios de la ciudad con raíces ecuatorianas. Encontramos también los Pastos, con 20 familias, que habitan en el barrio La Virginia y Las Américas; los Ingas, 4 familias (18 personas); Pijaos 16 familias (77 personas). Se tiene conocimiento de otras comunidades como Quillacingas, Ingas, Embera Katios, de los cuales nos se cuenta con registros.

El Quindío se ha caracterizado por ser una región más receptora que expulsora de población desplazada. En el periodo 2003-2007, se presentaron 3.142 personas expulsadas, mientras que fueron acogidas 11.195. En cuanto a los municipios que más población han recibido en el mismo periodo se encuentran: Armenia, que recibió el 46.8% (5.245) de las personas que llegaron al departamento, le siguen Montenegro con el 11.28% (1.263 personas), La Tebaida con el 11% (1.234), Calarcá con el 8.8% (985 personas) y Quimbaya con el 7.5% (840). En estos cinco municipios del Quindío se ha concentrado el 87 % de las personas que han llegado a esta región del país durante el periodo en estudio. (Agencia Presidencial para la Acción Social, cifras de desplazados)

De los municipios que han expulsado población, Génova, al sur del departamento, expulsó el 30.8 % (970) de la población, Calarcá el 18% (568), Armenia el 15.4 % (487) y Pijao el 11.3% (356). En estos cuatro municipios, se concentra el 78% de los desplazados de la región. (Agencia Presidencial para la Acción Social).



En lo corrido del año 2008 se estima que el Departamento del Quindío, ha recibido 18.076 personas en situación de desplazamiento y ha expulsado 4.364 personas las cuales se han asentado al interior del departamento o en otras regiones del país.

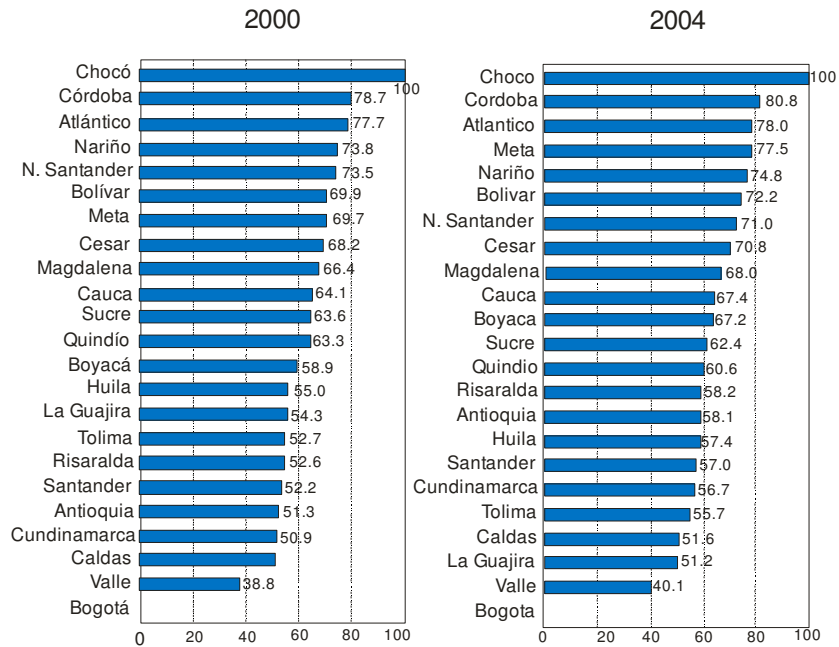
Esta situación ha originado que la autoridades nacionales y regionales, aúnen esfuerzos presupuétales y administrativos para atender la complejidad de la problemática del desplazamiento forzado y la vulneración de los derechos de la población afectada, para responder de manera articulada y efectiva a sus demandas y necesidades.

Otras de las características de la movilidad poblacional está representada en la migración. Mientras el promedio de emigrantes en Colombia es del 10 por ciento, en el Quindío alcanza el 18 por ciento (98 mil personas). Los municipios más afectados por la expulsión de sus hijos son Armenia, Filandia, Calarcá, Montenegro y Quimbaya. Estas cifras demuestran también que uno de los primeros rubros del Producto Interno Bruto del Departamento son las remesas que envían los emigrantes, el total de ellos es casi igual a la población de los municipios de la cordillera, que incluye los municipios de Calarcá, Salento, Córdoba, Buenavista, Pijao, Génova y el corregimiento de Barcelona (El Informador, abril 4 de 2008, Fundación Esperanza).

## **DINÁMICA AMBIENTAL**

### **Desempeño ambiental**

Las cargas de la viabilidad del escalafón de Medio Ambiente 2000 y 2004 no presentan grandes divergencias. Dos de las nueve variables tienen carga positiva: el cambio multitemporal de los agroecosistemas (1986-1996) y el índice de oferta hidrológica; las demás presentan cargas negativas, principalmente por las orientaciones económicas de los departamentos. Las variables con mayor importancia son: el porcentaje de población en las cabeceras municipales con altos índices de escasez de agua, la emisión de residuos sólidos, el cambio multitemporal de los agrosistemas (1986-1998), y el promedio municipal de demanda bioquímica de oxígeno (DBO) en las masas de agua, todas ellas con cargas negativas; finalmente, el gasto ambiental por habitantes, que presenta una carga negativa relativamente baja, es la que más aumenta su participación en 2004.



Las tres primeras posiciones de los escalafones de competitividad del medio ambiente 200-2004 son ocupados por Chocó, Córdoba y Atlántico, sin variaciones en el período. Sin embargo, para el conjunto de departamentos no se observa, como en otros factores, una conformación definida de subgrupos, lo que indica una condición bastante dinámica de los elementos considerados y de las políticas públicas en este sector. En general, los departamentos (17 de 23) mejoran su calificación relativa en términos ambientales con respecto a 2000. Sobresalen los ascensos de Antioquia, Meta, Boyacá, Cundinamarca, Santander y Risaralda; así como los descensos de la Guajira y Quindío.

### Agua potable y saneamiento básico.

La siguiente información muestra lo relacionado con la prestación de estos servicios, su capacidad instalada y el estado del servicio, en cuanto a redes, coberturas y fuentes.



CAPACIDAD INSTALADA Y SU ESTADO. AÑO 2007								
Municipio	Total de redes ml	Redes en buen estado ml	Redes en regular y/o mal estado ml	Redes en regular y/o mal estado %	No. Viviendas casco urbano DANE 2005	Acometidas Instaladas urbano	Cobertura Alcantarillado (%)	Fuente Receptora
Buenavista	3.823	2.568	1.255	32,83%	358	324	91%	Q. La Picota y Las Margaritas
Circasia	35.826	15.235	20.591	57,48%	5.438	4.884	90%	Q. Yeguas, Cajones y tenería
Filandia	14.320	8.801	5.519	38,54%	1.961	1.806	92%	Q. San Jose, Chorro de las Madres, El Cacique
Génova	9.926	2.516	7.410	74,65%	1.494	1.127	75%	Rio Gris y San Juan
La Tebaida	50.320	27.070	23.250	46,20%	7.528	7.000	93%	Q. La Tulia y La Jaramilla
Montenegro	52.381	27.965	24.416	46,61%	7.908	6.678	84%	Q., Cajones, Animas y R. Robles
Quimbaya	45.783	23.306	22.477	49,09%	7.084	6.107	86%	Q. Buenavista, Agualinda, Minarica, Rocio y Valencia
Salento	11.755	7.810	3.945	33,56%	1.103	977	89%	Q. Mudo y La Calzada
TOTAL	224.134	115.271	108.863	48,57%	32.874	28.903	88%	

Fuente: Esaquin

La Empresa Sanitaria del Quindío (ESAQUIN S.A. E.S.P) opera y administra los servicios de acueducto y alcantarillado en los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya, Salento y Pijao, con una cobertura del 100% en acueducto y el 96% en alcantarillado.

En el municipio de Armenia ofrece el servicio de acueducto las Empresas Públicas de Armenia (EPA) y el servicio de aseo lo presta la empresa Servigenerales. En el municipio de Calarcá, lo realiza las Empresas Públicas de Calarcá y la empresa Multipropósito. En el municipio de Córdoba la empresa ESACOR.

El Documento Conpes 3463 de 2007 recomendó solicitar a los departamentos y municipios a que se vinculen a la formulación y desarrollo de sus respectivos Planes de Aguas y Saneamiento, que consiste en un conjunto de estrategias en



materia fiscal, presupuestal, normativa, política e institucional adelantadas por las partes involucradas en el sector, con el fin de organizar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

### **Atención y prevención de desastres**

El Comité Regional para la Prevención y Atención de Desastres es un conjunto de instituciones de carácter público, privado y comunitario que tiene por objeto contribuir en forma prioritaria en la solución de los principales problemas de la población que se presentan en su entorno físico por la eventual ocurrencia de fenómenos naturales o tecnológicos de origen humano (antrópicos).

Se estima que solamente el 20% de la población del departamento está capacitada en algún tema inherente a la Gestión Integral del Riesgo (planes comunitarios de emergencias, planes escolares de prevención y atención de desastres, planes familiares de emergencias etc.).

Como consecuencia de los cinturones de pobreza presentados en el territorio nacional, dadas las condiciones socio-económicas propias de nuestra región, existe un número significativo de familias cuyas viviendas se encuentran ubicadas en zonas de alto riesgo por deslizamiento o en el mejor de los casos, riesgo mitigable por deslizamiento, equivalente a un porcentaje de la población similar al establecido en el Censo Poblacional del DANE 2005, 15.1% de la población con necesidades básicas insatisfechas en lo concerniente a su vivienda.

Como se mencionó anteriormente, por su ubicación geográfica y actividad tectónica propia de la región, el departamento del Quindío se encuentra relativamente cerca al Volcán Cerro Machín, (Corregimiento de Toche, municipio de Ibagué – Departamento del Tolima), el cual es considerado como un volcán activo (Ingeominas)

Por ubicarse el departamento del Quindío sobre el sistema de fallas Romeral, con afectación directa de la actividad específica de la falla Silvia-Pijao, la totalidad del territorio quindiano se encuentra clasificado como Zona de Riesgo Sísmico Alto, donde se esperan sismos con magnitud alrededor de 7 grados en la escala de Richter – población expuesta: 543.532 (Censo DANE proyección 2008).

Los municipios cordilleranos fundados sobre las márgenes de inundación de ríos y quebradas, son altamente vulnerables a afectación por esta amenaza, destacándose el caso del municipio de Pijao, donde una serie de taludes





inestables aguas arriba del río Lejos, eventualmente pueden producir deslizamientos que a su vez generarían obstrucción súbita de su cauce, produciendo una avalancha de considerable magnitud; así mismo ocurre en el Corregimiento de La Virginia del municipio de Calarcá, donde el material suelto aledaño a la trayectoria del cauce de la Quebrada El Cofre, aguas arriba del casco urbano del corregimiento, algunas veces obstruye su cauce especialmente en temporada invernal, produciendo crecientes súbitas.

### Población en riesgo por amenaza natural

Según estadísticas Sisben es importante tener en cuenta los diferentes tipos de riesgo que como amenaza natural se presentan a lo largo y ancho del departamento, promoviendo el desarrollo de planes de contingencia para la atención inmediata de la población involucrada.

Nivel sisben	Tipo de riesgo					
	Deslizamiento		Inundación		Avalancha	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Uno	6.156	428	956	85	770	84
Dos	1.200	606	416	232	267	167
Tres	193	29	118	36	40	30
Cuatro		6	3	10	6	4
Cinco						
Seis						
Total	7.549	1.069	1.493	363	1.083	285
%	1,58	0,22	0,31	0,08	0,23	0,06
TOTAL %	1,80		0,39		0,29	

Fuente: Nuevo Sisbenw2, noviembre 30 de 2007

## DINÁMICA SOCIAL

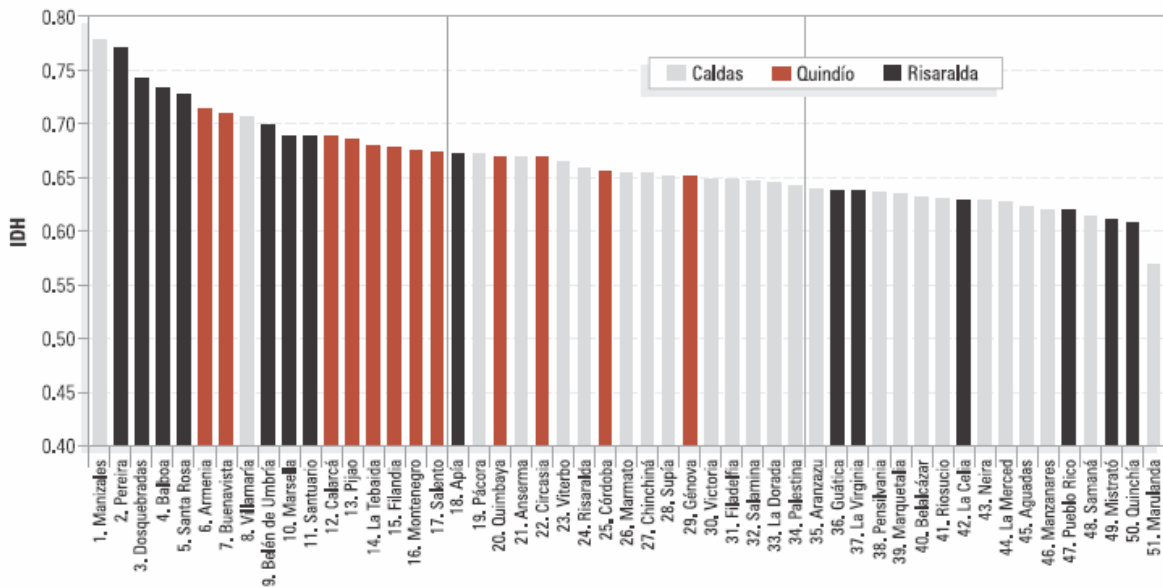
### Desarrollo Humano

La evolución del desarrollo humano, de acuerdo con las estimaciones del PNUD, muestran el valor del Índice de Desarrollo Humano (IDH) en los departamentos del Eje Cafetero en el último año de análisis (2002), que fue



prácticamente igual al que obtuvo cada uno en el primero (1993), lo que sugiere una década perdida en términos de las tres capacidades que promueve el desarrollo humano: tener una vida larga y saludable, poseer conocimientos y poder acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. Los logros que se habían conseguido entre 1993 y 1997 especialmente, en la tercera capacidad, se perdieron entre los años 1997 y el 2000. El comportamiento de los precios del café fue determinante en la evolución del IDH, a través de su incidencia en el componente del PIB per cápita. (PNUD. 2004)

**IDH por municipios. Eje Cafetero. 2002**



### Población infantil y adolescente

El total de población infantil y adolescente del departamento corresponde a 178.123; de los cuales 87.341 son niñas, equivalente al 49% y 90.782 son niños, equivalente al 51%. Esta población se enfrenta entre otras, a las siguientes problemáticas: maltrato físico y psicológico, abandono, morbilidad, desnutrición, consumo de sustancias psicoactivas, abuso y explotación sexual, trabajo infantil, prostitución, hurto, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, infracción de la ley penal por parte de menores y en general la vulneración de sus derechos fundamentales. Problemática que dentro del Plan de Desarrollo se abordan en cuatro grandes categorías de derechos: existencia, desarrollo, ciudadanía y protección, con el fin de garantizar el cumplimiento de las nueve



prioridades: mortalidad materna, mortalidad infantil, registro civil, nutrición, educación, salud sexual y reproductiva, protección, agua potable y participación. (Ver diagnóstico anexo, infancia y adolescencia)

### **Equidad de género**

En el departamento, la población total de mujeres es de 172.349, en un rango de edad 15 a 64 años, lo que equivale al 29.8 %. Los factores de riesgo que pueden afectar esta población son los siguientes: bajo nivel de ingresos de las mujeres cabeza de hogar del sector urbano y rural, el bajo nivel educativo, la falta de oportunidades laborales, la descomposición del núcleo familiar, la violencia intrafamiliar y la crisis cafetera, han contribuido a que la responsabilidad de los hogares recaiga sobre ellas.

Durante los meses de enero a octubre del 2007, de los 1258 casos reportados de violencia, 967 casos, pertenecen a mujeres, lo que equivale al 76.9% diferente al 23.1%, que corresponde a 291 casos reportados del sexo masculino. Lo que demuestra la prevaencia de la agresión contra la mujer. De los 1258 casos reportados, 752 caen en la categoría de agredidos según el grupo de edad de 15 a 59 años, igual a 59.7 %. (I.S.S.Q.). A pesar de existir a nivel nacional la política pública para la equidad de género, no se ha establecido a nivel departamental junto con la de reconocimiento a la diversidad sexual. La mujer, al igual que el hombre, y la población LGBT (Lesbiana, gay, bisexuales y transgeneristas), son víctimas de discriminación, entendido como el trato diferente a situaciones iguales. Como la segregación puede ser directa e indirecta, es necesario enfrentar esta situación en aras de crear una sociedad más democrática, pacífica e incluyente.

### **Adulto Mayor**

En el departamento existe una población total de 62.385 adultos mayores, (DANE- 2008), de los cuales 28.907 son hombres (46%) y 33.478 mujeres (54%). Gran parte de ellos sobreviven en condiciones de pobreza, abandono familiar, desempleo, sedentarismo, inactividad, enfermedades mentales y cardiovasculares, desnutrición, abandono familiar, insuficiencia de oportunidades de trabajo y ocupación del tiempo libre; esta situación se ve agravada por la imposibilidad institucional de prestar una atención integral a la totalidad de los adultos mayores y al no reconocimiento de los valores y derechos de estas personas. En los cuadros siguientes se muestra la distribución de las personas mayores por municipio y los hogares del anciano en el departamento.



Municipio	No. personas mayores
Armenia	32.481
Calarcá	6.586
Circasia	2.862
Córdoba	907
Filandia	2.130
Génova	2.150
La Tebaida	3.205
Montenegro	4.676
Pijao	1.035
Quimbaya	3.540
Salento	1.200
Buenavista	900
Hogares del anciano	713
<b>Total</b>	<b>62.385</b>

FUENTE. Departamento Administrativo de Planeación y Alcaldías.

### Lista Hogares del Anciano del Departamento del Quindío 2008

Municipio	Hogar	Hombres	Mujeres	TOTAL
Armenia	CBA EL CARMEN	110	35	145
Calarcá	EL CARMEN	25	25	50
Circasia	EDUARDO VILLEGAS	19	19	38
Calarcá	HOGAR ANCIANOAVE COLON	18	12	30
La Tebaida	ARCESIO ARISTIZABAL	22	10	32
Salento	NIÑO JESÚS DE PRAGA	8	8	16
Armenia	HOGAR EL BUEN JESUS	8	9	17
Armenia	FUNDACIÓN ANITA GUTIERREZ	18	35	53
Filandia	LA SAGRADA FAMILIA	17	11	28
Génova	MONSEÑOR JESÚS MARTINEZ VARGAS	33	7	40
Quimbaya	HOGAR SANTO DOMINGO SABIO	65	15	80
Montenegro	PBRO. HORACIO GIL	25	5	30



Calarcá	FUNDACIÓN APUESTAS OCHOA	10	6	16
Pijao	CASA DE LOS ABUELOS	14	2	16
Armenia	HOGAR DE PASO EDUARDO MEJIA M.	17	16	33
Armenia	LA CASA PEREGRINO	40	4	44
Buenavista	RITA MARTINEZ	10	0	10
Armenia	SAN VICENTE DE PAUL	23	12	35
<b>TOTAL</b>		<b>482</b>	<b>231</b>	<b>713</b>

Fuente: Secretaría del Interior y Desarrollo Social

## Discapacidad

El Quindío se encuentra entre los primeros cinco departamentos con los más altos índices de personas con limitaciones permanentes; de 543.532 habitantes que tiene el departamento 40.837 personas presentan algún tipo de discapacidad, equivalentes al 7.9% de la población, la que afronta una doble vulnerabilidad, por su situación y las condiciones de pobreza en las que viven, toda vez que cerca del 90% que corresponde a 36753 pertenecen a los estratos 1 y 2. (DANE.2005).

En cuanto a la vida laboral de las personas en situación de discapacidad que se encuentra económicamente activa, que corresponde a 17.959 personas, cerca del 40% del total de ellos tienen una economía incipiente, ya que no existen en el departamento fuentes de empleo que les garanticen ingresos permanentes que mejoren su nivel de vida.

## Población discapacitada por área y nivel

En la siguiente tabla se referencia la población con discapacidad según personas incluidas en el Sisben, siendo la zona urbana la de mayor concentración de dicha población (nivel uno con 4.496), es decir el 0,99%.



Nivel Sisben	Zona		Total	%
	Urbana	Rural		
Uno	4.496	231	4.727	0,99
Dos	4.136	571	4.707	0,98
Tres	881	66	947	0,20
Cuatro	23	13	36	0,01
Cinco	5		5	0,00
Seis	1		1	0,00
Total	9.542	881	10.423	2,18
%	1,99	0,18	2,18	

Fuente: Nuevo Sisbenw2, noviembre 30 de 2007

### Sistema general de seguridad social en salud, población por afiliación a salud

Del total de la población de 478.655 personas sisbenizadas, 180.840 pertenecen al régimen subsidiado, es decir 37,8%; 69.862 pertenecen al contributivo, es decir el 14,6% y 227.907 no tienen ningún tipo de sistema de afiliación, es decir el 47,6%. Con esto se refleja la necesidad de promover la afiliación al sistema de seguridad social en salud.

Nivel Sisben	Tipo de sistema de afiliación					
	Subsidiado		Contributivo		Ninguna	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Uno	90.109	4.365	4.418	71	94.341	5.913
Dos	66.158	14.124	30.146	2.208	89.732	17.228
Tres	5.321	732	29.317	1.987	18.290	2.043
Cuatro	25	6	710	624	264	83
Cinco			354		13	
Seis			27			
Total	161.613	19.227	64.972	4.890	202.640	25.267
%	33,8	4,0	13,6	1,0	42,3	5,3
Total %	37,8		14,6		47,6	

Fuente: Nuevo Sisben w2, noviembre 30 de 2007



La población cubierta por el sistema general de seguridad social en Colombia, se aproxima a los 37 millones de personas (36.3% en contributivo y 42.9% en subsidiado, para un total del 79.2% de la población nacional), sin incluir regímenes especiales como las fuerzas armadas y los maestros. Para el departamento del Quindío la afiliación al sistema alcanza el 75%.

El departamento del Quindío con relación al aseguramiento ha tenido en los últimos años una evolución satisfactoria principalmente en la afiliación del régimen subsidiado en un 43 % de la población y contributivo en un 38%. Aun aparece como factor importante el 19% de la población no asegurada dentro de la cual están las personas con capacidad de pago. La cobertura del régimen subsidiado para el departamento tomando como denominador las personas de niveles 1 y 2 del SISBEN (377.897) es de 68.2%, Armenia y Quimbaya son los municipios que presentan más bajas coberturas en régimen subsidiado de acuerdo a su población.

El régimen subsidiado ha mantenido su incremento por ampliaciones de cobertura, así mismo el régimen contributivo ha aumentado, por consiguiente la población pobre no asegurada disminuye. La información del régimen contributivo permanece estable hasta el año 2005 aumentando los afiliados activos en los años 2006 y 2007, originados posiblemente al realizarse acciones en vigilancia de la evasión. También han sido realizadas acciones de cruces de datos con el FOSYGA donde nos determina una población afiliada al contributivo de 204.784 personas equivalentes al 38%.

### **Sistema educativo**

**Cobertura:** La población total de departamento para el año 2007 correspondía a 540.519 habitantes, de los cuales la población potencial escolar en edades de 5 a 17 años fue de 66.100 y se atendieron 63.059<sup>1</sup> entre estudiantes del sector oficial y privado. De esta sumatoria un total de 57.766 estuvieron matriculados en las jornadas de los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media; y 5.293 fueron atendidos en jornadas especiales y ciclos<sup>2</sup>. La matrícula atendida por las instituciones educativas de carácter privada fue de 2.565 estudiantes.

<sup>1</sup> Este dato estadístico está reportado y validado sin errores.

<sup>2</sup> Las jornadas especiales son las jornadas nocturnas y las sabatinas. Estas son reglamentadas por el Decreto 3011 y están estructuradas por ciclos



### Variación de la matrícula en educación preescolar, básica y media.

AÑO	2004	2005	2006*	2007
Población potencial	75.169	76.014	65727	66.100
Matricula Oficial	62.346	62.678	62.224	60.494
Matricula Privada	2.616	2.498	2.574	2.565
Matricula Total	64.962	65.176	64.798	63.059
Cobertura bruta	86%	85%	98%	95.4%
Variación		- 1%	+ 13 %	- 2.6%
Variación anual de matrícula		+ 214	-378	- 1739

En concordancia con los datos anteriores la cobertura bruta en el año 2007 fue de 95.4%.

**Deserción:** Este indicador se establece relacionando el número de estudiantes que ingresa y los que finalizan al término del año lectivo. En el 2007, la deserción fue de 6,2%; cifra que es menor en comparación con el año 2006, que fue de 6,8%.

**Promoción:** Excluyendo los desertores y referenciando los restantes como población global, el porcentaje de promoción es de 98% y el porcentaje de reprobación es de 2%. De estos dos porcentajes, el primero está por encima del porcentaje nacional; y el segundo, por debajo de ese mismo porcentaje.

**Calidad:** Esta se valora de manera inicial con los resultados de las pruebas de estado ICFES de cada Institución educativa. Los rangos son los resultados que anualmente las instituciones educativas obtienen cuando sus estudiantes de grado 11<sup>º</sup> presentan la prueba. En la tabla siguiente se registran los resultados del sector oficial del Departamento sin incluir el municipio de Armenia:

Años/rango	Inferior	Bajo	Medio	Alto	Superior	Muy superior
2006	0	7	27	18	3	1
2007	5	27	19	5	0	0

En el año 2007 se presentó una disminución en los resultados causado por los cambios de metodología en el tipo de competencias evaluadas y la modificación en la calificación de los rangos de la prueba.





**Articulación de la educación media con las universidades y la educación técnicas tecnológica y superior:** Se han articulado 38 instituciones educativas en modalidades pertinentes a los diversos contextos institucionales con el SENA, con una cobertura de 5452 alumnos de grados 10 y 11.

**Dotación:** Con relación al mobiliario e infraestructura de aulas y espacios recreativos y misionales, este es suficiente para atender la poblacional estudiantil. Sin embargo, existe debilidad en la dotación bibliográfica específica, laboratorios de física, química y aulas de informática.

**Número de establecimientos educativos urbanos y rurales por municipios. Año 2007**

Municipios	No. de instituciones educativas		Total instituciones educativas por municipios	No. centros educativos		Total centro educativos por municipios	privados
	urbano	rural		urbano	rural		
Buenavista	1	1	2	1	11	12	0
Calarcá	10	5	15	15	33	48	7
Circasia	4	1	5	6	21	27	3
Córdoba	1	1	2	1	13	14	0
Filandia	2	2	4	3	24	27	0
Génova	2	0	2	5	27	32	0
Montenegro	4	1	5	8	19	27	1
Pijao	2	2	4	3	19	22	0
Quimbaya	4	3	7	11	24	35	1
Salento	1	1	2	3	15	18	2
La Tebaida	5	1	6	7	6	13	1
IQEE	0	1	1	1	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>212</b>	<b>276</b>	

Fuente: Secretaría de Educación Departamental



## EDUCACIÓN SUPERIOR

Años	Población potencial	Matrícula oficial	Matrícula privada	Total	Tasa de cobertura
2006	77.554	11.057	3.534	14.591	18,80%
2007	79.890	17.660	4.005	21.660	27,11%

*Fuente: Secretaría de Educación Departamental*

La cobertura en educación superior en el Departamento se presenta en diferentes programas y metodologías (presencial y a distancia) en diferentes sedes. La Universidad del Quindío hace presencia a través de los Cread en otras regiones. Para el cálculo de cobertura en educación superior se tiene en cuenta la cobertura en las instituciones públicas y privadas del Departamento, e inclusive la oferta de los programas del SENA, relacionada con la población potencial en edades de (17-25) años, para el 2007 registra una tasa de cobertura del 27,11%, presentando un alto crecimiento con respecto al año inmediatamente anterior del 18,80.

En el Quindío existen dos Centros Regionales de Educación Superior (CERES), uno en el municipio de Quimbaya cuyo operador es la Universidad del Quindío y el Ceres en el municipio cordillerano de Pijao, operado por la Universidad La Gran Colombia, los cuales funcionan mediante alianzas estratégicas con otros centros universitarios, lo que ha permitido la ampliación de la oferta educativa.

## Cultura

El departamento se distingue en el contexto nacional por su organización en el sector cultural. Existe un Consejo Departamental de Cultura, y siete consejos en las áreas de artes visuales, artes escénicas, danza, cinematografía, literatura, medios comunitarios y música, todos debidamente conformados y reconocidos por ordenanza. Nueve municipios han conformado sus Consejos de Cultura, por lo que se requiere promover la participación ciudadana del sector, conformando los Consejos Municipales de Cultura en Salento, Filandia y Buenavista, que son los municipios que faltan.

El Centro Filial del Consejo de Monumentos del Quindío, se encuentra conformado y su misión es la de preservar, conservar y proteger el patrimonio material e inmaterial del departamento del Quindío. En el presente año, será necesario realizar algunos ajustes para dar cumplimiento a la nueva ley de



Cultura. Otras instituciones que velan por el patrimonio cultural del departamento son: La Academia de Historia del Quindío y el Comité de Protección Arqueológica de Quindío.

En el subnivel 1 del edificio de la gobernación del Quindío, está la Sala de Exposiciones Roberto Henao Buriticá, espacio usado para la exposición de la obra de importantes artistas locales y regionales. De igual manera, se expone permanentemente una muestra arqueológica de más de 600 piezas de cerámica prehispánica, debidamente registrada ante el Instituto Colombiano de Antropología e Historia.

En la actualidad hay catorce casas de cultura en las cabeceras municipales y en los corregimientos de Barcelona y la Virginia en Calarcá. Todas se encuentran funcionando y tienen procesos de formación en diferentes áreas artísticas, a excepción de la de Armenia.

Existen diez bibliotecas públicas, reconocidas por medio de ordenanza, las cuales han conformado una red de bibliotecas departamental. Adicionalmente, se han conformado varios Centros de Documentación y Museos en diferentes municipios, que deben ser fortalecidos. Por ejemplo, en la administración anterior se construyó en La Tebaida, la infraestructura para un museo buscando aprovechar la riqueza arqueológica local y articular las expresiones artísticas. En una segunda fase será necesario perfeccionar el montaje museográfico y promover la participación ciudadana para crear sentido de pertenencia y enriquecer la labor de este importante espacio para la cultura.

El proceso musical en el Departamento es amplio, cuenta con una banda de músicos profesionales y nueve bandas juveniles musicales en Calarcá, Génova, Pijao, Buenavista, Filandia, Salento, Montenegro, Quimbaya, y La Tebaida; así como grupos corales en Calarcá, Montenegro, Circasia, La Tebaida, Quimbaya y Córdoba.

Tanto en la música como en la danza se han obtenido importantes premios y reconocimientos regionales y nacionales. De ahí, que en este periodo de gobierno, se continuará apoyando la banda departamental de música y fortaleciendo la danza como una de las más bellas manifestaciones de nuestra identidad.

Frente a los procesos que se articulan con el ministerio de Cultural, se desarrollan en el departamento del Quindío los Planes Nacionales de Música para la Convivencia y de Lectura y Bibliotecas. También, el Taller literario



RENATA. Paralelo a estos planes se trabajan otros programas como las Salas Concertadas, Patrimonio, Cinematografía, Concertación de proyectos departamentales, Becas y estímulos, y fortalecimiento institucional con la Dirección de Etnocultura y fomento regional.

