

**FORMATO**

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 1 de 7

**ACTA No. 003**

<b>FECHA:</b>	Noviembre 26 de 2019
<b>LUGAR:</b>	SECRETARÍA TIC
<b>HORA:</b>	8:00 AM - 12:00 MD

**1. DATOS GENERALES**

<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARÍA TIC
<b>TEMA:</b>	EMPALME SECRETARÍA TIC – VIGENCIA 2016 - 2019
<b>NOMBRE DEL SECRETARIO O LIDER DEL PROCESO:</b>	JAIME ALBERTO LLANO CHAPARRO
<b>NOMBRE DEL DELEGADO DEL GOBERNADOR ELECTO QUE RECIBE:</b>	OSCAR A. RAMIREZ

**2. ASUNTOS CONSIDERADOS EN EL EMPALME**

Presentación de servicios y aplicativos que se manejan desde la Dirección de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica.

<b>HORA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
8: 00 - 12: 00 PM.	Presentación del Equipo de empalme saliente.
	Presentación del equipo de empalme entrante.
	Socialización temas técnicos.
	Infraestructura Tecnológica de la entidad
	Data Center y equipos

u

**FORMATO**

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 2 de 7

	Servidores de Dominio, PCT, Sevenet, Internet y Control de acceso
	Unidad de Almacenamiento NAS, funciones y uso de en la entidad
	Copias de Seguridad de las bases de datos.
	Funciones dentro del rol en el CAD.
	Administración Red de datos en el CAD.
	Inventarios de TI.
	Plan de transición IPv4 a IPv6.
	Segmentación física y lógica para la red de datos del CAD.
	Plan de direccionamiento IPv4 en la red de datos del CAD.
	Plan de direccionamiento IPv6 en la red de datos del CAD.
	Plataforma PRTG NETWORK.
	Plataforma Cloud WIFI.
	Plataforma Fortigate 1000C Usuario de consultas.
	Administrador de PQRSD
	Ventanilla Única Virtual
	Visión de la Arquitectura
	Marco de referencia de arquitectura empresarial MRAE
	Inventario OCS Inventory
	sistema de Consecutivos
	SmarMail (Correos Corporativos)
	Security Management Center (Antivirus)
	DRP (XenServer)
	PCT / HUMANO (Respaldo)
	Planta Telefónica (PBX)
	Sitac (Pasaportes)
	SISALUD
	Geofrenciacion
<b>DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA</b>	

**2.1 Presentación del Equipo de empalme saliente.**

- Jorge Iván Duque Jiménez – Director de sistemas de la información de la infraestructura tecnológica.
- Andrés Felipe Barrera – Contratista
- Gonzalo Andrés Salazar Flores – Contratista
- Patricia Eugenia Gómez Escobar – Profesional universitario
- Rubén Darío Álzate - Contratista
- Juan David Hincapié Ramírez – Contratista.
- Jonathan Mauricio Diosa – Contratista.

6

**FORMATO**

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 3 de 7

- Jonathan Enrique Rubio Vergara- Contratista
- Iván Darío Nieto Andrade – Contratista.
- Yady Alexandra González D.- Contratista.
- Clara Virginia Farfán Lozano – Contratista.

**2.2 Presentación del equipo de empalme entrante.**

- Cesar Augusto Jaramillo Patiño
- Javier Antonio Ramírez Patiño
- Juan Carlos Rojas
- Alexander Garzón
- Ana Lucia Rodríguez

**2.3 Socialización y aprobación de la metodología de trabajo.**

Se realiza la presentación por parte del Director de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica y su equipo de trabajo ante el equipo de empalme de la administración entrante, donde se socializan las diferentes funciones, actividades y vivencias que se presentan a diario y que se deben atender por parte de esta dirección. Para esto se contó el día a día que se para el manejo de los procesos y aplicativos que están bajo la supervisión del director.

Actividades y funciones:

➤ **Ingeniero Andrés Felipe Barrera (Contratista)**

- Infra estructura tecnológica de la entidad
- Data Center y Equipos
- Servidores de Dominio, PCT, Sevenet, Internet y control de Acceso.
- Unidad de Almacenamiento NAS, funciones y uso en la entidad.
- Copia de seguridad en la base de datos.

