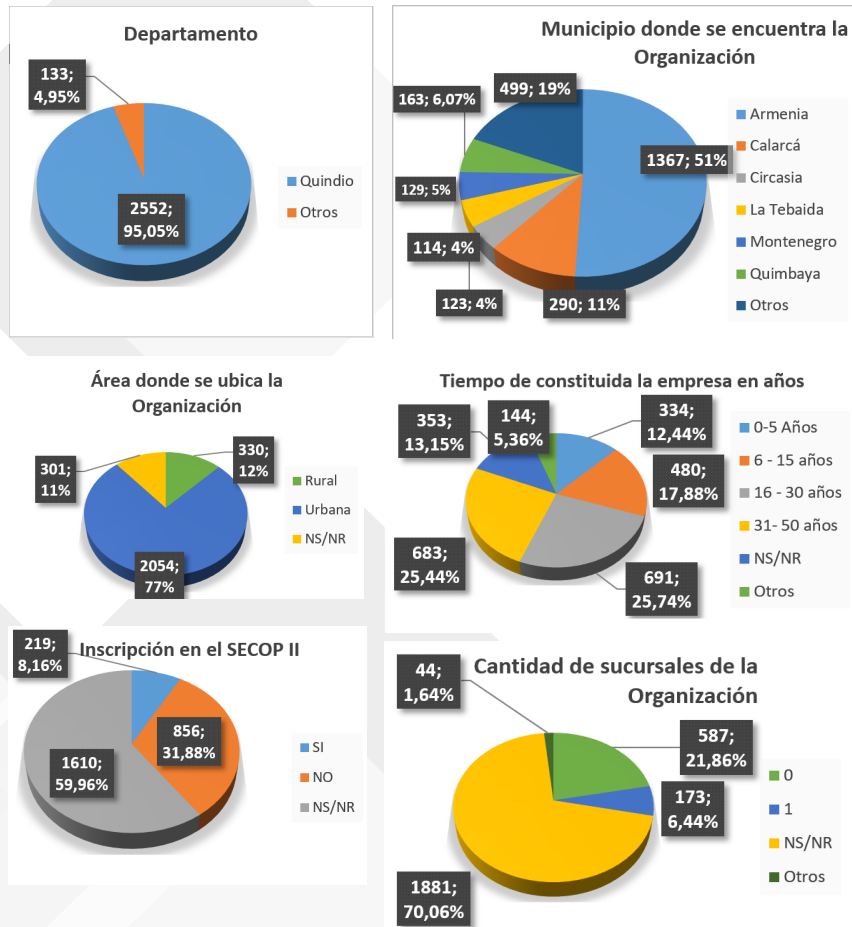
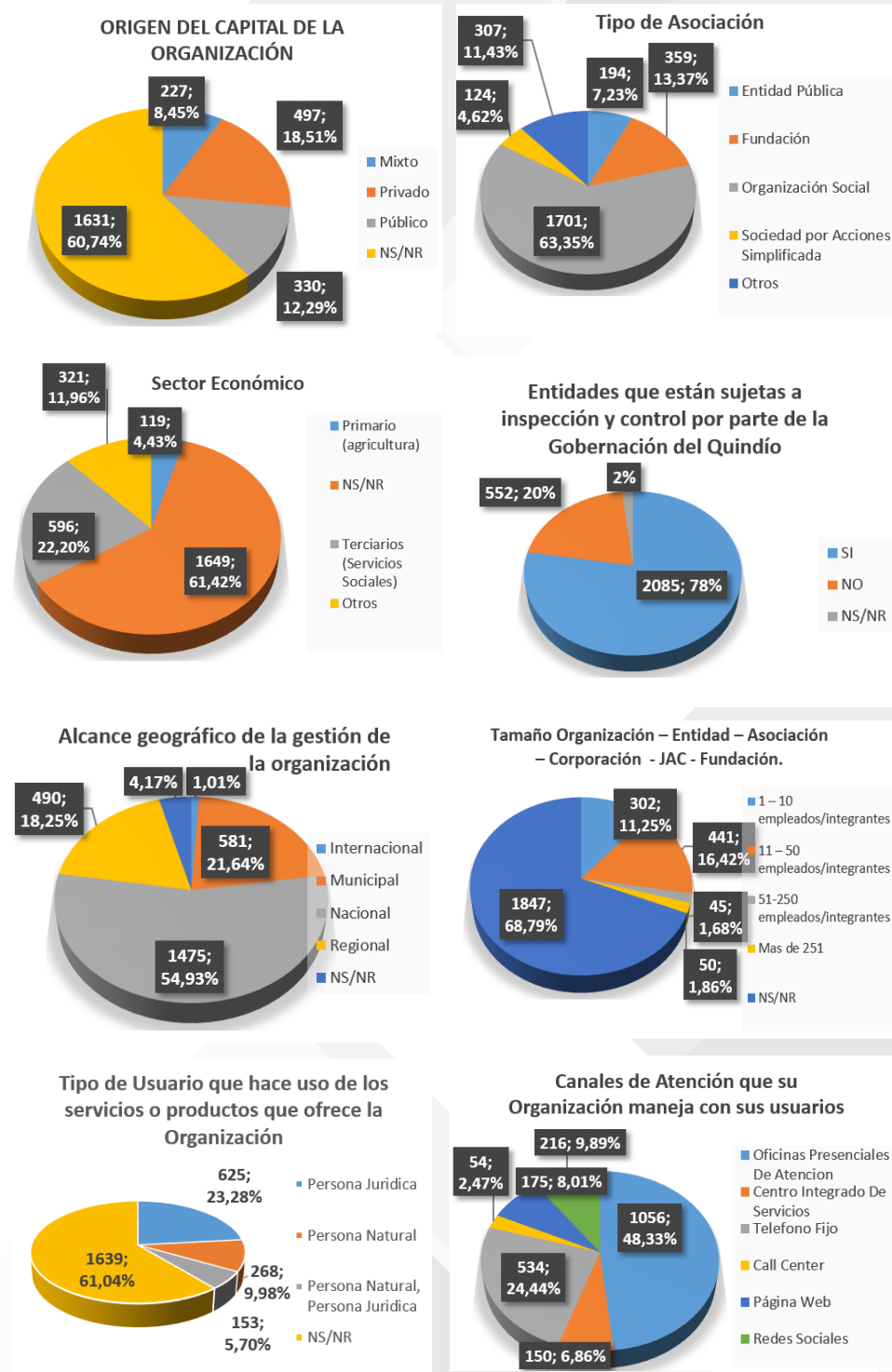


CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

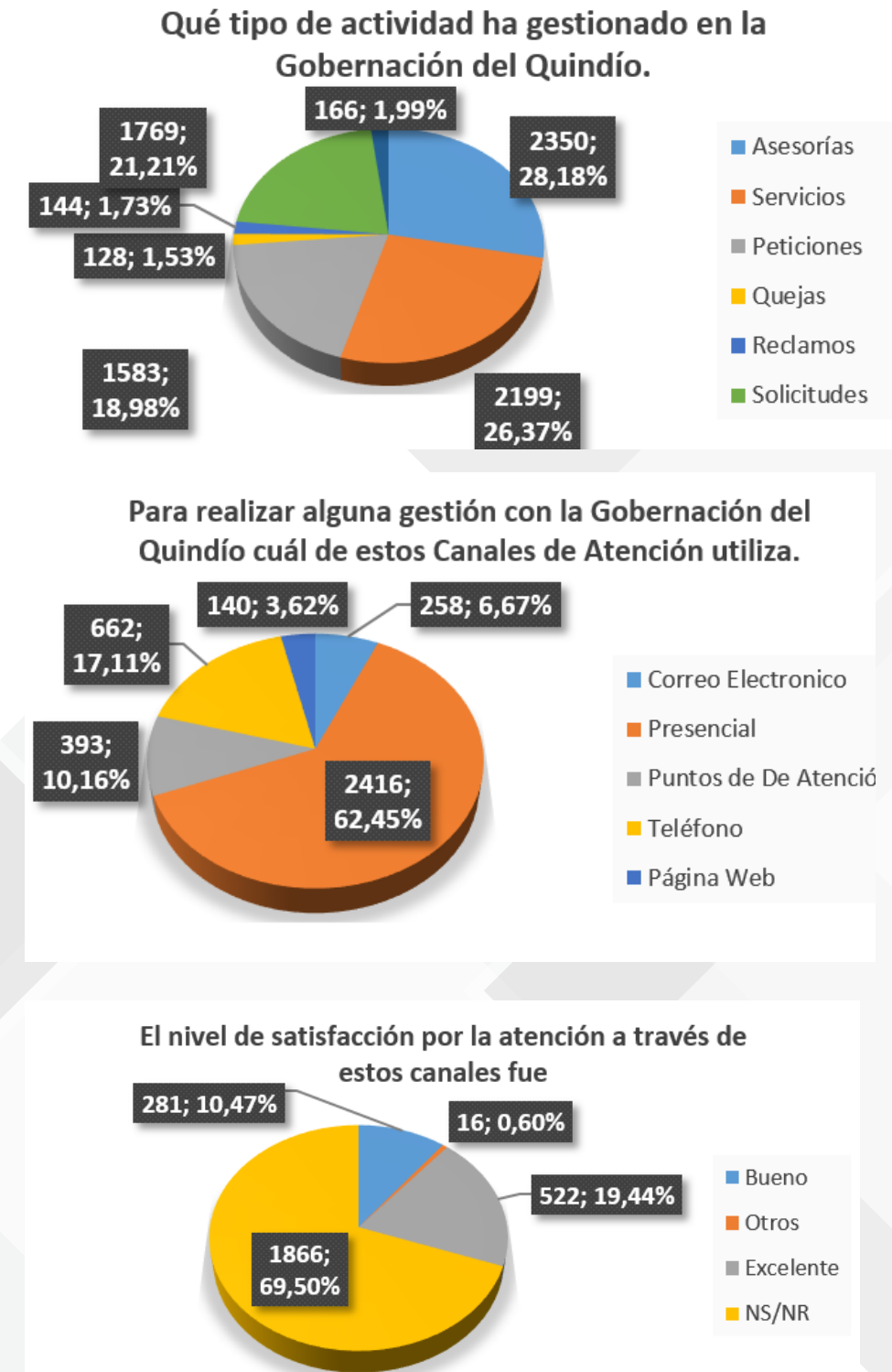
3.1 INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA Y COBERTURA GEOGRÁFICA



3.2 TIPOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN



3.3 COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL



1.1 Alcance

Los grupos de ciudadanos, empresas, usuarios y grupos de interés de personería jurídica de la Administración Departamental.

1.2 Objetivo General

Recoger información básica sobre los grupos de valor con personería jurídica con el fin de identificar sus características, intereses y necesidades al momento de acceder a los servicios de la Administración Departamental.

1.3 Objetivos Específicos

- Identificar las preferencias y necesidades de las entidades con personería jurídica cuando acceden a los servicios de la Administración Departamental.
- Identificar posibles acciones de mejora en procesos y procedimientos que tiene la Administración para la entrega de servicios a la comunidad.