En cuanto a la profesionalización de artistas, se han orientado por parte del Ministerio de Cultura en alianza con universidades de la región, diplomados en Danza, Dirección Teatral y Dirección de Bandas musicales.

Existe un Fondo Mixto de Cultura, para el apoyo a artistas y gestores que debe ser fortalecido financieramente, buscando, entre otras, fuentes del sector privado para apoyar la cultura en el departamento.

Frente a los retos más relevantes, se ha encontrado la necesidad de lograr mayor articulación y fortalecimiento de los procesos de planeación y administración de la cultura local y departamental, sus expresiones artísticas, los gestores, instituciones y procesos de la cultura, mediante el *Sistema Departamental*, que permita superar las debilidades existentes en infraestructura, dotación, capacitación, investigación, promoción, difusión y financiamiento de todas las actividades que fortalezcan la cultura y se logren mayores impactos en la calidad de vida de la población quindiana.

## **Deporte y recreación**

En el Departamento, el deporte y la recreación están estructurados en 13 organismos, encargados de planificar, organizar y realizar planes, programas, proyectos y actividades pertinentes a educación física, el deporte, la recreación y el tiempo libre: un (1) Instituto Departamental de Deporte y Recreación (INDEPORTES) once (11) Coordinaciones de deporte y recreación y un (1) Instituto Municipal (IMDERA).

Se cuenta con un programa de educación física presencial desde el año 2005 en la Universidad del Quindío. No se tienen licenciados en educación física atendiendo la básica primaria en los once municipios. No se ha desarrollado ninguna estrategia desde el sector en beneficio de la educación física, ya que no existe el programa en el Instituto. Hay 33 Escuelas Deportivas apoyadas por once administraciones municipales y 185 Clubes Deportivos de Armenia adelantando procesos de formación y 27 ligas con reconocimiento, con un aproximado de 840 deportistas adscritos a ellas a través de escuelas deportivas y clubes.



En la actualidad el Departamento cuenta con tres cajas de compensación familiar que atienden la recreación: Comfenalco, Comfamiliar y Comcaja. Además, existen programas continuos en recreación y actividad física atendiendo grupos de adulto mayor en todos los municipios del Quindío con un promedio de dos a siete grupos. La cobertura aproximada de beneficiarios en los programas de deporte y recreación es la siguiente:

Grupo por edad	Masculino	Femenino	Total	% cobertura promedio 2007
0 a 14 años	88.926	84.758	173.684	7.3 % - 12.766
15 a 19 años	29.663	28.076	57.739	16.5 % - 9.500
20 a 54 años	127.438	153.258	280.696	0.7 % - 2.198
mayores de 55 años	36.478	40.814	78.292	1.5 % - 1.200
total población por género	305.810	306.909	612.719	4.2 % - 25.684

Fuente: Indeportes

De acuerdo a la participación del Quindío en los XVII Juegos Deportivos Nacionales 2004, se alcanzó una ubicación en el puesto 11 del renglón del rendimiento deportivo nacional, con 5 medallas de oro 3 medallas de plata y 6 medallas de bronce, en las modalidades de bolos, ciclismo, levantamiento de pesas y atletismo; proyectando para los XVIII Juegos Deportivos Nacionales 2008 una ubicación entre los primero doce lugares; esta clasificación se establece con las medallas de oro alcanzadas previstas por el Quindío.

### **Problemática de Vivienda**

Según estudios realizados por el Sisben en Noviembre 30 de 2007, se identificó el déficit de vivienda por municipios, correspondiente a las zonas urbana y rural, distribuido en los tres niveles así:



Municipio	Nivel 1			Nivel 2			Nivel 3		
	Cab.	C.pob.	Rural	Cab.	C.pob.	Rural	Cab.	C.pob.	Rural
Armenia	9.926	144	8	10.711	87	171	6.294	19	107
Buenavista	92	18	75	111	2	180	11	0	24
Calarcá	1.694	719	141	4.066	690	837	1.052	48	225
Circasia	1.056	33	153	1.300	16	546	111	0	102
Córdoba	494	0	83	40	0	242	2	0	25
Filandia	393	30	115	357	35	699	180	0	90
Génova	427	0	332	292	0	548	48	0	18
La Tebaida	2.311	100	64	1.963	24	169	92	9	35
Montenegro	2.811	181	115	1.612	94	423	210	4	41
Pijao	359	0	155	183	0	251	25	0	20
Quimbaya	1.655	110	165	1.707	41	481	165	0	68
Salento	212	46	92	275	3	192	18	1	25
Totales	21430	1381	1498	22617	992	4739	8208	81	780

Fuente: Nuevo Sisben w2, noviembre 30 de 2007

El mayor déficit de vivienda se encuentra en las cabeceras municipales en el nivel dos de clasificación con 22.617, y el menor en el nivel tres con 8.208.

### Número de hogares por tenencia de vivienda

Según estadísticas Sisben el 30% de la población tienen cubierta su necesidad de vivienda, mientras que la población en otra condición y en arriendo representa el 64,7% a quienes se deben dirigir los diferentes programas de asistencia social en la solución de vivienda propia.

Nivel Sisben	Tipo de tenencia								Total hogares
	Arriendo		Propia pagando		Propia pagada		Otra condición		
	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	
Uno	25.090	288	1.187	45	14.997	265	11.795	2.027	55.694
Dos	24.379	1.250	3.666	215	17.849	1.575	7.351	7.589	63.874
Tres	6.742	189	2.077	30	5.987	351	1.133	901	17.410
Cuatro	95	20	33	6	158	142	25	79	558
Cinco	42		8		71		2		123
Seis	3								3
Total hogares	56.351	1.747	6.971	296	39.062	2.333	20.306	10.596	137.662
%	40,9	1,3	5,1	0,2	28,3	1,7	14,8	7,7	100

Fuente: Nuevo Sisben w2, noviembre 30 de 2007



## **Infraestructura**

### **Infraestructura de recreación y deporte, espacios públicos y amoblamiento urbano.**

La infraestructura de este sector esta concentrada en la zona urbana de los municipios, los cuales presentan necesidades en lo relacionado a: cerramientos, iluminación, sistemas de aguas lluvias, cubiertas, baterías sanitarias, camerinos, demarcaciones, placas deportivas, nivelaciones de gramillas, graderías, instalaciones eléctricas e hidrosanitarias.

Los parques y plazas públicas, requieren de amoblamiento y mejoramiento acorde a las demandas turísticas, buscando que sean sitio de interés para coterráneos y turistas, respetando y mejorando áreas verdes.

### **Infraestructura educativa**

La infraestructura física de las instituciones educativas no contempladas en el proceso FOREC, es decir las construcciones realizadas antes de 1999, presentan falencias frente a los estándares establecidos en la normas de: sismorresistencia (NRS-98), redes eléctricas (RETIE), baterías sanitarias (RAS-2000), Sistemas de aguas lluvias (NTC-1500), igualmente, en áreas administrativas, cielo rasos, pintura, techos, cerramiento, espacios deportivos, restaurantes escolares, juegos infantiles, señalizaciones preventivas, zonas de circulación para minusvalidos; además de problemas de hacinamiento y ventilación. Por consiguiente se requiere inversión en su mejoramiento; planeación y adecuación física de las nuevas construcciones.

### **Infraestructura de salud y seguridad social**

Los hospitales y puestos de salud que funcionan en los diferentes municipios del departamento del Quindío, presentan considerables deficiencias en cuanto a su situación de reforzamiento estructural y mantenimiento de sus instalaciones en aspectos tales como instalaciones eléctricas, hidrosanitarias, baterías sanitarias, pintura, cielo rasos y pisos.

Los centros penitenciarios, de rehabilitación y de atención a la tercera edad y de la niñez, no cuentan con las mínimas normas de seguridad establecidas para cada sector, además presentan deficiencias en sus instalaciones físicas como falta de pintura, instalaciones hidrosanitarias y eléctricas en mal estado, no



poseen cielo raso y en la mayoría de los casos, la cubierta es en teja de barro en muy mal estado y las paredes son en bahareque que por sus características atenta contra la salud de sus moradores. Los hogares de paso son reducidos con lo que no se alcanza a satisfacer la demanda que requiere de un lugar apropiado.

### Infraestructura vial

Tipo de Vía	Pavimentada (Km)	Huellas (Km)	Afirmado (Km)	Total (Km)
Nacional	121.6			121.6
Secundaria	246.15	0.10	99.06	345.3
Terciaria	126.03	115.57	1,413.17	1,654.8
<b>TOTAL</b>	<b>493.78</b>	<b>115.67</b>	<b>1,512.23</b>	<b>2,121.7</b>

Fuente: Secretaría de Infraestructura

La infraestructura vial del Departamento sobre todo a nivel de vías secundarias y terciarias, en su mayoría están pavimentadas, con huellas y afirmado. El mayor porcentaje esta pavimentado y en buen estado; pero se requieren intervenciones para su mantenimiento y ampliación, dada la movilidad y la necesidad de responder a la expectativa turística.

### Estado general de las vías

Tipo de Vía	Pavimento (Km)			Huellas	Afirmado	Total (km)
	Bueno	Regular	Malo			
Nacional	121.6 5.73%					121.6 5.73%
Secundaria	177.92 8.39%	55.29 2.61%	12.94 0.61%	0.1 0.00%	99.06 4.67%	345.3 16.2%
Terciaria	97.38 4.59%	26.08 1.23%	2.57 0.12%	115.57 5.45%	1,413.17 66.61%	1,654.8 78.1%
<b>TOTAL</b>	<b>396.90 18.71%</b>	<b>81.37 3.84%</b>	<b>15.51 0.73%</b>	<b>115.67 5.45%</b>	<b>1,512.23 71.28%</b>	<b>2,121.68</b>

Fuente: Secretaría de Infraestructura

El Anillo Vial de la Cordillera, conformado por las vías: Calarcá – La Rochela – Quebrada Negra – La Frontera – Córdoba – Pijao – Génova, a excepción de una longitud de 14 kms intervenidos (de los 70 Km que lo conforman), mediante





un convenio de cooperación entre El Departamento del Quindío, el municipio de Calarcá, Comité Departamental de Cafeteros y Acción Social, se encuentra en proyecto para la obtención de recursos a nivel nacional, para mejorar sus condiciones de transitabilidad, ya que actualmente algunos sectores solo cuentan con una rodadura incipiente en afirmado y otros requieren la reposición de la carpeta asfáltica que tenía, también se requiere mejorar la estructura para soportar las nuevas demandas de tráfico. Se requiere de la construcción de la vía que comunique al municipio de Salento con Armenia por la vía a la vereda Palestina

### Infraestructura Aérea

En la actualidad se adelantan las gestiones tendientes a lograr la internacionalización del aeropuerto, mediante la ampliación de la pista, el mejoramiento de la infraestructura locativa y la modernización de equipos de aeronavegación.

### Infraestructura Férrea

Actualmente la línea férrea solo se encuentra habilitada entre el municipio de La Tebaida y el departamento del Valle con una longitud de 14.1 Km., los cuales esta recientemente rehabilitados y aptos para el transporte de carga desde el puerto de Buenaventura hasta el puerto seco de La Tebaida.

## DINÁMICA ECONÓMICA

### Perfil sociolaboral

El perfil socio-laboral del departamento muestra una deficiencia estructural al tener gran parte de su fuerza de trabajo viviendo en condiciones de pobreza, con una tasa de desempleo del 19.4 %, la más alta del país.

Participación y tasas							
Quindío	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6	Total
Población Total	14,7%	41,5%	35,7%	6,9%	1,1%	0,03%	100,0%
Población en Edad de Trabajar (PET)	13,2%	40,5%	37,4%	7,6%	1,3%	0,094%	100,0%
Población Económicamente Activa (PEA)	11,9%	38,0%	38,7%	9,5%	1,8%	0,07%	100,0%
Población Económicamente	14,0%	42,3%	36,5%	6,3%	0,9%	0,01%	100,0%



Inactiva PEI							
Ocupados	11,5%	36,6%	39,9%	10,0%	1,9%	0,07%	100,0%
Desocupados	16,4%	51,5%	27,2%	4,4%	0,5%	0,00%	100,0%
Tasa de desempleo (D/PEA)	12,2%	12,0%	6,2%	4,1%	2,6%	0,0%	8,9%
Tasa de ocupación (O/PET)	32,5%	33,7%	39,7%	49,1%	57,4%	78,3%	37,3%
Tasa de participación (PEA/PET)	37,1%	38,3%	42,4%	51,2%	58,9%	78,3%	40,9%

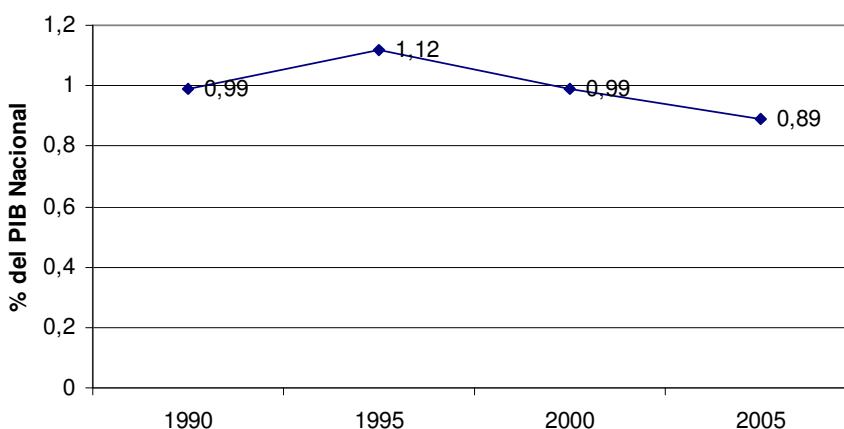
Fuente: Dane- Sisben

Un 92%, de la población del departamento se ubica en los niveles 1, 2 y 3 del SISBEN. Grupo que se encuentran en situación de vulnerabilidad, mas critico es que las mayores tasas de desempleo y las menores de ocupación están en los niveles 1 y 2, con lo cual se agravan las condiciones de pobreza y miseria-

### Producto interno bruto (PIB)

La participación del PIB departamental en el total nacional, para el 2005, fue del 0,84% (DANE) y el crecimiento promedio del PIB (1990-2005) ha sido del 2,23%, con respecto al del país que era de 2,93% en el mismo periodo.

Porcentaje del PIB Departamental en el PIB Nacional



Fuente: Dane-SEDRA



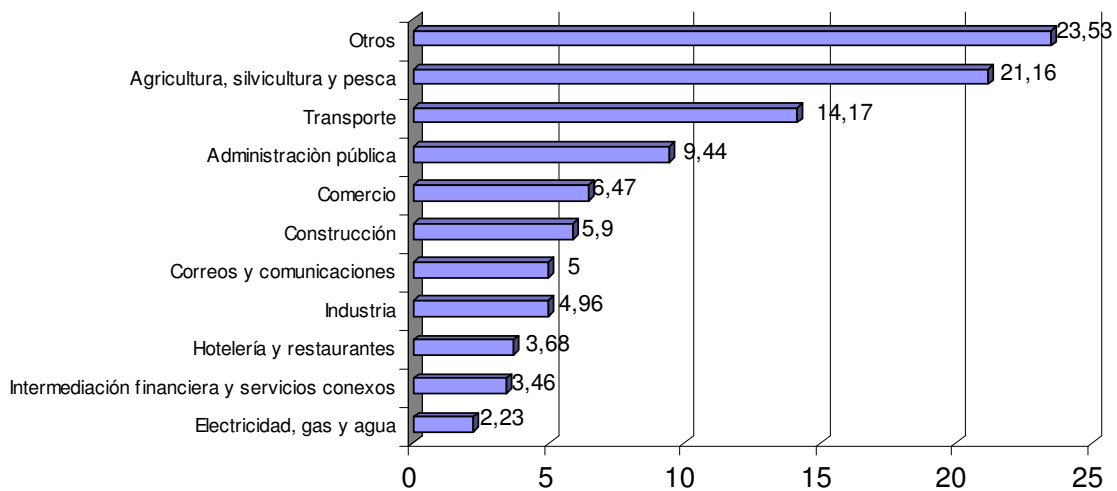
De acuerdo con lo anterior nos encontramos con una economía departamental relativamente estancada, con un crecimiento del PIB a precios constantes en el año 2.005 que refleja los niveles de finales de la década del 90 y que incidió en el comportamiento del PIB per cápita del departamento.

### Renglones económicos y comercio internacional

Según la dinámica departamental en los diferentes renglones económicos, se observa la relevancia del café con 3,90%, transporte 2,31%, hoteles y restaurantes 1,47%, agropecuario 1,43%, Otros productos agrícolas 1,34%, acueducto y alcantarillado 1,05%, construcción 0,91%, comercio 0,72%, alimentos, bebidas y tabacos 0,7%, animales vivos y productos animales 0,64%, sector financiero 0,54%, Industria 0,31%, (DANE 2005).

Igualmente, el aporte porcentual por actividad económica al PIB Departamental se refleja de forma significativa en agricultura, silvicultura y pesca con 21,16%.

**Aporte porcentual al PIB Departamental por actividad económica  
2005**



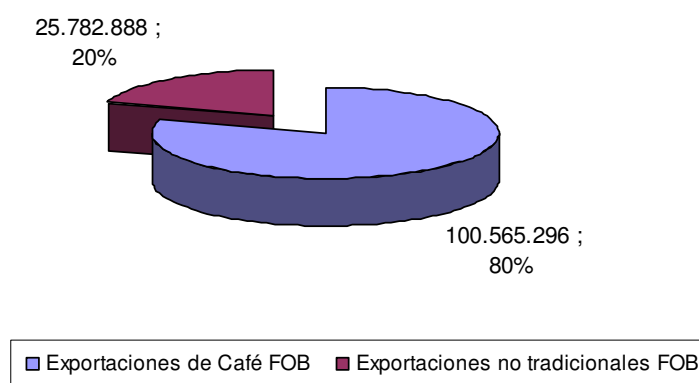
Fuente: Dane



## Exportaciones

Las exportaciones del Departamento presentaron un crecimiento importante de 15.8% comportamiento explicado en las exportaciones de café verde 18.1%.

### Exportaciones tradicionales - no tradicionales valores FOB Quindío 2006



Fuente: Informe de Coyuntura Económica Departamento del Quindío – ICER – 2006. Banco de la República

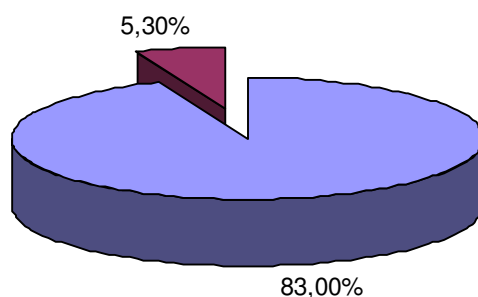
El principal demandante de la oferta de café del Quindío es Estados Unidos con 36% del total exportado en 2006, contribuyendo con un incremento del 4,4% respecto a 2005. Igualmente, Alemania realizó compras por 25,6% en 2006, disminuyendo los valores en -4,2% con respecto a 2005.

El comportamiento de las exportaciones evidencia la necesidad de ampliar la oferta exportable en el departamento, ya que su comportamiento entre 2006 y 2007 registró una variación de -5,1% (DANE)

No obstante, las exportaciones en productos textiles y prendas de vestir, preparado y teñido de pieles (sector industrial) absorben el 88.3% de las exportaciones no tradicionales en el año 2006 y constituyen una fortaleza en el sector industrial. (ICER 2006).



### Exportaciones Sector Industrial FOB 2006



■ Fabricación productos textiles ■ Fabricación de prendas de vestir, preparado y teñido de pieles

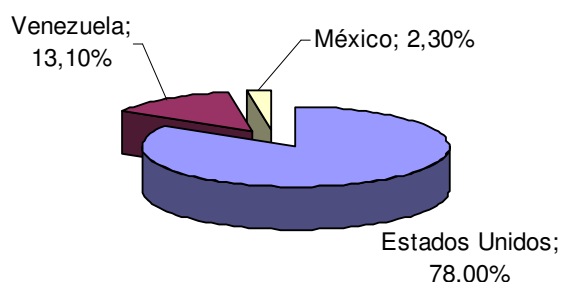
Fuente: Informe de coyuntura Económica Departamento del Quindío ICER 2006. Banco de la República

En el periodo Enero- Agosto de 2007, se observa un ligero crecimiento de 6.4% de las exportaciones no tradicionales, representados en US\$17 millones FOB, comparado con el mismo periodo del año anterior. (Boletín Económico Regional Eje Cafetero – Tercer Trimestre 2007).

Los destinos de las exportaciones no tradicionales, fueron Estados Unidos con 85,2%, Canadá y Ecuador en 2006, lo cual revela una alta dependencia de la demanda norteamericana. En 2007, se registró un incremento en los valores de compra realizados por Venezuela y México, representando el 13,1% y 2,3% respectivamente.



### Destino Exportaciones no tradicionales Quindío Enero - Agosto años 2006 -2007 (p)



Fuente: Boletín Económico Regional Eje Cafetero Tercer trimestre 2007. Banco de la República

### Importaciones

Ahora bien, la variación en las importaciones registradas en los años 2005 – 2006, deja ver a Estados Unidos como país relevante tanto en importaciones como exportaciones (tradicionales y no tradicionales), con un balance positivo de US\$55,4 millones. (ICER 2006).

Otros países como Perú, Japón, China y España contribuyen con 47,4% del total de importaciones registradas en el Departamento, presentando mayor incremento entre 2005-2006 China con 172% y España con 110%.

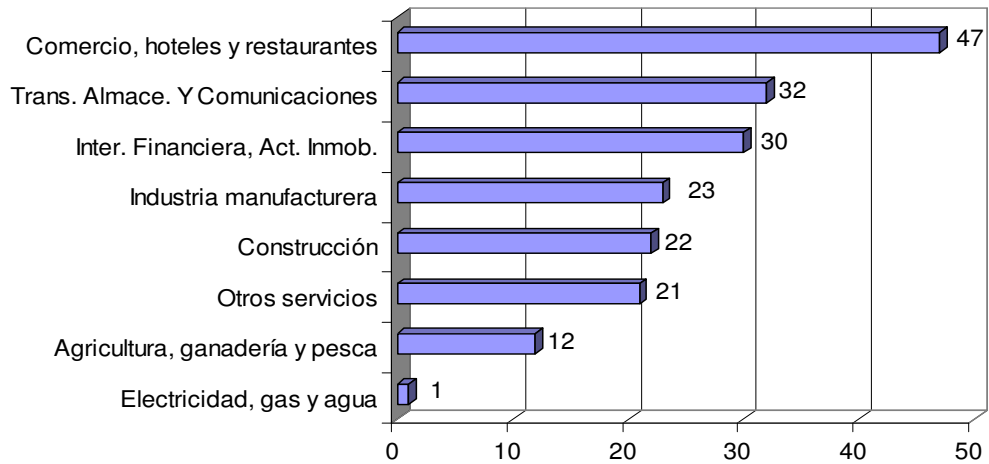
En general la balanza comercial del Departamento mostró un comportamiento positivo por un valor superior a los US\$100 millones de dólares en el año 2006.

### Inversión neta

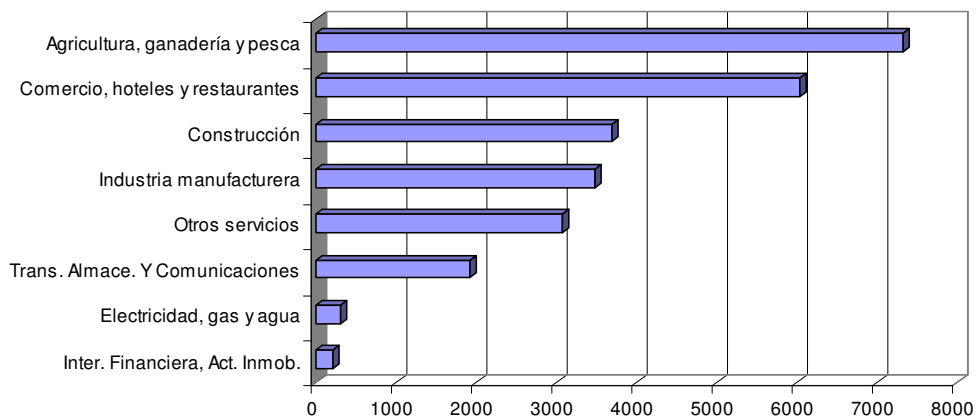
Para el año 2007, en el Departamento del Quindío se constituyeron 188 sociedades, de las cuales las actividades económicas más representativas fueron comercio, hoteles y restaurantes con 25%.



**Número de sociedades constituidas por actividad económica 2007**



**Inversión Neta sociedades constituidas 2007 en millones de pesos**



Fuente: Cámara de Comercio de Armenia



Los valores por inversión neta se registran con mayor participación en las actividades de agricultura, ganadería y pesca, así como en comercio, hoteles y restaurantes, los cuales se contabilizan con 28,16% y 23,20% respectivamente del total registrado.

No obstante, la actividad comercio, hoteles y restaurantes tuvo el mayor número de sociedades disueltas por 26,76% del total de las sociedades disueltas en el 2007 (71), seguido por intermediación financiera y actividades inmobiliarias por 21,13%.

En el Departamento la inversión neta durante enero- septiembre de 2007, alcanzó un leve crecimiento de 1,5 % si se compara con similar periodo del año anterior, resultado que estuvo propiciado por la caída interanual de 38,8% en las reformas de capital, especialmente en los sectores de transporte y comunicaciones, y seguros y finanzas, que disminuyeron 88,7% y 99,7% en su orden (Cámara de Comercio).

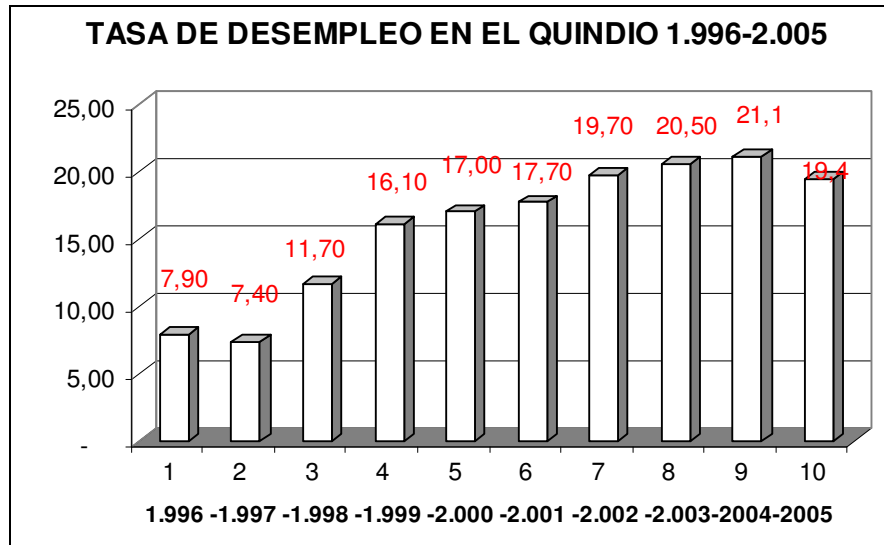
### **Necesidades básicas insatisfechas (NBI)**

Los indicadores de **Necesidades Básicas Insatisfechas** (NBI) muestran un promedio departamental de 16 %; para el sector urbano del 15.1% y en las zonas rurales de 22.3 %. Para el 2005 el desempleo se ubicó en el 19.4%, donde el número de personas inactivas fue de 191.000 y los desocupados de 55.000 (Dane).

### **Empleo y desempleo**

Las cifras sobre **desempleo y subempleo** muestran que en el departamento los niveles bordean el 20% y 30% respectivamente, ocasionando problemas de informalidad social y económica y la presión sobre el espacio público.





Fuente: DANE.

Estas estimaciones señalan que aproximadamente 150.000 personas se encuentran desempleadas o subempleadas, lo cual ha incidido negativamente en los niveles de ingreso de la población.

### Sector agropecuario

Tradicionalmente, la economía del Quindío, y en general la región del Eje Cafetero (Quindío, Risaralda, Caldas y algunos municipios de Valle y Tolima), se caracterizó por muchos años por depender de la producción de café. Sin embargo, por la crisis del precio en el mercado internacional, se ha propiciado en el departamento un proceso de diversificación de la producción de plátano, yuca, maíz, cítricos, ganadería y actividades manufactureras diversas, comercio y servicios, y actualmente, el turismo se ha convertido en una alternativa promisorio para el desarrollo del departamento<sup>2</sup>, razón por la cual hoy en día es uno de los destinos turísticos rurales para nacionales y extranjeros,

A pesar de lo anterior el desarrollo económico del Departamento tiene como soporte el sector agropecuario, donde el café sigue siendo el cultivo más importante con 46177 has sembradas, seguido del plátano con 9.500 has y cítricos con 2.300 has, además de una dinámica importante de crecimiento en cultivos como aguacate, banano, piña y otros frutales.



## Distribución por área de los principales cultivos en el departamento del Quindío.

Municipios	Total área cultivos perman/	Total área cultivos anuales	Total área cultivos transitorios	Total área agrícola	Total área pastos	Total área bosques y otros usos	Total área
Armenia	7.515,21	42,40	96,40	7.654,01	2.368,69	2.120,30	12.143,00
Buenavista	3.072,34	0,50	4,30	3.077,14	210,76	824,10	4.112,00
Calarcá	9.375,55	23,70	95,30	9.494,55	4.062,75	8.365,70	21.923,00
Circasia	3.930,82	47,10	51,40	4.029,32	3.233,08	1.884,60	9.137,00
Córdoba	2.946,56	16,70	11,20	2.974,46	2.839,24	3.981,30	9.795,00
Filandia	3.798,81	18,20	48,90	3.865,91	4.163,69	2.910,40	10.940,00
Génova	5.632,47	9,20	56,90	5.698,57	10.941,33	13.149,10	29.789,00
La Tebaida	2.871,96	41,30	426,10	3.339,36	3.568,74	2.009,90	8.918,00
Montenegro	7.406,48	102,80	235,60	7.774,88	6.632,72	514,40	14.892,00
Pijao	5.741,02	61,50	51,40	5.853,92	8.658,28	9.799,80	24.312,00
Quimbaya	7.214,45	29,20	187,90	7.431,55	2.223,35	3.014,10	12.669,00
Salento	1.487,86	-	37,20	1.525,06	11.811,14	24.216,80	37.553,00
Total 2007	60.993,53	392,60	1.302,60	62.688,73	60.703,77	72.790,50	196.183,00
Total 2006	61.024,40	201,20	940,25	62.165,85	61.226,65	72.790,50	196.183,00

Fuente Carta Estadística D.A.P

La producción agrícola está representada básicamente por los cultivos de: café, plátano, cítricos, yuca y frutales de clima frío, que contribuyen con el 91,26% de la producción bruta total referida en toneladas; a su vez es el plátano el renglón que más participa con el 61,19% (334.217,27 Toneladas), seguido de cítricos con el 14,38% (78.552,50 Toneladas), en tercer lugar café con el 11,71% (63.978 Toneladas), en cuarto lugar yuca con el 2,29% (12.541,20 Toneladas), y frutales de clima frío con el 0,39% (2.172,93 Toneladas) de un total Departamental de 546.194,56 Toneladas.

La ganadería es el renglón de mayor importancia del sector pecuario y dentro del factor económico agropecuario representa el 42% del PIB, con mas o menos el 30% del área del departamento (60.703,33 Has) y con un inventario ganadero de 88.934 cabezas.

Otro renglón importante del departamento es la producción de leche, en la cual no somos auto abastecedores debido a que se producen alrededor de 133.937 litros de leche diaria y el consumo es de aproximadamente 230.000 litros día.



La producción de porcinos es también representativa en el departamento, con un inventario de 30.396 animales. La avicultura cuenta con 3'286.660 aves distribuidas de la siguiente manera: aves de postura 778.600 y aves de engorde 2.334.315 (Carta Estadística D.A.P).