➤ **Ingeniero Gonzalo Andrés Salazar Flores (Contratista)**

se discutieron los temas concernientes al área de infraestructura tecnológica, red de datos del centro administrativo departamental.

- Funciones dentro del rol en el CAD
- Administración Red de datos en el CAD.
- Inventarios de TI.

4

**FORMATO****Código: F-PLA-52****Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

**Página 4 de 7**

- Plan de transición IPV4 a IPV6
- Segmentación física y lógica para la red de datos del CAD.
- Plan de direccionamiento IPV4 en la red de datos del CAD
- Plataforma PRTG NETWORK.
- Plataforma Cloud WIFI.
- Plataforma Fortigate 1000C Usuario de consulta

➤ **Ingeniera Patricia Eugenia Gómez Escobar:** (Profesional universitario)

En este punto se habló de las aplicaciones que se manejan el sistema que son de vital funcionamiento.

- PCT: Software financiero, de recursos físicos y contratación.
- HUMANO: Software para liquidación de nóminas departamentales.
- SEVENET: Software para realizar la gestión documental de la entidad. (correspondencia recibida y despachada externa y digitalización de actos administrativos).
- MESA DE AYUDA: Software para atención, seguimiento y control de las solicitudes de soporte técnico de la entidad.
- INTRANET: Aplicativo interno para cargue de formatos normalizados y aprobados por MIPG. Registro de mapas de procesos, subprocesos y procedimientos de la entidad.

En todos los aplicativos, se realiza actualización y versionamiento, creación de usuarios, permisos y perfiles y soporte técnico, con el acompañamiento de los proveedores correspondientes.

➤ **Ingeniero Rubén Darío Álzate:** (Contratista)


Se dio a conocer las siguientes funciones:

- Agente del sistema de la NAS de visualización de la Red de Datos
- Visualización de plataforma OCS inventory
- Explicación diferentes aplicativos de la entidad
- Explicación del sistema de ingreso de la entidad ZKBiosecurity y mantenimiento.
- Aplicativa mesa de ayuda
- Visualización de archivo de Excel en el cual se guardan los datos de los equipos que ingresan a la secretaria tic.

➤ **Ingeniero Juan David Hincapié Ramírez:** (Contratista)

Durante de reunión realizada en la Secretaria TIC con el comité empalme, se procedió a realizar una explicación en lo correspondiente al módulo de Administración de PQRSD en el aplicativo de Ventanilla Única Virtual, abordando temas como el ingreso usuarios-ciudadanos, ingreso de solicitudes procedentes de la plataforma

a

	<b>FORMATO</b>	<b>Código: F-PLA-52</b>
	<b>Acta de Reunión de Empalme</b>	Versión: 01 Fecha: 01/11/2019
		<b>Página 5 de 7</b>

SEVENET, solicitudes virtuales generadas por la ciudadanía, la administración del semáforo de seguimiento del consolidado de solicitudes con cada uno de sus estados y sub-categorías, detalles de PQRSD, anotaciones por parte de funcionarios, diligenciamiento desde el usuario Administrador, haciendo también referencia a la explicación del Id, estado, Ciudadano radiador, funcionario asignado encargado del trámite, el eje temático, tipo de requerimiento, fecha de creación, fecha de vencimiento, última modificación, archivos adjuntos que contienen y así como acción que se puede realizar.

- Administrador de PQRDS
- Ventanilla Única Virtual

➤ **Ingeniero Jonathan Enrique Rubio:** (Contratista)

Durante la sesión de empalme del día 26 de noviembre de 2019, se informó de los siguientes temas:

- Visión de la arquitectura y como se componen mediante los pilares
- Arquitectura de información (Datos)
- Arquitectura de Negocios empresarial (Procesos)
- Arquitectura de aplicaciones
- Arquitectura tecnológica.

Se explicó cómo funciona el acompañamiento que realiza el **MINTIC** con la estrategia máxima velocidad, la cual hace parte de gobierno digital. Se mostró la página web <https://maximavelocidad.gov.co/> y la manera en que el **MINTIC** realiza la retro alimentación a los documentos que se realizan en esta estrategia.

También se dio a conocer sobre el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial MRAE y la actualización que se realizó el 31 de octubre 2019.