## **Sector Forestal**

El Departamento del Quindío posee una extensión de 196.183 Has de las cuales el 37.9 % lo constituyen bosque y guaduales naturales primarios intervenidos y secundarios altamente intervenidos que cumplen función de protección – producción; el 4.96 % lo constituyen plantaciones forestales las cuales incluyen pinos, eucaliptos y guadua, del tipo protector – productor.

Los bosques naturales y las plantaciones establecidas suman el 42.4% del área departamental; mientras que el 57.6% lo constituyen sistemas productivos agropecuarios y sistemas urbanos. En comparación con el área de bosque existente en el año 1997 la cual era del 41.61 %, durante el periodo 1998 – 2002 se registro un leve incremento del 3.1 %; este porcentaje es equivalente a 2.502 Has de plantaciones de tipo protector productor, las cuales fueron establecidas mediante proyectos de cooperación internacional (PLAN VERDE Y PACOFOR), recursos del estado (CIF y FOREC), recursos propios de la CRQ y aportes en mano de obra de la comunidad. Para efectos de este análisis no se incluyeron los cultivos forestales establecidos por particulares y empresas del sector privado (BOSQUINSA y Reforestadora Andina, 155 Has Calarcá y Salento) no se consideran como nuevos incrementos de la cobertura boscosa, debido a que estas áreas corresponden a áreas de plantaciones que fueron aprovechadas en turnos anteriores y renovadas posteriormente.

Los municipios con mayor cobertura boscosa natural y establecida de tipo protector productor son en su orden Salento con 23.038 Has, Génova con 16.721 Has, Pijao con 12.957 Has y Calarcá con 8.428 Has los cuales se encuentran en áreas de marcada incidencia hidrológica del flanco occidental de la cordillera Central. Los municipios con menor extensión de bosque son Buenavista y Armenia con 537 Has y 1325 Has respectivamente.

Del total del área de bosque natural en el Departamento, Salento es el municipio con mayor extensión con 19.777 Has, le siguen Génova con 15.940 Has y Pijao con 11.133 Has. Los municipios con menor extensión son Buenavista (369 Has), Armenia (1.099 Has) y Tebaida (1.574 Has)

En cuanto al total del área de plantaciones establecidas en el Departamento los municipios que poseen mayor extensión son Salento (33.52 %), Pijao (18.75



%), Calarcá (12.72%) y Génova (8.03 %). Los municipios con menor extensión son Montenegro (0.79 %), La Tebaida (1.27 %), Buenavista (1.73 %) y Circasia (2.17 %); lo anterior debido a que dichos municipio poseen baja disponibilidad de áreas con suelos para ser aprovechados en proyectos forestales, siendo relevante la alta vocación agrícola y turística que estos presentan.

Del recurso Guadua, dada la importancia ambiental, económica y cultural que esta representa, a continuación se presentan ciertos indicadores del estado actual de este. Para el año 2002 el área de bosque natural de guadua permanece estable en comparación con la registrada en el año 1997 (5.215 Has); durante los últimos años se han establecido 905 Has de plantaciones de guadua de carácter protector productor.

Los municipios con mayor extensión de este recursos son Quimbaya con 1680 Has, Montenegro 1229 Has y Calarcá 1076 Has y los municipios con menor extensión son Salento (91 Has), Buenavista (99 Has), Circasia (193 Has) y Pijao (198 Has).

### **Agroindustria**

A pesar de que el desarrollo agroindustrial del departamento no tiene el dinamismo necesario que nos permita sobresalir en el nivel nacional, existen empresas que marcan diferencia como productoras de alimentos y bebidas derivadas del café, procesados de plátano, yuca, macadamia y otras frutas, dentro de las cuales sobresalen Meals de Colombia que tiene capacidad para procesar 110.000 toneladas de fruta, pero la producción no es suficiente; Café Quindío, Macarsi, Amaltea, Kopla, Proplat, Productos Gudi, Tienda de los Mecatos, Cafequipe, entre otras empresas que tienen producción suficiente para el mercado nacional y algunas con exportaciones significativas. Hay además productores de cafés especiales, de artesanías que dan valor agregado a la guadua, empresas curtidoras de pieles que tienen altos estándares de calidad. Merece destacarse el desarrollo que tiene en el departamento la fabricación de muebles de madera que cuenta con más de 15 fábricas que generan buen número de empleos y abastecen no solamente el mercado local, sino también el regional, nacional e internacional.

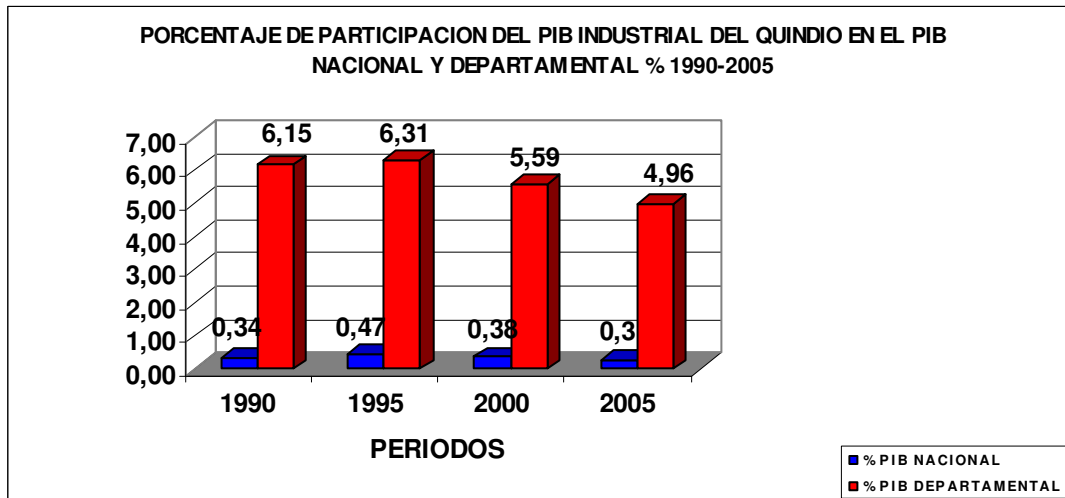
Aunque algunas instituciones de educación tienen programas de agroindustria, aun no se ve su incidencia directa dentro del desarrollo y diversificación productiva del Departamento, lo que implica la necesidad de reconversiones curriculares, mayor fomento a las iniciativas y esfuerzos del sector; la creación de espacios y procesos investigativos, técnicos y tecnológicos que fortalezcan este renglón fundamental para la economía quindiana.



## Industria y Comercio

El fenómeno de tercerización, es decir de un mayor peso del sector terciario, comercio y servicios, que crecieron gracias al espacio dejado por la actividad primaria y el estancamiento de la industria; y no tanto por las condiciones competitivas de dicha situación, sino por la limitada competitividad de los otros sectores que propiciaron una base empresarial desequilibrada y desarticulada de las cadenas productivas, que de una forma espontánea empezaron a surgir en la región, como el turismo y los servicios.

Los indicadores de la encuesta anual manufacturera<sup>3</sup> y especialmente la participación del PIB industrial muestran que en el contexto nacional el departamento ha perdido peso. Por ejemplo, en 1990 la industria del Quindío participaba con el 0,34% del PIB nacional y con el 6,15% del PIB departamental, mientras que en el 2005 estos porcentajes fueron de 0,3% y 4,96%, respectivamente.



Fuente: DANE.

## Turismo

En la actualidad el departamento del Quindío ha alcanzado un posicionamiento importante como destino para la práctica del turismo rural. Efectivamente el departamento se ha convertido, a pesar de un lento decrecimiento de la demanda en el 2007, en el primer destino rural a nivel nacional. Las estadísticas



construidas con la información suministrada por los empresarios han permitido proyectar la demanda anual alrededor de 500.000 turistas.

En materia de calidad se han iniciado procesos interesantes en convenio con los gremios de la región, entre los que se destaca el Diplomado en “Construcción de sistemas de gestión de calidad para la categorización de hoteles y restaurantes y certificación de alojamientos turísticos en calidad turística”. Se ha logrado constituir un grupo selecto de empresarios, contando con 34 que ostentan la marca Club de Calidad Haciendas del Café brindando a los turistas servicios que garantizan los estándares de calidad definidos en la tecnología, adicionalmente se han logrado capacitar 1200 empresarios turísticos en temas de importancia para el sector como son los aspectos legales, la inscripción en el Registro Nacional de Turismo, con el fin de disminuir la informalidad en la oferta de servicios turísticos; cabe anotar que el Departamento, a diciembre de 2007, reportó según el Viceministerio de Turismo más de 500 prestadores de servicios turísticos inscritos en el RNT, lo que ha generado un incremento del 474%, de los años 2002 al 2007.

El Departamento ha logrado posicionarse en el concierto turístico nacional a pesar de no tener una marca que lo identifique; gracias a la buena oferta de alojamiento en la que los privados han hecho grandes inversiones, al establecimiento de parques temáticos únicos en el país, a la participación en ferias, eventos y exposiciones que han permitido atraer gran flujo de turistas y a la seguridad que ha brindado el departamento a quienes nos visitan. Se debe propender por el establecimiento y promoción de una marca que identifique el destino, que trascienda lo público y lo privado, y a los diferentes gobiernos, con independencia de participar de otras marcas turísticas como la marca del “triángulo del café” en cuyo espacio turístico es líder indiscutible este departamento.

En materia de regulación, se logró la aprobación de la Ordenanza No. 031, por medio de la cual se adopta la normatividad para establecer requisitos mínimos de instalaciones y servicios para el funcionamiento de los alojamientos rurales del Departamento del Quindío, ordenanza que deberá ser reglamentada con el fin de mejorar las herramientas de control que deben tener los alcaldes municipales a la hora de mejorar la formalidad de los prestadores de servicio, adicionalmente se viene apoyando la política de calidad del gobierno, mediante el decreto 803 de 2007 por medio del cual se establecen requisitos para la operación de actividades de rafting, el decreto 802 de 2007, por medio del cual se establecen requisitos para la operación de actividades de rappel.



Se ha brindado apoyo a diferentes gremios turísticos para su fortalecimiento y del sector en general, como son el Fondo Mixto de Promoción del Departamento, Club de Calidad “Haciendas del Café”, Asociaciones de Artesanos del Quindío y de Calarcá, Cotelco Capítulo Quindío, Asociación de Caballistas de Salento, Asociación Colombiana de Restaurantes (ACODRES) capítulo Quindío, empresarios de aventura, Buró del Café y otros entes relacionados con la actividad. El apoyo a los municipios en materia turística y de festividades ha sido fundamental para el desarrollo turístico de los mismos, deberá propenderse por un programa específico de desarrollo turístico de los municipios cordilleranos que permita la integración de ésta zona a la actividad turística del departamento.

Sin embargo, la cadena productiva generada aún es débil en lo referente a la integración comercial de otros bienes y servicios relacionados con turismo; es el caso del sector cultural con la oferta artesanal y artística, la oferta agrícola y ambiental en lo relacionado con los mercados verdes y la oferta comercial en general de bienes y servicios.

Se presenta la necesidad de diseñar nuevos productos turísticos, ya que el Departamento podría agotar los servicios actuales, igualmente debe fomentarse la innovación en parques que atraen gran flujo de turistas. El apoyo a nuevas infraestructuras como el centro de convenciones que fortalezca y atraiga turismo de negocios tanto nacional como internacional, será fundamental en el desarrollo de nuevos mercados, explorar temas como la prestación de servicios de salud permitirá aumentar el flujo de visitantes al departamento.

Lo anterior se ha venido y se continuará realizando con base en la Política Departamental de Turismo y el Plan Decenal Estratégico de Desarrollo Turístico, buscando el fortalecimiento de la competitividad del Quindío como destino turístico y de sus productos a través de la regulación, la política de calidad, la articulación del sistema turístico del departamento, la promoción y desarrollo del sector, de tal forma que el turismo se convierta en una actividad económica estratégica del desarrollo local.

### **Remesas de los emigrantes**

Las remesas familiares desde el exterior en el año 2004 estaban constituidas por giros con valor promedio de 394 dólares, enviados en el 53% de los casos por lo menos una vez al mes, el 68% desde hace cerca de 2 años, con un monto promedio mensual recibido de 294 dólares (Garay y Rodríguez).<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Fuente: Alianza País, encuesta EBRIC



En el Eje Cafetero el total de las remesas en el 2004 fue USD 475.5 millones (1.243.337 millones de pesos corrientes) 10.4% del PIB regional y USD 497.1 en 2005.<sup>5</sup>

Otras implicaciones de la migración (interna o internacional) han sido los cambios en los niveles de pobreza y de vida positivos para receptores de remesas nacionales o internacionales.

### **Competitividad**

Ningún país produce de todo ni es competitivo en todo lo que produce, no obstante, puede crear condiciones para jerarquizar los niveles de competitividad en, al menos, tres grandes grupos: a) aquellos bienes y servicios con los que puede competir en los mercados de exportación porque gozan de alguna ventaja competitiva internacional que, a su vez, les permite usufructuar del mercado interno como base de producción; b) aquellos bienes y servicios que no tienen suficiente ventaja para destinarse a la exportación, pero pueden competir eficientemente en el mercado interno con los importados, lo que usualmente sucede con una proporción importante de la producción de cada país; y c) aquellos bienes y servicios que no poseen ninguna ventaja, ni externa ni interna, y son desplazados por las importaciones.

El desarrollo regional, entendido como el de un área geográfica con características de polo de desarrollo al interior de un país, también se construye a partir de las ventajas comparativas o competitivas de dicha región. Se diferencia del desarrollo nacional porque los factores de competitividad precio y el nivel macro de la política son datos suministrados por la organización estatal, de tal manera que la estabilidad macroeconómica y la tasa de cambio son decisiones de las autoridades nacionales y aceptadas por las locales. En los otros aspectos que determinan la competitividad así como en los otros tres niveles de la política pública las regiones pueden hacer mucho y los espacios ganados, o dejados de ganar, por una región dependen de su capacidad para interactuar entre sí y con el resto del país.

De acuerdo a lo anterior en el departamento del Quindío se identificó, en la Agenda Interna, las principales cadenas productivas, con énfasis en los temas

---

<sup>5</sup> Cálculos W. Mejía, asumiendo participación regional de 15% en las remesas nacionales





de turismo y agroindustria que se han posicionado y serán los aspectos fuertes para la economía departamental. De esta forma, se busca adelantar tareas tanto de integración interna y mejoramiento de las condiciones de vida de la población, así como, buscar la generación de riqueza y lograr tener ventajas competitivas importantes frente a otras regiones del país, como puede serlo en el caso del turismo y la agroindustria.

Esta visión rescata ampliamente los conceptos de capital social y de capital humano, pero ante todo, del papel de las instituciones locales como ejes del desarrollo y de la capacidad regional futura de competir y de crear más y mejores ventajas competitivas a partir de fortalezas existentes, pese a que en el momento presenten debilidades frente a lo que ofrecen otras regiones del país y del mundo en esos sectores.

#### Apuestas productivas y estrategia transversal

1. Agroindustria (mercado local, nacional e internacionales) con producción limpia, dentro de la cual se integran productos tales como los cafés especiales, los derivados y procesados del café, la guadua, los cítricos, las flores y follajes, el plátano y la yuca. De la guadua y otros procesos forestales se busca mejorar la industria de los muebles, las artesanías y los bienes y servicios ambientales. De la producción pecuaria es importante destacar los subsectores de cárnicos y leche.
2. Cadena del turismo, con una serie de especialidades tales como el turismo rural que involucra el cultural (zona cafetera y parques temáticos alusivos a esta), el turismo de aventura, el de salud y la búsqueda de consolidar el turismo de eventos para atraer convenciones y reuniones de alto nivel, tanto nacionales como internacionales.
3. Cadena del software articulado a las diferentes cadenas productivas regionales, lo cual puede y debe ayudar a la integración productiva y a mejorar los elementos de productividad de manera endógena en cada uno de ellos. Son articulaciones con sectores tales como la educación (en todos los niveles), la agroindustria, la bioindustria, el turismo, la salud, el sector financiero y el de servicios.
4. Confecciones y marroquinería. En este caso y aun cuando existen empresas dedicadas a estas actividades, el interés se concentra en dos vías. De una parte la competitividad con productos en tres líneas: i)



prendas de ropa interior y calcetines, ii) prendas para la práctica de actividades turísticas y de deportes extremos locales y, iii) marroquinería. De otra parte, buscar la articulación con cadenas productivas.

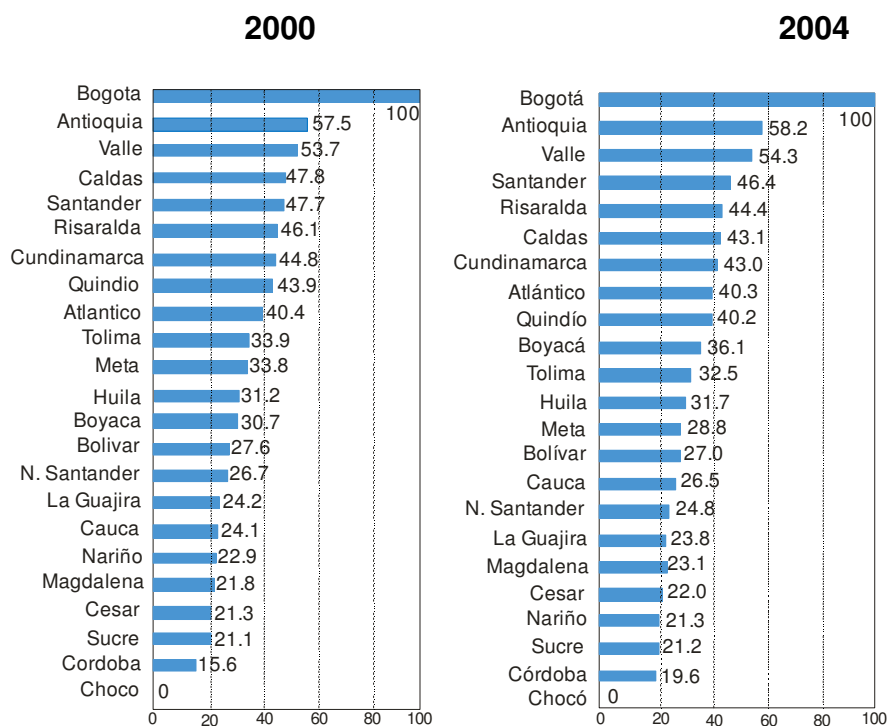
5. La cadena del conocimiento, se entiende como una apuesta mixta. De una parte, se presenta como estrategia transversal de conocimiento que brinde las herramientas de nuevas tecnologías de la educación, de investigación y desarrollo tecnológico para soportar la innovación de productos, la mejora en procesos, las aplicaciones tecnológicas y la pertinencia de estas acciones en las distintas apuestas productivas y las cadenas que las integran. De otra, los actores locales, liderados por el sector académico, consideran que los avances de los procesos actuales de investigación (en biotecnología, biomedicina y otras líneas de investigación afines), permitirán en un mediano plazo definir el conocimiento como cadena promisoría con altos niveles de desarrollo y especialización en las líneas expuestas.

Otra necesidad es la mejoría de la infraestructura vial y de transporte asociada tanto al sector agrícola y agroindustrial como al del turismo, el cual, por el tamaño mismo del departamento, se hace casi todo por este medio, existiendo además un deseo por recibir visitantes internacionales directamente. En ese mismo orden de ideas existe el interés por generar nuevas ofertas turísticas, tanto para el diseño e implementación de nuevos parques temáticos complementarios a los ya existentes, como en el aprovechamiento de potencialidades paisajísticas y culturales mediante el diseño de nuevos productos y atractivos turísticos.

Como último gran tema se encuentra la necesidad de dar un mejor manejo al territorio y dentro de esto a la manera como se adelantan las actividades productivas para dar sostenibilidad a los procesos, generar actividades económicas de largo plazo y crear oportunidades para la renovación y/o mantenimiento adecuado de los recursos naturales. (Documento DNP agosto de 2005)



### Escalafones Globales de Competitividad Departamental 2000 – 2004



Fuente: CEPAL, Pag. 88 y 89.



## Posiciones en los Factores de la Competitividad Departamental 2000 y 2004

Nivel	Departamentos	Fortaleza Económica		Infraestructura		Capital Humano		Ciencia y Tecnología		Finanzas Públicas		Medio Ambiente		Escalafones Globales	
		2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004
Lideres	Bogotá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	23	1	1
	Antioquia	3	2	3	4	4	3	2	2	11	2	19	15	2	2
	Valle	2	3	4	2	6	5	5	3	22	22	22	22	3	3
Alto	Santander	6	6	8	8	5	4	3	5	19	19	18	17	5	4
	Risaralda	7	7	5	6	7	7	9	9	2	8	17	14	6	5
	Caldas	9	10	6	7	11	12	4	4	4	18	21	20	4	6
	Cundinamarca	5	5	11	10	2	2	20	16	3	15	20	18	7	7
	Atlántico	4	4	7	5	9	11	7	8	6	6	3	3	9	8
	Quindío	10	12	2	3	3	9	8	11	8	14	12	13	8	9
Medio	Boyacá	13	13	20	14	13	6	10	7	5	4	13	11	13	10
	Tolima	12	11	9	9	12	13	15	15	18	20	16	19	10	11
	Huila	15	14	14	11	10	10	17	18	17	16	14	16	12	12
	Meta	11	8	12	17	8	8	11	20	13	11	7	4	11	13
	Bolívar	8	9	16	15	19	14	16	14	7	13	6	6	14	14
Bajo	Cauca	21	17	22	22	17	15	6	6	12	17	10	10	17	15
	N. Santander	16	15	10	12	16	19	19	12	14	12	5	7	15	16
	La Guajira	14	16	13	21	15	16	23	23	23	21	15	21	16	17
	Magdalena	18	18	19	18	20	23	13	10	16	10	9	9	19	18
	Cesar	17	19	15	13	18	18	22	21	20	7	8	8	20	19
	Nariño	22	21	18	16	14	17	14	19	10	5	4	5	18	20
Muy bajo	Sucre	20	22	17	20	21	20	21	22	9	9	11	12	21	21
	Córdoba	19	20	21	19	22	21	18	17	15	3	2	2	22	22
	Chocó	23	23	23	23	23	22	12	13	21	23	1	1	23	23
Posición Promedio	Lideres	2	2	3	2	4	3	3	2	11	8	21	20	2	2
	Alto	7	7	7	7	6	8	9	9	7	13	15	14	7	7
	Medio	12	11	14	13	12	10	14	15	12	13	11	11	12	12
	Bajo	18	18	17	17	17	18	16	15	16	12	9	10	18	18
	Muy bajo	21	22	20	21	22	21	17	17	15	12	5	5	22	22



## Calificaciones Departamentales en los Factores de Competitividad 2000 y 2004

nivel	Departamentos	Fortaleza económica		infraestructura		Capital humano		Ciencia y tecnología		Finanzas publicas		Medio ambiente		Escalafones globales	
		2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004	2000	2004
Lideres	Bogotá	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0
	Antioquia	61,4	66,4	82,2	80,9	47,0	51,4	59,4	43,3	59,6	97,2	51,3	58,1	57,5	58,2
	Valle	64,0	63,2	80,6	85,3	45,6	43,5	45,5	41,1	6,1	17,0	36,8	40,1	53,7	54,3
Alto	Santander	46,5	43,7	65,0	70,4	45,9	48,0	52,3	32,8	34,9	51,8	52,2	57,0	47,7	46,4
	Risaralda	42,1	32,9	79,7	77,0	40,6	40,0	13,9	24,2	79,0	75,1	53,6	58,2	46,1	44,0
	Caldas	35,1	28,1	77,3	76,4	28,5	25,8	50,1	39,1	73,4	54,5	49,9	51,6	47,8	43,1
	Cundinamarca	49,1	46,5	55,7	60,3	53,8	55,8	3,7	10,0	78,7	60,6	50,9	56,7	44,8	43,0
	Atlántico	49,4	46,8	75,4	78,7	36,6	26,2	18,9	25,7	66,4	77,6	77,7	79,0	40,4	40,3
	Quindío	34,8	24,6	88,3	83,7	47,3	36,1	14,5	17,1	61,9	62,1	63,3	60,5	43,9	40,2
Medio	Boyacá	24,8	22,7	41,3	46,5	25,8	47,1	13,5	26,4	67,9	83,9	58,9	67,2	30,7	36,1
	Tolima	33,8	26,5	64,5	62,7	26,2	20,1	6,7	11,1	35,1	45,4	53,7	55,7	33,9	32,5
	Huila	24,6	17,5	48,5	56,9	32,6	32,0	4,6	7,1	50,1	55,9	55,0	57,4	31,2	31,7
	Meta	34,1	31,3	52,7	41,6	38,6	38,1	12,3	4,5	59,4	69,6	69,7	77,5	33,8	28,8
	Bolívar	35,3	29,1	45,9	44,4	15,2	18,6	6,3	11,4	63,6	62,2	69,9	73,2	27,6	27,0
Bajo	Cauca	12,5	11,6	27,6	36,9	16,4	18,3	26,6	29,5	59,5	55,5	64,1	67,4	24,1	26,5
	N. Santander	22,5	15,9	56,8	51,9	22,6	7,6	4,2	12,6	56,3	64,4	73,5	71,0	26,7	24,8
	La Guajira	24,6	12,0	48,8	39,2	22,8	16,1	0,0	0,0	0,0	45,1	54,3	51,2	24,2	23,8
	Magdalena	18,2	11,0	43,0	41,1	4,9	0,0	9,3	19,0	52,1	74,3	66,4	68,0	21,8	23,1
	Cesar	19,2	9,2	47,7	47,3	15,8	8,6	0,8	2,4	30,0	76,1	68,2	70,8	21,3	22,0
	Nariño	11,1	7,6	43,1	43,7	23,7	9,1	7,5	5,6	59,8	81,7	73,8	74,6	22,9	21,3
Muy bajo	Sucre	12,9	6,0	45,6	40,1	3,4	6,3	1,4	1,7	60,6	74,5	63,6	62,4	21,1	21,2
	Córdoba	13,4	7,9	36,0	40,6	1,0	4,3	4,4	9,4	54,4	86,0	78,7	80,8	15,6	19,6
	Chocó	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	11,3	11,8	23,9	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0
Posición Promedio	Lideres	75,1	76,5	87,6	88,7	64,2	65,0	68,3	61,5	55,3	71,4	29,4	32,7	70,4	70,8
	Alto	42,8	37,1	73,6	74,4	42,1	38,7	25,6	24,8	65,7	63,6	57,9	60,5	45,1	42,8
	Medio	30,5	25,4	50,6	50,4	27,7	31,2	8,7	12,1	55,2	63,4	61,4	66,2	31,4	31,2
	Bajo	18,0	11,2	44,5	43,4	17,7	10,0	8,1	11,5	43,0	66,2	66,7	67,2	23,5	23,6
	Muy bajo	8,8	4,6	27,2	26,9	1,5	3,7	5,7	7,6	46,3	57,5	80,8	81,1	12,2	13,6



## Desempeño competitivo

El Quindío tiene un puesto importante en su desempeño competitivo, en el panorama nacional; pero se requieren mejoras sustanciales. Después de las entidades territoriales líderes en materia de competitividad, como son Bogotá, Antioquia y Valle, el grupo de departamentos que le siguen son Santander y los del Eje Cafetero (en especial Caldas, Risaralda y Quindío), Cundinamarca y Atlántico, que también sobresalen por un nivel relativo alto de competitividad. En el nivel intermedio se clasifican Boyacá, Tolima, Huila, Meta y Bolívar. En el grupo de baja competitividad se ubican Cauca, Norte de Santander, La Guajira, Magdalena, Cesar y Nariño. Finalmente Sucre, Córdoba y Chocó, son los más rezagados en ambos años (CEPAL-2004).

## CIENCIA Y TECNOLOGIA

Para poder generar sinergia con todas las iniciativas y proyectos que se tienen con las diferentes instituciones y sectores del Departamento debemos partir de la Sociedad del Conocimiento organizada como colectividad para tener presencia activa en el mundo implica atender lo dicho hasta ahora. Es así como en el país se está llevando a cabo un proceso de reorganización de su Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, coordinado por COLCIENCIAS que se dibuja en el nombre ya puesto a circular como Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. El campo de la información para la toma de decisiones, se realizó en el año 2005, con la II Encuesta Nacional de Innovación aplicada a la Industria Manufacturera, adoptando los lineamientos del Manual de Bogotá. Además, se cuenta con el trabajo permanente del Observatorio Nacional de Ciencia y Tecnología.

Se insiste en el trabajo con las regiones a través del instrumento de las Agendas Regionales. De otra parte, las dinámicas de empuje del desarrollo científico y tecnológico están hoy desarrollándose con mecanismos como los Centros de Excelencia Nacionales, que buscan promover *clusters* de conocimiento estratégicos para el país. Así pues, son las propias regiones las que deben asumir la responsabilidad de su propio destino: las Agendas Departamentales son el marco de referencia para la creación de *clusters* adaptados a este nivel de la vida del país y la responsabilidad por su desarrollo compete a los propios actores de la vida de los departamentos.

De los proyectos que se inscriben en los programas COLCIENCIAS, el menor porcentaje corresponde a los de Ciencia y Tecnologías Agropecuarias (5%), complementariamente con Biotecnología (0%). El alto significado de este dato se encuentra en que el Quindío es considerado y se autorreconoce como un



departamento agroindustrial, con énfasis en el sector agrícola, pero las investigaciones no guardan correspondencia con ello.

La Universidad del Quindío a nivel departamental cuenta con grupos reconocidos en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología coordinado por COLCIENCIAS y hace parte, de uno de los cuatro grupos de excelencia existente en el país. Este dato estaría indicando que esta institución es la que cuenta con mayores capacidades de desarrollo. Un dato que complementa este análisis es la inexistencia de grupos vinculados a gremios o empresas productivas.

El Departamento cuenta con 0.2 investigadores x 1000 habitantes, debería tener al menos 781 investigadores permanentemente activos para estar a nivel de los indicadores internacionales.

El Quindío se encuentra en la última posición con respecto a los fondos invertidos para innovación, estando este concepto enmarcado en tipologías tales como empresas con innovación radical, incremental, adecuadas tecnológicamente, innovación organizacional y no innovadoras. Con relación a lo anterior no reporta ningún valor invertido en acciones de innovación radical ni incremental y ninguna inversión en actividades de Investigación y Desarrollo y solo una empresa invierte en capacitación tecnológica. Los niveles de educación del total de personas ocupadas según la prueba piloto son los siguientes: 14.6% con educación entre primaria y secundaria, 51.3% con educación entre técnico, tecnólogo, aprendiz de SENA, y 30.9% con educación entre profesional y especialización. Igual que ocurre con el sector manufacturero, el sector de servicios de la prueba piloto no hace uso de los recursos de financiación existentes en el mercado para aplicarlos en procesos de innovación.

Una de las política que se ha venido implementando en el departamento es la del apoyo al emprendimiento y el emprendimiento desde la Academia y a través del sector empresarial de la región; estas alianzas deben ser el punto para realizar tareas conjuntas donde prime la actitud de querer trabajar en equipo, donde las características principales de un proyecto sean la creatividad y la innovación, para estos la motivación y la perseverancia deben ser estimulados con la búsqueda y el logro de oportunidades de poder desarrollar sus planes con metas muy concretas, aprendiendo también a manejar los recursos, planificar y desde el inicio de sus empresas contar con la calidad y la eficiencia, unas de las principales barreras en este proceso de crear empresa es la falta de asistencia técnica y capacitación, el depender del salario y estar buscando la



salida más fácil de estabilidad y no el del riesgo a invertir, aparte de las dificultades para obtener financiación. (Agenda de Ciencia Tecnología, e Innovación - 2007)

### **Economía solidaria**

Los ingresos del sector de la economía cooperativa alcanzaron los \$266.793 millones, un 3% más que el cierre del año anterior, pese a la reducción de operaciones de las cooperativas de trabajo asociado, que representaban un alto porcentaje de ingresos del sector en el 2006. De este volumen el 98,5% pertenece a las cooperativas (\$262.819 millones) y el 1.5% a los fondos de empleados (\$3.945 millones).

### **Economía pública**

Para el Departamento los impuestos de carácter nacional al cierre del tercer trimestre del año 2007 alcanzaron una cifra de \$ 40.281 millones, superando en 58,2% la obtenida entre julio-septiembre de 2006, gracias a la expansión de casi 300% evidenciada en el impuesto de renta. En lo que respecta al periodo enero-septiembre, los impuestos determinaron una cifra de \$104.297 millones, superando en 30,3% la obtenida en igual lapso de 2006. Cabe observar, que todos los componentes impositivos señalaron crecimientos en el periodo destacándose los resultados de los impuestos de aduana, renta e IVA, mientras que la retención en la fuente observó una menor variación de 9,5%, sin embargo ponderó 36.8%.

### **Desempeño fiscal**

En materia de desempeño fiscal de los departamentos, la categoría de vulnerable corresponde a las entidades cuyo indicador de desempeño fiscal está entre 60 y 70 puntos, lo cual, significa que aunque pueden cumplir con los límites de gasto de la Ley.617 de 2000 y generar ahorros propios, dependen de manera importante de las transferencias y son entidades expuestas a desequilibrios en sus finanzas.

El Quindío, al igual que 16 departamentos, se encuentra dentro de la anterior categoría, para los cuales su calificación alcanzó valores entre 60 y 70 puntos. A pesar de que sus indicadores financieros están dentro de los límites aceptables, fácilmente podrían caer en situaciones de riesgo o deterioro.





El desempeño fiscal del departamento del Quindío en el año 2003 ocupó el puesto No. 8, para el año 2005 el puesto 21 y para el año 2006 el puesto 14, por las siguientes características:

Respecto a el límite de gastos de funcionamiento del departamento, vigencia 2006, en la Administración Central los ingresos corrientes de libre destinación eran de 35.371 millones, los gastos de funcionamiento fueron 19.274 millones, llegando a un límite legal de gastos hasta 24.760 millones; en la Asamblea los gastos eran de 1.024 millones y el límite legal de 1.129; y en la Contraloría los gastos eran de 1.468 millones y el límite legal de 1.489 millones, llegando a un cumplimiento aceptable de sus gastos.

Los anteriores elementos que integran el diagnóstico general del departamento del Quindío, son el resumen y la articulación de los distintos insumos entregados por las instituciones públicas, privadas, la academia y las organizaciones sociales; como el resultado de las diversas mesas de trabajo y talleres temáticos. Este documento es apenas una aproximación al perfil departamental; pero sus fundamentos reposan en el DAP para efectos de consultas y profundizaciones, por parte de investigadores, administradores, dirigentes y ciudadanía en general.



## MISIÓN DEL PLAN

**Coordinar** en consenso con las autoridades territoriales, la sociedad civil, los gremios, y la academia, todas las acciones encaminadas al logro de los objetivos y metas de este plan, **complementar** la acción de los municipios en la ejecución de sus planes estratégicos y de desarrollo, dentro del respeto de la autonomía local y lograr una **intermediación** entre los 12 municipios y la Nación en forma armoniosa y efectiva en todos los asuntos relacionados con la paz, el desarrollo y el bienestar de los ciudadanos.

## VISIÓN DEL PLAN

El departamento del Quindío será en el 2011 un centro de desarrollo agroindustrial y turístico, posicionado en el mercado nacional y visible en el mercado internacional, generador de valor a través de encadenamientos productivos sostenibles, con calidad humana e identidad sustentada en la diversidad cultural.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PLAN

Integrar el territorio departamental como un ente **competitivo**, con calidad humana y compromiso social, con oportunidades de formarse técnica y científicamente y de desplegar sus capacidades en el **desarrollo económico y social** sostenible de la región y el mundo, a través de una moderna gerencia pública de **consenso, confiabilidad y transparencia**.



# 1

## POLÍTICA TERRITORIAL Y AMBIENTAL

*“Quindío, Un territorio integrado y competitivo”.*





# POLÍTICA TERRITORIAL Y AMBIENTAL

*“Quindío, Un territorio integrado y competitivo”.*

Hace referencia a las interacciones departamentales con el ámbito municipal, regional, nacional e internacional, que propicien la integración territorial del Quindío y su inserción en los procesos de globalización.

Es innegable reconocer la riqueza material y humana, la inmensa diversidad natural y cultural, que tiene nuestro departamento. Cada uno de sus recursos naturales y humanos es prueba fehaciente de la bondad y el poder de la naturaleza, los cuales el individuo y la sociedad están obligados a respetar y aprovechar positivamente con criterio renovador, responsabilidad social y ambiental. Para ello se articularán los planes, los planes básicos y los esquemas de ordenamiento territorial y los planes estratégicos con la dimensión ambiental a los planes de desarrollo; con el fin de lograr armonía en el desarrollo sostenible.

## OBJETIVO TERRITORIAL

Definir lineamientos, promover la adopción de mecanismos para alcanzar el ordenamiento urbano y rural, la sostenibilidad y avanzar hacia la competitividad del departamento, en armonía con la región, el país y el mundo.

## META DE RESULTADO TERRITORIAL

Implementar el Sistema de Información Geográfico Departamental

Integrar los 12 planes de ordenamiento territorial en un sistema de información

## 1.1 PROGRAMA PARTIMONIO NATURAL

### OBJETIVO SECTORIAL

Apoyar la articulación de los procesos de protección, recuperación y conservación ambiental, mediante estrategias de preservación y sostenibilidad



de los recursos naturales y ejerciendo acciones para evitar el deterioro de los diferentes ecosistemas.

## **META DE RESULTADO SECTORIAL**

Subir tres puntos en la medición del escalafón del factor del medio ambiente. (Base el ranking de competitividad de los departamentos de Colombia. CEPAL 63.3 en 2000, 60.5 en 2004).

## **SUBPROGRAMAS:**

### **1.1.1 Ecosistemas Estratégicos**

Este programa pretende establecer una relación y una corresponsabilidad entre la naturaleza, el hombre y la sociedad; con el fin de contribuir con la protección, recuperación y conservación ambiental, mediante la adopción de mecanismos como políticas de prevención, preservación y sostenibilidad de los ecosistemas. Así mismo este programa busca ejercer acciones que permitan mejorar la oferta de bienes y servicios ambientales en coordinación con la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) y los 12 municipios, para evitar el deterioro de los diferentes ecosistemas. Esto con el fin de optimizar los índices de la calidad ambiental, en correspondencia con el derecho constitucional que todos tenemos a un ambiente sano.

Las acciones para el cuidado del patrimonio natural están relacionadas con la caracterización, valoración y uso sostenible de los recursos naturales renovables en las diferentes cuencas y micro cuencas del departamento y con la integración del Sistema Nacional Ambiental (SINA) en el desarrollo social y productivo, de cara a un crecimiento económico sostenible de la naturaleza; promover el desarrollo agroforestal y la recuperación de ecosistemas estratégicos asociados a la producción y conservación de las corrientes hídricas, la flora y la fauna.

Desde esta perspectiva se apoya la implementación del Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del Río La Vieja (POMCH); se desarrollará el proceso para la adquisición de predios (Art. 111 de la Ley 99/93) y el cuidado de los mismos.

Los recursos naturales del departamento del Quindío son la base del desarrollo económico y social, por lo tanto se deben articular directrices nacionales, departamentales, municipales e institucionales sobre el medio ambiente, a los planes de desarrollo en la búsqueda de una sostenibilidad ambiental para



nuestro departamento, razón por la cual las metas plasmadas en el marco de nuestro plan de desarrollo concuerdan con las políticas trazadas en el Plan de Acción Trienal 2007 – 2009 de la CRQ, Plan de Gestión Ambiental Regional PGAR, Plan de Desarrollo Forestal del Quindío, el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca del Río La Vieja.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar actividades de manejo ambiental en 4 microcuencas (Boquia, Río Santo Domingo, Quebrada Negra, Río Rojo)	3	7
Atender con adecuado uso del suelo 3 áreas de protección ambiental (las brisas, bengala, peñas blancas)	2	5
Realizar campañas en protección ambiental a 2600 habitantes del departamento del Quindío	2.400	5.000
Apoyar la protección de 10 ecosistemas (art.108 de la Ley 99/93)	10	20
Adquirir un predio para la conservación de acueductos veredales y municipales (Art. 111 de la Ley 99/93).	10	11
Conservar y restaurar dos áreas de protección propiedad de la gobernación	9	11
Diseñar e implementar el sistema de administración de las áreas protegidas y áreas adquiridas por el proceso legal (art. 111 ley 99/93, art. 106 ley 1151/07)	0	1

### 1.1.2 Mecanismos de Protección Ambiental

La adopción de mecanismos de protección ambiental sostenible a nivel departamental se dará mediante la planificación estratégica y el trabajo articulado con las ONGs ambientalistas. Dichos mecanismos se concretan en cada uno de los municipios mediante la formulación y adopción de los Planes de Gestión Ambiental Regional (PGAR), el Plan de Manejo de Residuos Sólidos y Líquidos (MIRS), el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) municipales. Así mismo es posible concretar dichos mecanismos en las revisiones y ajustes a los POT's y la consolidación de los sistemas de información ambiental departamental.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Aumentar en 5 planes de manejo de protección a los recursos naturales (predios de la gobernación) a través de convenios con grupos ecologistas y redes sociales.	3	8
Diseñar una estrategia de participación de las SDERA en la	0	1



ejecución del PGAR y del POMCH		
Implementar un sistema de información ambiental	0	1
Acompañar la implementación de los PGIRS a través de convenios interinstitucional (gobernación, CRQ, municipios) en los 12 municipios	0	12
Desarrollar 5 estrategias para la conservación y manejo de la biodiversidad (flora, fauna, agua, suelo, aire).	0	5
Apoyar la consolidación y operación de 6 sistemas municipales de áreas protegidas (SIMAP)	6	12
Apoyar la operación del sistema departamental de áreas protegidas (SIDAP)	1	1
Revisar los 12 planes (EOT, PBOT y POT) en el componente ambiental en los municipios del departamento.	0	12
Apoyar 26 ONG, fundaciones ambientalistas y grupos ecológicos.	4	30

### 1.1.3 Modelos Productivos Sostenibles

El implementar modelos productivos sostenibles, conlleva al desarrollo de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), Ganaderas (BPG) de Manejo (BPM) y la utilización de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL). Esto implica sembrar y regular las barreras vivas rompevientos, dentro de los procesos de reforestación, para la captura de CO<sub>2</sub>, la conservación hídrica y el control de la erosión.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Desarrollar 2 proyectos de buenas prácticas agropecuarias	2	4
Apoyar la formulación de proyectos de reforestación a productores para que gestionen y accedan al certificado de incentivo forestal CIF	20	271
Siembra de 125 kms de barreras vivas rompevientos maderables para protección de cultivos.	125	250
Apoyar la actualización y ejecución del plan de desarrollo forestal del Quindío	1	1



## 1.2 PROGRAMA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

### OBJETIVO SECTORIAL.

Implementar acciones que garanticen el cumplimiento de la normatividad vigente sobre el ordenamiento del territorio departamental, para alcanzar el desarrollo sostenible.

### META DE RESULTADO SECTORIAL:

Aumentar 4 puntos en la medición del escalafón del factor de infraestructura (Base el ranking de competitividad de los departamentos de Colombia. CEPAL 88.3 en 2000, 83.7 en 2004).

### SUBPROGRAMAS:

#### 1.2.1 Instrumentos y Mecanismos del Ordenamiento Territorial

De acuerdo a las disposiciones de la Ley 388 de 1997, se busca garantizar el establecimiento de los instrumentos y mecanismos que permitan a los municipios en ejercicio de su autonomía promover el ordenamiento de su territorio y el uso equitativo y racional del suelo para avanzar hacia un territorio competitivo, así mismo se busca promover la preservación y defensa del patrimonio ecológico y cultural localizado en su ámbito y la prevención de desastres en asentamientos de alto riesgo, así como la ejecución de acciones urbanísticas eficientes. Promover la armonía entre la nación, las entidades territoriales municipales, las autoridades ambientales y las instancias y autoridades administrativas y de planificación en el cumplimiento de las obligaciones constitucionales y legales que prescriben al estado el ordenamiento para lograr el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar la formulación de 9 expedientes municipales con la asistencia del DAP	2	11
Liderar los mecanismos de solución a 12 conflictos de uso y ocupación del suelo suburbano y rural que configuran la conurbación	0	12
Promover en los municipios la adopción e implementación	0	6





de los instrumentos de gestión y financiación del suelo.		
Apoyar las modificaciones y ajustes de los 12 planes (EOT, PBOT y POT) municipales.	0	12

### 1.2.2 Sistema de Información Geográfico Departamental (SIGD)

Definido como el instrumento moderno de información digital, en el cual están compilados los principales caracteres y variables del departamento, sus municipios, sus sectores, las zonas rurales y urbanas; con el fin de hacer análisis de diversa índole, sobre todo en materia de planificación, que le permita a los gobernantes y a los ejecutivos tomar decisiones acertadas; y a su vez prestar el servicio de información ágil, adecuada y veraz, para investigadores, funcionarios y ciudadanía en general.

Se deben identificar los requerimientos de información georeferenciada y diseñar la base de datos del Sistema de Información en los aspectos espaciales y de atributos, implementando el SIG en cuanto a programación, generación de tablas alfanuméricas, entrada de datos, administración de los mismos, y políticas de manejo de información y de almacenamiento, teniendo como referencia la Red Geodésica Departamental.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Implementar un sistema de Información Geográfico SIGD Departamental.	0	1
Implementar 8 sistemas de información local para los municipios	4	12
Consolidar un Sistema de Información Regional –SIR nodo Quindío.	0	1

### 1.2.3 Ciudades Amables y el Campo la Mejor Opción

Ciudades atractivas por sus atributos físicos, su cultura, la calidez humana de sus ciudadanos, el amoblamiento urbano, la cobertura y la calidad de sus servicios públicos, la arquitectura pública, los espacios para el disfrute de sus habitantes y visitantes.

Y el campo como mejor opción hace referencia a un ambiente sano, productivo, seguro y conectado en los mejores términos a los sistemas urbanos.



Está orientado a propender por la consolidación de ciudades articuladas entre sí y estratégicamente preparadas para su desarrollo, a través de proyectos estratégicos territoriales; Esto implica la implementación de acciones referidas a la prestación de asistencia técnica a los municipios en temas relacionados con el espacio público, la redensificación, la renovación urbana y los usos del suelo, así como suministrar apoyo en la elaboración e implementación de proyectos estratégicos municipales o agencias de desarrollo local.

De otra parte se busca que el campo sea la mejor opción, mediante la estabilización de la población rural con base en el desarrollo económico de este; implementación el Plan Departamental de Sanidad y Protección Agropecuaria, apoyando la agricultura familiar con alta participación en la producción agrícola como generadora de empleo, de mano de obra no calificada; promoción de programas de bienestar integral rural para el afianzamiento de sus pobladores, realizar alianzas productivas para el campo que permitan su reactivación y una comercialización directa, por parte del productor campesino y las centrales mayoristas, minoristas e industria turística. Todo ello para vivir y trabajar en mejores condiciones de vida.

Algunos municipios consignan en su respectivo Plan de Desarrollo proyectos cuya dimensión e impacto económico y social, son de significativa importancia estratégica para el desarrollo municipal y su efecto positivo en todo el territorio departamental. Corresponde a la Gobernación contribuir en su posicionamiento, gestión y sostenibilidad, para que estas iniciativas de desarrollo sean tenidas en cuenta en la nación, en las entidades de cooperación internacional y así logren su impacto benéfico para todo el Departamento. Estos proyectos deben ser afines con el carácter agroindustrial y turístico del departamento.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar la formulación e implementación de proyectos estratégicos para los 12 municipios, enmarcados en las líneas de desarrollo agroindustrial y turístico	0	12
Consolidar una agencia de desarrollo local	0	1
Brindar asistencia técnica a los 12 municipios en temas relacionados con el plan de movilidad.	12	12
Brindar asistencia técnica a los 12 municipios en temas relacionados con la redensificación y renovación urbana.	12	12
Brindar asistencia técnica a los 12 municipios en temas relacionados con la reglamentación de los usos del suelo.	12	12
Coadyuvar a la realización de una investigación que determine el uso y manejo adecuado del suelo rural y promover su	0	1



aplicación.		
Conformar una red interinstitucional que permita la implementación de programas de bienestar social integral rural en los 12 municipios	0	1

### 1.2.4 Infraestructura para el Desarrollo Vial y Social

Se adelantarán procesos de concertación y negociación para que los planes, programas y proyectos de los distintos sectores se inscriban dentro de los proyectos macroeconómicos.

Por consiguiente se plantearán acciones como las siguientes: aumentar los recursos de inversión públicos y privados, destinados al desarrollo de la infraestructura, igualmente incrementando la eficiencia operativa del sistema; en la búsqueda de un desarrollo regional competitivo y equilibrado; se orientará la inversión pública en infraestructura física, que posibilite la inversión privada la cual requiere garantías en los servicios de transporte, energía, comunicaciones y mano de obra calificada.

Se realizarán estudios de preinversión, asesorías e interventorías de proyectos de infraestructura social, para el apoyo de la actividad productiva y de servicios. Toda la infraestructura pública deberá estar acondicionada a las necesidades de la población con discapacidad.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Elaborar y ejecutar el Plan Vial Departamental	0	1
Recuperar y mantener 100 kms. de vías secundarias de los 345 km existentes en el departamento del Quindío	0	100
Recuperar y mantener 200 kms. de vías terciarias de los 1654.8 km existentes en el departamento del Quindío	0	200
Realizar mantenimiento de 9 puentes de los 34 existentes en el departamento del Quindío	0	9
Construcción de un puente en el departamento del Quindío	0	1
Apoyar a los 12 municipios en el mejoramiento de 5 km de vías urbanas de los 350 km existentes en el departamento del Quindío	0	5
Realizar 20 estudios, diseños, asesorías, apoyo técnico y administrativo de infraestructura vial	0	20
Atender en un 100% las emergencias viales del departamento.	0	100%
Ejecutar 20 obras complementarias para la conservación de la red vial	0	20



Recuperar y mantener 60 instituciones educativas de las 276 existentes en el departamento del Quindío	0	60
Recuperar y mantener 70 escenarios deportivos y recreativos de los 295 existentes en el departamento del Quindío	0	70
Apoyar a los 12 municipios en obras de infraestructura de salud pública y bienestar social	12	12
Apoyar a los 12 municipios en el mantenimiento de la infraestructura física de las instituciones públicas y de seguridad y justicia en el departamento	12	12
Realizar 20 estudios, diseños, asesorías, apoyo técnico y administrativo a la infraestructura social.	0	20
Apoyar a los 12 municipios en la construcción, adecuación y mantenimiento de la infraestructura para la promoción de la cultura, el turismo y las artes	12	12
Realizar convenios para la señalización horizontal y vertical en los 12 municipios del departamento	12	12
Realizar cuatro campañas para la prevención de la accidentalidad en las vías del departamento	0	4
Acompañar a los 12 municipios en la elaboración de su plan vial a través de los POT para dar solución a los problemas de movilidad	0	12

### 1.2.5 Vivienda de Interés Prioritario (VIP) y de Interés Social (VIS), Urbana y Rural

Para definir la actuación departamental en el sector vivienda se debe contar con la información consolidada, tanto urbana como rural, identificando las necesidades prioritarias para poder gestionar los recursos y dar respuesta eficiente a esta problemática; además se apoyaran los proyectos de mejoramiento de vivienda y de vivienda nueva a través de los Fondos Municipales de Vivienda (o quien haga sus veces), las Asociaciones de Vivienda y Organizaciones Populares de Vivienda OPV o quien realice dichos proyectos en el Departamento.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar los proyectos de vivienda nueva VIP y VIS urbana y rural, base Sisben nivel 1.	12	12
Apoyar con 1.668 subsidios de mejoramiento, la reducción del déficit cualitativo del VIP y VIS base Sisben nivel 1.	8.339	6.671



### 1.2.6 Gestión del Riesgo

Está relacionada con la identificación y caracterización de los diferentes sectores de riesgos naturales y antrópicos; las acciones educativas, sociales e infraestructurales, para prevenir los riesgos y mitigar sus impactos negativos. Y todo lo relacionado con la formulación, gestión e implementación de proyectos para prevenir y/o atender diversas emergencias.

En un territorio de alto nivel de riesgo de tipo natural y/o antrópico resulta esencial el fortalecimiento de las instituciones de prevención y atención, con programas y campañas que contribuyan a la construcción e introducción de una cultura de la prevención, con el objetivo de reducir la vulnerabilidad de la población.

La actualización, ajuste, implementación y socialización en establecimientos educativos, de salud, públicos y turísticos, el sistema departamental y municipal de prevención y atención de desastres, deben realizar investigaciones, estudios y alianzas con el fin de detectar zonas de riesgo, elaborar mapas y socializar programas, y ante todo capacitar a las instituciones que integran el Comité Regional para la Atención y Prevención de Desastres (Crepad) y en términos generales a la comunidad.

Consiste en orientar acciones que eviten la generación de nuevos escenarios de riesgo, al reducir los ya existentes para que no se materialice en eventos adversos llámense emergencias o desastres, ya sean por la manifestación de eventos naturales o producto de intervenciones antrópicas en el departamento del Quindío.

El diseño e implementación de estrategias que reduzcan el impacto de eventos catastróficos naturales y antrópicos, se orienta hacia la atención inmediata de la población damnificada, la identificación de puntos críticos urbanos y rurales, la toma de medidas que contribuyan a mitigar el riesgo y finalmente a ampliar y fortalecer la red de comunicaciones entre los organismos de prevención y atención de desastres.

Se orientarán los esfuerzos buscando acciones coordinadas para la prevención oportuna y eficiente de emergencias y desastres, tales como la compra de equipos y herramientas para dar respuesta en situaciones de emergencias y capacitaciones a los entes operativos.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Mejorar el sistema departamental de prevención y atención de desastres	1	1
Apoyar los 12 municipios en la incorporación de la gestión del riesgo en los POT	0	12
Apoyar la investigación para detectar las zonas de riesgo en los 12 municipios	0	12
Realizar 200 capacitaciones sobre planes de gestión del riesgo en desastres dirigido a 4000 personas	0	200
Desarrollar estrategias en los 12 municipios que permitan disminuir los daños ante posibles eventos naturales y antrópicos.	0	12
Desarrollar 12 alianzas entre los entes territoriales para atender las emergencias.	0	12
Mapificar y socializar áreas críticas de riesgo ante eventos naturales y antrópicos en zonas urbanas y rurales de los 12 municipios del departamento.	12	12
Dotar y hacer mantenimiento de equipos que hacen parte de la red de comunicaciones del CREPAD, en los 12 municipios	12	12
Apoyar y capacitar a 5 organismos de socorro	5	5
Apoyar las decisiones tomadas en el CREPAD en las comisiones operativas anuales	0	4
Capacitar y asesorar en 96 sesiones a los comités locales de los 12 municipios	0	96
Adquirir elementos para brindar asistencia humanitaria a las familias afectadas por emergencias de origen natural o humano	0	4

### 1.3 PROGRAMA ENTORNOS TERRITORIALES PARA LA COMPETITIVIDAD

#### OBJETIVO SECTORIAL

Aprovechar en forma productiva el entorno territorial a través de la articulación, la integración y la dinamización de acciones que generen desarrollo económico local y competitividad de los sectores productivos del departamento.

#### META DE RESULTADO SECTORIAL.

Apoyar la implementación de 12 planes de desarrollo económico y local acorde con la vocación y potencialidades de los municipios.



## SUBPROGRAMAS

### 1.3.1 Plan Departamental de Aguas, Servicios Públicos y Saneamiento Básico

El logro de las metas y la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento básico, requiere de modernas estructuras empresariales, en las que los recursos disponibles se manejen de forma eficiente, evitando que las inversiones que con ellos se realicen se hagan de forma dispersa o descoordinado. Así, se definió y puso en marcha una política pública para contrarrestar tales situaciones, en lo que respecta al sector de agua potable y saneamiento básico, de acuerdo con el documento Conpes 3463 de 2007 por el cual se precisan los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y según el marco del Plan Nacional de Desarrollo, como principal instrumento mediante el cual el gobierno nacional y las Corporaciones Autónomas Regionales pueden aportar recursos para dicho sector.

La elaboración e implementación del Plan Departamental de Aguas es una estrategia para mejorar la gestión, aumentar las coberturas y optimizar la calidad de los servicios de acueducto alcantarillado y la disposición final de residuos sólidos.

Aquí el departamento actúa como ente articulador entre la nación y los municipios respetando sus competencias y aunando esfuerzos para dar soluciones efectivas a la problemática del sector en sus respectivos municipios.

La competitividad del departamento se constituye entre otros aspectos, a partir de una excelente dotación y calidad de los servicios públicos domiciliarios, su contribución al desarrollo agropecuario, agroindustrial, comercial y turístico. Por lo tanto el equipamiento en materia de servicios, la conectividad territorial y ciudadana, hacen parte de esta competitividad.

Para ello es necesario tomar decisiones e implementar acciones tendientes a la suscripción de convenios o alianzas territoriales e interinstitucionales para el mejoramiento de los servicios públicos domiciliarios, la movilidad, la señalización vial y turística.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Incrementar en 632 viviendas la cobertura de acueducto urbano	31.588	32.220
Incrementar en 296 viviendas la cobertura de alcantarillado urbano	29.625	29.921
Incrementar en 655 viviendas rurales el servicio de agua potable	1.051	1.706
Incrementar en 200 viviendas rurales la cobertura de alcantarillado y/o pozos sépticos	5.337	5.537
Incrementar en un 2% la cobertura en recolección de residuos sólidos urbano	88%	90%
Conformar comités en educación ambiental en los planteles educativos del departamento	3	55
Optimizar en 1.314 ml las redes de acueducto urbano en mal estado (9 municipios)	43.783	42.469
Optimizar en 2.244 ml las redes de alcantarillado urbano en mal estado (9 municipios)	112.217	109.973
Optimizar 7 plantas de tratamiento de agua potable en el área urbana	5	12
Implementar una estrategia para la disposición adecuada de residuos sólidos	0	1
Construir 2.726 mts de colectores Interceptores (9 municipios)	27.256	24.530
Construir una planta de tratamiento de aguas residuales	3	4
Optimizar planta de tratamiento de aguas residuales de las 3 existentes en el departamento	0	1
Suscribir 5 convenios territoriales e interinstitucionales para el mejoramiento de los servicios públicos domiciliarios	1	6
Optimizar la micromedición en 6000 usuarios (9 municipios)	20.415	26.415
Optimizar la macromedición en 9 municipios del departamento con la instalación de 17 medidores mecánicos	0	17
Acompañar a los 12 municipios en la certificación de los servicios públicos domiciliarios en cumplimiento de la ley 1176 de 2007	0	12
Acompañar en el cumplimiento en la calidad del agua en los 12 municipios	0	2

Nota: Con la aprobación del Plan Departamental de Aguas, las metas absolutas, es decir, coberturas y optimización de redes se cubrirán al 100%, y quedarán pendientes las metas de mediano y largo plazo.





### 1.3.2 Conectividad Quindío Digital

A través del proyecto Quindío Digital se busca llevar a nivel departamental, estrategias de desarrollo social y económico haciendo uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, priorizando su incorporación en las actividades del gobierno, de las empresas, de la educación, la salud y el entretenimiento. Entre las actividades del proyecto está previsto la alfabetización digital, el uso y apropiación de las tecnologías, para la inclusión social y productiva. Este proyecto se ejecuta como implementación de la Política Nacional de Territorios Digitales, del Ministerio de Comunicaciones. Para lo cual se ha destinado entre 2008 y 2011 \$15 mil millones de pesos anuales para fomentar la creación de ciudades y territorios digitales. Para el departamento del Quindío el proyecto tiene un costo aproximado para el cuatrienio de \$7.550 millones.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Convertir 12 Sedes Educativas en espacios de integración, lúdica y aprendizaje para toda la comunidad en los 12 municipios y sus corregimientos (Escuela abierta)	0	12
Implementar 11 sistemas de gestión documental para los municipios del departamento	0	11
Implementar un Sistema de Gestión Documental para la Gobernación del Quindío	0	1
Crear 11 Zonas de acceso a internet inalámbrico gratuito para los municipios del departamento y sus corregimientos	0	11
Montar una emisora digital del proyecto Quindío Región Digital	0	1
Promover 200 TIC para la competitividad entre micro, pequeños y medianos empresarios del Quindío.	0	200
Promover la creatividad digital a 2.500 niños, niñas y jóvenes – Escuela Abierta, a través de coordinadores y operadores de los Centros Comunitarios de Tecnología	0	2.500
Implementar y poner en funcionamiento Portales Interactivos Turísticos en el municipio de Montenegro y La Tebaida.	0	2
Construir 45 contenidos locales y pertinentes al contexto de desarrollo socioeconómico del departamento del Quindío en las áreas de: Educación, Salud, Gobierno, Agropecuario, Comercio, Turismo y Medioambiente.	0	45
Implementar una red inalámbrica para el campus de la Universidad del Quindío	0	1
Automatizar el proceso de recaudo en línea de la Gobernación del Quindío.	0	60%



Implementar un sistema automático de diagnóstico basado en visión artificial para la valoración de niños quemados	0	1
Dotación de 2000 computadores	0	2000
Optimizar la relación estudiantes computadores	30	15
Implementar conectividad para empresas de alojamiento rural en los municipios de mayor desarrollo turístico	0	1

### 1.3.3 Proyectos Estratégicos

#### Gestión de Proyectos Estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo

Consiste en identificar en el Plan Nacional de Desarrollo “Estado Comunitario: Desarrollo para Todos”, en el Plan Nacional II Centenario Visión 2019 y en los diversos Planes Sectoriales, los proyectos relacionados directa o indirectamente con el departamento del Quindío, así como los proyectos con posibilidades de aplicación en este territorio; para ser gestionados sus recursos y su inversión territorial. Tales proyectos son: Túnel de la Línea (Túnel II Centenario), control y seguimiento en la fase terminal de proyecto Autopista del Café, desarrollo de la variante: Occidental, que viene de las dobles calzadas La Paila y Pereira entre la ciudad de Armenia. Y otra Oriental que une las dobles calzadas que vienen de La Paila y de Pereira (Autopistas del Café), Circuito panorámico cordillerano: tramo Calarcá – Quebradanegra; Quebradanegra-Córdoba; Córdoba-Pijao; Pijao-Génova; La Mariela-Batallón de Alta Montaña, Acueducto Regional o reservorio de aguas (embalse multipropósito), Teleférico La Secreta-Peñas Blancas, Terminal Turístico La Estación, Construcción espejo de agua, Río Santo Domingo, municipio de Calarcá, Construcción doble calzada entre los municipios de Calarcá –Armenia-Montenegro-Quimbaya, Ampliación y construcción eje vial que comprenden los parques temáticos del Café, Valle de Cocora y Panaca que circundan los municipios de La Tebaida, corregimiento de Pueblo Tapao, Montenegro, Circasia y Salento.

#### Gestión de Proyectos Estratégicos Regionales

Es relevante para el departamento del Quindío su contexto con la región, razón por la cual propicia la articulación, las alianzas estratégicas, la asociatividad y la viabilidad de conformar región para definir proyectos comunes, sociales, económicos, culturales, ambientales y de infraestructura, proyectos de cobertura regional y con altos costos, que deben ser cogestionados por los dirigentes de los departamentos implicados, para que los diversos Ministerios y organismos de cooperación dirijan su atención a estas entidades territoriales,



reconvirtiendo su desarrollo. Entre otros proyectos, los siguientes: Triángulo del Café –Turismo, Tren Turístico Café y Azúcar, Zona Franca del Eje Cafetero, Puerto de Tribuga, Redes Eje Seguro.