➤ **Ingeniero Jhonnatan Mauricio Dioza:** (contratista)

durante la reunión de empalme se realizó la explicación sobre los siguientes temas:

- Explicación del sistema de Inventario OCS Inventory
- Explicación del aplicativo de gestión documental Sevent
- Visualización de la plataforma para la rendición de cuenta del Gobernador ante la contraloría.
- Visualización y explicación del sistema de Consecutivos.

➤ **Ingeniero Iván Darío Nieto Andrade:** (Contratista.)

Se socializó y explicó los temas como:

- Smart mail (correo corporativo de la entidad). Creación, actualización y gestión de la plataforma de correos institucionales de la entidad en el dominio @gobnacionquindio.

Q

**FORMATO**

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 6 de 7

- Security Management Center: Administración de Plataforma web de antivirus corporativo Eset Smart Security y sus políticas de seguridad.
- Administración de los siguientes servidores: DRP (Servidor de plan de recuperación de desastres en sistema operativo XENServer), Servidor de respaldo aplicativos PCT y Humano. Servidor sistema de salud SISSALUD.
- Administración del software de la planta telefónica de la entidad (PBX).
- Administración Sistema de georreferenciación de la entidad (Proveedor Seven S.I).

**3.CONCLUSIONES**

- se realizó la presentación de cada uno de los aplicativos y sistemas que se manejan desde la dirección de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica, logrando la familiarización por parte del equipo de empalme de la administración entrante.
- Se presentó la gestión que realiza la dirección de Sistemas de Información e Infraestructura tecnológica con respecto al manejo adecuado de la central de datos de la entidad y el resguardo de las bases de datos, que se aplica por medio de la adopción del modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI) implementado por la Secretaría TIC.
- Se socializo la necesidad de la entidad para realizar el proceso de transición de IPv4 a IPv6, cumpliendo con la normatividad del ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones teniendo en cuenta que la entidad en el ciclo de desarrollo por fases para la implementación de la transición al protocolo IPv6, ya se tiene desarrollada la fase de diagnóstico y se deben continuar con las fases de implementación y funcionalidad.
- Se presentó un análisis de la situación con el contrato de servicio de internet de la entidad, donde se especificaron las ventajas y desventajas que se tienen con el prestador de servicios ISP y las posibles alternativas que se tienen para generar un cambio positivo para la entidad.

u



FORMATO

Código: F-PLA-52

Acta de Reunión de Empalme

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 7 de 7

4. FORMALIZACIÓN

**JORGE IVÁN DUQUE JIMÉNEZ**

Director de Sistemas de la Información de la  
Infraestructura Tecnológica

C.C No.

**OSCAR A. RAMIREZ**

Equipo de Empalme entrante

C.C No. 71213094

Elaborado Por: Martha Elena Giraldo Ramírez	Revisado por: José Ignacio Rojas Sepúlveda	Aprobado por José Ignacio Rojas Sepúlveda
Cargo: Directora Técnica	Cargo: Secretario de Despacho	Cargo: Secretario de Despacho

6



FORMATO

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 1 de 6

<b>ACTA No. 004</b>	
<b>FECHA:</b>	Noviembre 27 de 2019
<b>LUGAR:</b>	SECRETARÍA TIC
<b>HORA:</b>	8:00 AM - 12:00 MD

**1. DATOS GENERALES**

<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARÍA TIC
<b>TEMA:</b>	EMPALME SECRETARÍA TIC – VIGENCIA 2016 - 2019
<b>NOMBRE DEL SECRETARIO O LIDER DEL PROCESO:</b>	JAIME ALBERTO LLANO CHAPARRO
<b>NOMBRE DEL DELEGADO DEL GOBERNADOR ELECTO QUE RECIBE:</b>	OSCAR A. RAMIREZ

**2. ASUNTOS CONSIDERADOS EN EL EMPALME**

Relación de servicios y aplicativos que se manejan desde la Dirección de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica.