### Gestión de Proyectos Estratégicos Departamentales

El departamento como formulador de políticas públicas, planificador de la entidad territorial, intermediador entre los municipios y la nación, es necesario que formule y gestione proyectos que beneficien al territorio departamental; pero que inciden en términos positivos en el desarrollo social y económico del Quindío. Tales proyectos son: Alcohol Carburante Hecho en el Quindío, Gestión para el desarrollo vial en la implementación y sostenibilidad del proyecto de alcoholes carburantes (vías: nuevo eje vial Caicedonia-La Tebaida y veredas San Juan La Argentina), Gestión para la implementación y construcción de la vía Salento - La Nubia, Chagualá (complemento circuito panorámico cordillerano), Promover estudio de prefactibilidad para la evaluación de las obras viales alternativas, para mejorar la movilidad del acceso y salida del municipio de Salento (vía San Juan, Llano Grande, Palestina, Salento), Gestión para terminación de la pavimentación de la vía Salento – Cócora fase II, Central de beneficio animal, Gestión para la construcción y adecuación de nuevos parques temáticos como: Orion, acuaparque, parque abierto y parque de aguas en Salento, plazas públicas y obras urbanísticas, gestión para la ampliación del eje vial entre Circasia, Montenegro, Pueblo Tapao, La Tebaida. De acuerdo a las etapas y a las magnitudes de la inversión, la gestión y promoción de proyectos macro para la región en su segunda fase, se tendrá en cuenta lo siguiente: Gestión para la terminación de las obras exteriores Ecoparque La Colina Iluminada en el municipio de Filandia, Gestión para la terminación del Centro Cultural Metropolitano de la ciudad de Armenia (Centro de Convenciones); Gestión para la terminación de la Construcción Museo del municipio de La Tebaida; Gestión para la terminación del Teleférico Cerro de las Tres Cruces (Buenavista-Pijao), Gestión para la construcción del Hospital Municipio de Salento, Fase I (estudios y diseños); Apoyo para el mejoramiento de la Biblioteca Pública La Estación del municipio de Armenia; Gestión para la construcción de la fase II del Mirador del Municipio de Circasia.

PRINCIPALES METAS ALCOHOL CARBURANTE	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Promover un programa para el cultivo de caña de azúcar para alcohol carburante en tierras que no afecte la soberanía alimentaria del departamento	0	1



# 2

## POLÍTICA SOCIAL

*“Quindío, con seguridad humana y compromiso social”*





## **POLÍTICA SOCIAL**

### ***“Quindío, con seguridad humana y compromiso social”***

Este Plan pretende la promoción del cambio para un desarrollo humano, equitativo y sostenible, entendiendo el desarrollo humano con la creación permanente de las oportunidades para que los hombres, mujeres, niñas, niños, adolescentes y jóvenes puedan tener una vida larga y digna, acceso al conocimiento, bienestar y participación activa en los asuntos colectivos. Es importante entonces promover la formación de un individuo comprometido, participativo, con mentalidad abierta al cambio; así como líderes honestos que promuevan y aglutinen la comunidad alrededor de proyectos productivos de gran impacto social; estos elementos son fundamentales para construir una sociedad, dignificar el ser humano, buscar la equidad y la justicia, disminuir los conflictos, aumentar la seguridad, para entender que tenemos deberes y compromisos como ciudadanos. El derecho del pueblo a vivir libres del miedo y la necesidad, disfrutando de manera equitativa sus derechos y desarrollando a plenitud su potencial humano.

#### **OBJETIVO TERRITORIAL**

Mejorar las condiciones de vida de la población quindiana propiciando una buena educación, tanto en cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia; acceso a la salud, al deporte, la recreación y la cultura, a través de los programas presidenciales como Red Juntos, Familias en Acción y otras estrategias de cooperación.

#### **METAS DE RESULTADO TERRITORIALES**

Aumentar el índice de desarrollo humano en un punto para el departamento del Quindío (PNUD-IDH, 2002, 69%).



## **2.1 PROGRAMA QUINDÍO UNIDO, POR LA EQUIDAD SOCIAL, EN DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS DEL MILENIO**

### **OBJETIVO SECTORIAL.**

Garantizar los derechos constitucionales, legales, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario para el desarrollo integral de la infancia, la adolescencia, la juventud, el adulto mayor, equidad de género, la diversidad, las personas con discapacidad, las etnias, personas en situación de desplazamiento y desmovilizados, a través de las redes sociales.

### **METAS DE RESULTADO SECTORIAL**

Aumentar en 5 puntos la medición del escalafón del capital humano (Base el ranking de competitividad de los departamentos de Colombia. CEPAL, en 2000, 43,3 - 2004 36,1).

### **SUBPROGRAMAS**

#### **2.1.1 Reducción de la pobreza y promoción de la equidad**

Se adelantarán acciones conjuntas entre el gobierno departamental, las instituciones públicas y privadas, la academia y ONGs, que permitan cumplir con las metas propuestas en los Objetivos del Milenio en materia de reducción de la pobreza, el logro de la educación primaria universal, la reducción de la desnutrición infantil, la disminución de la mortalidad infantil, garantizar el desarrollo sostenible ambiental, cualificar la salud de las madres gestantes y un mejoramiento en la dieta alimentaria con planes nutricionales y de prevención de enfermedades (VIH, paludismo, dengue hemorrágico, entre otras). Así mismo, se adelantarán programas tendientes al logro de la igualdad de oportunidades educativas con equidad de género.

Para alcanzar la meta de universalización de la enseñanza primaria, como lo señalan los Objetivos del Milenio, se implementarán planes de máximo acercamiento a la población tanto infantil, como adulta, con el propósito de reducir los niveles de analfabetismo.

La estrategia liderada por el gobierno nacional para contribuir a que la población más pobre de Colombia y la desplazada por la violencia, superen la pobreza, es la Red Juntos, a la cual el gobierno departamental se articula con el mismo



propósito de superar la pobreza de la población Sisben nivel 1 y la desplazada, mediante la cual se les brindará la opción de acceder a los diferentes programas que ofrecen las entidades gubernamentales, contribuyendo así al mejoramiento de sus condiciones de vida.

El logro de estos Objetivos están inmersos en las diferentes políticas, programas y subprogramas del Plan de Desarrollo, de acuerdo a las temáticas pertinentes.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Acompañar a los municipios en la implementación de la estrategia nacional Red Juntos que beneficiará a 30.000 familias Sisben nivel 1 y desplazados.	0	30.000

### 2.1.2 Política Departamental de Infancia y Adolescencia

Desarrollar y aplicar los lineamientos e instrumentos de la ley de infancia y adolescencia, para dar participación y atención a las niñas, niños y adolescentes; en temas de existencia, desarrollo, ciudadanía y protección.

Se implementará la ley 1098 de 2006 (Ley de Infancia y Adolescencia), se articulará y empoderará al Consejo Departamental de Política Social para contribuir a mejorar las condiciones de vida de la infancia y la adolescencia. De igual manera, se adelantarán campañas de prevención, detección y atención de situaciones asociadas a la violencia intrafamiliar, abuso y explotación sexual y laboral.

Se garantizará el desarrollo de las 9 Prioridades: Atención obligatoria en salud materna, salud infantil, salud sexual y reproductiva, nutrición, agua potable y saneamiento básico, educación, registro civil con énfasis en protección y participación de las niñas, niños y adolescentes.

Complementariamente se consolidará la red social e interinstitucional para la protección y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y se estimulará la relevancia de la familia unida como eje fundamental de la sociedad, a través de talleres y campañas de sensibilización.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular una política departamental de infancia y adolescencia e implementarla en los programas de corto plazo	0	1
Atender anualmente dos prioridades establecidas en desarrollo del Consejo Departamental de Política Social para mejorar las condiciones de vida de la infancia y la adolescencia.	0	8
Difundir la ley 1098 de 2006 (Ley de Infancia y Adolescencia), a 40.000 habitantes.	0	40.000
Realizar alianzas que garanticen la protección y la participación de 20.000 niñas, niños y adolescentes en cumplimiento de las 9 Prioridades estipuladas por la Procuraduría General de la Nación y la UNICEF, a través de las redes sociales	0	20.000
Realizar 40 talleres de sensibilización dirigidos a los entornos familiares y sociales para la prevención y detección de situaciones asociadas a la violencia intrafamiliar, abuso sexual, explotación sexual orientados a 1000 personas en todo el Departamento.	0	1.000
Disminuir en 21 los casos promedio año de abuso sexual en la población infantil (10% prom. Año)	206	185
Apoyar el comité interinstitucional para la erradicación de las peores formas del trabajo infantil en el departamento del Quindío	0	1
Disminuir en 36 los casos anuales de maltrato infantil en el Departamento del Quindío (5% prom. Año)	720	576

### 2.1.3 Dimensión Especial de Juventud

Acorde con la política nacional de juventud y la ley 375 de 1997 se formulará e implementará la política departamental de Juventud, se crearán y consolidarán los Consejos Municipales de la Juventud y todo el sistema organizativo público y civil de los jóvenes, Fomentando la organización y la participación de los jóvenes en diferentes espacios sociales e institucionales, de índole económica, política, social, cultural y ambiental, a su vez brindándoles capacitación para el empoderamiento de las organizaciones juveniles.

Consolidar la red social e interinstitucional para la prevención, el control, la producción, tráfico y consumo de sustancia psicoactivas; así como prevención y detección de situaciones asociadas al consumo de alcohol, prostitución juvenil y deserción escolar.

De igual forma se fortalecerán las 12 Casas de la Juventud, creando espacios para el despliegue de las capacidades, con apoyo al emprendimiento como generador de empleo y disminución de la emigración.





PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular una política departamental de juventud e implementarla en los programas de corto plazo	0	1
Realizar Campañas dirigidas a 20.000 jóvenes del Departamento de los 105.273 existentes, para apoyar el liderazgo y la expansión de sus capacidades, y potencialidades	0	20.000
Atender anualmente una problemática de juventud que se priorice en desarrollo del Concejo Departamental de Política Social para mejorar las condiciones de vida de los jóvenes en el departamento del Quindío.	0	4
Apoyar la conformación de 7 concejos municipales de juventud, en desarrollo de la Ley de la Juventud, Decreto Reglamentario 089 de 2000 y los lineamientos del Programa Presidencial Colombia Joven	5	12
Apoyar 4 grupos asociativos de jóvenes para el empresarismo como generador de empleo	0	4
Apoyar la red social interinstitucional en la prevención, control, producción, tráfico y consumo sustancias psicoactivas a 1.053 jóvenes del Departamento del Quindío. (1% población juvenil)	105.273	1.053
Realizar 4 campañas (medios de comunicación radiales, televisivos, material impreso) para la prevención del consumo de alcohol, la prostitución juvenil y deserción escolar	0	4
Crear un espacio de expresión anual, en las Casas de la Juventud para el despliegue de las capacidades de los jóvenes	0	48
Apoyar al 10% la población migrante y sus familias de origen, en cumplimiento con la Ordenanza 0039 de 30 de noviembre de 2007.	14.879	1.488

#### 2.1.4 Dimensión Especial de Equidad de Género

Con fundamento en lo dispuesto en la ley 1009 de 2006, se fortalecerán los Consejos Comunitarios Municipales de la Mujer y se creará la Mesa Departamental de Diversidad Sexual (población LGBT). De igual manera, se consolidará la red social e interinstitucional para la prevención y detección de situaciones asociadas con la prostitución, maltrato, abuso sexual, complicidad de abandono y violencia intrafamiliar, con la implementación de la política.

Articular lineamientos y propuestas de desarrollo teniendo en cuenta la planeación con perspectiva de género; Se difundirán los principios y directrices sobre los derechos humanos para prevenir la trata de personas en el



departamento y se Incentivará el desarrollo empresarial de la mujer y la generación de empleo.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular una política departamental de equidad de género e implementarla en los programas de corto plazo	0	1
Proveer los insumos necesarios para el establecimiento de un observatorio de la equidad hombre-mujer.	0	1
Atender anualmente una problemática de la mujer que se priorice en desarrollo de los consejos comunitarios municipales anuales de la mujer, para promover el respeto, la igualdad y mejor nivel de vida.	0	4
Generar 4 espacios de participación a la población LGBT, mediante su inclusión en los planes y orientaciones del Consejo Departamental de Política Social a través de la creación de la mesa departamental de diversidad sexual.	0	4
Realizar 5 campañas publicitarias por diferentes medios de comunicación para la prevención de la trata de personas en el departamento.	1	5
Apoyar la creación de 7 empresas asociativas de mujer afianzados en la ordenanza 0051/2001 y el programa presidencial "Mujer Microempresaria".	0	7

### 2.1.5 Dimensión Especial de Vejez y Envejecimiento

Tomar el proceso de envejecimiento y vejez como objeto de política pública, con el fin de brindar a las personas mayores participación y atención en los procesos en los que se puedan desempeñar, respetando sus derechos y aprovechando sus deberes, dar protección social integral a las personas mayores, generando espacios para su capacitación y educación, ocupación del tiempo libre según sus necesidades y diversidad. Se dará apoyo al Consejo Departamental de Personas Mayores en la ejecución de proyectos sociales, culturales fortalecimiento y promoción de microempresas. Se trabajará con las diferentes entidades como la Fundación Juan Luis Londoño de la Cuesta, los diferentes ancianatos fortaleciendo así las redes sociales.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular una política de vejez y envejecimiento, y ejecutar los programas y proyectos de corto plazo.	0	1
Brindar atención integral a 1500 personas mayores de grupos organizados y Centros de Bienestar del Anciano	0	1.500
Apoyar la conformación 25 grupos de adulto mayor para la participación y promoción de estilos de vida saludable de las personas mayores en temas: lúdicos, recreativos, deportivos, salud y alfabetización.	15	40
Atender anualmente una problemática priorizada en desarrollo del consejo departamental de personas mayores para mejorar sus condiciones de vida.	0	4
Impulsar una estrategia educativa que permita a los jóvenes desarrollar habilidades para afrontar el envejecimiento y reconocer el valor de los adultos mayores.	0	1

### 2.1.6 Dimensión Especial de Discapacidad

Reconocer la discapacidad como una situación que no impide al individuo su desempeño en la sociedad como sujeto de derechos, por consiguiente se requiere del fortalecimiento de las entidades públicas y privadas para articular acciones y recursos encaminados a promover la participación e inclusión social de las personas con discapacidad en términos de equidad. Se afianzarán los procesos de fortalecimiento a las organizaciones de personas con discapacidad y las redes sociales de apoyo a la discapacidad, mediante asesoría a los municipios, campañas de sensibilización y alianzas para el desarrollo de espacios académicos, investigaciones, apoyo a iniciativas productivas, entre otras acciones integrales.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Implementar una política de discapacidad y ejecutar los planes, programas y proyectos de corto plazo.	0	1
Apoyar la sostenibilidad de los 12 comités municipales y un comité departamental de discapacidad.	13	13
Desarrollar 4 campañas de sensibilización para la inclusión social de población con discapacidad.	0	4
Capacitar en mecanismos de participación a 15 organizaciones de personas con discapacidad que generen autonomía y permitan su inclusión social en términos de equidad	0	15
Apoyar ocho proyectos productivos a las asociaciones de	7	15



personas con discapacidad		
Implementar una estrategia de rehabilitación basada en comunidad (lineamientos de la Organización Mundial de la Salud OMS y Organización panamericana de la Salud OPS)	0	1
Actualizar el registro y localización de personas con discapacidad	1	1

### 2.1.7 Dimensión Especial Puriétnica y Multicultural

Con base en los lineamientos constitucionales en materia de diversidad regional, cultural y étnica, se emitió la legislación sobre las pluriétnias y grupos multiculturales y dada la presencia de los mismos en el Departamento, se establecen lineamientos, programas y proyectos para atender esta población con lo cual se formulará e implementará la política y se fortalecerán estas organizaciones.

En este sentido se tendrán en cuenta los grupos étnicos asentados en el departamento; dado su aporte a la identidad departamental y su participación en los distintos procesos de desarrollo.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular una política departamental pluriétnica y multicultural y ejecutar los programas y proyectos de corto plazo.	0	1
Apoyar 4 actividades socioculturales para el rescate de la identidad cultural de las comunidades indígenas y los afro colombianos	0	4
Apoyar una iniciativa productiva por grupo étnico organizado	0	3

### 2.1.8 Democracia Participativa

La concepción de la participación ciudadana debe asumir un renovado enfoque bajo el criterio de responsabilidad compartida que desestime las tendencias individualistas en lo social y clientelistas en lo político, y que reconozca y apoye los procesos de planeación participativa. Para su desarrollo, se diseñarán estrategias de derechos y oportunidades, estableciendo un sistema de información comunal. Se implementarán cursos de capacitación y formación en derechos y deberes ciudadanos, para fortalecer los organismos comunales del departamento y se incrementarán los programas de formación, convivencia y conciliación en situaciones de conflicto.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Elaborar 4 publicaciones para promocionar los derechos y deberes de los ciudadanos	0	4
Elaborar una base de datos que contenga la información de los afiliados y dignatarios de las organizaciones comunitarias del departamento.	0	1
Realizar 4 capacitaciones por municipio sobre mecanismos de participación ciudadana dirigidas a 1500 personas	0	48
Capacitar, asesorar y acompañar a los organismos comunales del departamento en los 12 municipios	12	12
Apoyar y acompañar un proceso de elección de juntas de acción comunal del departamento del Quindío	0	1
Realizar 8 talleres de capacitación encaminados a la resolución pacífica de conflictos.	0	8
Realizar 100 visitas de auditoría a las juntas de acción comunal en cumplimiento del decreto 890 de 2008	0	100
Implementar 7 consejos comunales para interactuar gobierno y comunidad	0	7

### 2.1.9 Dimensión Especial de Convivencia y Seguridad Ciudadana

De acuerdo a la política nacional de Seguridad Democrática, a nivel del departamento del Quindío, la gobernación trabajará en forma integrada con todos los organismos de sector y la ciudadanía, con el fin de disminuir la criminalidad y otros factores perturbadores del orden público y así propiciar un ambiente de paz, tolerancia y convivencia, a través de estrategias y acciones con redes sociales, con instituciones públicas y privadas; para lo cual se brindará el apoyo a las entidades de seguridad y de justicia del departamento, en la búsqueda del bienestar individual y colectivo de los quindianos.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Acompañar 4 programas y campañas educativas y preventivas de los organismos de seguridad.	0	4
Desarrollar 4 estrategias para el establecimiento del orden público.	0	4
Apoyar la implementación del programa redes "Eje Seguro".	0	1
Realizar dos convenios para apoyar el programa "observatorio del delito".	0	2
Apoyar 8 organismos de seguridad y justicia.	8	8



Apoyar el programa Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES) para el Departamento del Quindío.	1	1
--	---	---

### 2.1.10 Dimensión Especial en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

La Constitución Política, consagra como una de las principales responsabilidades del Estado la garantía y la protección de los derechos fundamentales de todos los ciudadanos colombianos. El Estado tiene la obligatoriedad de elaborar un Plan Nacional de Acción en Derechos Humanos (DDHH) y Derecho Internacional humanitario (DHI), el cual debe ser integral, incluyente y participativo. A nivel territorial se elaborará e implementará el Plan de Acción Departamental y Municipal en DDHH y DIH, bajo cinco ejes temáticos:

- Cultura y Ciudadanía en Derechos Humanos
- Derechos a la Vida, la Libertad y la Integridad Personal
- Lucha contra todas formas de discriminación
- Derechos Económicos, Sociales y Culturales
- Acceso a la Justicia y Lucha contra la Impunidad.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Actualizar y socializar el plan de acción departamental en derechos humanos y derecho internacional humanitario	0	1
Realizar 4 Talleres con la participación de los doce municipios sobre el Plan Nacional de Acción en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario de acuerdo a sus cinco ejes temáticos.	0	4
Realizar 4 Foros con la participación de los doce municipios sobre el Plan Nacional de Acción en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario de acuerdo a sus cinco ejes temáticos.	0	4
Realizar 4 Mesas de Concertación con la participación de los doce municipios sobre el Plan Nacional de Acción en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario de acuerdo a sus cinco ejes temáticos.	0	4
Apoyar la Unidad Móvil como estrategia para la disminución de la violencia intrafamiliar.	0	4
Reactivar el Consejo Departamental de Paz y los Consejos Municipales de Paz de los 12 municipios	13	13
Capacitar y formar en derechos humanos y deberes ciudadanos en los 12 municipios	12	12
Apoyar el Sistema de Alertas Tempranas (SAT) de la Defensoría del Pueblo.	0	1



### **2.1.11 Prevención y Atención a la Población en Situación de Desplazamiento Forzado**

Acorde a la ley 387 de 1997 por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, la protección, la consolidación y la estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en Colombia.

El problema del desplazamiento demográfico, sobre todo de personas en condiciones de alta vulnerabilidad y en regiones en situación de riesgo natural y social, ha aumentado en el mundo y en Colombia especialmente; tanto en sus fronteras como en su interior; dado el nivel y agudización del conflicto armado interno y las posibilidades de su gestación internacional; por lo tanto a nivel departamental es necesario estar preparados para atender la migración y el desplazamiento, por intermedio de un Plan Integral Único (PIU).

La situación de violencia en Colombia provoca el desplazamiento de miles de personas que sufren repercusiones económicas, sociales y de salud; de las cuales ha llegado una población importante a nuestro departamento; y por tanto se le deben garantizar los derechos fundamentales.

Por tratarse de un asunto de interés nacional y para lograr desarrollar acciones sostenibles de mayor impacto y optimizar el uso de los recursos, se hace necesario el trabajo integral y participativo de las entidades que conforman el Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia (SNAIPD).

Igualmente, es preciso trabajar sobre cuatro ejes temáticos para dinamizar y articular la atención de la problemática de la población desplazada: Protección y prevención, atención humanitaria de emergencia, estabilización socioeconómica y apoyo al fortalecimiento de sus organizaciones, a través de las diferentes mesas de trabajo con la participación activa de la población desplazada.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar con atención humanitaria de urgencia y con el programa de retorno o reubicación a la población desplazada (que solicite el servicio)	0	100%
Apoyar la formulación y gestión de proyectos productivos articulados con entidades públicas y privadas.	0	2
Convocar 4 mesas de trabajo sobre los ejes temáticos en procura del goce efectivo de los derechos de la población desplazada	0	4
Realizar dos capacitaciones anuales a la población en situación de desplazamiento.	0	8
Formular e Implementar el Plan Integral Único de Atención a la Población Desplazada (PIU).	0	1

## 2.2 PROGRAMA SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

### OBJETIVO SECTORIAL.

Mejorar el estado actual de salud de la población quindiana mediante la articulación del sistema general de seguridad social y los procesos necesarios de inspección vigilancia y control del sistema de salud, para alcanzar una vida digna y saludable.

### META DE RESULTADO SECTORIAL

Promover la afiliación al 100% de la población del departamento al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).

### SUBPROGRAMAS

#### 2.2.1 Aseguramiento

Se podrá asegurar el ingreso de toda la población al Sistema General de Seguridad Social en condiciones equitativas, garantizando a los más vulnerables la vinculación al régimen subsidiado, mediante la identificación y priorización de la población, con la utilización eficiente de los cupos del régimen subsidiado y la celebración de los contratos de aseguramiento, mediante una adecuada y moderna tecnología con recurso humano calificado para el manejo eficaz de las bases de datos; haciendo evaluación y seguimiento a la gestión





financiera del giro de los recursos y a las interventorías de los contratos municipales del régimen subsidiado, con una estricta inspección, vigilancia y control.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
<b>Incremento de cobertura en el régimen contributivo</b>		
Disminuir en 7% la evasión de aportes al régimen contributivo	10%	3 %
Disminuir en 3% la elusión de aportes al régimen contributivo	5%	2 %
<b>Incremento de coberturas de Sisbenización y régimen subsidiado</b>		
Registro del 100% de los contratos del régimen subsidiado por administradora y municipio	100%	100%
Actualizar con hardware y software a los 12 municipios para la administración de la información del Régimen Subsidiado	12	12
Mantener el 3% de afiliados en regímenes especiales y de excepción	3 %	3 %

## 2.2.2 Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud

Mejorar la accesibilidad a los servicios de salud en términos individuales, colectivos y equitativos, con excelente utilización social y económica de los recursos administrativos técnicos, buena gestión, inspección, vigilancia y control del sistema obligatorio de salud, garantizando la calidad en la atención y prestación de servicios de salud, logrando sostenibilidad financiera de las entidades sociales del estado.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
<b>Accesibilidad a los servicios de salud</b>		
Identificación y socialización de la capacidad instalada de los prestadores y de los servicios	0	1
Identificar la red de prestadores de las EPS S y EPS C y la dirección departamental de salud	0	1
Crear un banco de ayudas técnicas	0	1
Aumentar el número de remisiones efectivas atendidas y gestionadas en el CRUE	12.600	15.000
Disminuir en 31.000 la población pobre no asegurada para el acceso a servicios de salud	43.000	12.000
Aumentar el % de autorización de servicios no cubiertos en el pos	38%	55%
<b>Sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención y prestación de servicios de</b>		



salud		
Habilitar el 100% de los prestadores de servicios de salud	97 %	100%
Verificar y certificar el 100% de prestadores de servicios de salud	18.6 %	100 %
implementar indicadores de acreditación a 5 instituciones prestadoras de servicios de salud de la red pública	2	7
Presentar y aprobar dos planes bienales de inversión	1	2
Formular, implementar y hacer seguimiento a un plan de incentivos en la red pública	0	1
Sostenibilidad financiera de la red pública		
Transformar 6 Instituciones Prestadoras de Servicio I.P.S de la red pública en Empresas Sociales del Estado ESES, bajo criterios de habilitación	8	14

### 2.2.3 Salud Pública

Mediante el desarrollo operativo y funcional del Plan Territorial de Salud Pública, se ejercerá la inspección, vigilancia y control, la gestión de conocimiento, seguimiento de los recursos, la puesta en marcha de acciones de promoción y prevención con calidad y acciones que disminuyan, minimicen y eviten los riesgos biológicos, sociales, ambientales y sanitarios con lo cual se quiere lograr un departamento saludable.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Población general		
Implementar la estrategia de atención primaria salud mental en los 12 municipios	0	12
Implementar la red social en salud sexual y reproductiva en los 12 municipios	0	12
Aumentar la implementación de la estrategia de promoción de estilos de vida saludable en 6 municipios	6	12
Adoptar en tres municipios con la comunidad la estrategia de hábitos saludables en residuos sólidos	1	4
Implementar la normatividad sanitaria vigente en 120 piscinas del departamento	0	120
Implementar la estrategia para el control social del dengue en tres municipios de alto riesgo epidemiológico	1	4
Implementar en 7 IPS el modelo de servicios amigables para atención en salud sexual reproductiva de adolescentes.	7	14
Población Infantil		
Aumentar la cobertura de vacunación con antipolio	84.1 %	95 %
Aumentar la cobertura de vacunación con pentavalente	84.1 5	95 %
Mantener la cobertura de vacunación con B.C.G.	100 %	100 %



Mantener la cobertura de vacunación con hepatitis B R.N	100 %	100 %
Aumentar cobertura de vacunación con tr.viral	88.2 %	95 %
Disminuir la tasa de mortalidad infantil x 1000 n.v	11,59	menor a 11
Disminuir la tasa de mortalidad en menores de 5 años x 100.000 menores de 5 años	210	menor a 200
Disminuir la tasa de mortalidad en menores de 5 años X 1.000 N.V.	16.22	Menor a 15
Disminuir la tasa de defunciones por EDA en menores de 5 años x 100.000 menores de 5 años	12,7	menor a 10
Disminuir la tasa de defunciones por IRA en menores de 5 años x 100.000 menores de 5 años	12,8	menor a 8
<b>Población Gestante</b>		
Aumentar la cobertura de vacunación con td/tt gestantes	63.9 %	95 %
Disminuir la tasa de mortalidad materna x 100,000 n.v.	53.29	menor a 50
<b>Salud Sexual y Reproductiva</b>		
Disminuir la tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino x 100.000 mujeres > 15 años	14.1	12,1
Disminuir la tasa de mortalidad por cáncer de mama x 100.000 mujeres 15-44 años	40.8	menor a 40
Disminuir la tasa de incidencia de sífilis gestacional x 1.000 N.V.	10.3	menor a 6
Mantener la tasa de incidencia de rubéola congénita x 1.000 N.V.	0%	0 %
<b>Atención a los y las Adolescentes</b>		
Implementar un observatorio de drogas para adolescentes y adultos en el Departamento	0	1
Realizar un diagnóstico de actividad física global en los adolescentes escolarizados	0	1
Disminuir la incidencia de abuso sexual x 100.000 habitantes	43.6	43
<b>Atención a Enfermedades Infecciosas</b>		
Mantener por debajo de 60 la incidencia de tuberculosis x 100,000 habitantes	60	menor a 60
Aumentar en 0.6% el cumplimiento de concentración de baciloscopias por paciente	1,9	2,5
Aumentar en 12% los tratamiento exitoso para tuberculosis	73%	85%
Mantener la tasa de incidencia específica de lepra inferior a 0.5 x 100.000 habitantes	0.5	menor a 0.5
<b>Salud Mental y Psicoactivos</b>		
Implementar en los 12 municipios la estrategia de habilidades para vivir	0	12
Implementar los planes de salud mental y sustancias psicoactivas en los 12 municipios	0	12
Implementar la estrategia de redes sociales y comunitarias para la prevención de los trastornos mentales, del comportamiento y del consumo de sustancias psicoactivas en los 12 municipios	0	12
Implementar una estrategia anual de información, educación y comunicación sobre prevención del consumo de sustancias psicoactivas	0	4



Atención a Población General		
Implementar la estrategia de vacunación sin barreras en los 12 municipios	0	12
Realizar un diagnóstico de la enfermedad profesional	0	1
Realizar un diagnóstico de accidentes ocupacionales	0	1
Implementar el modelo de prevención y control de la enfermedad renal crónica en las E.P.S. y su red	0	1
Realizar 4 programas de recuperación en salud a la población con discapacidad (volver a ver, volver a oír, volver a hablar, volver a caminar)	0	4
Saneamiento Básico y Vigilancia en Salud Pública		
Eliminar las porquerizas ubicadas en las áreas urbanas de los municipios	549	0
Aumentar el cumplimiento de los planes de gestión integral de residuos hospitalarios en tres prestadores	3	6
Cumplir la norma de calidad bacteriológica de agua para el consumo humano en los prestadores de servicios públicos	0	4
Aumentar en un 20% la cobertura de vacunación antirrábica canina a nivel departamental	60 %	80%
Disminuir en 5 el índice de breteau en municipios de alto riesgo	15	10
Aumentar 4 unidades notificadoras que realizan comités de vigilancia oportunamente	8	12
Implementar y dotar la red de frío con optima calidad en todos los municipios	80 %	100%
Implementar una estrategia AIEPI en IPS públicas y privadas	0	1
Generación de Políticas Públicas		
Formular e implementar la política de Instituciones públicas y planteles educativos libre de humo	0	1
Formular e implementar una política de manejo de pólvora blanca y detonante	0	1

## 2.2.4 Promoción Social en Salud

Además de aquellos diferenciales en la situación de salud, que dependen de la variación en el grado de desarrollo regional, se destacan aquellos grupos poblacionales que comparten por condiciones étnicas, culturales o sociales mayores vulnerabilidades que las observadas en la población general; razón por la cual se deben llevar a cabo actividades de promoción en salud, prevención de riesgos y atención de las poblaciones especiales y de las redes de la superación de la pobreza extrema (Red Juntos) y acciones educativas de carácter no formal dirigidas a técnicos, profesionales y líderes comunitarios, trascendiendo de la asistencia a la promoción social.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Realizar un diagnóstico de promoción de entornos saludables en grupos vulnerables	0	1
Realizar acciones de promoción de la salud y calidad de vida en el 40% de los grupos vulnerables	0	40 %
Cumplir con los programas de protección específica y detección temprana en población desplazada	calificación deficiente	calificación aceptable

### 2.2.5 Prevención, Vigilancia y Control de Riesgos Profesionales

Identificar en el ámbito laboral los principales riesgos profesionales a que están expuestos la población trabajadora, en las distintas actividades productivas y de servicios, con el fin de prevenir, vigilar y controlar la presencia y el impacto de los eventos de salud ocupacional.

A través de acciones de promoción de la salud, estilos de vida y calidad de vida laboral, se pueden mitigar los riesgos con relación a las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo en las poblaciones laborales formales e informales por lo cual se hará prevención, inspección, vigilancia y control de los riesgos fitosanitarios, ambientales y saneamiento básico en el sector productivo, y se establecerán mecanismos de seguimiento, evaluación y difusión de resultados de la vigilancia en salud en el entorno laboral. Mediante la articulación de las diferentes instancias departamentales se busca implementar acciones de sensibilización que permitan la reincorporación y la inclusión del discapacitado en el sector productivo.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Promover acciones de promoción de la salud y calidad de vida en los 12 municipios	0	12
Realizar visitas al 100% a prestadores de servicios de salud ocupacional	0	100 %
Promover deberes y derechos en riesgos profesionales en 150 empresas del sector salud	0	150
Conformar e implementar en los 12 municipios y el departamento el comité de salud ocupacional	1	13



## 2.2.6 Emergencias y Desastres

Coordinar y fortalecer toda la red de urgencias para la atención de emergencias y desastres, combinando las acciones institucionales públicas y privadas, gremiales y comunitarias. Promover la gestión para la reducción del riesgo con la implementación de estrategias institucionales que garanticen una respuesta oportuna y efectiva ante situaciones de emergencia; identificando y priorizando los riesgos para realizar acciones de fortalecimiento de la red de urgencias procurando acciones de fortalecimiento institucional.

Desarrollar los planes hospitalarios de emergencia y acciones de articulación intersectorial de los planes preventivos, de mitigación y superación de las emergencias y desastres del sector salud con el fin de fortalecer las instituciones para la respuesta territorial ante dichas situaciones.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Dotar en tecnología de comunicación y transporte al Centro de Regulación de Urgencias CRUE	0	1
Realizar un diagnóstico en priorización de mapas de riesgos de emergencias y desastres de las entidades de salud	0	1
Actualizar y socializar 14 planes hospitalarios de emergencias y desastres	6	20
Dotar la Sala de crisis para emergencias	0	1
Crear y dotar el centro de reserva	0	1

## 2.3 PROGRAMA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

### OBJETIVO SECTORIAL

Garantizar las condiciones necesarias de seguridad alimentaria y nutricional, de manera progresiva, estable y sostenible a la población del Quindío de más alta vulnerabilidad, integrando acciones multisectoriales que permitan impactar positivamente su estado de nutrición y salud.

### META DE RESULTADO SECTORIAL

Disminuir los índices de desnutrición aguda, en población menor de 5 años de 12.3% al 10%.



Disminuir los índices de desnutrición crónica, en población menor de 5 años de 26.2% al 25%.

Apoyar con programas de seguridad nutricional a 199.239 personas, incluidas en el nivel uno del Sisben del departamento.

## SUBPROGRAMAS

### 2.3.1 Producción y Suministro de Alimentos Sanos, Variados e Inocuos

Desarrollar acciones entre productores y consumidores, dirigidas a mejorar y aumentar la capacidad productiva de alimentos, con altos contenidos nutricionales, para lograr articular e integrar circuitos de producción, procesamiento y comercialización urbana que permitan la regulación y aprovechamiento sostenible de alimentos en la región; y organizar pequeños productores, transformadores y distribuidores, que compartan condiciones socio económicas similares, en una zona definida, para la constitución de empresas de economía solidaria o asociativa.

Establecer un banco de semillas y pie de cría para desarrollar estrategias que fomenten el cultivo, manejo y consumo de alimentos producidos en la región a través de las instituciones educativas y sociales.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Hacer un programa departamental de seguridad alimentaria y nutricional, y ejecutar los programas y proyectos de corto plazo.	0	1
Reactivar y fomentar un programa de huertas caseras sostenible en la zona urbana para los doce municipios.	0	1
Reactivar y fomentar un programa de granjas de soberanía alimentaria.	0	1
Apoyar y mantener un banco de semillas y pie de cría	1	1



### 2.3.2 Adquisición de Alimentos Nutritivos, Seguros e Inocuos de Manera Sostenible

Poner en funcionamiento en forma articulada, la Red de Seguridad Alimentaria Rural, con énfasis en procesos, acciones y productos destinados a la complementación nutricional, para apoyar a la población más vulnerable, ampliar cobertura a todos los grupos focalizados, y ejercer control y vigilancia en las actividades realizadas.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar el programa de atención a niños y niñas menores de 14 años en restaurantes escolares	72.044	72.044
Apoyar el programa de atención a niños y niñas menores de 5 a través de hogares comunitarios de Bienestar	12.914	12.914
Apoyar el programa de provisión de desayunos infantiles a niños y niñas menores	12.441	12.441
Apoyar el programa de atención alimentaria para adultos mayores	1.846	1.846
Apoyar el programa de atención alimentaria a población rural dispersa (familias)	540	540
Apoyar el programa de atención a niños y niñas menores de 5 años a través del programa nutricional.	3.136	3.136
Apoyar el programa de atención con almuerzos a población en situación de desplazamiento	486	486
Apoyar el programa de atención alimentaria a familias a través de la red de seguridad alimentaria urbana, rural	9.457	9.457

### 2.3.3 Consumo, Promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludables

Implementar un proceso de información, educación y comunicación en Guías Alimentarias con enfoque etnocultural.

Promoción, protección y apoyo a la lactancia materna, a través de la implementación de la estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia (IAMI), la cual trabaja apoyando la lactancia materna y ofreciendo atención integral a las madres, niñas y niños, mejorando la calidad de la prestación de un servicio integral con calidad y calidez y además la promoción de la actividad física como herramienta en contra del sedentarismo y las enfermedades crónicas.





PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Incluir el componente de alimentación sana y estilos de vida saludable dentro del proyecto educativo institucional en el 100% de las instituciones educativas	55	55
Certificar al 40% de las instituciones prestadoras de salud como instituciones amigas de la mujer y la infancia	11	4

### 2.3.4 Mejor Infraestructura Ambiental, de Servicios Públicos y Acceso a los Servicios de Salud

Implementar acciones orientadas a mejorar y vigilar el estado nutricional de la población con alta vulnerabilidad, a través de la promoción de ambientes saludables y adecuado manejo de residuos.

Mejorar y mantener el estado de salud de los niños, niñas y madres gestantes, mediante un sistema de vigilancia nutricional para la población menor de doce años y gestantes y promover campañas e intervenciones colectivas de prevención en desparasitación y suplementación con micronutrientes.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar a los 12 municipios en el cumplimiento de la norma de calidad del agua para consumo humano en la zona urbana	12	12
Atender al 50% de los menores de 5 años beneficiarios del programa de desparasitación y programas nutricionales	31.091	15.545
Vigilar el comportamiento nutricional al escolar en el 100% de centros docentes en el departamento del Quindío	276	276

### 2.3.5 Alimentos Seguros e Inocuos para toda la Población

Identificar y disminuir los factores de riesgo en la cadena alimentaria y del consumo de alimentos, diseñar e implementar un sistema de vigilancia y control y capacitar a las personas que intervienen en la elaboración, manipulación y comercialización de alimentos.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Realizar vigilancia al 100% de establecimientos dedicados a la elaboración y comercialización de alimentos de alto riesgo, según normatividad INVIMA	6.500	6.500
Capacitar al 100% sector de comercializadores y distribuidores de alimentos en la manipulación adecuada de los mismos	6.500	6.500

## 2.4 PROGRAMA SISTEMA EDUCATIVO ARTICULADO AL SISTEMA PRODUCTIVO

### OBJETIVO SECTORIAL.

Articular el sistema educativo con el sistema productivo, para lograr el desarrollo integral de los usuarios del sector, mediante la oferta de una educación incluyente y relevante con cobertura, calidad y eficiencia.

### META DE RESULTADO SECTORIAL

Un sistema educativo articulado al sistema productivo, con cobertura, calidad y eficiencia.

Desarrollar una estrategia para la masificación del aprendizaje de una segunda lengua en las instituciones educativas y las tecnologías de información y comunicación.

### SUBPROGRAMAS

#### 2.4.1 Garantizar el Acceso al Sistema Educativo

Con fundamento en la Política Nacional Sectorial de Educación 2006-2010 “Revolución Educativa” y el Plan Nacional Decenal de Educación PNDE 2006 – 2015, se articulará la educación integral para toda la población estudiantil del Departamento, a través de cuatro líneas de política fundamentales: cobertura, calidad, pertinencia y eficiencia, para las cuales se propone una serie de metas que contribuyen en el derrotero que orientará la acción del sector educativo.



Garantizar la ampliación y sostenimiento de la cobertura a todo el sistema educativo (preescolar, primaria, secundaria y media), brindando reconocimiento e incentivos a los mejores representantes de cada una de las diferentes modalidades, además del apoyo a los mejores proyectos presentados en ferias y eventos; así como los proyectos productivos y asociativos en las zonas rurales. Con esto se ayudará a garantizar la permanencia de los estudiantes en todo el sistema educativo del departamento.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Incrementar la cobertura bruta en preescolar.	4.176	4.385
Garantizar la cobertura en el ciclo de básica primaria.	30.043	30.043
Garantizar cobertura en el ciclo básica secundaria.	21.715	21.715
Incrementar en 2% la cobertura bruta en media.	7.125	7.267

#### 2.4.2 Fomentar la Permanencia en el Sector Educativo

Diseño, socialización e implementación de campañas a través de las cuales tanto los padres de familia como los hijos, tomen conciencia de la importancia de la permanencia en el sector educativo, y reciban estímulos que ayuden a mantener a los estudiantes en las aulas.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Disminuir la tasa de deserción escolar en 0.2%	6.2 %	6%
Fortalecer las escuelas de padres en cada una de las instituciones educativas	20	55

#### 2.4.3 Alfabetización

Identificar los núcleos de la población que aún faltan por alfabetizar, para ser atendidos con programas, metodologías, instrumentos y tiempos flexibles y así lograr contribuir en el alcance de uno de los principales objetivos del milenio.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Disminuir en un 30% la población de jóvenes y adultos analfabetas del departamento.	1.670	1.169

#### 2.4.4 Dotación y Mantenimiento de las Instituciones Educativas

Realizar un diagnóstico del estado actual de la infraestructura física del sistema educativo, con el fin de actualizarla, adaptarla, ampliarla y mejorarla para cubrir la demanda educativa.

De acuerdo al estado de algunas instituciones educativas del departamento, se implementarán programas de mantenimiento en la infraestructura física.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Elaborar un inventario del estado de las plantas físicas de los 275 centros educativos	0	1
Dotar y adecuar al menos el 20% de las 275 plantas físicas de las instituciones educativas	0	70

#### 2.4.5 Implementación de Especialidades y Modelos Educativos Flexibles

La aplicación de programas y modelos educativos lúdicos y flexibles para lograr un mejor aprendizaje, se implementará en los diferentes niveles de educación de la zona urbana y rural. De igual manera se fortalecerá el nivel de media en el sector rural; a la vez que se pretende ampliar la postprimaria, teniendo un cubrimiento parcial en las instituciones rurales.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Fortalecer dos instituciones educativa en el nivel de media en el sector rural	2	4
Capacitar en modelos flexibles al 10% de los docentes	0	812
Ampliar en tres instituciones la post primaria rural	12	15
Implementar (2) programas de sistema de aprendizaje tutorial (SAT) para ampliar la oferta educativa en adultos	1	2
Apoyar la implementación de un programa de mejoramiento del servicio educativo dirigido a madres	0	1



cabeza de hogar		
Diseñar y ejecutar 5 programas de educación en: lúdica, turismo, gastronomía, deporte y recreación	0	5
Realizar gestión con las autoridades competentes para crear un programa de educación artística	0	1

#### 2.4.6 Incluir la Educación de la Primera Infancia

A partir del reconocimiento de la necesidad universal de la educación de los primeros niveles de edades, se diseñará e implementarán programas de educación para la primera infancia en el Departamento y de esta manera contribuir al alcance de los Objetivos del Milenio.

Es importante la inclusión de los niños y niñas de 4 años en la educación preescolar, ya que es el momento de crearles bases sólidas para un buen desarrollo y orientaciones pedagógicas para la formación de la primera infancia. En ésta dirección, se realizarán programas “Familia Escuela” y “Familias con Capacidad de Educabilidad” con el fin de crear vínculos mas estrechos entre padres e hijos y de esta forma hacer notar que la base fundamental de la sociedad es la familia.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Incluir en un 5% la población de niños de 4 años al sistema educativo formal	0	231
Implementar un programa de familia escuela por año en las instituciones educativas	0	55
Realizar un programa institucional de capacitación a las familias en educabilidad	0	1

#### 2.4.7 Educación Inclusiva con Calidad y Pertinencia

Se pretende ofrecer una educación, para que todos los estudiantes independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con la oportunidades para aprender adquirir conocimientos, desarrollar competencias básicas, laborales y ciudadanas necesarias para vivir, convivir, ser productivo y seguir aprendiendo a lo largo de la vida, para ello es necesario desarrollar acciones tales como:

Planes de mejoramiento continuo



1. Atención a las poblaciones vulnerables: con necesidades educativas especiales, con talentos excepcionales, rural, indígena, niños, niñas y jóvenes afectados por la violencia
2. Preparación para pruebas ICFES y SABER
3. Capacitación y actualización de Directivos y Docentes
4. Inspección, vigilancia y control de las Instituciones Educativas
5. Articulación institucional
6. Desarrollo y aplicación de la ciencia y tecnología
7. Intercambio de experiencias significativas
8. Implementar la cátedra de constitución, democracia, civismo y urbanidad
9. Cátedra de la Quindianidad

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Diseñar un documento con orientaciones pedagógicas para la educación de la primera infancia	0	1
Capacitación y acompañamiento a 35 Orientadores escolares de las Instituciones Educativas	35	35
Realizar 2 simulacros anuales por municipio para la preparación y presentación de las pruebas de Estado y saber en todas las Instituciones Educativas	0	11
Orientar el proceso de construcción del modelo pedagógico en 25 Instituciones Educativas	8	33
Consolidar proyectos de investigación en el aula en las 55 Instituciones Educativas	0	55
Evaluar y ajustar 55 planes de mejoramiento en cada una de las instituciones educativas	55	55
Asesorar y realizar seguimiento a 55 proyectos de evaluación institucional	55	55
Capacitar 830 docentes en competencias básicas	1000	1830
Capacitar 49 directivos docentes en gestión	145	194
Actualizar 12 docentes en la metodología de la enseñanza del inglés hasta lograr el nivel B2 de desempeño	8	112
Aumentar a 600 docentes la capacitación en el Nivel B1 (Básico) desempeño en inglés	200	600
Implementar el plan departamental de educación ambiental con la estrategia de educación formal en las 55 instituciones educativas	55	55
Realizar 44 jornadas de actualización y formación en educación ambiental y gestión del riesgo	0	44
Implementar el programa de servicio social del estudiantado en las 55 Instituciones Educativas	0	55
Implementar el programa de Bienestar Docente y Estudiantil en las 55 Instituciones Educativas	0	55



Implementar el programa Prensa Escuela en las Instituciones Educativas una por municipio	0	11
Implementar un programa de estímulo a docentes a través del Premio Compartir al maestro	0	1
Incorporar los proyectos pedagógicos transversales institucionales a los planes de estudio, en 25 instituciones educativas (educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía, educación para el ejercicio de los derechos humanos, educación ambiental)	30	55
Institucionalizar la presentación de un proyecto de ciencia y tecnología por año en las 55 instituciones educativas	55	55
Incrementar en 120 el número de docentes rurales capacitados y formados en metodología escuela nueva	120	240
Implementar la educación para el trabajo en 5 Instituciones educativas rurales	5	5
Implementar programas de educación sexual y prevención del consumo de psicoactivos en las 55 Instituciones educativas	55	55
Caracterizar la población con talentos excepcionales y apoyar mediante estímulos su desempeño académico	40	60
Dotar integralmente con tecnología adecuada para la población con necesidades educativas especiales a 5 instituciones educativas	0	5
Apoyar 11 foros educativos anuales por municipio y 1 anual departamental	0	48
Apoyar y promover 6 actividades derivadas de los proyectos propuestos por líderes siglo XXI en los tres ejes concertados: educación inicial, bilingüismo y colegio certificados en calidad	0	6
Apoyar 30 Instituciones educativas con procesos prácticas en educación inclusiva	1	30
Implementar e institucionalizar los temas de enseñanza obligatoria: Civismo, Urbanidad, Constitución, Democracia y Quindianidad en las 55 instituciones educativas	55	55
Actualizar 100 docentes en competencias laborales específicas	0	100
Apoyar 2 investigaciones básicas en pedagogía y educación	0	2
Realizar una feria anual departamental de la ciencia	0	4
Realizar una feria anual departamental de olimpiadas de matemáticas	0	4
Mejorar las competencias interpretativas y demostrativas a 4.173 estudiantes de los grados quinto de las instituciones educativas	5.217	4.173



### 2.4.8 Modernización y Fortalecimiento de la Gestión de la Secretaría de Educación

Con el fin de mejorar el sector educativo en el departamento e incrementar el servicio, se realizarán proyectos de modernización y se capacitará a docentes en formulación de proyectos, además, se implementarán sistemas de información como el Sistema de Información de la Infraestructura de las Entidades Educativas (SICIED), Sistema Nacional de Información de la Educación Básica (SINEB), Sistema de Información de Matricula (SIMAT).

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Implementar 10 procesos y procedimientos de modernización en la Secretaría de Educación Departamental	4	14
Implementar tres sistemas de información (SINEB, SIMAT, SICIED)	0	3
Realizar 5 procesos y procedimientos para acreditar con calidad	0	5
Realizar al menos un taller anual para 100 docentes en formulación de proyectos	0	400

### 2.4.9 Sistema Educativo con Énfasis en la Formación para el Trabajo

Identificar los perfiles, las necesidades y las ofertas educativas del medio con relación a su pertinencia y su demanda, para diseñar e implementar proyectos educativos que articulen educación y trabajo.

La administración departamental, en articulación con el SENA y las instituciones del nivel superior, realizará la gestión necesaria para fomentar en todos los niveles de enseñanza la segunda lengua en las instituciones (Bilingüismo); se trabajará en la masificación del bilingüismo a través de diversas estrategias; igualmente se mejorará la relación técnica alumno por computador.

Se crearán alianzas con las instituciones de educación superior para acceder a cupos en educación técnica y tecnológica.





PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Dotar 11 salas de informática en instituciones educativas una por municipio	0	11
Mejorar la relación técnica alumno-computador	30	15
Formar y actualizar 1.230 docentes en el manejo de nuevas tecnologías NTCs	800	2030
Capacitar 150 docentes en diseño pagina web	0	150
Diseño y publicación de 2 boletines pedagógico anuales	1	8
Incrementar en 15 antenas satelitales para el acceso a internet banda ancha en Instituciones educativas	40	55
Realizar 11 cursos en robótica y guión para la radio a los docentes de las Instituciones educativas	0	11
Integrar 100 jóvenes de grado 11 por año a las instituciones educativas del nivel superior	2.700	400
Desarrollar dos experiencias piloto en la enseñanza en el inglés en todos los niveles educativos	0	2
Apoyar un programa de mejoramiento del servicio educativo dirigido a madres cabeza de hogar con énfasis en la formación para el trabajo	0	1

#### 2.4.10 Pertinencia de la Educación Técnica y Superior con el Desarrollo del Departamento

De acuerdo con el perfil del Departamento, principalmente agropecuario y turístico, trabajando desde la pertinencia educativa, es necesario ampliar la cobertura y la calidad del sistema, apoyando instituciones que respondan a estas necesidades, como los programas educativos agropecuarios, agroindustriales y de turismo.

Se realizarán además las gestiones necesarias para que La Universidad del Quindío cree un programa de bellas artes, respondiendo a las necesidades y expectativas culturales del departamento.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Articular 10 nuevas instituciones educativas con el SENA y/o instituciones de educación superior	35	45
Hacer la gestión para implementar programas de educación superior que sean pertinentes con las potencialidades y el desarrollo del departamento.	0	3
Gestionar ante las instituciones de educación superior la ampliación de programas de especialización, maestrías y	0	5



doctorados, pertinentes con las potencialidades y el desarrollo del departamento para los profesionales quindianos.		
Apoyar la creación de la facultad de Bellas Artes en la Universidad del Quindío	0	1
Apoyar dos convenios con los centros regionales de educación superior CERES	2	2

## 2.5 PROGRAMA SISTEMA DEPARTAMENTAL DE CULTURA PARA LA CONVIVENCIA Y LA PAZ

### OBJETIVO SECTORIAL.

Consolidar el Sistema Departamental de Cultura, integrado por las instancias públicas y de participación ciudadana, de los municipios y el departamento dedicadas a la cultura, al igual que los esquemas de planificación, información y financiación; de modo tal que se articulen los procesos y se contribuya a la formación de una cultura de convivencia y paz en el Quindío.

### META DE RESULTADO SECTORIAL

Un Sistema Departamental de Cultura consolidado.

### SUBPROGRAMAS

#### 2.5.1 Cultura con Dinámica Departamental y Nacional

Para contribuir a la formación de una cultura de convivencia y paz en el Quindío, es necesario consolidar el Sistema Departamental de Cultura, el cual estará integrado por instancias del sector cultural, públicas y de participación ciudadana en todos los municipios.

Para ello, se hará una mayor divulgación, promoción e intercambio de las expresiones artísticas, fomentando los valores culturales de la región. Así mismo, se apoyará a las Casas de la Cultura, Redes Culturales y Museos Municipales y se adoptará el Plan Nacional de Bibliotecas y el Programa de Salas Concertadas. Igualmente, se fortalecerán los Consejos de Cultura y de áreas artísticas municipales y departamentales y se dará mayor apoyo a los medios de comunicación comunitarios y alternativos del departamento.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar 240 proyectos en todas las áreas artísticas y de comunicación comunitaria y alternativa	0	240
Apoyar 50 eventos y/o expresiones artísticas	0	50
Apoyar 13 casas de la cultura, centros de documentos y redes culturales	11	13
Apoyar 2 museos municipales	0	2
Cofinanciar 12 bibliotecas municipales, adoptando el Plan Nacional de Bibliotecas	10	12
Adelantar el proyecto editorial "Biblioteca de autores Quindianos"	0	1
Formular 14 reglamentos internos de los Consejos de Áreas Artísticas y Consejos de Cultura	0	14
Apoyar 3 nuevas salas en concertación con Mincultura	3	6

### 2.5.2 Formación y Capacitación para el Fortalecimiento de los Procesos y Servicios Culturales

Se fortalecerán los procesos de formación y capacitación de servicios culturales para incentivar la autosostenibilidad, mediante la profesionalización de artistas y gestores culturales, gestionando la creación de programas académicos en las instituciones educativas en artes escénicas, artes visuales y música. Además creando espacios para la expresión cultural como: encuentros, concursos y eventos; de la misma manera, se apoyarán los programas de emprendimiento en el sector cultural.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Capacitar 100 artistas y gestores culturales	0	100
Profesionalizar 80 artistas	0	80
Promover 8 proyectos de autosostenibilidad o de servicios artísticos.	0	8
Realizar 3 encuentros para el intercambio de experiencias de emprendimiento cultural	0	3
Gestionar la creación de 3 programas académicos en artes	0	3



### 2.5.3 Conservación y Preservación del Patrimonio Cultural

Se debe velar por la conservación y preservación del patrimonio cultural material e inmaterial, apoyando la declaratoria del Paisaje Cultural Cafetero como patrimonio de la humanidad y otros proyectos que busquen la recuperación, conservación y protección de este, además procuraremos por la promoción y difusión de las identidades culturales.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar 11 proyectos para la recuperación , conservación y promoción de las identidades culturales	0	11
Apoyar 3 investigaciones sobre la cultura local y sus expresiones	0	3
Apoyar el proceso de declaratoria del Paisaje Cultural Cafetero como patrimonio de la humanidad.	0	1
Adelantar 7 procesos de promoción y difusión del Patrimonio Cultural	0	7
Realizar 2 convocatorias para becas y premios departamentales de patrimonio cultural	0	2
Formular una estrategia para la protección del patrimonio arquitectónico.	0	1

### 2.5.4 Cultura para la Convivencia y la Paz

Para fomentar la cultura en el departamento se desarrollarán proyectos de bandas musicales articulados al Plan Nacional de Música para la Convivencia y se apoyarán las instancias y procesos culturales del departamento, buscando la consolidación de una cultura para la convivencia y la paz. A su vez, fomentar la convivencia pacífica y cultura ciudadana, en concordancia con el Plan Nacional de Cultura y Convivencia y con la Política Pública Municipal de Cultura en el departamento.

Para ello, se creará un Centro Cultural Departamental, donde existan espacios de representación, lectura, consulta e investigación (Biblioteca), un teatro y salas de exposiciones. También, se promocionarán las expresiones culturales, con énfasis en el reconocimiento de la diversidad de género, étnica y sexual.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Garantizar que el 70% de los proyectos apoyados incluyen el aporte a la convivencia pacífica y cultura ciudadana	0	168
Realizar 4 eventos de expresión cultural para el reconocimiento de la diversidad	0	4
Apoyar 4 nuevos proyectos de bandas musicales articulados al Plan Nacional de Música para la Convivencia.	8	12
Realizar 12 encuentros para articulación del Sistema de Cultura y revisión de la Política Pública	0	12
Realizar 10 encuentros para planear y estimular la participación ciudadana en la creación del Centro Cultural Departamental	0	10

### 2.5.5 Fortalecimiento del Fondo Mixto de la Cultura y las Artes

Asistencia técnica para el fomento y difusión de las expresiones artísticas del departamento. Con este propósito, se dará un mayor estímulo a la creación e investigación cultural y se apoyarán los proyectos para la creación de espacios de formación de públicos, en donde se fomenten hábitos culturales en la comunidad y se brinde capacitación a los actores del sector.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar 7 proyectos para estimular la creación e investigación cultural	0	7
Apoyar 40 proyectos de promoción cultural	0	40
Apoyar 16 proyectos para creación de espacios para la formación de públicos	0	16
Capacitar a 280 representantes del sector	0	280

### 2.6 PROGRAMA SISTEMA DEPARTAMENTAL DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA EDUCACIÓN FÍSICA

#### OBJETIVO SECTORIAL.

Mejorar el desarrollo sectorial desde los niveles competitivo, recreativo, de actividad física y aprovechamiento del tiempo libre, contribuyendo al fortalecimiento de estilos de vida saludable para la población quindiana.



## META DE RESULTADO SECTORIAL

Beneficiar 39.330 personas de los diferentes segmentos poblacionales del total de la población del Quindío participando en los programas de educación física, deporte y recreación.

## SUBPROGRAMAS

### 2.6.1 Educación Física, Estrategia para una Cultura Física

La Inclusión de la educación física en el sistema y estructura programática del sector departamental, nos permitirá intervenir los procesos de formación integral del individuo, conocedor de su cuerpo y respeto por su medio ambiente, mejorando el desarrollo sicomotriz del infante estimulando las capacidades y destrezas para la practica deportiva y propiciando la adquisición de estilos de vida saludable para el bienestar de la comunidad.

Con el ánimo de alcanzar este objetivo, se realizarán convenios ínter administrativos, fortaleciendo de esta manera la educación física, logrando impactar procesos de formación niños en edad de los 6 a 10 años de la básica primaria en el departamento, al crear estrategias pedagógicas de educación física para básica primaria.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Crear 6 centros de exploración motriz como estrategias pedagógicas, mediante un convenio interadministrativo con la Secretaría de Educación Departamental, beneficiando 2580 estudiantes por año.	0	24

### 2.6.2 Deporte, Potencial para el Quindío.

Definir y articular los procesos deportivos desde las diferentes instancias del deporte en el departamento del Quindío en sus procesos de fomento, proyección y altos logros, permitirá al departamento lograr mayor prestigio entre otros sectores de la gestión pública como el turismo, la educación, salud y desarrollo ambiental, así como, la búsqueda de una mejor figuración en el nivel de rendimiento deportivo nacional, se constituye en una acción estratégica para impulsar la cultura deportiva en general de los ciudadanos, reconociendo los diferentes programas, las diversas ofertas y la demanda de necesidades;



capacitando y fomentando las organizaciones oficiales y comunitarias del sector.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Aumentar en catorce 14 escuelas deportivas nuevas para el fomento y la formación deportiva a través de ligas y municipios del Quindío, beneficiando 1800 niños (a)	16	30
Ampliar el apoyo técnico y financiero a 6 nuevas Ligas Deportivas en eventos competitivos y proyección a los XVIII y los XIX Juegos Nacionales 2008 y 2012 respectivamente beneficiando 1.200 deportista	27	33
Ampliar el apoyo en once 11 deportistas, clasificados como elite, avanzado, proyección, talento y transición del departamento.	19	30
Apoyo a las tres 3 ligas para deportistas en situación de discapacidad física, auditiva y visual en sus procesos de preparación y participación en eventos deportivos y los del ciclo Paralímpico.	3	3
Promover seis 6 disciplinas deportivas estratégicas para un mayor desarrollo deportivo en el Quindío.	0	6
Fortalecer el proceso de medicina deportiva impactando la preparación deportiva de los 840 deportistas adscritos a las ligas, mejorando el nivel competitivo del Quindío	1	1
Diseño y aplicación de un (1) proceso de detección de talentos para fortalecer el deportes Quindío	0	1

### 2.6.3 Recreación

La atención específica a cada uno de los segmentos poblacionales como los niños, las niñas, los adolescentes, los jóvenes y adultos mayores, es la perspectiva de utilizar la recreación como estrategia de desarrollo, socialización e intercambio generacional así como a la resolución armónica de conflictos y mejoramiento del medio ambiente, se constituye en los objetivos de este plan.

Es igualmente objetivo del gobierno departamental aportarle al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad en aspectos importantes como la salud, el equilibrio físico, moral y psicológico, así como disminución y lucha en contra del alcoholismo, tabaquismo, drogadicción y prostitución además de la atención a personas en situación vulnerable.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Diseñar y realizar un (1) programa de recreación para la infancia y la adolescencia, beneficiando 11.000 personas.	0	1
Diseñar y realizar un (1) programa de recreación para la juventud beneficiando 1200 jóvenes.	0	1
Realizar un (1) programa de recreación para los adultos mayores coherente a la política de vejez y envejecimiento, beneficiando 1100 adultos mayores.	1	1
Desarrollar una estrategia para articular la actividad deportiva, recreativa y de educación física social comunitaria, a la resolución armónica de conflictos y mejoramiento al medio ambiente.	0	1
Diseñar y realizar un (1) programa en promoción de la actividad física y estilos de vida saludable en cada uno de los municipios	0	1

#### 2.6.4 Eventos Deportivos

Es propósito estratégico, establecer una línea que nos permita medir los resultados y el impacto generado en cada uno de las etapas de la competencia deportiva desde la iniciación, pasando por la formación y alcanzando la especialización y rendimiento deportivo, posibilitando poner a prueba habilidades y destrezas individuales y colectivas de nuestros deportistas. Trabajar en la masificación de la actividad física y las prácticas deportivas mediante la realización de eventos competitivos como: festivales escolares para niños de 1º a 5º de primaria, encuentros de escuelas deportivas, juegos intercolegiados, departamentales, juegos veredales, paralímpicos y nacionales, así como estímulos de reconocimiento a los deportistas, apoyo a la gestión para la recuperación de entidades como el Deportes Quindío.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Realizar cuatro (4) Festivales Escolares Departamental anualmente con niños y niñas en edad escolar de 1º a 5º de primaria beneficiando 6000 niños (a).	0	4
Realizar cuatro (4) Encuentros Departamentales de Escuelas Deportivas anualmente beneficiando 2880 niños (a).	0	4
Realizar 4 Juegos Intercolegiados Departamentales con la participación de 2500 deportistas al año.	0	4
Cofinanciar la realización de la fase final nacional año 2008 de los Juegos Intercolegiados.	0	1
Realizar dos (2) Juegos Departamentales estimulando la participación de adolescentes y jóvenes en edades entre los 12 a 18 años beneficiando 1680 personas	0	2





Realizar dos (2) Juegos Veredales Departamental vinculando la población campesina en edad promedio de los 17 a los 25 años de edad beneficiando 1440 personas	0	2
Ampliar en cinco (5) deportistas más en situación de discapacidad física, visual y auditiva para la participación en los Juegos Paralímpicos 2008.	35	40
Aumentar el numero de deportistas en cuarenta (40) más para la participación en los XVIII Juegos Nacionales 2008.	50	90

### 2.6.5 Capacitación y Dotación Deportiva y Recreativa

La acumulación de experiencias, conocimiento e información a través de la formulación de un Plan Departamental de Capacitación nos permitirá acelerar el crecimiento de una cultura física para el departamento en áreas y temáticos específicas que satisfagan las demandas y expectativas cognitiva manifiesta en cada uno de los actores que intervienen en los proceso de educación física, el deporte y la recreación, garantizando la unidad de criterios, la validación y revisión de conceptos y tendencias del orden nacional y / o internacional.