<b>HORA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
8: 00 - 12: 00 PM.	Presentación del Equipo de empalme saliente.
	Presentación del equipo de empalme entrante.
	Socialización temas técnicos.
	Infraestructura Tecnológica de la entidad
	Data Center y equipos
	Servidores de Dominio, PCT, Sevenet, Internet y Control de acceso



**FORMATO**

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 2 de 6

	Unidad de Almacenamiento NAS, funciones y uso de en la entidad
	Copias de Seguridad de las bases de datos.
	Funciones dentro del rol en el CAD.
	Administración Red de datos en el CAD.
	Inventarios de TI.
	Plan de transición IPv4 a IPv6.
	Segmentación física y lógica para la red de datos del CAD.
	Plan de direccionamiento IPv4 en la red de datos del CAD.
	Plan de direccionamiento IPv6 en la red de datos del CAD.
	Plataforma PRTG NETWORK.
	Plataforma Cloud WIFI.
	Plataforma Fortigate 1000C Usuario de consultas.
	Inventario OCS Inventory
	sistema de Consecutivos
	Aplicativo de gestión documental Sevenet y un resumen de este
	Visualización de la plataforma para la rendición de cuenta del gobernador
	SmarMail (Correos Corporativos)
	Security Management Center (Antivirus)
	DRP (XenServer)
	PCT / HUMANO (Respaldo)
	Planta Telefónica (PBX)
	Sitac (Pasaportes)
	SISALUD
	Geoferenciacion
<b>DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA</b>	

**2.1** Presentación del Equipo de empalme saliente.

- Jorge Iván Duque Jiménez – Director de sistemas de la información de la infraestructura tecnológica.
- Andrés Felipe Barrera – Contratista
- Gonzalo Andrés Salazar Flores – Contratista
- William Miguel Cerón Pineda – Contratista.
- Jonathan Mauricio Diosa – Contratista.
- Iván Darío Nieto Andrade – Contratista.
- Yady Alexandra González D.- Contratista.
- Clara Virginia Farfán Lozano – Contratista.

u

**FORMATO**

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 3 de 6

**2.2 Presentación del equipo de empalme entrante.**

- Cesar Augusto Jaramillo Patiño
- Javier Antonio Ramírez Patiño
- Juan Carlos Rojas
- Alexander Garzón
- Ana Lucia Rodríguez

**2.3 Socialización y aprobación de la metodología de trabajo.**

Se realiza la presentación por parte del Director de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica y su equipo de trabajo ante el equipo de empalme de la administración entrante, donde se socializan las diferentes funciones, actividades y vivencias que se presentan a diario y que se deben atender por parte de esta dirección. Para esto se contó el día a día que se para el manejo de los procesos y aplicativos que están bajo la supervisión del director.

Actividades y funciones:

- **Ingeniero Jorge Iván Duque Giménez** (Director de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica):

Se realiza la visita al edificio nuevo de la administración departamental, el cual está destinado para la atención al usuario, donde se hace la presentación de las actividades que se están realizando de cableado estructurado y red de datos, logrando evidenciar las terminaciones de los puntos de datos en las salas de oficinas con fante plate y Jack cat 6<sup>a</sup>, y los trabajos realizados en los cuartos de datos que se están instalando en la edificación. Se describen los servicios que se deben prestar por parte del ISP para lograr poner en funcionamiento la red de datos de la esta edificación, donde se relacionaron los equipos y estructura de red que llega por fibra óptica y la distribución interna de la red de datos para cada piso.

- **Ingeniero Andrés Felipe Barrera (Contratista)**

- Infra estructura tecnológica de la entidad
- Data Center y Equipos
- Servidores de Dominio, PCT, Sevenet, Internet y control de Acceso.
- Unidad de Almacenamiento NAS, funciones y uso en la entidad.
- Copia de seguridad en la base de datos.

- **Ingeniero Gonzalo Andrés Salazar Flores (Contratista)**

4

**FORMATO**

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 4 de 6

se discutieron los temas concernientes al área de infraestructura tecnológica, red de datos del centro administrativo departamental.