Se brindará dotación a las instituciones y organización del deporte y la recreación mediante las ligas y dependencias del deporte y la recreación en los municipios y la unidad médica, además de capacitación en técnicas y tendencias de los sectores, a los diferentes organismos dentro del marco legal normativo.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Diseño y aplicación de un (1) Plan Departamental de Capacitación, beneficiando 360 personas por año vinculados al sector.	0	1
Realizar seis (6) eventos anuales de capacitación con temáticas para las bases del sector, específicas y las de marco legal.	0	24
Contribuir a la dotación de 27 ligas, 12 municipios y una (1) unidad medica.	32	8

### 2.6.6 Sistema de Información

Modernizar y tecnificar el sector deportivo, diseñando e implementando proyectos relacionados con los sistemas de información general y específicos para la atención y gestión del sector; se implementará una red de información y



comunicación, que sistematice los procesos sectoriales y que tenga en cuenta los diferentes actores e instituciones del deporte agrupados en bases de datos.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Analizar, diseñar e implementar un sistema de información que nos permita establecer y articular la base de datos y los diferentes actores e instituciones.	0	1



# 3

## POLÍTICA ECONÓMICA

*“Quindío con desarrollo económico y tecnológico”*





# POLÍTICA ECONÓMICA

## “Quindío con desarrollo económico y tecnológico”

El desarrollo económico del departamento se sustentará en la implementación de una estrategia agresiva para posicionar la agroindustria y la venta de servicios especializados como el turismo en el ámbito nacional e internacional, para lo cual se necesita mejorar la productividad del campo como un modelo de desarrollo productivo sostenible, teniendo la globalización como alternativa de mercado y así generar empleo productivo. Es evidente que el desarrollo departamental debe darse con la articulación de las dimensiones económica, social, cultural, ambiental y político administrativa responsable de este propósito.

Un desarrollo eficiente se promueve con la ejecución de cadenas productivas y la conformación del respectivo *cluster* que debe constituirse con todos los requerimientos de los sistemas productivos promisorios del departamento, con lo cual se logrará un indicador de superación y un generador de cambios estructurales que repotenciarán productivamente el departamento.

Se buscará el desarrollo socioeconómico pensando en el bienestar colectivo, a partir del desarrollo humano individual en la educación para el trabajo, poniendo la ciencia, la tecnología y la innovación al servicio del empresario, conformando alianzas estratégicas y promoviendo la generación de ingresos justos para las familias.

### OBJETIVO TERRITORIAL

Reactivar y aumentar la productividad, mejorar la competitividad y la sostenibilidad de la economía quindiana, a través del fortalecimiento de la agroindustria y el turismo como modelo de desarrollo capaz de trascender y permitir al departamento posicionarse en el ámbito nacional e internacional.

### META DE RESULTADO TERRITORIAL

Aumentar cinco (5) puntos en la medición del escalafón del factor de fortaleza de la economía (Base el ranking de competitividad de los departamentos de Colombia. CEPAL en 2000= 34.8, en 2004= 24.6).



## **3.1 PROGRAMA REACTIVACIÓN PRODUCTIVA**

### **OBJETIVO SECTORIAL.**

Implementar las acciones necesarias para el progreso del departamento, orientando y gestionando recursos de cofinanciación a todo nivel para reactivar, tecnificar y especializar el campo que logre un desarrollo productivo eficiente, que genere empleo y por consiguiente el bienestar para la población del departamento.

### **META DE RESULTADO SECTORIAL**

Disminuir la tasa de desempleo en el departamento del Quindío, en 2 puntos. (2005=19.4, DANE)

### **SUBPROGRAMAS**

#### **3.1.1 Posicionamiento Nacional e Internacional**

Para que se dé el desarrollo del Departamento en el ámbito económico es necesario implementar acciones que estén orientadas a la gestión de recursos de cofinanciación que conlleven a reactivar, tecnificar y especializar el campo, incrementando la productividad y generando bienestar para la población, todo esto encaminado a disminuir la tasa de desempleo del Quindío.

Para alcanzar este propósito se reactivará el Comité Asesor Regional de Comercio Exterior (CARCE) del Quindío, cuyo objetivo es construir una relación sólida, duradera y permanente entre el sector del comercio exterior del gobierno central y las regiones, para fortalecer las exportaciones del Departamento; al mismo tiempo se actualizará el Plan Estratégico Exportador de la región, trabajando en el posicionamiento de los productos de la marca Quindío a nivel nacional e internacional, por medio del desarrollo de estrategias para el aprovechamiento de las ventajas competitivas y comparativas de la región. De igual manera se prestará asistencia a los sectores productivos con potencial exportador agrícola.

De esta forma es necesario presentar a los potenciales inversionistas un portafolio de oportunidades llamativo para transferir sus recursos al departamento del Quindío, generando empleo en la región por medio de la creación de nuevas empresas (doing bussiness).



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar a 5 sectores productivos con potencial exportador	6	11
Apoyar la actualización del plan estratégico exportador	1	1
Diseñar una estrategia para la reactivación del CARCE	1	1
Atraer inversionistas que le aporten a 4 macroproyectos departamentales	0	4
Generar una estrategia exportadora para el fortalecimiento de la Zona Franca y Puerto Seco del Eje Cafetero	0	1
Apoyar la implementación de un programa de logística operativa de cargue y descargue en el puerto seco y la zona franca	0	1

### 3.1.2 Desarrollo Económico para la Generación de Empleo

Formular la política económica para la generación de empleo y la creación de oportunidades empresariales para el departamento y a su vez, implementar la política departamental agropecuaria, forestal y agroindustrial, que permita aumentar la productividad del campo y generar oportunidades de ingreso y empleo a la población y de esta manera se podrá contribuir a reducir la pobreza en el Quindío.

Igualmente, se fomentará la creación de empresas de economía solidaria las cuales impulsarán la asociatividad y la agremiación de los sectores productivos, permitiendo así fortalecer el capital y generar empresas de mayor impacto. Del mismo modo se suscribirán convenios interadministrativos, para el apoyo de las organizaciones sociales y solidarias con entidades del gobierno del orden central o territorial, sector privado y organizaciones de cooperación internacional.

Por otra parte se hace indispensable la creación de los observatorios de empleo departamental y de desarrollo para el Quindío, fortalecidos a través de convenios interinstitucionales. Estos observatorios permitirán monitorear los indicadores de ocupación laboral, PIB, NBI, nivel de ingreso por habitantes, entre otras estadísticas, para la efectiva toma de decisiones.

También es importante, desarrollar estrategias de productividad ganadera y aprovechamiento de sus derivados, impulsar proyectos de mercados verdes (productos ambientalmente amigables y aquellos derivados del aprovechamiento sostenible del medio ambiente).



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular una política departamental de desarrollo económico e implementar las acciones de corto plazo	0	1
Formular una política departamental de desarrollo agropecuario, agroindustrial y forestal y desarrollar los programas de corto plazo	0	1
Aumentar en 6% la productividad del sector agrícola (50.000 ton)	600.000	650.000
Aumentar en 6% la productividad pecuaria (4.000 ton)	48.500	52.500
Apoyar 5 nuevas empresas de economía solidaria del sector agrícola y/o agroindustrial	0	5
Realizar un convenio interinstitucional para fortalecer el observatorio económico departamental	0	1
Apoyar 4 campañas para control sanitario agropecuario	0	4

### 3.1.3 Política Integral Migratoria Departamental

En concordancia con el programa Colombia nos Une, del Ministerio de Relaciones Exteriores y la participación de entidades públicas y privadas, organismos internacionales y ONGs, el Ministerio promueve la Política Pública Integral Migratoria para el departamento.

El gobierno departamental propenderá por el diseño, fortalecimiento e implementación de una política departamental migratoria integral, orientada a establecer canales de comunicación, participación e interacción con los Quindianos en el exterior, de forma que beneficien a estas comunidades y a sus familias en el departamento, generando desarrollo en zonas de origen y destino.

Promoverá acuerdos con entidades públicas y privadas, nacionales e internacionales, para el desarrollo de programas y proyectos en el tema de migraciones, en aspectos como la prevención de trata de personas, la migración ordenada, planes de ahorro e inversión de las remesas.

Promoverá la creación y consolidación de redes sociales entre los Quindianos en el exterior y el país; apoyara proyectos que promuevan la transferencia de conocimiento y tecnología del departamento, potencializando la migración como agente de desarrollo.

Mediante la difusión del portafolio de proyectos de desarrollo productivo, se espera captar recursos financieros y transferencia de conocimiento de los migrantes para contribuir al desarrollo económico de la región, y a su vez, consolidar la red entre los quindianos en el exterior y el departamento.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular e implementar la política pública de migrantes	0	1
Crear y consolidar 4 redes entre los quindianos en el exterior y el departamento.	0	4
Apoyar 6 proyectos que promuevan la transferencia de recursos y conocimiento al sector productivo	0	6

## 3.2 PROGRAMA COMPETITIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD

### OBJETIVO SECTORIAL.

Impulsar la especialización de servicios como el turismo y de la agroindustria en todo el territorio departamental, como potencialidades territoriales de gran impacto que marcaran la diferencia en los mercados.

### META DE RESULTADO SECTORIAL

Subir dos puntos en el factor de competitividad departamental, sosteniendo el rango alto. (2000, puesto 8=43.9 y en 2004, puesto 9=40.2)

Mantener el Destino Quindío entre los tres primeros lugares en el ranking de competitividad turística que promueve el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo a nivel nacional.

### SUBPROGRAMAS

#### 3.2.1 Plan Regional de Competitividad

El Decreto 351 de abril 10 de 2008 crea la Comisión Regional de Competitividad CRCQ, la que se articula con la Comisión Nacional de Competitividad CNC, siendo una de sus tareas la formulación del Plan Regional de Competitividad y Sostenibilidad.

La oferta productiva del departamento se fundamenta en la Agenda Interna, la cual busca promover el desarrollo de los sectores productivos del departamento, generando valor agregado y especializado, para lograr la competitividad que permita participar en los mercados globalizados.





En este orden de ideas, se impulsarán las empresas y los sistemas regionales de innovación que desarrollen productos diferenciados y con trazabilidad; así mismo, se fortalecerá la conectividad a través de una red que permita establecer relaciones productivas y comerciales de forma dinámica y efectiva.

Igualmente se hará énfasis en la especialización y posicionamiento de la artesanía del Quindío.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular un plan regional de competitividad e implementar sus programas de corto plazo en el cuatrienio.	0	1
Iniciar procesos de trazabilidad en 8 productos a posicionar a nivel internacional.	1	9
Posicionar tres productos artesanales a nivel nacional.	1	3
Realizar un convenio con el Laboratorio Colombiano de Diseño y Artesanías de Colombia, para la innovación de 10 productos artesanales	0	1
Formular e Implementar un plan de desarrollo artesanal para el departamento	0	1

### 3.2.2 Sistemas Productivos Promisorios Agropecuario, Forestal y Minero

De acuerdo a la vocación agropecuaria del departamento, también se apoyará el uso de semillas de alta calidad y especies mejoradas y los cultivos de caña, cítricos, frutales de clima frío y cálido, hierbas aromáticas y medicinales, flores y follajes exóticos, hortalizas, verduras y granos. Igualmente, fomentar la producción de especies menores y seguir fortaleciendo el sector agropecuario, por medio de convenios de cofinanciación a proyectos relacionados con la porcicultura, avicultura, piscicultura, apicultura y caprinos.

De otra parte, propiciar alternativas y mecanismos de apoyo a la exploración, aprovechamiento y beneficio de la minería, impulsando la asociación de personas dedicadas a la extracción de material de arrastre, canteras y metales preciosos.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Impulsar la siembra de 7 cultivos promisorios (frutales de clima frío y cálido, plantas medicinales, aromáticas y condimentarias, flores y follajes, caña de azúcar, hortalizas, verduras y granos)	0	7



Realizar convenios de cofinanciación a 5 proyectos asociativos de especies menores (porcinos, aves, peces, abejas, cabras)	4	5
Fomentar la exploración de alternativas de aprovechamiento y beneficio de la minería (material de arrastre, canteras, arcilla, metales preciosos)	0	3

### 3.2.3 Cadenas Productivas Agropecuarias

Se apoyará el sector agrícola y pecuario a partir del encadenamiento productivo, esperando un crecimiento de la actividad agrícola y pecuaria de la región, así mismo, se establecerán nuevos convenios en el marco de agricultura por contrato, integrando nuevas asociaciones en el programa, aumentando el volumen de comercialización de la producción, también se apoyará el encadenamiento para la producción de cafés especiales, plátano, guadua, flores y follajes, lácteos, entre otros. Igualmente se beneficiará con asistencia técnica a los productores para que mejoren sus productos a través del manejo de tecnologías limpias.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Consolidar 5 cadenas productivas agropecuarias (café especial, caña panelera, plantas medicinales, aromáticas y condimentarías, lácteos y cárnicos)	3	8
Establecer 8 nuevos convenios y/o contratos en el marco de agricultura por contrato	4	12
Apoyar 4 cultivos en el uso de semillas de alta calidad (plátano, plantas medicinales, aromáticas y condimentarías, caña panelera y frutales de clima frío)	2	6
Suscribir un convenio para el mejoramiento genético de especies animales	0	1
Suscribir dos convenios y/o alianzas de cooperación interinstitucionales, gubernamentales e internacionales para la asistencia técnica agrícola	2	4

### 3.2.4 Cadenas de Servicios Especializados y Cluster de Turismo

De acuerdo a la Política Departamental de Turismo, Ordenanza 021 de 2005 y al Plan Decenal de Turismo, se pretende consolidar al departamento como primer destino turístico rural a nivel nacional, para ello, se requiere desarrollar el marco normativo que permita reglamentar la oferta de servicios turísticos del destino y al mismo tiempo mejorar y promover la gestión de la calidad, garantizando la seguridad de los turistas, apoyando la construcción de infraestructura turística, equipamiento y el mejoramiento de la conectividad en



los alojamientos turísticos, facilitando el acceso a internet, fomentando al mismo tiempo la construcción de portales web interactivos, rutas virtuales y sistemas de georeferenciación turística, incluyendo así la utilización de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) en el sector.

Para ello se apoyarán a las instituciones privadas y públicas existentes para la creación de equipos técnicos interdisciplinarios, con capacidad para aplicar las políticas definidas en el presente plan y sobre todo hacer realidad los proyectos estratégicos con los que se busca aumentar el número de visitantes, la generación de empleos a partir de la creación de nuevas pymes y formalización de existentes en la industria turística, promoviendo el encadenamiento de la oferta turística para el desarrollo de un sistema turístico departamental equilibrado, sustentable y competitivo.

Es importante aprovechar las sinergias creadas por otros proyectos competitivos, como el puerto seco de La Tebaida y el desarrollo del ferrocarril del pacífico, para que junto a otros apartados del Plan en materia de infraestructuras contribuyan a mejorar el atractivo, la seguridad y la experiencia de viaje para los turistas.

Otro gran objetivo para este sector es la integración de los municipios, determinando las zonas prioritarias de desarrollo turístico en los municipios y orientando sus procesos de planificación territorial.

Por último se presentan líneas de apoyo de proyectos para fortalecer las empresas prestadoras de servicios turísticos en gestión de la calidad, el establecimiento de planes de marketing, la implementación de la marca Quindío y el posicionamiento en ferias a nivel nacional e internacional.

Por otra parte, generar cultura turística desde los centros educativos (Colegios Amigos del Turismo).

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Aumentar en un 5% anual el número visitantes al destino Quindío	500.000	600.000
Implementar un sistema único de información turística departamental	0	1
Complementar las reglamentaciones de servicios turísticos con: hoteles de ciudad, restaurantes, viviendas de alquiler turístico urbanas y rurales	3	6
Promover desde la secretaría de turismo el cumplimiento de las normativas que afectan a las actividades recreativas realizadas en	0	2



cursos fluviales. (rafting, balsaje...)		
Definir y promocionar una marca Quindío Destino Turístico	0	1
Implementar un programa de desarrollo turístico para los 4 municipios cordilleranos que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimulación del emprendimiento turístico</li> <li>• Encadenamiento de producciones y servicios con el conjunto del sector turístico.</li> <li>• Mercados verdes.</li> <li>• Espacio preferente para servicios de turismo de aventura.</li> </ul>	0	1
Apoyo para el diseño y consolidación de nuevos parques temáticos	0	1
Gestionar conectividad para implementar nuevas tecnologías de información y comunicación en alojamientos rurales (página web, wapp, kioscos, datáfonos) conexión inalámbrica internet (Quindío digital))	0	1
Diseñar una estrategia anual de promoción del destino a nivel nacional	1	4
Complementar el proyecto de señalización turística vial con estándares nacionales en los 12 municipios del departamento	5	12
Suscribir 4 convenios con Proexport para promocionar el destino a nivel internacional	0	4
Aumentar en 119 la inscripción de nuevas empresas en el RNT	581	700
Aumentar 1.200 nuevos empleos en los establecimientos de alojamiento turístico hasta el ratio de 0,5 empleos por habitación (fijos más temporales)	4.441	6.641
Acoger anualmente la iniciativa de la mesa de planificación y programación turística departamental.	0	4
Promover la adopción de las normas técnicas sectoriales en los distintos subsectores turísticos	0	1
Asesorar los ajustes de los planes de ordenamiento territorial municipales en materia de turismo	0	12
Crear el corredor turístico cordillerano	0	1
Formular un proyecto de ordenamiento turístico para la cuenca alta del Río Quindío	0	1
Apoyar 4 ciclos de sensibilización y capacitación en Normas Técnicas Sectoriales Hoteleras NTSH (doscientos empresarios)	1	5
Gestionar tres proyectos de cofinanciación en NTSH para apoyar a los empresarios en los procesos de certificación y categorización	1	4
Mantener la transferencia tecnológica del proyecto de Calidad "Haciendas del Café". con las siguientes aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 ciclos de evaluación del servicio</li> <li>• 2 ciclos de auditoría: acceso y permanencia</li> </ul>	1	1
Implementar 4 planes de seguridad turísticos incluir aspectos como BPM y prestación de servicios de salud.	0	4
Formular y presentar 5 proyectos de cofinanciación ante el Viceministerio de Turismo y Fondo de Promoción Turística de Colombia	3	8



Implementar tres paradores de información turística y con oferta de servicios complementarios Gestionar y reacondicionar los puntos de información turística existentes, directamente o mediante convenios con los municipios o empresas interesadas y de los que se creen.	0	3
Crear 3 rutas turísticas	0	3
Socializar la política departamental de turismo a autoridades municipales de los 12 entes territoriales	0	12
Suscribir un convenio de competitividad turística entre el Viceministerio de Turismo y el Departamento.	0	1
Apoyar a los municipios en la actualización del inventario turístico del departamento, acorde a la metodología del Viceministerio de Turismo	0	1
Realizar tres campañas educativas para el turismo sostenible	1	4
Implantar un programa de calidad ambiental para los alojamientos rurales (sellos verdes, certificaciones ambientales)	0	1

### 3.2.5 Agroindustria Factor de Desarrollo

Se apoyará al sector agroindustrial y a las empresas que lo integran, para incorporar procesos eficientes de producción mediante la transferencia de tecnología. Igualmente, se promoverá el equipamiento y puesta en marcha de un centro de desarrollo tecnológico y se hará una mayor gestión, para la recuperación de parcelas demostrativas para la investigación y desarrollo. Por otro lado, se fomentará la creación de incubadoras de empresas que permitan alcanzar crecimiento y madurez a las organizaciones. Igualmente, se incentivarán las exportaciones de los productos que se generen en estos procesos agroindustriales.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Consolidar 9 productos agropecuarios con valor agregado	0	9
Equipar y poner en marcha de un centro de desarrollo tecnológico para la investigación y mejoramiento de productos agroindustriales	0	1
Equipar y poner en marcha la incubadora de empresas	0	2
Apoyar estudios de viabilidad para el fomento de 500 proyectos agroindustriales y de bienes y servicios	150	650



### 3.2.6 Emprendimiento y Empresarismo

Conforme a la ley 1014 de 2005 que fomenta la cultura del emprendimiento y la promoción del espíritu empresarial en todos los estamentos educativos del país en el cual se propenda y trabaje conjuntamente sobre los principios y valores que establece la Constitución. Es de vital importancia, que se apoye a los jóvenes emprendedores y la conformación de nuevas empresas y de pymes especializadas; para ello se promoverá la asociatividad empresarial. Así mismo, se apoyará la formación social y técnica del joven campesino, que le permita satisfacer sus necesidades de desarrollo humano y sus perspectivas empresariales, para abastecer la demanda de insumos de la industria turística y demás sectores productivos de la región.

Aprovechando la Banca de Oportunidades, como política del gobierno nacional según decreto 2233 de julio 7 de 2006, Instituto Departamental para el Desarrollo del Quindío (INDEQU), Fondo para el Fomento de la Agroindustria, el Sector Agrícola, la Microempresa y el Turismo del Quindío (FOMEQ), pretende implementar el apoyo al emprendimiento y el emprendimiento desde la academia y a través del sector empresarial de la región.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Realizar un convenio marco que vincule a instituciones como el SENA, Actuar y Cámara de Comercio y demás instituciones afines para la formación de asociaciones de jóvenes emprendedores	0	1
Promocionar y fortalecer quince nuevas asociaciones en diferentes sectores productivos	15	30
Apoyar 700 proyectos empresariales a través del apalancamiento financiero y convenios que coadyuven a dinamizar los sectores productivos de la región	15	715
Generar 1800 empleos a través del apalancamiento a MIPYMES	30	1830
Reactivación de un Consejo Regional MIPYME	1	1
Implementar 1 plan integral para la investigación, desarrollo y aplicación de procesos en la creación y fortalecimiento de las empresas del Quindío	0	1
Promover un proceso de acompañamiento a empresarios en términos de sostenibilidad y consolidación de sus organizaciones en los componentes de transferencia tecnológica y economías de escala	0	1
Promover un proceso de estandarización de productos orientados a la calidad de los mismos y su comercialización	0	1



Realizar un estudio de definición de la demanda del departamento en términos de bienes y servicios	0	1
Realizar un estudio de exploración exógena comercial de los productos quindianos con alto nivel de competitividad	0	1
Acompañamiento en el estudio de modificación de los 12 códigos de rentas municipales en consonancia con la política departamental de competitividad tributaria	0	12

### 3.3 PROGRAMA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

#### OBJETIVO SECTORIAL.

Desarrollar procesos de investigación científica y tecnológica para que sean incorporados por los productores en sus procesos, permitiéndoles la especialización para diferenciar los productos del Departamento en los mercados nacionales e internacionales.

#### META DE RESULTADO SECTORIAL

Aumentar tres puntos en la medición del escalafón del factor de ciencia y tecnología (Base el ranking de competitividad de los departamentos de Colombia CEPAL. En 2000, puesto 8=14.5, en 2004, puesto 11=17.1).

#### SUBPROGRAMAS

##### 3.3.1 Agenda Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación

Se trabajará en la implementación de la Agenda Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación, como una prioridad de la administración departamental, la cual tiene como objetivo generar una cultura de investigación en las entidades y la comunidad, buscando ser más competitivas en la economía globalizada del conocimiento.

Con el fin de lograr un mayor desarrollo regional en el campo de la investigación científica y tecnológica, se elaborará un plan de acción para los sectores de educación, ambiente, salud, turismo, software y agroindustria, con el cual se pretende posicionar al departamento en el ranking nacional, al incluir el factor tecnológico. Al mismo tiempo se busca promover alianzas entre universidades, Centros de Desarrollo Tecnológico (CDT) y empresas con el fin de impulsar una cultura entorno a la ciencia, la innovación y el desarrollo tecnológico a partir de la formación del recurso humano en todos los ámbitos.



El desarrollo de la agenda se sustentará a través de las siguientes estrategias generales y la gestión de recursos financieros, técnicos y humanos ante Colciencias y otros organismos de cooperación.

- Promover alianzas entre universidades, centros de desarrollo tecnológico y empresas con el fin de impulsar una cultura en torno a la ciencia, la innovación y el desarrollo tecnológico a partir de la formación del recurso humano en todos los ámbitos.
- Gestionar recursos financieros, técnicos y humanos, con el fin de invertir en planes, programas y proyectos que propendan por el desarrollo empresarial, científico y social del departamento del Quindío.
- Crear y fortalecer organizaciones en el departamento que se encarguen de la generación, difusión, transferencia, adopción y adaptación de conocimiento.
- Generar conocimiento en torno a las particularidades de la región a partir de la identificación de la oferta y demanda en materia de ciencia y tecnología y de acuerdo a las tendencias nacionales e internacionales.
- Posicionar el tema de la ciencia, la tecnología e innovación como prioridad del gobierno departamental y municipal.

Así mismo se apoyarán los laboratorios o centros de desarrollo del conocimiento, como programas y proyectos que propendan por el desarrollo empresarial, científico y social del departamento,

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar los seis sectores definidos en la agenda de ciencia y tecnología y su plan de acción	0	6
Apoyar cuatro trabajos de grado y postgrado que contengan innovación tecnológica	0	8

### 3.3.2 Especialización y Diferenciación de Bienes y Servicios

Lo que se señala con respecto a la asociación innovación-competitividad-bienestar es que **la innovación expresa una capacidad social y como tal es un aprendizaje**, que permite que los desarrollos científicos y tecnológicos se traduzcan en nuevos productos y servicios, amplificación en la cantidad y calidad de los empleos y mejoramiento de la calidad de vida de las personas, con lo que también se quiere decir que el conocimiento de este tipo ocurre como una dinámica permanente de ajuste y retroalimentación entre diferentes





agentes que finalmente aceptan, modifican o rechazan una u otra propuesta, a través de mecanismos no necesariamente explícitos o comprendidos. “La sociedad del conocimiento visualiza un desarrollo económico y social basado en proceso de *compartir los conocimientos de las personas para crear valor e innovaciones* (procesos de aprendizaje) que se traduzcan en productos y servicios y en bienestar, en definitiva, para el ciudadano” (Chaparro, 2006).<sup>6</sup>

Se buscará el posicionamiento de bienes y servicios especializados y diferenciados, promoviendo la investigación y aplicando la tecnología y la innovación en la producción de los mismos. Para ello, se deben articular los sectores: público, académico, privado, gremial y la sociedad civil, para que permitan propiciar un desarrollo científico y tecnológico, que generen valor agregado al incorporar la innovación en sus procesos y que al mismo tiempo cuiden el medio ambiente, al utilizar empaques biodegradables en sus productos.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Realizar cuatro convenios de investigaciones que permitan un mejor aprovechamiento de la biomasa.	0	4
Desarrollar doce proyectos de innovación tecnológica en la producción de bienes y servicios	4	16
Desarrollar dos convenios para impulsar la creación de empaques biodegradables	0	2

<sup>6</sup> Diseño de la Agenda de Ciencia, Tecnología e Innovación para el Departamento del Quindío



# 4

## POLÍTICA DE GOBERNABILIDAD

*“Quindío, una gerencia  
pública de impacto social”*





# POLÍTICA DE GOBERNABILIDAD

## *“Quindío, una gerencia pública de impacto social”*

Implica la responsabilidad de gobernar sin distinciones, con criterio pluralista y las puertas abiertas al pensamiento y a la opinión por más contraria y diversa que sea, entendiendo la gobernabilidad como un servicio público desinteresado que busca el pleno desarrollo de todas las personas.

Se genera gobernabilidad cuando las instituciones brindan confianza y credibilidad a los ciudadanos y ciudadanas, logrando una gestión pública eficiente, identificada por la prestación de servicios responsables en beneficio de la sociedad, convivencia armónica, crecimiento económico, bienestar social y legitimidad del sistema político; consolidando una institucionalidad pública fuerte, cohesionada, innovadora y flexible que merezca el respeto de la población y que motive la austeridad y la defensa del patrimonio público.

Para ello se debe realizar una gerencia pública por resultados, de participación ciudadana, de calidad y transparencia en la gestión administrativa, modernizando el sistema de planeación estratégica y prospectiva, generando estadísticas e indicadores de impacto económico, social, ambiental, cultural, institucional, demográfico, de productividad y competitividad.

Así mismo se fortalecerá la administración para el apoyo a la ejecución de las visiones, vocaciones y potencialidades de los municipios, que orienten su desarrollo socio económico, dando asistencia técnica a las administraciones municipales para su buen desempeño, viabilidad y gobernabilidad; ejecutando el plan de acción de las políticas públicas, los planes y programas de largo alcance vigentes, focalizando todo el esfuerzo para la optimización de los recursos de la inversión y gestionando a todo nivel la cofinanciación de los mismos; de igual forma se redimensionarán y se pondrán en funcionamiento los consejos, mesas de trabajo, juntas y comités consultivos de la gestión gubernamental que sirvan efectivamente como asesores en la toma de decisiones.

### **OBJETIVO TERRITORIAL**

Fortalecer la gobernabilidad e institucionalidad dentro y fuera de la administración, con la participación y el consenso ciudadano, a través de una gerencia pública orientada a resultados con altos rendimientos sociales.



## META DE RESULTADO TERRITORIAL

Cumplir con la ejecución total del Plan Departamental de Desarrollo 2008-2011.

## 4.1 PROGRAMA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DESARROLLO

### OBJETIVO SECTORIAL.

Orientar, viabilizar, hacer seguimiento y evaluación a las políticas de desarrollo económico, social y ambiental del departamento, en coordinación de la administración central con las municipales y los entes descentralizados de todo orden para lograr los objetivos propuestos en cada uno de los procesos de las políticas respectivas.

### META DE RESULTADO SECTORIAL

Determinar el modelo de desarrollo departamental y sus planes estratégicos que permitan implementarlo en todo el territorio.

### SUBPROGRAMAS

#### 4.1.1 Modelo y Visión del Desarrollo para el Departamento del Quindío

El propósito principal de la política de gobernabilidad para el departamento en su programa de **Planeación Estratégica para el Desarrollo**, está centrado en apoyar la gestión para la protección de los bienes públicos, la legitimidad institucional y el bienestar de todos los servidores públicos, estableciendo un Modelo y Visión del Desarrollo para el Departamento, coordinado por la administración central y con la participación de los municipios y de las entidades descentralizadas del orden departamental.