- Funciones dentro del rol en el CAD
- Administración Red de datos en el CAD.
- Inventarios de TI.
- Plan de transición IPV4 a IPV6
- Segmentación física y lógica para la red de datos del CAD.
- Plan de direccionamiento IPV4 en la red de datos del CAD
- Plataforma PRTG NETWORK.
- Plataforma Cloud WIFI.
- Plataforma Fortigate 1000C Usuario de consulta

➤ **Ingeniero William Miguel Cerón Pineda:** (Contratista.)

se indicó los procesos que se ejecuta en la secretaria descritos de la siguiente manera:

- Apoyo a las políticas de gobierno Digital dando cumplimiento a la ley en cada uno de los componentes que exige MINTIC.
- Cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información pública.
- Presentación de informes internos y externos: Gobierno Digital, FURAG, MIPG, control interno de gestión, atención a la ciudadanía.
- Apoyo con documentación y retos del concurso máxima velocidad: Manejo de la plataforma.
- Implementación en la plataforma GOOGLE DRIVE de las encuestas y formularios según solicitudes de cada secretaria.
- Apoyo con el diligenciamiento de la Matriz de riesgos de Corrupción.
- Administración de la página WEB.
- Administración en la ventanilla única virtual de los módulos de medición de la caracterización y satisfacción de los usuarios de los trámites virtualizados.
- Administración en la ventanilla única virtual del módulo de rendición única de cuenta.
- Matriz de atención al ciudadano.

➤ **Ingeniero Jhonnatan Mauricio Dioza:** (contratista)

durante la reunión de empalme se realizó la explicación sobre los siguientes temas:

- Explicación del sistema de Inventario OCS Inventory
- Explicación del aplicativo de gestión documental Sevent
- Visualización de la plataforma para la rendición de cuenta del Gobernador ante la contraloría.
- Visualización y explicación del sistema de Consecutivos.

u



<b>FORMATO</b>	<b>Código: F-PLA-52</b>
	Versión: 01 Fecha: 01/11/2019
	<b>Página 5 de 6</b>

➤ **Ingeniero Iván Darío Nieto Andrade: (Contratista.)**  
Se socializo y explico los temas como:

- Smart mail (correo corporativo de la entidad). Creación, actualización y gestión de la plataforma de correos institucionales de la entidad en el dominio @gobnacionquindio.
- Security Management Center: Administración de Plataforma web de antivirus corporativo Eset Smart Security y sus políticas de seguridad.
- Administración de los siguientes servidores: DRP (Servidor de plan de recuperación de desastres en sistema operativo XENServer), Servidor de respaldo aplicativos PCT y Humano. Servidor sistema de salud SISSALUD.
- Administración del software de la planta telefónica de la entidad (PBX).
- Administración Sistema de georreferenciación de la entidad (Proveedor Seven S.I.).

### 3.CONCLUSIONES

- se realizó la presentación de cada uno de los aplicativos y sistemas que se manejan desde la dirección de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica, logrando la familiarización por parte del equipo de empalme de la administración entrante.
- Se presentó la gestión que realiza la dirección de Sistemas de Información e Infraestructura tecnológica con respecto al manejo adecuado de la central de datos de la entidad y el resguardo de las bases de datos, que se aplica por medio de la adopción del modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI) implementado por la Secretaría TIC.
- Se socializo la necesidad de la entidad para realizar el proceso de transición de IPv4 a IPv6, cumpliendo con la normatividad del ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones teniendo en cuenta que la entidad en el ciclo de desarrollo por fases para la implementación de la transición al protocolo IPv6, ya se tiene desarrollada la fase de diagnóstico y se deben continuar con las fases de implementación y funcionalidad.

u



FORMATO

Código: F-PLA-52

**Acta de Reunión de Empalme**

Versión: 01

Fecha: 01/11/2019

Página 6 de 6

- Se presentó un análisis de la situación con el contrato de servicio de internet de la entidad, donde se especificaron las ventajas y desventajas que se tienen con el prestador de servicios ISP y las posibles alternativas que se tienen para generar un cambio positivo para la entidad.

**4. FORMALIZACIÓN**

**JORGE IVÁN DUQUE JIMÉNEZ**  
Director de Sistemas de la Información de la  
Infraestructura Tecnológica

C.C No.

**OSCAR A. RAMIREZ**  
Equipo de Empalme entrante

C.C No. 71643844

Elaborado Por: Martha Elena Giraldo Ramírez	Revisado por: José Ignacio Rojas Sepúlveda	Aprobado por José Ignacio Rojas Sepúlveda
Cargo: Directora Técnica	Cargo: Secretario de Despacho	Cargo: Secretario de Despacho

u