Dicho modelo estará enfocado al desarrollo económico, social, cultural y ambiental del departamento de acuerdo a la visión proyectada para el mismo. Para ello, se tendrán que identificar las causas del bajo desarrollo del territorio, repensando y reevaluando la Visión 2020 y a su vez articulándola con la Visión 2019 II Centenario de Colombia.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Investigar y establecer por consenso el modelo de desarrollo para el departamento del Quindío.	0	1



Revisar y consolidar la visión 2020 y su articulación con la visión 2019.	0	1
Elaborar el plan estratégico de reconversión económica y social del departamento del Quindío	0	1
Apoyar la revisión las visiones municipales y su articulación con la visión del departamento y la 2019 del país.	0	12

#### 4.1.2 Estrategias, Planes y Programas

Es la consolidación de instrumentos de planificación a través de la creación de una red de oficinas de planeación, que se encarguen del diseño de estrategias, planes y programas que permitan una mejor proyección del Departamento en las diferentes temáticas.

Para el logro de este objetivo, se requiere de la coordinación, dirección y promoción en los municipios de estas herramientas de planificación, impulsando el desarrollo local en los sectores: agropecuario, agroindustrial, turístico, salud, infancia, juventud, adulto mayor, mujer, desplazados y de infraestructura básica y definiendo a su vez, el mapa de actores de cada sector.

Se afianzará la estrategia de organización administrativa del departamento y se brindará asistencia técnica a los municipios con el objeto de determinar la viabilidad, sostenibilidad y gobernabilidad de los planes, programas y proyectos estratégicos que pretendan efectuar.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Apoyar a los municipios en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos estratégicos para su desarrollo	0	12
Desarrollar una estrategia que permita la asociatividad de las oficinas departamentales de planeación y articuladas al DNP	0	1
Brindar asistencia técnica y capacitaciones a los 12 municipios	0	12
Capacitar a los 12 municipios para aumentar en el ranking de competitividad administrativa	0	12
Desarrollar acciones que permitan asegurar la consolidación del sistema departamental de planeación	0	1
Apoyar a las diferentes secretarías del departamento en la formulación de 11 políticas públicas departamentales	1	12

#### 4.1.3 Gestión de Recursos y Cooperación Internacional

Con el fin de consolidar lo propuesto anteriormente, se creará una instancia del orden departamental para gerenciar los macroproyectos del departamento,



brindando capacitación para la identificación, formulación y gestión efectiva de los mismos que jalonen recursos económicos, cuyas funciones principales estarán enfocadas a la ejecución, el seguimiento y la evaluación de dichos proyectos, por medio de la gestión financiera ante el Fondo de Seguridad y Garantías (Fosyga), el Fondo de Regalías, los Fondos para la Acción Social, los diferentes programas del nivel regional y nacional, e igualmente acceder a recursos de cooperación internacional, que garanticen una implementación efectiva de los proyectos.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Implementar una gerencia de proyectos que se articule con el Sistema Nacional de Banco de Programas y Proyectos del DNP que facilite la gestión de recursos a todo nivel y la ejecución de los proyectos	0	1
Realizar en los 12 municipios capacitación y asistencia técnica que generen cultura de proyectos	0	8
Implementar un Comité Departamental de Cooperación Internacional	0	1

#### 4.1.4 Herramientas de Planificación e Información

Para la formulación de proyectos efectivos, el Departamento contará con un Observatorio Departamental para la Competitividad, basado en la utilización de herramientas de información y planificación para la toma de decisiones acertadas, a través de sistemas de información integrales en alianzas con el Departamento Nacional de Estadísticas (Dane), el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y las diferentes entidades territoriales. Este sistema permitirá actualizar, consolidar y procesar las estadísticas básicas municipales y sectoriales de manera periódica, a través de los comités municipales de estadística; así mismo, desarrollar el sistema de indicadores; el cual deberá contener las cuentas económicas regionales por sectores y la información del nuevo Sisben.

La conformación de la Mesa de Planificación Departamental Quindío - Armenia - Municipios "Pacto por la integración y desarrollo del Quindío", trabaja para la formulación, gestión e implementación de diversos proyectos productivos y de ordenamiento para la subregión y/o asociaciones de municipios.



PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Establecer 6 convenios con las entidades generadoras de estadísticas para la implementación de indicadores.	-	6
Actualizar anualmente las 12 fichas básicas municipales	12	12
Actualizar cada 2 años las Cuentas Económicas Departamentales	1	3
Apoyar la implementación del Sisben Net en los 12 municipios	0	12
Construir y promover una agenda a través de la Mesa de Planificación Departamental Quindío - Municipios	0	1
Apoyar la Agenda Regional de Desarrollo (entre departamentos)	0	1

#### 4.1.5 Gerencia del Plan de Desarrollo Departamental

La Gerencia del Plan de Desarrollo Departamental estará enfocada a la utilización de métodos e instrumentos efectivos para direccionar y controlar la ejecución y el logro de las metas. Para ello, se implementará un sistema de seguimiento y verificación del avance de los objetivos propuestos; evaluando los efectos de la inversión y del gasto público, estableciendo de este modo, la relevancia, el impacto y la sostenibilidad de los programas planteados. De esta manera se deben ejecutar estrategias de comunicación y articulación efectivas entre los actores, los sectores del desarrollo y la comunidad en general, para retroalimentar la ejecución del Plan Departamental; así como en la implementación de los planes municipales, se deben utilizar los instrumentos de planificación (Plan Indicativo, Planes de Acción e Indicadores) y las herramientas de análisis fiscal y la medición del desempeño Sistema de Información para la Captura de Ejecuciones Presupuestales (SICEP), Formato Único Territorial (FUT), las cuales son indispensables para focalizar la vulnerabilidad administrativa y fiscal de los municipios, permitiendo así diseñar estrategias para minimizar su impacto.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Actualizar el sistema de seguimiento y evaluación al Plan de Desarrollo	0	1
Realizar convenio interinstitucional para unificar la metodología en la rendición de cuentas	0	1
Realizar cada dos años el balance social de la inversión departamental	0	2



## 4.2 PROGRAMA ESTRATEGIA GERENCIAL PARA LA GOBERNABILIDAD

### OBJETIVO SECTORIAL

Aplicar estrategias gerenciales que nos permitan demostrar compromiso, agilidad, transparencia y efectividad en el manejo y gestión de los recursos para la inversión social, generando confianza ante la comunidad.

### META DE RESULTADO SECTORIAL

Evaluar anualmente la capacidad administrativa como unidades de gestión.

### SUBPROGRAMAS

#### 4.2.1 Organización y Modernización Administrativa y Financiera

Para una mejor gestión del departamento se requiere de una organización y modernización administrativa y financiera, donde se trabaja con un gobierno transparente, democrático, automatizado, ágil, comprometido y con una efectiva gestión de recursos, asegurando el fortalecimiento de la hacienda pública, mediante la creación de una política financiera, sana y sostenible, que genere mayores ingresos para la inversión social. Otra de las estrategias del gobierno, es fortalecer el talento humano con capacitación y tecnificación, orientada a temas de organización territorial e institucional y planificación del desarrollo articulado a tendencias de desarrollo global, acogándose al documento CONPES 3238.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Gestionar recursos a todo nivel para el logro de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo, por parte del equipo de gobierno departamental.	50%	100%
Lograr la interconexión tecnológica entre los 12 municipios y la Administración Departamental	0	12
Modernizar la plataforma tecnológica y de comunicaciones del departamento	30%	60%
Vigilar y controlar los procesos de la gobernación y sus entidades asociadas a través del departamento jurídico	0	100%
Apoyar el 100% de los procesos de intermediación ante instancias políticas, gubernamentales y privadas.	0	1





PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Formular la política financiera que propicie mayores ingresos para inversión social	0	1
Disminuir en 4 puntos los gastos de funcionamiento (ley 617 de 2000 ) (2005=57,7, 2006=58,9)	58.9	54.9
Desarrollar una estrategia anual para racionalizar el gasto público	0	4
Desarrollar un programa de innovación y modernización tecnológica que permita el recaudo eficiente del tributo	0	1
Transferir \$5.000 millones anuales de la Lotería del Quindío, a la salud del departamento	\$19.060 millones	\$20.000 millones
Diseñar un modelo como estrategia para capacitar y tecnificar el talento humano en la administración	0	1
Optimizar la productividad laboral de 196 funcionarios ubicándolos de acuerdo a sus perfiles en los procesos administrativos.	196	196
Ajustar anualmente el programa de bienestar laboral y social de la administración departamental	1	4
Diseñar e implementar un modelo de trabajo en equipo	0	1
Implementar un programa que genere cultura de racionalización del gasto en los servidores públicos	0	1
Implementar una estrategia para sanear el total de los activos del departamento	0	1
Sanear en un 60% la deuda por concepto de cuotas partes pensionales al departamento	0	50%
Certificación de competencias laborales al personal de la gobernación del Quindío.	0	100%

#### 4.2.2 Calidad y Viabilidad Administrativa

Se modernizará la infraestructura tecnológica del departamento, para lograr la interconexión de redes entre los municipios y el ente central; así mismo, se mejorará la estructura operativa de la Gobernación realizando un control interno acorde a los procesos de la administración, lo que conllevará a una gerencia pública efectiva con altos rendimientos sociales.

Con el fin de lograr la eficiencia, eficacia y efectividad en la administración, se implementará el Sistema de Gestión de Calidad de la administración pública (NTCGP 1000:2004) y el Modelo Estándar de Control Interno (MECI), con la dirección del DAP y el compromiso de toda la administración central departamental, los cuales mejorarán el desempeño de la entidad en la prestación de sus servicios.



La entidad fomentará el buen trato, el respeto y el trabajo en equipo entre los servidores públicos, propiciando bienestar laboral y social a todos los funcionarios, generando en ellos sentido de pertenencia hacia la institución, lo cual conllevará a la recuperación de imagen y credibilidad institucional por parte de la comunidad quindiana.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Implementar el sistema de gestión de la calidad en la administración central y descentralizada.	0	1
Implementar el Modelo Estándar de Control Interno (MECI)	0	1
Fortalecer la viabilidad financiera y social de las empresas industriales, comerciales y establecimientos públicos	50	80%
Promover un pacto ciudadano por la transparencia y eficiente uso de los recursos	0	1

#### 4.2.3 Estrategia Comunicativa para la Región, Canal Telecafé

Con el objetivo de fortalecer la imagen del Departamento se desarrollará una estrategia comunicativa para la región por medio del Canal Telecafé, el cual permitirá realizar una mayor promoción del destino turístico del Quindío; así mismo aprovechar el canal para capacitación a la población en diferentes temáticas enfocadas a la cultura, la educación, proyectos productivos y ambientales y programas de prevención en el uso de sustancias psicoactivas.

Este instrumento de comunicación estará al servicio de la región, el departamento y su gente destacando sus valores culturales, su vocación histórica y sus perspectivas de desarrollo.

PRINCIPALES METAS	INDICADOR	
	BASE	ESPERADO
Realizar programas televisivos de promoción del Quindío destino turístico	0	50
Acompañar el rediseño e implementación del nuevo modelo de producción del canal regional	0	1
Realizar un programa semanal para la difusión de programas temáticos en beneficio de la comunidad.	0	150
Acompañar la reestructuración de la parrilla de programación asignando espacios especiales para difundir eventos de carácter departamental	0	1



## MESAS SECTORIALES ENTIDADES PARTICIPANTES

Acción Social	Cámara de Comercio de Armenia
Actuar Famiempresas	CARCE – Corporación Incubar
Alcaldía Municipal de Armenia	Quindío
Alcaldía Municipal de Buenavista	Casa de la Cultura Circasia
Alcaldía Municipal de Calarcá	Casa de la Cultura Montenegro
Alcaldía Municipal de Circasia	Casa de la Juventud La Tebaida
Alcaldía Municipal de Córdoba	Circulo de Periodistas del Quindío
Alcaldía Municipal de Filandia	Ciudadela Educativa de Circasia
Alcaldía Municipal de Génova	Clínica Central del Quindío
Alcaldía Municipal de La Tebaida	Clínica del Parque
Alcaldía Municipal de Montenegro	Clínica el Prado
Alcaldía Municipal de Pijao	Clínica Oftalmológica S.A
Alcaldía Municipal de Quimbaya	Clínica San José ESE Rita Arango
Alcaldía Municipal de Salento	Álvarez
Asamblea Departamental	Club Atardeceres Felices
Asilo del Carmen Calarcá	COACIVICA
Asociación Abrazar	Colegio Libre de Circasia
Asociación ACOIVI	COMCAJA
Asociación Adultos Mayores	Comcaja
Asociación Afecto	Comfamiliar
Asociación Ambiental Cedro Negro	Comfenalco Quindío
Asociación de Entidades del sector de la Economía Solidaria del Quindío Norte del Valle Quindío	Comisaría de Familia de Quimbaya
Solidario	Comisaría Pijao
Asociación de Tecnólogos	Comité de Cafeteros
ASODIQ	Comité de Ganaderos del Quindío
Asoliviquin	Comunidad Indígena – Pastos
ASORQUIN	Consejo de Artes Visuales
Asudia	Consejo Departamental Música
Autopistas del Café S.A	Consejo Territorial de Planeación
Bienestar Universidad del Quindío	Consortio con Futuro
Bienestar Universidad del Quindío	Contraloría General de la República
Bomberos	Corpoindex
Cabildo Yanaconas	Corporación Futuro Sostenible
Café Aseo del Quindío	Corporación Autónoma Regional Quindío C.R.Q.
	Corporación Colombia Nueva



COTELCO	Fundación Luís Felipe Vélez
Cruz Roja	Fundación Mellizas
Curaduría Urbana	Fundación Micros del Quindío
Defensa Civil	Cámara de Comercio
Defensoría del Pueblo	Fundación Panorama
Departamento Administrativo de Planeación Gobernación	Fundación para el Desarrollo del Quindío
Deportes Buenavista	Fundación Semillas de Esperanza
Deportes Calarcá	Fundación Seres Maravillosos
Deportes Filandia	Fundamor C.R.V.
Diócesis de Armenia	Fundanza
Empresa Multipropósito de Calarcá ESP.	Gerente Hospital SVP Circasia
Esacor S.A.	Hogar del Anciano Quimbaya
ESQUIN S.A. ESP	Hogar del Carmen Armenia
Escuela de Administración y Mercadotecnia EAM	Hogar San Juan Bosco
ESE Hospital Mental de Filandia	Hospital ESE Montenegro
ESE Hospital San Juan de Dios	I.E. Cristóbal Colón
ESE Hospital SCJ Quimbaya	I.E. San José
ESE Hospital SVP Filandia	ICA
FAQUIN	INCODER
Federación Comunal del Quindío	Incubar Quindío
Fundación Allegro	INDEPORTES
Federación Nacional de Combustible	Indequi
Federación Nacional de Comerciantes FENALCO	Indera
Federación Quindiana de ONG	Inspección de Policía Quimbaya
Fondo Mixto de Promoción del Quindío	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF
Fundación Afro Colombiana, Semilla de Esperanza	Instituto de Bellas Artes
Fundación Silvestre	Instituto Departamental de Tránsito del Quindío I.D.T.Q.
Fundación Anita Gutiérrez	Instituto Seccional de Salud
Fundación Caritas	INVIAS
Fundación Cico	Liga de Ajedrez
Fundación Conexión	Liga de Ciclismo
Fundación Embera Katios	Liga de Patinaje
Fundación Esperanza	Liga de Taekwondo
Fundación FARO	Liga de Triatlón
	Liga Quindiana de Bolos
	Liga Quindiana de Hapkido
	Liga Quindiana Limitados
	Liga Tenis de Campo



Ministerio de la Protección Social  
Quindío  
Oriquin  
Pastoral Social  
Policía Nacional  
Procuraduría  
Promotora de Vivienda del Quindío  
Quindío Solidario  
Radio Ciudad Milagro  
Red de Paz  
Redepaz Quindío  
Save The Children  
Scout Quindío  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Rural y Ambiental  
Secretaría de Educación Calarcá  
Secretaría de Educación  
Departamental

Secretaría de Hacienda  
Secretaría de Infraestructura del  
Departamento  
Secretaría de Turismo y Cultura  
Secretaría del Interior y Desarrollo  
Social  
Secretaría Educación de Armenia  
Semilleros Deportivo  
SENA Regional Quindío  
Serví Generales CAFESALUD  
Serví generales S.A. ESP  
Sociedad de Arquitectos del Quindío  
Sociedad de Economistas del  
Quindío  
Sociedad de Ingenieros del Quindío  
Universidad del Quindío  
Universidad La Gran Colombia  
Zona Franca Eje Cafetero



## GLOSARIO

**ACCION:** Es todo proyecto que se considera propio de la naturaleza de las funciones de cualquier institución. De hecho la única diferencia que se ha establecido entre proyecto y acción es que los proyectos requieren de asignación presupuestal y deben registrarse en el BPPI, mientras que la acción sólo requiere de gastos de funcionamiento.

**ACTIVIDADES:** Son tareas específicas que se requieren llevar a cabo para desarrollar, de manera ordenada y secuencial, los componentes de un proyecto o de una acción.

**BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS:** Es una herramienta del sistema de planificación que permite tomar decisiones, a lo largo del ciclo de vida de una inversión, allí deben estar inscritos todos los programas y proyectos que deben de cumplir con determinados requisitos de formulación y viabilidad, (técnica, ambiental y socio-económicamente) que hacen parte del plan de desarrollo.

**CAPACIDAD INSTITUCIONAL:** Es el conjunto de recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos que le permite a una entidad desarrollar su misión, cumplir unas funciones y alcanzar las metas propuestas.

**COMPETITIVIDAD:** Por competitividad de un país o una región entendemos la capacidad de producir bienes y servicios que compitan exitosamente en mercados.

**CONCURRENCIA TRANSVERSAL:** se produce por la acción conjunta entre sectores del gobierno, los gremios productivos y la sociedad civil para alcanzar metas comunes.

**CONCURRENCIA:** es la acción conjunta de varios niveles de gobierno para desarrollar actividades y alcanzar propósitos comunes, respetando las competencias constitucionales y jurídicas.

**CONTROL:** puede ser Político el que realiza el Concejo Municipal, Fiscal el que ejecuta la Contraloría Departamental y Nacional, Social el que efectúa la sociedad civil a través del Consejo Territorial de Planeación, veedurías ciudadanas y comunidad organizada y el Administrativo que realiza control



interno y Planeación Departamental, facultado por la ley 152/94 artículo 42 y la ley 715/01 artículo 89 y 90.

**COORDINACION:** es la concertación entre las autoridades administrativas públicas, y los niveles territoriales para el cumplimiento de los fines del estado.

**CRONOGRAMA:** Es la programación de actividades en el tiempo para la ejecución de un proyecto o acción.

**DÉFICIT CUALITATIVO:** hace referencia a las viviendas particulares que presentan carencias habitacionales en los atributos referentes a la estructura, espacio y a la disponibilidad de servicios públicos domiciliarios y por tanto, requieren mejoramiento o ampliación de la unidad habitacional en la cual viven.

**DÉFICIT CUANTITATIVO:** estima la cantidad de viviendas que la sociedad debe construir o adicional para que exista una relación uno a uno entre las viviendas adecuadas y los hogares que necesitan alojamiento, es decir, se basa en la comparación entre el número de hogares y el número de viviendas apropiadas existentes.

**DÉFICIT DE VIVIENDA:** Hace referencia a hogares que habitan en viviendas particulares que presentan carencias habitacionales tanto por déficit cuantitativo como cualitativo y por tanto requieren una nueva vivienda o mejoramiento o ampliación de la unidad habitacional en la cual viven.

**DESARROLLO HUMANO:** Es un proceso que busca incrementar las opciones de la gente ampliando sus capacidades para conducir vidas extensas y sanas, para estar bien informado, para tener un estándar de vida digno y para participar activamente en la vida de la comunidad. Combina la esperanza de vida, el ingreso per capita y el nivel educativo de las personas.

**EFICACIA:** Es la forma como se logran resultados, así como la relación que éstos guardan con sus objetivos y metas.

**EFICIENCIA:** Es la capacidad de minimizar el uso de recursos para alcanzar los objetivos de la organización "Hacer bien las cosas". Mejor utilización de los recursos o es el estudio de la asignación que se hace de todos los recursos para determinar si dicha asignación es la más conveniente para maximizar los resultados.



**ESTRATEGIAS:** Son las acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización y de cada unidad de trabajo y hacer así realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos. Da respuesta a como lograr los objetivos.

**EVALUACIÓN:** La evaluación debe reunir la información generada a través de varias acciones de monitoreo, de tal forma que se puedan realizar análisis de tendencias y comportamientos de los principales avances del plan de desarrollo. Por ello, se recomienda hacer evaluaciones con una periodicidad semestral.

**FICHA E.B.I:** Es el resumen técnico de un proyecto, en cuanto a las estadísticas básicas relacionadas con su inversión, ejecución y evaluación.

**GESTION:** Es un proceso permanente de planeación, ejecución y evaluación de la acción, en función de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo de una entidad territorial globalizados, generen crecimiento sostenido en el largo plazo y contribuyan de esa manera a mejorar los ingresos y la calidad de vida de sus habitantes. Está relacionada con múltiples factores que condicionan el desempeño de las actividades productivas, como la infraestructura, los recursos humanos, la ciencia y la tecnología, las instituciones, el medio ambiente y el entorno macroeconómico.

**IMPLEMENTAR:** Implica formular, diseñar, publicar, socializar, ejecutar y evaluar los proyectos con sus respectivas acciones.

**INDICADOR:** Es un punto de referencia que permite observar y medir el avance en el logro de una meta esperada. Dependiendo del tipo de meta a medir o la información que proporcione el indicador, estos pueden ser cualitativos o cuantitativos y pueden medir los efectos de las acciones adelantadas por la administración municipal o la cantidad, calidad u oportunidad de los productos (bienes y servicios) entregados como resultado de las acciones y proyectos ejecutados en cumplimiento del plan de desarrollo.

**MATRIZ DOFA:** Es el diagnóstico de la organización que nos muestra como está la unidad, en términos de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas.

**META:** Es la cuantificación del objetivo que se pretende alcanzar en un tiempo señalado, con los recursos necesarios. Existen dos tipos de metas: de resultado y de producto.





**META DE PRODUCTO:** Es netamente cuantitativa y a su vez puede ser lograda mediante la realización de acciones continuas y secuenciales que son ponderadas individualmente y conducen a un resultado final, corresponden esencialmente a las metas de programa ó subprograma.

**META DE RESULTADO:** Responde directamente a la solución o disminución del problema planteado, requiere que se conozca con claridad la situación inicial ó actual para poder evaluar el cambio ó modificación lograda, obedecen al cumplimiento de los objetivos generales y específicos.

**MISIÓN:** Junto con la visión es parte inicial esencial, de la planeación estratégica y la planeación prospectiva de la entidad o la organización, para determinar en forma sintética el que hacer misional del ente y así procurar su desarrollo y la conquista de esos objetivos.

**OBJETIVO:** Es un punto específico en el tiempo, al cual llega una variable. Da respuesta al QUE; debe ser medible, razonable, claro, coherente y motivador, tiene cuatro (4) componentes: la variable, una unidad de medida, horizonte en el tiempo y el umbral.

**PARTICIPACIÓN CONSULTIVA:** Es aquella donde los funcionarios del Estado hacen reuniones para conocer las aspiraciones de la comunidad o la visión que ella tiene sobre la solución de sus problemas y necesidades.

**PARTICIPACIÓN PROTAGÓNICA:** A través de la cual las comunidades se convierten en verdaderos protagonistas de los procesos de desarrollo. Son ellas mismas las creadoras de su propia historia y aquí la participación no se limita a que se les tenga en cuenta en la asignación de los recursos públicos.

**PLAN ANUAL DE CAJA – P.A.C.-:** Es una herramienta mediante el cual se presenta la estimación del recaudo mensual de los ingresos presupuestados y su evaluación respecto a los gastos fijos y variables que mensualmente debe pagar la entidad.

**PLAN DE ACCION:** Es un instrumento de evaluación que permite a la administración departamental ó municipal, orientar estratégicamente la ejecución del plan de desarrollo para periodos de un año, coincidentes con la ejecución del presupuesto en la respectiva vigencia. Permite además, organizar y distribuir sus recursos disponibles (humanos, físicos, económicos y administrativos) en acciones y proyectos encaminados a cumplir las metas de los programas de su competencia.



**PLAN DE DESARROLLO:** Es un instrumento gestión, que guía la acción de la entidad territorial en el se expresan los objetivos de bienestar y desarrollo, estrategias para alcanzarlos y los recursos generales con que cuenta para su realización; es el resultado de un proceso concertado y participativo entre los diferentes sectores de la entidad territorial, durante un periodo determinado.

**PLAN DE ORDENAMIENTO:** Es el instrumento que racionaliza la toma de decisiones relativas a la planificación de los usos del territorio y la orientación de los procesos de ocupación del mismo.

**PLAN ESTRATÉGICO:** Son determinaciones actuales con repercusiones futuras. Fruto de la reflexión y acción de un proceso participativo con una amplia cooperación de los diferentes estamentos de la ciudadanía.

**PLAN INDICATIVO:** Es un instrumento alternativo, que se puede constituir en punto de partida para evaluar el plan de desarrollo.

**PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES (P.O.A.I):** Es la anualización para una vigencia fiscal del respectivo Plan de inversiones de mediano y corto plazo (clasificados por dependencias, políticas programas y subprogramas, especificando además el origen de los recursos financieros para su ejecución.) que presenta el Plan de Desarrollo.

**PLAN PLURIANUAL:** Es la proyección de los costos y fuentes de financiación de los principales programas y proyectos de inversión pública, incluidos en el Plan de Desarrollo. Para su ejecución en determinadas vigencias fiscales.

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:** Consiste en definir la situación por la cual atraviesa la entidad en el momento del análisis y proyectar su futuro deseado. Tendencia que tiene que ver con el largo plazo.

**PLANEACIÓN PARTICIPATIVA:** Es parte de la participación social en los procesos de desarrollo de las entidades, los entes territoriales y las organizaciones, caracterizada por la acción conjunta de la sociedad a través de sus representantes y/o directamente por los ciudadanos, incluyendo la realización de consensos y el compartir responsabilidades.

**PLANEACIÓN:** Es un ejercicio mediante el cual, la administración territorial con la participación de la ciudadanía, programa la utilización de sus recursos



potenciales para actuar en un campo determinado, con el propósito de alcanzar unas metas de bienestar presentes que tengan sostenibilidad en el futuro.

**PLANES:** Son las acciones específicas diseñadas para ejecutar las estrategias, y contribuir al cumplimiento de las metas y objetivos propuestos.

**PLUSVALÍA:** Beneficio generado por la acción urbanística que regula la utilización del suelo y del espacio aéreo urbano, incrementando su aprovechamiento.

**PRESUPUESTO:** Instrumento de gestión en el cual se presenta la estimación de los ingresos que se recaudarán durante determinada vigencia, y las autorizaciones de gastos tanto de funcionamiento como de inversión, que con base en dichos ingresos puede comprometer la entidad territorial.

**PRODUCTIVIDAD:** Relación entre lo que se produce y los recursos humanos, naturales y de capital empleados para producirlo. Una mayor productividad en el uso de los recursos de un país es determinante para aumentar el ingreso nacional per cápita.

**PROGRAMA DE GOBIERNO:** Es el documento compromiso presentado por el candidato en el momento de hacer su inscripción como tal, y que sirve de base para elaborar el plan de desarrollo del respectivo período.

**PROGRAMA:** Es un conjunto organizado de proyectos y de acciones orientados a la consecución de un objetivo común. Debe tener un responsable nominal. Contiene los subprogramas y metas de producto o sea las de corto y mediano alcance.

**PROYECTO:** Herramienta mediante la cual se precisan soluciones concretas a determinadas necesidades y requerimientos de la ciudadanía (vincula recursos, actividades y componentes durante un período determinado y con una ubicación definida), célula básica de la planeación.

**RECUPERACIONES:** Son los mejoramientos de los espacios públicos y del amoblamiento urbano.

**SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:** Es la parte integral y fundamental de la Gestión, consistente en monitorear periódicamente el desarrollo de una estrategia, teniendo en cuenta las metas y es un proceso continuo de aprendizaje.



**SSEPI:** Es el resumen del proceso técnico de implementación de un proyecto, que implica todo el Sistema de Seguimiento y Evaluación a los Programas y Proyectos de Inversión. Éste instrumento es la vértebra del Banco de Programas y Proyectos.

**SUBPROGRAMA:** Son las propuestas de acción derivadas de los programas. De ahí se derivan las líneas de acción, los proyectos y su presupuesto.

**SUBSIDIARIEDAD:** Aplica cuando las autoridades de un nivel territorial superior apoyan a otras de nivel inferior.

**VISIÓN:** Formulación de un propósito duradero en el tiempo, que distingue a la entidad de otras y le confiere identidad corporativa. Expresa el verdadero sentido de la institución, proyectando a la vez imagen clara de sus actividades esenciales y compromiso compartido entre sus miembros.

**VIVIENDA:** Es el lugar estructuralmente separado o independiente, ocupado o destinado a ser ocupado por una familia o grupo de personas que viven juntos o por una persona que vive sola. La unidad de vivienda puede ser una casa, apartamento, cuarto, grupo de cuartos, choza, cueva o cualquier refugio ocupado o disponible para ser utilizado como lugar de alojamiento.



## BIBLIOGRAFIA

Departamento Nacional de Planeación. Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible. Desempeño Fiscal de los Departamentos y Municipios. Bogotá 2006.

Fundación Luis Felipe Vélez, Save the Children, FFI, FPA. Investigación "Contexto Socioeconómico y el Gasto Público del Quindío y su transferencia a los municipios no certificados". Proyecto "Promoción del derecho a la educación pública inclusiva, gratuita y de calidad en el departamento del Quindío". Armenia 2007.

RENTERÍA Rodríguez, Carolina. Orientaciones para elaborar los Programas del Gobierno. Elecciones de autoridades territoriales, 2008-2011 DNP - DDTS. Bogotá 2007.

Alcaldía Municipal de Armenia Quindío. Observatorio del Empleo. Boletín informativo No.1,2 y 3, enero, febrero. Armenia, 2008.

DNP. Agenda Interna para la Productividad y la Competitividad. Documento regional Quindío. Bogotá.

Cámara de Comercio. El Informador Socioeconómico. No. 294 Armenia. Abril 04 de 2008.

PNUD. Informe Regional de Desarrollo Humano de 2004. Un Pacto por la Región. Resumen ejecutivo. Manizales 2004.

PROMINEX S.A. y/o Fundación para el Desarrollo del Quindío. Zona Franca para el Eje Cafetero. Armenia abril 19 de 2001.

RAMÍREZ Juan Carlos, OSORIO Horacio y PEÑA Isidro. Escalafón de la Competitividad de los Departamentos de Colombia. Oficina de la CEPAL. Bogotá. Agosto de 2007.

Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología. Agenda de Ciencia, Tecnología e Innovación para el Departamento del Quindío. Armenia, 2007.

Presidencia de la República, DNP. Plan Nacional de Desarrollo. Bogotá, 2006.



Presidencia de la República, DNP. Visión Colombia II Centenario 2019. Bogotá, 2005.

DAP. Diagnóstico Secretarías del Departamento del Quindío - Talleres de identificación de los problemas sectoriales. Armenia, 2008.

MEJÍA Ochoa, William. Corporación Alma Mater – PNUD. Migración. Dimensión del Fenómeno y Asociación al Desarrollo Humano. Pereira.

Banco de la República. Informe de Coyuntura Económico Regional, Departamento del Quindío, tercer trimestre. Armenia, 2007.

Departamento Administrativo de Planeación, Observatorio Económico y Social. Carta Estadística Departamental, Armenia, 2006.

Universidad Nacional. Perfil sociolaboral del departamento del Quindío. Armenia, 2001.

PNUD. Objetivos de Desarrollo del Milenio. Bogotá, 2001.

Ley Orgánica de Planeación Nacional. Ley 152 de 1994.

Constitución Nacional de Colombia. 1991.

Secretaría de Turismo – Departamento Administrativo de Planeación. Política Departamental de Turismo. Armenia, 2005.

